

## POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

- Jméno a příjmení diplomanta:* Bc. Jana Malaníková  
*Studijní obor:* Odborný pracovník v ochraně veřejného zdraví  
*Oponent diplomové práce:* Mgr. Lukáš Martinek, Ph.D.  
*Katedra/ ústav:* ÚLZ  
*Název diplomové práce:* Spokojenost pacientů s poskytovanými službami. Důležitý indikátor kvality zdravotnického zařízení.
- Volba tématu:
  1. Mimořádně aktuální
  - 2. Aktuální pro danou oblast**
  3. Užitečné a prospěšné
  4. Standardní úroveň
  5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:
  - 1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
  2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
  3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
  4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:
  1. Originální – zdařilá
  - 2. Logická – systémová**
  3. Logická – tradiční
  4. Pro dané téma tradiční
  5. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:
  1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
  - 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
  3. Dobrá, běžně dostupné prameny
  4. Slabá, zastaralé prameny
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):
  - 1. Mimořádné, funkční**
  2. Velmi dobré, funkční
  3. Odpovídá nutnému doplnění textu
  4. Nedostačující
- Přínosy diplomové práce:
  - 1. Originální, inspirativní názory**
  2. Ne zcela běžné názory
  3. Vlastní názor argumentačně podpořený
  4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:
  - 1. Práci lze uplatnit v praxi**
  2. Práci lze uplatnit ve výuce
  3. Vhodná pro publikování
  4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:
  - 1. Výborná**
  2. Velmi dobrá
  3. Přijatelná
  4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika **a) výborná**  
b) velmi dobrá  
c) dobrá  
d) nevyhovující

2. Gramatika **a) výborná**  
b) velmi dobrá  
c) dobrá  
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

**Nemám**

Další hodnocení:

Práce bakalářky Jany Malaníkové odráží velmi aktuální a ožehavé téma kvality poskytované péče ve zdravotnických zařízeních. Studentka si vybrala jeden indikátor, a to spokojenost pacientů. Tu pomocí kvantitativní strategie sběru dat prostřednictvím dotazníku retrospektivně sledovala v Nemocnici České Budějovice, a.s. u 428 klientů.

Výsledky velmi přehledně graficky znázornila ve 24 grafech. Ty dále statisticky vyhodnotila pomocí Chí kvadrátu a verifikovala správně položené hypotézy, čímž byl naplněn i cíl práce.

Diskuze je rozmanitá, s použitím velmi aktuálních literárních pramenů. Práce s literaturou je též na špičkové úrovni.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

- 1. ano**  
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

- 1. výborně**  
2. velmi dobře  
3. dobře  
4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce: **Nemám**

Datum: 20.8.2016

Podpis oponenta diplomové práce.....

