

## POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

- Jméno a příjmení studenta:* **Michaela Vítková**  
*Studijní obor:* **Zdravotnický záchranář**  
*Vedoucí bakalářské práce:* **Mgr. Pavel Procháska**  
*Katedra/ústav:* **UOP**  
*Název bakalářské práce:* **Komunikace zdravotnického záchranáře s vybranými skupinami pacientů**
- Volba tématu:  
1. Mimořádně aktuální  
2. Aktuální pro danou oblast  
**3. Užitečné a prospěšné**  
4. Standardní úroveň  
5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:  
**1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**  
2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn  
3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn  
4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:  
1. Originální – zdařilá  
2. Logická – systémová  
**3. Logická – tradiční**  
4. Pro dané téma tradiční  
5. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:  
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny  
**2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**  
3. Dobrá, běžně dostupné prameny  
4. Slabá, zastaralé prameny
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):  
1. Mimořádné, funkční  
**2. Velmi dobré, funkční**  
3. Odpovídá nutnému doplnění textu  
4. Nedostačující
- Přínosy bakalářské práce:  
1. Originální, inspirativní názory  
2. Ne zcela běžné názory  
**3. Vlastní názor argumentačně podpořený**  
4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění bakalářské práce v praxi a ve výuce:  
1. Práci lze uplatnit v praxi  
**2. Práci lze uplatnit ve výuce**  
3. Vhodná pro publikování  
4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:  
1. Výborná  
**2. Velmi dobrá**  
3. Přijatelná  
4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika a) výborná  
b) velmi dobrá  
**c) dobrá**  
d) nevyhovující

2. Gramatika a) výborná  
**b) velmi dobrá**  
c) dobrá  
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k bakalářské práci:

**1. nemám**

2. mám tyto:

Další hodnocení:

Práce popisuje specifika komunikace s osobami s poruchou sluchu a řeči na tísňové lince zdravotnického operačního střediska. Ve výzkumné části pak srovnává znalosti a přístupy operátorů zdravotnického operačního střediska v Jihočeském a Plzeňském kraji k výše zmiňovaným volajícím. V kapitole Diskuze autorka uvádí, že v Plzeňském kraji (na rozdíl od Jihočeského kraje) zpracovává operátor linky 112 zaslanou SMS bez předchozí registrace. Ta může být dle odpovědí participantů následně přeposlána na zdravotnické operační středisko. V reálném provozu ale linka 112 není uzpůsobena k přijímání SMS zpráv ani v Plzeňském kraji. Zájemce se musí zaregistrovat prostřednictvím příslušného formuláře a následně je mu sděleno neveřejné číslo pro zasílání tísňových SMS. Kladně hodnotím uvedení aktuální informace o spuštění a funkcích mobilní aplikace Záchranka a přehledné zařazení indikačních kritérií v přílohové části bakalářské práce.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

**1. ano**

2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. výborně

2. velmi dobře

**3. dobře**

4. nevyhově

Otázka k ústní obhajobě práce:

Navrhněte další komunikační kanály, které by mohly rozšířit příjem tísňových volání zdravotnického operačního střediska.

Datum: 30.5.2016 Podpis vedoucího bakalářské práce: 