

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: Bc. Jana Malaniková

Studijní obor: **Odborný pracovník v ochraně veřejného zdraví**

Vedoucí diplomové práce: doc. MUDr. Jozef Filka, Ph.D.

Katedra/ ústav: Ústav laboratorní diagnostiky a veřejného zdraví

Název diplomové práce: **Spokojenost pacientů s poskytovanými službami – důležitý indikátor kvality zdravotnického zařízení**

- Volba tématu:
1. Mimořádně aktuální
 2. Aktuální pro danou oblast
 3. Užitečné a prospěšné
 4. Standardní úroveň
 5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:
1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn
 2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
 3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
 4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:
1. Originální – zdařilá
 2. Logická – systémová
 3. Logická – tradiční
 4. Pro dané téma tradiční
 5. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny
 3. Dobrá, běžně dostupné prameny
 4. Slabá, zastaralé prameny
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):
1. Mimořádné, funkční
 2. Velmi dobré, funkční
 3. Odpovídá nutnému doplnění textu
 4. Nedostačující
- Přínosy diplomové práce:
1. Originální, inspirativní názory
 2. Ne zcela běžné názory
 3. Vlastní názor argumentačně podpořený
 4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:
1. Práci lze uplatnit v praxi
 2. Práci lze uplatnit ve výuce
 3. Vhodná pro publikování
 4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:
1. Výborná
 2. Velmi dobrá
 3. Přijatelná
 4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika a) výborná
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující
2. Gramatika a) výborná
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

1. nemám
2. mám tyto:

Další hodnocení:

Téma diplomové práce je v současnosti velice aktuální, týká se řízení kvality ve zdravotnických zařízeních.

Diplomová práce má tradiční strukturu, sestává z části teoretické (současný stav) a výzkumné (cíl práce a hypotézy). V teoretické části autorka podrobně popisuje dostupné systémy řízení kvality ve zdravotnických zařízeních. Zvláštní kapitolu věnuje problematice indikátorů kvality ošetrovatelské péče a legislativní požadavky. Dále se věnuje otázkám vztahu pacienta a zdravotníka a zajišťování spokojenosti pacientů.

V praktické části si autorka stanovila za cíl zmonitorovat spokojenost pacientů s poskytovanými službami v Nemocnici České Budějovice, a.s. K naplnění stanoveného cíle autorka formulovala 3 hypotézy, které statisticky testovala. Metodika výzkumu je vhodně zvolená (kvantitativní metoda pomocí standardizovaných anonymních dotazníků). Byly použity adekvátní statistické metody. Cíl práce byl naplněn. Výsledky jsou prezentovány na 24 barevných grafech a 6 tabulkách.

Diskuse je v rozsahu 8 stran, autorka v ní diskutuje výsledky své studie s výsledky mezinárodních i lokálních studií.

Seznam použitých zdrojů obsahuje 72 citací, většinou z posledních let (1997-2016).

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. ano
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. výborně
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce:

Na kterou oblast spokojenosti pacientů by autorka doporučila, na základě výsledků výzkumu, zaměřit pozornost při řízení kvality péče v dané nemocnici?

Datum: 24. 8. 2016

Podpis vedoucího diplomové práce.....
