



JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

EKONOMICKÁ FAKULTA
KATEDRA OBCHODU A CESTOVNÍHO RUCHU

Studijní program: B6208 EKONOMIKA A MANAGEMENT
Studijní obor: OBCHODNĚ PODNIKATELSKÝ
Specializace: CESTOVNÍ RUCH



Rozvoj lázeňství v Ostrožské Nové Vsi

Vedoucí práce:
doc. Ing. Marie HESKOVÁ, CSc.

Autor práce:
Jana Cibulková

2007



Prohlašuji, že bakalářskou práci na téma: „Rozvoj lázeňství v Ostrožské Nové Vsi“ jsem vypracovala samostatně. Použité literární zdroje a veškeré podkladové materiály uvádím v příloženém seznamu použité literatury.

V Táboře dne

.....

Jana Cibulková

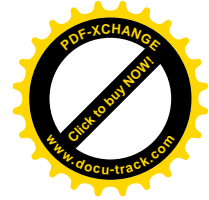


Mé poděkování patří paní doc. Ing. Marii Heskové, CSc. za odborné rady a vedení při zpracování této bakalářské práce. Dále děkuji všem ostatním, kteří mi poskytli důležité informace, jenž jsem využila při psaní své práce.



OBSAH

1. ÚVOD	1
2. Literární rešerše	3
2.1. Lázeňství.....	3
2.2. Cestovní ruch a jeho vymezení.....	6
3. Metodika práce	10
3.1. Objekt zkoumání, cíle práce a hypotézy.....	10
3.2. Metody a techniky.....	10
4. Vymezení oblasti	12
4.1. Jihomoravský kraj.....	12
4.2. Slovácko.....	13
4.3. Ostrožsko a Ostrožská Nová Ves.....	15
5. Rozvoj lázeňství	20
5.1. Historie lázeňství.....	17
5.2. Současné lázeňství.....	18
5.3. Význam lázeňství.....	21
6. Analytická část – Sírnaté lázně Ostrožská Nová Ves	23
6.1. lázeňské zařízení.....	23
6.1.1. Zdravotní služby.....	24
6.1.2. Ubytovací a stravovací služby.....	26
6.1.3. Doplnkové aktivity a služby.....	26
6.2. Analýza šetření.....	27
7. Návrh rozvoje služeb – zavedení hipoterapie	30
7.1. Co je to hipoterapie.....	30
7.2. Co nový projekt nabízí.....	31
7.3. Alokace, financování a propagace produktu.....	32
8. Závěr	34
9. Abstrakt	35
10. Seznam použité literatury	36
10.1. Odborné publikace.....	36
10.2. Internetové zdroje.....	36
11. Seznam příloh	37
11.1. Příloha č.1.....	38
11.2. Příloha č. 2.....	40



1. ÚVOD

Vztah člověka k přírodě a využívání přírodního bohatství jsou tématem, které řeší lidstvo od dávných dob své existence. Využívání léčivých přírodních zdrojů, koupele, lázně, pití vod a lázeňské léčení hráli v oblasti lékařství od pradávna významnou roli jako jeden z nejstarších způsobů terapie, užívané od nepaměti až do doby současné. V blízkosti zdrojů, především v okolí vývěrů minerálních a termálních vod k pití a koupelím vznikala postupně léčebná místa.

Tradiční léčebné lázeňství je považováno za evropskou záležitost. V dřívějších dobách a na jiných místech také existovaly různé systémy koupelí, převážně horkých, ale léčebné lázeňství v dnešním slova smyslu se vyvinulo teprve v posledních staletích v Evropě a české země se na tomto vývoji podílely značnou měrou.

Tradice našeho českého lázeňství jsou mladší, než je tomu v Evropě jižní a v zemích Středomoří s antickými vzory, přesto si však naše lázeňství v minulosti získalo mimořádný vzhlas a váhu v evropském povědomí a v neposlední řadě i své místo v dějinách balneologie a lékařství. V našich zemích lázeňství téměř vždy představovalo funkce medicínské, ekonomické a společenské. V současné době je lázeňská léčba součástí léčebně preventivní péče, jako nezaměnitelná součást zdravotní péče o pacienty, neboť úloha a funkce lázeňství je v léčbě řady zdravotních problémů velmi obtížně zastupitelná. Vedle tradiční základní funkce lázeňství – zdravotně léčebných pobytů – se stále více prosazuje nabídka doplňkových služeb, zaměřených na různé typy ozdravných pobytů, wellness pobyty, kdy wellness představuje trend péče o tělesné i duševní zdraví. Lidé dnes navštěvují lázně nejen ze zdravotních důvodů, ale také právě za účelem prevence, odpočinku, načerpání sil a poznání daného místa.

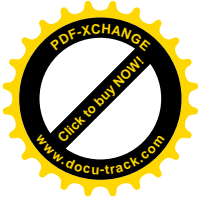
Na jedné straně je lázeňství neoddělitelnou součástí zdravotního a sociálního systému společnosti, na straně druhé je svou podstatou součástí cestovního ruchu, neboť plně vyhovuje jeho definici. S výjimkou ambulantní formy totiž dochází k přesunu účastníka CR z místa trvalého bydliště do místa bydliště přechodného na dobu kratší jednoho uceleného roku (u zahraničního turismu) na dobu kratší 6 měsíců (u tuzemského CR).

Lázeňský cestovní ruch je v současné době hodnocen jako jeden z nejefektivnějších druhů cestovního ruchu, který se podílí na rozvoji zahraničního



cestovního ruchu a představuje pro Českou republiku značný zdroj příjmů. Společně s domácím cestovním ruchem je zdrojem prosperity regionů i přímo samotných lázeňských míst a veškerých podnikatelských subjektů, které se na jeho rozvoji přímo i nepřímo podílí. Lázeňství tak z tohoto hlediska představuje komplex ekonomických činností různých odvětví a oborů, které svými výkony zabezpečují uspokojování požadavků a potřeb lázeňských hostů.

Česká republika pro rozvoj lázeňství disponuje vhodnými podmínkami, které jsou dány bohatstvím a rozmanitostí přírodních léčebných zdrojů jak minerálních, tak i klimatických i dlouhodobou lázeňskou tradicí. Bohatství a rozmanitost přírodních léčivých zdrojů na území České republiky daly vzniknout téměř čtyřiceti lázeňským místům, která jsou pod dohledem odborníků využívána k léčbě nemocných, k navrácení jejich zdraví a prevenci před možnými onemocněními. Mezi takováto místa na našem území se řadí i sirmaté lázně Ostrožská Nová Ves se svou hlavní specializací na léčbu nemocí pohybového aparátu a nemocí kožních.



2. LITERÁRNÍ REŠERŠE

2.1. Lázeňství

Pro existenci lázeňského cestovního ruchu v konkrétní lokalitě musí být splněny určité **materiální předpoklady**:

1. existence přírodních léčivých zdrojů
2. vybavenost lázeňsko-léčebných zařízení
3. přítomnost dalších složek materiálně-technického vybavení – ubytovací a stravovací kapacity
4. vhodné estetické a přírodní prostředí
5. zajištění možnosti společensko-kulturního a sportovního využití

(Malá, V. a kolektiv, 2002)

Lázeňství představuje souhrn aktivit, specifické infrastruktury a lidských zdrojů v oblasti poznání a praxe zaměřený na znalost přírodních léčivých zdrojů (balneologie) a realizaci technik a procedur pro léčení různých somatických, psychosomatických i psychologických problémů (balneoterapie). Souhrnným cílem lázeňství je prevence a léčení lidských chorob, regenerace sil a relaxace. Je spojeno s “využíváním síly přírodních léčivých zdrojů, krásy přírodního i kompozice kulturního prostředí”. (Pásková, M., Zelenka, J., 2002)

Lázně tvoří komplex ubytovacích, stravovacích, rehabilitačních, sportovních a léčebných zařízení, využívající pro dosažení léčebného účinku na klienty přírodních léčivých zdrojů. Podle přírodních zdrojů je časté dělení lázní na termální, klimatické a bahenní. Lázně jsou významnou atraktivitou nejen pro lázeňský cestovní ruch, ale také pro kulturně-poznávací CR, městský CR a jiné. (Pásková, M., Zelenka, J., 2002)

Lázeňský cestovní ruch je formou cestovního ruchu, která vyžaduje existenci zdravotnických zařízení využívajících přírodních léčivých zdrojů (léčivých vod, vřídelních plynů, emanací, peloidů a klimatických podmínek), které působí na lidský organismus svojí teplotou, chemickým složením nebo mechanickým tlakem. Kromě přírodních léčivých zdrojů je však zapotřebí i existence vhodného fyziatrického



prostředí, léčebného stravování, vhodného estetického přírodního prostředí a společensko-kulturního života lázeňského místa. (Orieška, J., 1999)

Lázeňským místem se rozumí území nebo část území obce³⁾ nebo více obcí, v němž se nacházejí přírodní léčebné lázně, stanovené za lázeňské místo podle tohoto zákona. (Zákon č. 164/2001 Sb.)

Za **přírodní léčebné lázně** lze stanovit soubor zdravotnických a jiných zařízení, která mají sloužit k poskytování lázeňské péče na území se stavem životního prostředí odpovídajícím požadavkům lázeňské péče, pokud se na tomto území nebo v jeho blízkosti nachází přírodní léčivý zdroj nebo toto území má klimatické podmínky příznivé k léčení. Požadavky na životní prostředí a vybavení přírodních léčebných lázní stanoví vyhláška ministerstva. (Zákon č. 164/2001 Sb.)

Přírodním léčivým zdrojem je přirozeně se vyskytující minerální voda, plyn nebo peloid, které mají vlastnost vhodnou pro léčebné využití, a o tomto zdroji je vydáno osvědčení podle tohoto zákona. Peloidem se rozumí rašelina, slatina nebo bahno. Minerální vodou pro léčebné využití se rozumí přirozeně se vyskytující podzemní voda původní čistoty. (Zákon č. 164/2001 Sb.)

Lázeňské služby dělíme na základní a doplňkové, které pro léčebné a pobytové strážce mají na sebe navazovat v zájmu dosažení pozitivního výsledku léčení. Mezi základní služby patří vyšetření, ošetření a léčení, ubytovací a kulturně-společenské služby. Doplňkové služby tvoří činnost prádelen, lázeňského zahradnictví nebo směnářské služby. (Orieška, J., 1999)

Lázeňské služby tvoří komplex činností souvisejících s lázeňskou léčbou a pobytem v lázních. Tvoří je základní lázeňské služby (lékařské a léčebné, ubytovací, stravovací a společensko-kulturní) a doplňkové služby poskytované lázeňským hostům (léčebná kosmetika, manikura, pedikura, prodej pohlednic, upomínkových předmětů a literatury, směnářské služby atd.). Základní lázeňské služby poskytují zařízení lázeňských podniků, doplňkové služby i další dodavatelé, kteří mají svá zařízení v lázeňském místě. (Orieška, J., 1999)



Léčebné procedury jsou poskytovány v balneoprovozech léčebných zařízení a v některých hotelových zařízeních specializovaných na podávání lázeňských výkonů. Pacient po nástupu do lázní prochází diagnostickým vyšetřením, po ukončení lázeňského léčebného pobytu obdrží výstupní lékařskou zprávu pro svého ošetřujícího lékaře. Mezi léčebné procedury patří též léčebný tělocvik nebo cvičení v bazénu. (Seifertová, V., 2003)

Lázeňská péče je předepisována ošetřujícím lékařem dle platného indikačního seznamu s rozčleněním nároku na výši hrazení pobytu zdravotními pojišťovnami:

1. komplexní lázeňská péče – zdravotní péče navazuje na ústavní péči nebo péči v odborných ambulancích a je zaměřena na doléčení, zabránění vzniku invalidity a nesoběstačnosti. Poskytuje se v době dočasné v neschopnosti k práci
2. příspěvková lázeňská péče – tato péče je poskytována u nemocí, které jsou obsaženy v indikačním seznamu, a kde nejsou splněny podmínky uvedené u komplexní lázeňské péče
3. kromě vymezených dvou základních forem lázeňské péče dle indikačního seznamu jsou ostatní programy a výkony poskytované klientům lázní na bázi komerční a jsou plně hrazeny z prostředků klientů. (Knop, K. a kolektiv, 1999)

Nabídka lázeňských léčebných pobytů obsahuje indikační zaměření lázní, ceny základních lázeňských služeb, možnosti poskytování doplňkových služeb se zřetelem k úrovni vybavení lázeňských domů, případně i s přihlédnutím k dalším faktorům. Prodej lázeňských léčebných pobytů je y organizačně-technického hlediska podobný prodeji zájezdů.

Indikační seznam je určen pro lázeňskou péči o dospělé a indikační seznam pro lázeňskou péči o děti a dorost, v němž je u každé indikace uveden seznam lázní, ve kterých se dané onemocnění léčí, včetně kontraindikací, tj. stavů, které poskytování lázeňské péče nedovolují. (Oriška, J., 1999)

Lázeňské místo se označí názvem obce, na jejímž území byly přírodní léčebné lázně stanoveny jako první. Pokud byly přírodní léčebné lázně stanoveny na území více obcí současně, označí se lázeňské místo názvem obce, na jejímž území se nachází převažující část přírodních léčebných lázní. (Zákon č. 164/2001 Sb.)



2. 2. Cestovní ruch a jeho vymezení

Pro cestovní ruch existuje více než několik definicí od různých autorů, pro příklad uvádím následující vymezení pojmu cestovní ruch, resp. turismus:

Cestovní ruch (angl. tourism) = významný společensko-ekonomický fenomén jak z pohledu jednotlivce, tak i společnosti. Každoročně představuje největší pohyb lidské populace za rekreací, poznáváním a naplněním vlastních snů z příjemné dovolené. Je součástí spotřeby a způsobu života obyvatel zejména ekonomicky vyspělých zemí.

Ve světovém měřítku patří vedle obchodu s ropou a automobilovým průmyslem ke třem největším exportním odvětvím. (Hesková M., 2006)

Cestovní ruch je činnost lidí, spočívající v cestování a pobytu v místech mimo místo jejich obvyklého pobytu po dobu kratší jednoho uceleného roku za účelem využití volného času, obchodu a za jinými účely. (Čech, J., 1998)

Cestovní ruch (turismus, zkratka CR, angl. tourism, travel) = komplexní společenský jev jako souhrn aktivit účastníků cestovního ruchu, souhrn procesů budování a provozování zařízení se službami pro účastníky cestovního ruchu včetně souhrnu aktivit osob, které tyto služby nabízejí a zajišťují, aktivit spojených s využíváním, rozvojem a ochranou zdrojů pro cestovní ruch, souhrn politických a veřejně – správních aktivit (politika CR, propagace CR, regulace CR, mezinárodní spolupráce apod.) a reakce místní komunity a ekosystémů na uvedené aktivity. Toto pojetí CR rozšiřuje statisticky zaměřené vymezení WTO¹ a obdobné vymezení v návrhu normy Evropské unie, vycházející z definice účastníka cestovního ruchu – aktivity osob cestujících do míst mimo jejich obvyklé prostředí nebo pobývajících v těchto místech ne déle než jeden rok za účelem trávení volného času, podnikání či jiným účelem. Rozšířené pojetí CR vychází z vnímání CR jako komplexního procesu, který zasahuje nejen jeho účastníky, ale také poskytovatele služeb, destinace, v nichž je cestovní ruch realizován, a tranzitní destinace. (Pásková M., Zelenka J., 2002)

Cestovní ruch (angl. tourism) – podle definice WTO¹ je to: „činnost lidí, spočívající v cestování a pobytu v místech mimo místo jejich obvyklého pobytu po dobu kratší

¹ WTO (World Trade Organization) = Světová organizace cestovního ruchu



jednoho uceleného roku za účelem využití volného času, obchodu a za jinými účely.“
(Čech J., 1998:)

Cestovní ruch (angl. tourism) = soubor činností zaměřených na uspokojování potřeb souvisejících s cestou a pobytem osob mimo místo trvalého bydliště, zpravidla ve volném čase, za účelem zotavení, poznání, společenského kontaktu, kulturního a sportovního vyžití, lázeňského léčení a pracovních cest. Značnou část těchto potřeb lze uspokojit i mimo rámec cestovního ruchu, ale právě účast na cestovním ruchu představuje vyšší stupeň jejich uspokojení. (Orieška J., 1999)

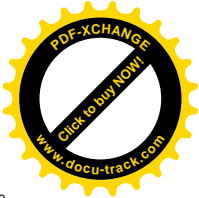
Turismus (z angl. tourism) – v češtině méně často užívaný výraz pro cestovní ruch.
(Čech J., 1998)

Turismus je alternativní termín pro cestovní ruch odvozený z angl. slova tourism. Součástí jednoslovného označení řady aktivit spojených s cestovním ruchem. Vhodná postupná náhrada tam, kde se vžilo používání nepřesných termínů (správně mototurismus místo mototuristika, ekoturismus místo ekoturistika aj.). (Pásková, M., Zelenka, J., 2002)

Trhem cestovního ruchu rozumíme souhrn směnných vztahů mezi subjekty prodávajícími zboží a služby cestovního ruchu (představujícími nabídky) a subjekty kupujícími zboží a služby cestovního ruchu (představujícími poptávku). (Orieška, J., 1999)

Destinace cestovního ruchu (též destinace, turistická destinace; angl. tourism destination) = 1. v užším smyslu: cílová oblast v daném regionu, typická významnou nabídkou atraktivit CR a infrastruktury CR; 2. v širším smyslu: země, regiony, lidská sídla a další

oblasti, které jsou typické velkou koncentrací atraktivit CR, rozvinutými službami CR a další infrastrukturou CR, jejichž výsledkem je velká dlouhodobá koncentrace návštěvníků. (Pásková, M., Zelenka, J., 2002)



Služby v cestovním ruchu – činnosti směřující k uspokojování potřeb účastníků cestovního ruchu; patří sem zejména služby ubytovací, stravovací, dopravní, služby obchodu, kulturní, společensko – zábavní, sportovně – rekreační, lázeňské, směnářské, komunální, informační, služby pro motoristy, celní služby. (Čech, J., 1998)

Služby v cestovním ruchu jsme diferencovali na služby cestovního ruchu a ostatní služby. Služby cestovního ruchu (tourism services) jsou výlučně, nebo převážně určeny na uspokojování potřeb účastníků cestovního ruchu, ostatní služby jsou určeny převážně místnímu obyvatelstvu s tím, že účastníkům cestovního ruchu je určena část jejich produkce. (Hesková a kol., 2006)

Komplex služeb = „balík služeb“, soubor služeb nabízených k plnému uspokojení zákazníka a úspěšnému absolvování programu s těmito službami spojeného. (Čech, J., 1998)

Služba je ekonomická činnost, která uspokojuje lidské potřeby svým průběhem. Služby materiální povahy (věcné) slouží k uspokojování potřeb nepřímo prostřednictvím údržby statků, například opravy. Služby nemateriální povahy (osobní) uspokojují potřeby přímým působením na člověka – např. zdravotnictví, školství, kultura. (Pešková, S., Rotport, M.,)

Potřeba je vyjádřením objektivního stavu a lze ji chápat jako pociťovaný stav nedostatku. Potřeby mohou být klasifikovány jako vrozené či naučené, materiální a nemateriální, ekonomické a neekonomické, konečné a výrobní. (Boučková a kol., 2003)

Volný čas je součástí lidského života, která je ovlivňována charakterem pracovní činnosti. Je to čas, v němž se člověk svobodně rozhoduje a vykonává takové činnosti, které mu přinášejí potěšení, zábavu, odpočinek, které více či méně rozvíjejí jeho tělesné a duševní schopnosti, případně tvořivé síly. (Orieška J., 1999)



3. METODIKA PRÁCE

3.1. Objekt zkoumání, cíle práce a hypotézy

Objekt zkoumání spočívá zejména v problematice rozvoje lázeňství v Ostrožské Nové Vsi a analýze nabídky služeb a produktů tamějšího lázeňského zařízení.

Hlavním cílem práce je seznámení s problematikou lázeňství v České republice a provedení situační analýzy ve vybraném sídle - obci Ostrožská Nová Ves.

Dílčí cíle:

- ◆ Vymezit zvolenou oblast Jihomoravský kraj – Slovácko
- ◆ Představit rekreační prostor obec Ostrožská Nová Ves jako simaté lázně
- ◆ Zhodnotit návštěvnost lázní a strukturu návštěvníků
- ◆ Na základě zodpovězených anket pro návštěvníky lázní graficky znázornit konkrétní statistické ukazatele
- ◆ Představit hipoterapii, jako moderní léčebnou metodu a součást lázeňské léčby
- ◆ Nabídnout výstupy z této bakalářské práce provozovatelům lázní

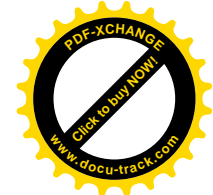
Výchozí hypotézy:

- ◆ Lázeňské a wellness pobyty napomáhají ke zlepšení fyzické i psychické kondice člověka
- ◆ Vhodně zvolená léčba má kladný účinek na zdraví a kvalitu života pacientů
- ◆ Nejen “nemocní“ lidé využívají služeb lázní
- ◆ Oblast Slovácka je pro návštěvníky značně atraktivní
- ◆ V mikroregionu Ostrožsko je velmi malá nabídka zařízení, poskytujících lázeňské služby

3.2. Metody a techniky

Úvod práce stručně zavádí do problematiky lázeňství a seznamuje s jeho využitím pro člověka. K této části byly shromážděny informace za pomoci studia odborné literatury, a internetových stránek.

První část bakalářské práce se zabývá vymezením jihomoravského kraje a oblasti Slovácka, jehož součástí je i mikroregion Ostrožsko s obcí Ostrožská Nová Ves. Pro toto vymezení bylo použito materiálů z regionální literatury, statistických údajů a informací z internetových stránek. Vymezení poskytuje přehled jak o statistických



ukazatelích (počtu a struktuře obyvatel), tak o geografii, přírodních atraktivitách prostoru, kulturních zajímavostech a možnostech turistických aktivit.

Následující část obsahuje všeobecné informace o lázeňství a situační analýzu lázeňského místa Ostrožská Nová Ves a tamějšího lázeňského zařízení. Informace potřebné k sestavení této části práce byly získány studiem odborné literatury a internetových stránek.

Konečná fáze práce čítá kapitoly se zaměřením na výsledky dotazníkových šetření a na vlastní návrh nové služby, zatraktivňující lázeňské pobyty. Pro vypracování této fáze bylo použito zejména výsledků dotazování (probíhalo dotazování písemné i osobní), ale i informací získaných pro vytvoření již předešlých částí této bakalářské práce a osobních poznatků.

Závěr práce představuje komplexní shrnutí a zhodnocení současného stavu a služeb lázní v Ostrožské Nové Vsi a všeobecné shrnutí informací o oboru lázeňství.

4. VYMEZENÍ OBLASTI

4.1. Jihomoravský kraj

Mapa 1 – Vyznačený Jihomoravský kraj na mapě ČR²



Kraj jako vyšší územní samosprávný celek České republiky vznikl v roce 2001. Původním názvem byl Brněnský kraj. Jihomoravský kraj se rozkládá v jihovýchodní části České republiky při hranicích se Slovenskem a Rakouskem. Za centrum kraje se považuje druhé největší město České republiky Brno. Jihomoravský kraj se člení na 7 okresů (Blansko, Brno-město, Brno-venkov, Břeclav, Hodonín, Vyškov, Znojmo) dohromady se 671 obcemi, z nichž 48 má statut “město“. Rozlohou se Jihomoravský kraj řadí na čtvrté místo a počtem obyvatel na třetí místo mezi ostatními regiony České republiky.³

Jihomoravský kraj představuje region s bohatými kulturně-historickými kořeny a cennou “sbírkou” architektonických památek všech stavebních slohů. Dvě z nich, brněnská vila Tugendhat a Lednicko-valtický areál, byly oceněny zapsáním do seznamu světového kulturního dědictví UNESCO. V Jihomoravském kraji se nachází řada chráněných krajinných oblastí: Bílé Karpaty, Moravský kras se známou jeskyní a propastí Macochou, Pálava a zejména Národní park Podyjí. Světově proslulým pojmem je rovněž Slavkov – Austerlitz, místo bitvy tří císařů. Své stopy zde zanechali na samém úsvitu lidských dějin lovci mamutů (nejznámější archeologické naleziště Dolní Věstonice), archeologické areály (např. Mikulčice) svědčí o slávě a bohatství Velkomoravské říše.

Kromě výše zmíněných kulturních památek a přírodních atraktivit lákají turisty na jižní Moravu také zdejší živé tradice, srdečnost a pohostinnost obyvatel. Folklór

² Zdroj: <http://www.portal.gov.cz>, 07.07. 2007

³ Zdroj: <http://www.wikipedie.cz>, 07. 07. 2007



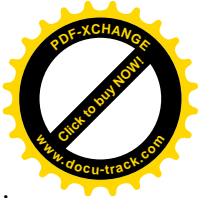
zahrnující hudbu, tanec, jazyk, lidové kroje, užité umění a umělecká řemesla zde nejsou pouhým představením a hranou atrakcí pro turisty, ale skutečnou součástí života místních obyvatel. V neposlední řadě je lákadlem pro návštěvníky i tradice lázeňství. Specifický způsob poznávání Jihomoravského kraje nabízejí cyklotrasy včetně populárních vinařských stezek.

4.2. Slovácko

Pod pojmem Slovácko se většině z nás vybaví rozmanité přírodní krásy a silné lidové tradice. Je to region, který si nezávisle zachoval mimořádnou míru vlastní identity. Slovácko nalezneme jihovýchodně od města Brna, mezi kopcovitou oblastí Chřibů a horským masivem Bílých Karpat na Česko - Slovenském pomezí. Kulturní tradice, památky, léčivé prameny a nádherné příroda při návštěvě této oblasti tvoří jedinečně pestrý zážitek, jehož síla je umocněna ochutnávkou vynikajících červených či bílých vín a domácí slivovice za tónů tradiční cimbálové muziky.

Oblast Slovácka byla osídlena již v dávných dobách. Mezi významná městská centra v oblasti patří zejména Uherské Hradiště. Toto historické město bylo založeno králem Přemyslem Otakarem II. již v roce 1257 jako obranná pevnost a nachází se v blízkosti poutního místa Velehrad. Druhým významným centrem oblasti je město Hodonín, ležící na hranici České republiky se Slovenskem v úrodné nížině obklopené vinohrady, lesy a úrodnými lány polí. Tradiční atmosféru doplňují malované vinné sklepy a nářečí místních obyvatel. První zmínky o Hodonínu pocházejí již z roku 1196. Hodonín je také rodištěm prvního československého prezidenta T. G. Masaryka.

Slovácko oplývá velmi dobrým zázemím pro aktivní odpočinek i rekreaci. Je možné zde nalézt mnoho běžeckých zimních tras a nejedno středisko zimních sportů. Například Nezdenice, Velká Javořina, Stráně, či Stupavu ve pohoří Chřiby. Není opomenuta ani hustá síť cyklostezek. Oblast je protkána sítí turistických Moravských vinařských stezek. Turistika, cykloturistika nebo jízda na koni se dá provozovat v celé oblasti. Unikátní kombinaci vodní cesty a cyklystických tras, představuje technická památka Baťův kanál. Původní průmyslová dopravní tepna se v nedávné době proměnila v turistickou vodní cestu s řadou přístavišť. Oázou klidu a odpočinku představují hluboké lesy Bílých Karpat, naopak adrenalinové sporty mohou



návštěvníci provozovat na pískovcových skalních útvarech ve Chřibech. Příznivci vodních sportů a rybaření ocení zejména Ostrožská jezera. Minerální léčivé prameny v této oblasti daly vzniknout lázeňským místům jako Ostrožská Nová Ves, Lázně Leopoldov a lázně Hodonín.

Co se týče památek zvyšujících přitažlivost Slovácka, za zmínku jistě stojí Buchlovický zámek, hrad Buchlov, Slovácké muzeum v Uherském Hradišti a město Hluk s jeho tvrzí. Dále také Kunovice, kde se nachází letecké muzeum a Muzeum J.A.Komenského v Uherském Brodu. V Hodoníně lze navštívit Galerii výtvarného umění, muzeum T.G. Masaryka, nebo zoologickou zahradu. Oblíbeným cílem v této oblasti jak návštěvníků tak místních je folklórní centrum Strážnice s muzeem v přírodě a každoročně se konající mezinárodní folklorní festival. Tradiční památkovou rezervací je soubor původních vinných sklepů zvaných Plže v Petrově poblíž Strážnice. Oblíbeným cílem návštěv bývají i Milotice se svým zámekem a známé vinařské obce Čejč a Mutěnice.

Kulturní, lidová a folklórní tradice dnes činí ze Slovácka vyhledávanou destinaci, kde ještě stále lze vidět tradiční slavnosti hody, košty vína, jízdy králů, krojované slavnosti doprovázené lidovými písněmi, zvyky a řemesly.

Slovácko je známé nejenom svou kulturou, vínem a slivovicí, ale také svými léčivými prameny. Využití zdejších léčivých vod má dávnou tradici, která sahá až do poloviny 16. století. Již tehdy jsou popisovány vývěry sirnaté kyselky v Nezdenicích mezi Uherským Brodem a Bojkovicemi jako místo vyhledávané zejména z léčebných důvodů. Sirnaté a minerální prameny léčily zdravotní problémy i v lázních v Petrově. Navíc v kraji byl a dodnes je bezpočet místních pramenů a studánek, z nichž mnohé i již téměř zapomenuté jsou opředeny pověstmi o své léčivé síle.

V dnešní době jsou využívána moderně vybavená lázeňská zařízení zejména v Luhačovicích, Ostrožské Nové Vsi, Buchlovicích-Smradavce, Hodoníně nebo Zlíně-Kostelci. Důležitou součástí léčby tvoří kromě již zmíněných léčivých vod také krásné prostředí tohoto kraje, možnosti vycházek do přírody a široká nabídka kulturních a společenských akcí. V tomto ohledu se lázeňská zařízení na Slovácku obstojně vyrovnávají lázním v západních Čechách.

4.3. Ostrožsko a Ostrožská Nová Ves

Mapa č. 2. – Ostrožská Nová Ves na mapě ČR⁴



Mikroregion Ostrožsko sdružuje 8 měst a obcí - Blatnice po Svatém Antonínkem, Blatnička, Boršice u Blatnice, Hluk, Ostrožská Lhota, Ostrožská Nová Ves, Uherský Ostroh a Veselí nad Moravou. Tato oblast leží v údolí řeky Moravy a na západním předhůří Bílých Karpat. Jejimi centry jsou Veselí nad Moravou a Uherský Ostroh. K bohatství zdejšího regionu patří folklorní tradice, rozmanitá příroda, rozvíjející se vinařství a lázeňství, nabídka historických, turistických i rekreačních zajímavostí s možností využití nově budované sítě cyklotras i obnovené malé lodní plavby po řece Moravě. Ve zdejším kraji jsou lidové tradice skutečně živé. Lze se o tom přesvědčit na největší akci, Dolňáckých slavnostech, které probíhají jednou za tři roky v obci Hluk, nebo na hodech, při masopustních obchůzkách, velikonočních šlaháčkách, koštech vín a slivovic a mnoha jiných příležitostech, které se neobejdou bez tradičního zpěvu a tance. Ostrožská Nová Ves je obec s největšími vodními plochami v rámci celého okresu Uherské Hradiště (355 ha). Rozsáhlá plocha jezer, která zde vznikla těžbou štěrku a písku od roku 1954, jsou přezdívána „Slováckým mořem“.

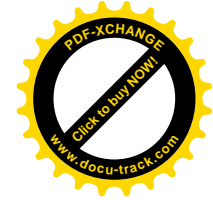
Samotná obec Ostrožská Nová Ves leží v srdci Moravského Slovácka, asi 9 km od okresního města Uherského Hradiště, do jehož správního území i spadá. Obec se nachází v rovinaté krajině, obklopené z jedné strany hřebeny Bílých Karpat, z druhé Chřibami s dominantou hradu Buchlova. Obec se rozkládá s na katastrální ploše 2606 ha, v nadmořské výšce kolem 183 m n. m. Počet obyvatel činí 3344 (rok 2004).

⁴ Zdroj: www.onves.cz, 8.7. 2007



Obec Ostrožská Nová Ves v dnešní podobě vznikla 1. srpna 1949 spojením dvou dávno sousedících obcí, Ostrožské Nové Vsi a Chylic. Chylice jsou původem starší obec, první písemná památka o Chylicích byla dochována z roku 1192. O Nové Vsi byla nalezena první písemná památka až v roce 1258. Český král Přemysl Otakar II. daroval tuto obec městu Hradiště, kterému sám osobně položil základ o rok dříve. Do roku 1466 obec nesla název Nová Ves u Ostrohu a od roku 1924 její úřední název zní Ostrožská Nová Ves. Ke sloučení obou obcí - Ostrožské Nové Vsi a Chylic došlo v roce 1949 pod společným názvem Ostrožská Nová Ves.

Rok 1903 se stal historickým momentem v rozvoji lázeňství v Ostrožské Nové Vsi, kdy na popud místního rodáka ThDr. Botka byl prokázán léčivý účinek pramenů sírné vody, které vyvěraly v bažině nedaleko obce a na základě tohoto zjištění byly postaveny obecní Novoveské lázně. Hlavní zdejší léčebnou procedurou jsou i nyní sírné koupele. Jde o původně studenou, bezbarvou, čirou minerální vodu s výrazně sirovodíkovým pachem.



5. ROZVOJ LÁZEŇSTVÍ

5.1. Historie lázeňství

Vznik lázeňství je založen na pradávném zájmu lidí o přírodní minerální prameny, které se od odlišovaly od běžných pramenů především svým vzhledem, chutí a teplotou. O zázračné moci léčivých pramenů vznikaly a stále se tradují pověsti a legendy více či méně věrohodné, ale v každém případě pozitivní a povzbuzující. A tak pro naše pradávne předky byly v přírodě se vyskytující úkazy a výjevy spojené s prameny teplé, slané a mnohdy i bublinkami prosycené. vody, velkým zázrakem a důkazem moci přírody. A tak na místech vývěrů těchto zvláštních a na lidské tělo pozitivně působících pramenů vznikaly kapličky, oltáře zasvěcené bohům ale dokonce již první primitivní vodní nádrže.

Kořeny nejstarších tradic lázeňství sahají zejména do střední a jižní Evropy. Za vznik lázeňství se považuje 5. století př.n.l., kdy se v Řecku na vulkanickém území a jeho přilehlých ostrovech začalo využívat léčebných koupelí v minerálních a termálních vodách. Od léčebné mystiky, kultu spánku a snu se tak postupně přešlo k uvědomělému léčebnému procesu používání vody a fyzikální léčby. Začaly vznikat posvátná léčebná místa-okrsky, které v mnohém připomínaly pozdější lázeňská místa v našem českém pojetí. Dochované zprávy dokazují, že již v této době se léčilo i bahenními zábaly. Počátkem 4. století bylo v Římě vybudováno 11 veřejných lázní. Výstavbu rozsáhlých přepychových lázní podporovali a koordinovali samotní císařové, kteří si tak získávali popularitu u širokých vrstev obyvatel. Pro léčebné účinky se užívalo koupelí ve vanách, masážních a potních lázních, ve vytápěných prostorách, ale i v jeskyních, kde se ze země dostávaly horké páry. Podávaly se bahenní obklady, sázely se baňky a předepisovala se pitná kůra minerálními vodami.

S rozpadem římské říše a s dobytím Říma nastal i úpadek lázeňství. Co se týče středověku, léčebné koupele se v této době ve velké míře nepraktikovaly, existují pouze zmínky o vodoléčbách, které se předepisovaly a podávaly nemocným lidem. Období 18.-19. století soustředilo vznik velkého množství dnešních lázní, díky vlivu pokroku ve vzdělání, rozvoji vědy, lepších se dopravních možností a komunikace. Stavěla se lázeňská místa přímo u přírodních zdrojů, minerálních vod a rašelinišť. K léčení se začalo přistupovat odbornějším přístupem, voda se začala měřit teploměrem a teploty se zapisovali. Mnoho lékařů, ale i osob z řad laiků, se začalo zabývat léčebnými účinky

vody na lidský organizmus. Jednou z nejslavnějších osobností u nás byl jesenický rodák Vincenc Priessnitz (1799-1852), který se vodoléčbě věnoval po celou dobu svého života.⁵

V 19. století lékaře zaujaly účinky koupelí v kyselkách – uhlíčitých vodách. Pomáhaly především při chorobách srdce a cév. Proslavila se celá řada míst, kde byly kyselky k dispozici. Toto období přineslo také mohutný rozmach měst, která disponovala podmínkami pro rozvoj lázeňství nejenom kvůli přírodním zdrojům minerálních vod, ale také peloidů, jejichž léčebné účinky byly známé ve starověku. Tak vznikla i v České republice celá řada lázeňských míst, z nichž mnohá získala světový věhlas.⁶

Následující období od 2. poloviny 19. století až do 2. světové války je považováno za zlaté období lázní, neboť došlo k masovému rozvoji lázní a vznik zdravotních pojišťoven podílejících se na úhradě lázeňských pobytů.

5.2. Současné lázeňství

Mapa č. 3 – lázeňská místa v ČR⁷

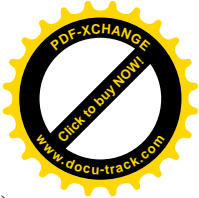


V současné době v sobě lázeňství kombinuje zdravotnictví a cestovní ruch. Ale lázeňství představují i lidé, kteří svojí podnikatelskou činností (ubytovací, stravovací,

⁵Autor: Křížek Vladimír, *Obrazy z dějin lázeňství*, vydalo Libri, Praha 2002, ISBN 80-7277-092-6, stran 263

⁶Zdroj: <http://www.rosenpharma.cz/historie-koupání.php>, 22. 07. 2007

⁷Zdroj: <http://www.lazne-kur-spa.cz/>



balneologické, rehabilitační, dopravní, informační, zprostředkovatelské služby apod.) umožňují druhým lidem zúčastnit se lázeňství. Podle tohoto lze tedy říci, že lázeňství vystupuje jako soubor a komplex ekonomických činností různých oborů a odvětví, které svými výkony zabezpečují uspokojování potřeb lázeňských hostů. Lázeňští hosté - pacienti se chovají přesně jako účastníci cestovního ruchu.

Lázeňství stejně jako cestovní ruch není samostatným ekonomickým odvětvím, ale podílí se prakticky na všech sférách ekonomického a sociálního života společnosti. Významným dílem ovlivňuje oblasti, jako je tvorba hrubého domácího produktu a tvorba příjmů státního rozpočtu. Značně se podílí na příjmech rozpočtů regionů, přispěvcích do platební bilance a příznivě působí na investiční aktivitu. Jde přitom i o odvětví, které je plně zahrnuto do oblasti služeb, s významem z hlediska zaměstnanosti a vytváření pracovních příležitostí.

Lázeňství je možné rozdělit do dvou větví, které se často i vzájemně doplňují:

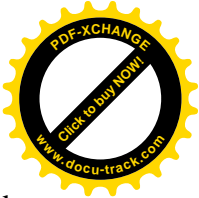
- a) Léčebné lázeňství** – rozhodující význam zde mají přírodní léčivé zdroje -naprostá většina našich lázní.
- b) Klimatické lázeňství** - léčení je prováděno na základě klimatických podmínek (především u moře a v horských a vysokohorských oblastech).

Význam lázeňství se liší podle jednotlivých stádií vývoje společnosti a taktéž podle zvyklostí dané oblasti. V dnešní době je lázeňská léčba součástí léčebně preventivní péče, jako neodmyslitelná součást zdravotní péče o pacienta. Více než v dřívější době se lázeňství musí podílet na ovlivňování primárních rizikových faktorů, jako je nedostatek aktivního pohybu a civilizační stress. Dále by mělo odpovídat na měnící se medicínskou potřebu a zdraví obyvatelstva a především musí brát na vědomí oblast civilizačních chorob.

Do systému lázeňské péče stále častěji pronikají nové tendence, z nichž nejrozšířenější je wellness, které je možné definovat jako aktivity lidí pro pocit uspokojení a pohody, které si vytváří jedinec souborem příjemných impulsů. Do této oblasti se řadí pohyb, příjemná hudba, regenerace, uklidnění, relaxace, a v přiměřené míře i vhodná strava.

Z hlediska úhrady a způsobu čerpání lázeňských služeb můžeme lázeňskou péči rozdělit na:

- komplexní (plně hrazena zdravotní pojišťovnou)
- příspěvkovou (hrazena část nákladů spojených s poskytnutím léč. procedur)
- samopláteckou (veškeré náklady zákazník platí sám)



Lázeňská zařízení představují významný zdroj devizových příjmů od zahraničních lázeňských hostů. Lázeňství podporuje rozvoj cestovního ruchu i v lázeňských městech, která vykazují výrazně vyšší návštěvnost než je průměr, jak ukazuje příklad některých lázeňských měst. Hl. město Praha, ale stále zaujímá v návštěvnosti zahraničních turistů zcela mimořádné postavení.⁸

Lázeňský CR bývá někdy milně zaměňován se zdravotním CR. Lázeňský CR je spojený s pobytem v lázních a je součástí zdravotního CR. Ale zdravotní CR je širší pojem zahrnující i lázeňský CR, nemusí být vždy spojen s využitím přírodních léčivých zdrojů a s jejich dlouhodobou působností na lidský organismus.

Zdravotní CR = 1) sportovně-rekreační cest. ruch

- 2) wellness, beauty, vital
- 3) léčebný cestovní ruch
- 4) lázeňský cestovní ruch
- 5) jiné formy

Účast na lázeňském cestovním ruchu je charakteristická pobytem v lázních ať již za účelem regenerace, poznání, nebo sociálních kontaktů. Hosté přijíždějí do lázní v převážné míře za účelem léčení, prevence či rehabilitace. Významným faktem, který odlišuje lázeňské hosty od běžných návštěvníků, je délka pobytu. Průměrná délka pobytu hostů lázeňských zařízení v České republice v roce 2002 byla 16,5 dne, zatímco průměrná délka pobytu ve všech ubytovacích zařízeních v celé české republice byla 4,6 dne. Tato skutečnost má vliv na podobu produktu, který lázeňská místa nabízejí. Klienti vzhledem k dlouhodobějším pobytům upřednostňují kvalitní ubytovací a stravovací služby, pestrou nabídku programů a doprovodných akcí. Z motivu léčby vyplývá i další typický znak, kterým je sezónnost. V lázeňských zařízeních je sezona podstatně delší než v hotelech a léčebné pobyty se mohou realizovat po celý rok.

V České republice po roce 1992 přešla naprostá většina lázeňských zařízení do soukromého sektoru. Byly vytvořeny akciové společnosti a společnosti s ručením omezeným. Ve vlastnictví státu zůstalo pouze několik dětských léčeben a lázeňských rehabilitačních zařízení. I přírodní zdroje zůstávají v České republice ve vlastnictví státu, který je pronajímá lázeňským zařízením. Období transformace mělo výrazný vliv na počet léčených pacientů – za 10 let od roku 1985 do 1995 poklesl počet léčených pacientů o 30%. Od roku 1995 začal počet všech pacientů výrazně stoupat zásluhou

⁸ Autor: Drobna Daniela, Morávková Eva, *Cestovní ruch pro střední školy a veřejnost*, vydalo Fortuna, Praha 2004, ISBN 80-7168-901-7, stran 205.



rostoucího podílu pacientů, kteří si léčbu hradili na vlastní náklady. Dle údajů Ústavu zdravotnických informací a statistik ČR, přijelo do lázeňských léčeben v roce 2002 celkem 295 968 pacientů.

Česká republika má pro rozvoj lázeňství velmi vhodné podmínky, které určuje bohatství a různorodost přírodních léčebných zdrojů ať minerálních, tak i klimatických i dlouhodobá lázeňská tradice. Tento potenciál slouží k využití jak pro naše občany, tak velkou měrou i pro zahraniční návštěvníky s pozitivním přínosem pro devizové příjmy. Tradice českého lázeňství je neoddelitelnou součástí Evropského kulturního dědictví a díky své vysoké kvalitě léčivých přírodních zdrojů získala mimořádný věhlas a vážnost v celé Evropě.

V dnešní době se v České republice nachází téměř 40 lázeňských míst. Některá tato místa nabývají světového významu a jsou hojně prezentována v zahraničí, zejména Karlovy Vary, Mariánské Lázně, Františkovy lázně a další. Na území našeho státu však existuje i mnoho dalších lázeňských míst, která se v podvědomí veřejnosti usídlila již méně, ale svým významem z léčebného hlediska se dle mého názoru nijak neliší. Mezi takováto místa se řadí i Ostrožská Nová Ves.⁹

5.3. Význam lázeňství

Přínosy lázeňského CR a celkově lázeňství lze shrnout do následujících bodů:

1. Ekonomická efektivnost pro lázeňská zařízení

- dána poměrem výnosů s náklady
- objem a struktura výnosů jsou ovlivněny především lokalizací, velikostí a tradicí místa, strukturou klientely

2. Společenské přínosy

- pokles potřeby léků
- pokles důchodových dávek na invaliditu
- úspory dávek nemocenského pojištění

3. Makroekonomické přínosy

- výrazný podíl na tvorbě HDP
- tvorba pracovních příležitostí

⁹ Autor: Daniela, Morávková Eva, *Cestovní ruch pro střední školy a veřejnost*, vydala Fortuna, Praha 2004, ISBN 80-7168-901-7, 205 stran.



- multiplikační efekt (= pokud dochází k rozvoji lázeňství, jsou na něj vrstveny konkrétní aktivity)

- a) lázeňská místa přitahují další formy CR, jedná se zejména o kongresový, incentivní, poznávací, nákupní CR, ale bohužel zahrnuje sexuální turistiku
- b) v lázních se konávají různé kulturní a společenské akce nadregionálního významu jako například hudební a filmové festivaly výstavy
- c) s lázněmi je spojeno také pořádání sportovních akcí a událostí, například. golfové a tenisové turnaje, jezdecké závody

4. Přínosy do regionů

- lázeňské poplatky plynou do místních rozpočtů
- vliv na zvýšení návštěvnosti a atraktivity místa
- celkový vzrůst úrovně regionu



6. ANALYTICKÁ ČÁST - Sirnaté lázně Ostrožská Nová Ves a.s.

6.1. Lázeňské zařízení

Lázeňské zařízení se nachází 1 km od samotné obce Ostrožská Nová Ves a jeho historie sahá až do roku 1903, kdy na popud místního rodáka ThDr. Františka Botka byl prokázán léčivý účinek pramenů sirmé vody, vyvěrajících v bažině nedaleko za obcí. Z původních malých obecních lázní s budovou se 6 koupelovými kabinami a čekárnou se postupem času vybudovaly lázně do současné podoby.

V roce 1995 byla započata rekonstrukce lázní. Byl přestavěn a zmodernizován balneoprovoz, byly vybudovány nové jedno a dvoulůžkové pokoje. V roce 2001 byly nově opraveny dvě lázeňské vilky Vlasta a Šárka, které se nacházejí asi 50 m od hlavní lázeňské budovy a poskytují ubytování ve dvoulůžkových pokojích.¹⁰

V roce 2002 proběhla poslední etapa této rozsáhlé rekonstrukce a to dostavbou nového traktu hlavní lázeňské budovy. V této části je nová stravovací část s kuchyní a jídelnou, rehabilitační bazén se saunou, kabiny pro individuální tělocvik, fit-centrum, nové prostory pro elektroléčbu. Zároveň došlo k rozšíření ubytovací částí o 70 lůžek v jedno a dvoulůžkových pokojích.¹¹

V současné době patří Sirnaté lázně Ostrožská Nová Ves pod privátní řetězec lázeňských a wellness zařízení Royal Spa působící na území České republiky. Tyto lázně představují zařízení s vysokým standardem, jak základních tak i doplňkových služeb o celkové kapacitě 140 lůžek. Zařízení disponuje certifikací jakosti ISO 9001-2000, která zaručuje nejen vysokou kvalitu všech lázeňských služeb ale i všech zaměstnanců. V klasifikaci ubytovacích zařízení odpovídají lázně úrovni 4 hvězdiček. Kromě domácího trhu prezentují svou nabídku i v zahraničí, čili struktura klientů je mezinárodní.

Sirnaté lázně Ostrožská Nová Ves a.s. poskytují pacientům jak komplexní, tak i příspěvkovou i ambulantní a samopláteckou lázeňskou léčbu. Zařízení zajišťuje jak klasické indikační léčebné pobyty, tak wellness pobyty a víkendové relaxační pobyty.

Komfort hostů v lázních doplňují i vlastní průvodcovské služby lázní a personál mluvící kvalitně třemi cizími jazyky – anglicky, německy a rusky. Veškeré prostory lázeňského zařízení mají bezbariérový přístup.

¹⁰ Zdroj: <http://www.laznenovaves.cz>, 1. 8. 2007

¹¹ Zdroj: <http://www.laznenovaves.cz>, 1. 8. 2007



6.1.1. Léčebně-zdravotní služby

V dnešní době se Sírnaté lázně Ostrožská Nová Ves zabývají především léčením:

- onemocnění pohybových orgánů, zejména velkých, ale i malých kloubů
- onemocnění kloubů páteře
- onemocnění kůže

Zajišťované Léčebné procedury¹²:

- koupele v přírodní minerální sírné vodě
- vířivé koupele v přírodní minerální sírné vodě
- masáže klasické i podvodní
- parafinové obklady
- plynové injekce
- elektroléčba
- magnetoterapie
- rehabilitační tělocvik
- rehabilitační tělocvik v bazénu
- fototerapie
- masťové terapie
- sluneční terapie
- rašelinové zábaly
- severská chůze
- akupunktura

Hlavní léčebnou procedurou jsou sírné koupele, ke kterým je využívána vlastní minerální voda, která se získává z několika vrtů za centrální lázeňskou budovou. Tato přírodní minerální voda se zachycuje v hloubce okolo 50 m a průtok každého vrtu činí zhruba 40 litrů za minutu. Jedná se o studenou, bezbarvou, čistou minerální vodu s výrazně sirovodíkovým zápachem. Zkoumáním vody se ukázalo, že obsahuje značné množství vápníku, sodíku, hořčíku, draslíku a železa, hydrogenuhličitanů a dále sírany,

¹² Zdroj: <http://www.laznenovaves.cz/page/1638.leceni-procedury-lazne-indikace>, 1.8. 2007



kterých má jeden z vrtů ve velmi bohatém množství (téměř 14 mg v jednom litru) a kyselina křemičitá.

Co se týče léčení konkrétně onemocnění pohybového aparátu, jedná se především o revmatická onemocnění kloubů - artritidy. Druhou velkou skupinou jsou arthrosy. Na rozdíl od artritid jde o onemocnění nezánettivé. Jedná se o výskyt opotřebení pohybového a podpůrného aparátu v těle. Patří buď k projevům stáří nebo k opotřebení kloubů v souvislosti s jejich přetížením velkou nadváhou. Indikací k lázeňské léčbě ve zdejších lázních jsou i onemocnění kloubů v páteři.

Neméně významnou skupinu nemocí, které se léčí v Sírnatých lázních Ostrožská Nová Ves a.s., jsou nemoci kůže. Patří k nim zejména lupenka - chronické onemocnění, které se objevuje mezi 15. a 30. rokem. Druhou skupinou nemocí kůže je akné. Jedním z vlastních produktů lázní je i kosmetika Sinova, která je vyrobena z místního minerálního pramene. Sírnaté lázně Ostrožská Nová Ves, ve spolupráci se společností Alma s.r.o. vytvořily tuto kosmetickou řadu, jejíž výrobky jsou určeny pro péči o citlivou pokožku. Obzvláště je doporučována klientům, kteří trpí kožním onemocněním a to zejména atopickým ekzémem, akné a lupenkou.

Pro rok 2007 lázně mají mimo klasických idikovaných lázeňských pobytů v nabídce zakomponované pobyty jako¹³:

- Komplexní kúra
- Léčba lupenky
- Program s akupunkturou proti bolestem zad
- Lázně na zkoušku
- Jak na celulitidu
- Program pro krásu kůže
- Regenerace kůže
- Ubytování v luxusních apartmánech
- Relaxační pobyt

6.1.2. Ubytovací a stravovací služby

¹³ Zdroj: <http://www.laznenovaves.cz/page/1639.nabidka-pobytu-2007>, 1. 8. 2007



Pacientům je k dispozici ubytování v hlavní lázeňské budově v jedno- a dvoulůžkových pokojích. Všechny tyto pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny kabelovou TV a telefonem s přímou volbou. V hlavní budově je také výtah. Ve vilách Vlasta a Šárka se nacházejí pouze dvoulůžkové pokoje nebo nadstandardní apartmány (vila Vlasta), vybavené stejně sociálním zařízením, kabelovou TV a telefonem s přímou volbou. Zařízení Sirmatě lázně Ostrožská Nová Ves a.s. disponuje kapacitou 140 lůžek.

V lázeňském zařízení je hostům k dispozici pro stravovací služby jedna stravovací jídelna a denní bar. Jídelna je provozována na jednotlivé směny, kdy každá směna představuje kapacitu 60 osob. Klientům jsou nabízeny formy stravování jako plná penze, polopenze dle výběru klienta, možnost diety doporučené lékařem dle zdravotního problému. Základní charakteristiku stravy je možné rozdělit na normální a výběrovou.

6.1.3 Doplnkové aktivity a služby

K zábavě a společenským účelům v objektu lázní slouží společenská místnost, kde je pořádána pestrá nabídka kulturního vyžití hostů zejména v podobě večerních kulturních akcí. Jsou zde pořádány tématické plesy, taneční a zábavné večery, svatby a oslavy.

Ve volném čase mohou hosté využít služeb kadeřnického nebo kosmetického salonu, pedikúry a manikúry. K dispozici je denně také plavecký bazén s protiproudem, suchá sauna a solárium. Veškeré tyto služby jsou poskytovány v hlavní lázeňské budově.

Co se týče sportovního vyžití, mohou se hosté během svého lázeňského pobytu věnovat i sportu. Okolí lázní i samotné lázně nabízí následující sportovní vyžití:¹⁴

- koupání ve štěrkopískových Ostrožských jezerech
- rybaření
- jízdu na kole (možnost zapůjčení kola v recepci lázní)
- jízdu na kolečkových bruslích
- hru stolního tenisu nebo ruských kuželek

¹⁴Zdroj: <http://www.laznenovaves.cz/page/1880.sportovni-vyziti>, 4. .8. 2007

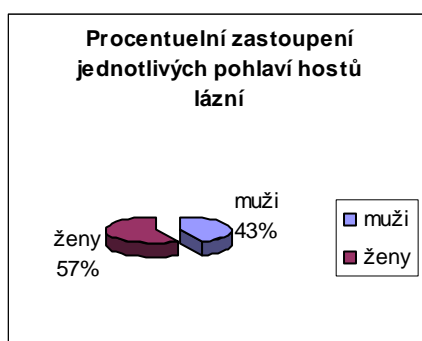
- tenisový kurt v obci Ostrožská Nová Ves

Nedaleko lázní se nachází i Letecký klub Kunovice s nabídkou vyhlídkových letů po okolí nebo na tandemových seskoků padákem. V okolí Ostrožské Nové Vsi se nachází také dvě devíti jamková golfová hřiště - jedno se nachází ve Slušovicích (asi 25 km) a druhé v Kostelci (asi 30 km). Během víkendu je v lázních také možnost dokoupení různých sportovních aktivit (dle aktuální nabídky) jako například vodní gymnastika, cvičení na balonech, aerobic, pilates, severská chůze.

6.2. Analýza šetření

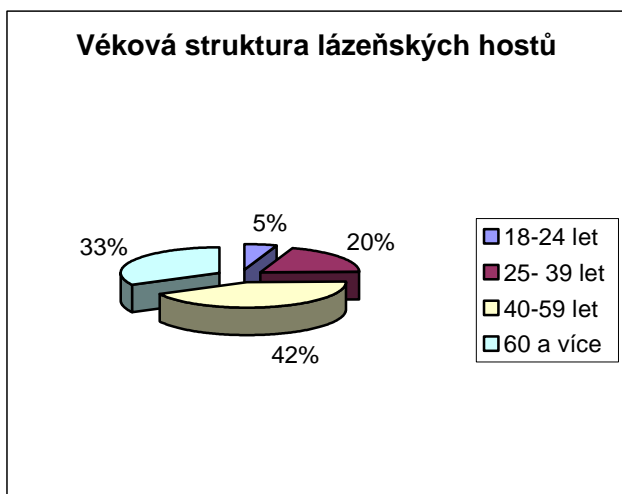
Pro získání potřebných údajů na vyhodnocení závěru bylo použito dotazníku pro přímé dotazování na Sirmatě lázně Ostrožská Nová Ves a anket pro sběr informací od lázeňských hostů. Bylo rozdáno 200 výtisků anket a návratnost vyplněných anket činila 87 %. Na základě informací získaných ze zodpovězených anket od vybraného panelu dotazovaných vyplynula následující zjištění¹⁵:

- 1) Počet žen je o 7% vyšší než mužů (graf č.: 1)
- 2) Největší návštěvnost Sirmatých lázní Ostrožská Nová Ves je ze strany obyvatel ve věku 40-59 let (graf č.: 2)
- 3) Nejčastější délka pobytu představuje 2 týdny (graf č.: 3)
- 4) U důvodu návštěvy lázní převažují léčebné pobyty (graf č.: 4)
- 5) Ve způsobu úhrady lázeňského pobytu převažuje úhrada pojišťovnou (graf č.: 5)

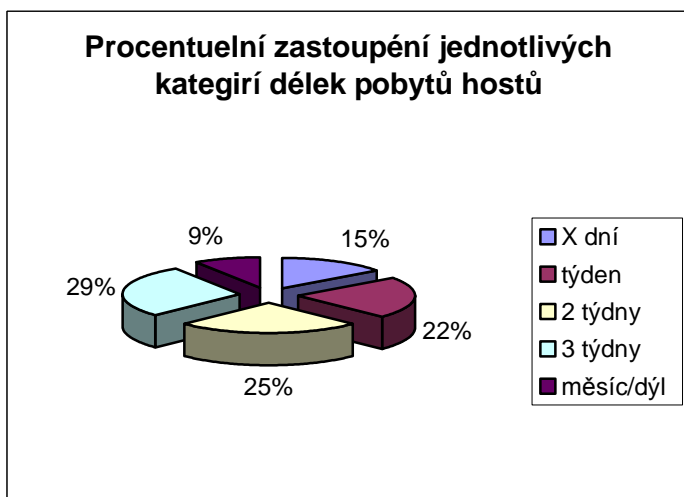


Graf č.: 1

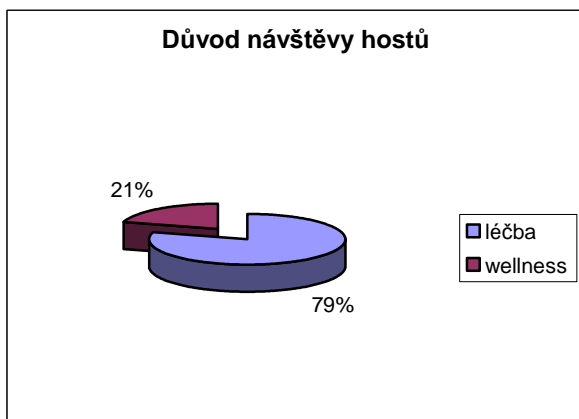
¹⁵ Zroj: Vlastní šetření



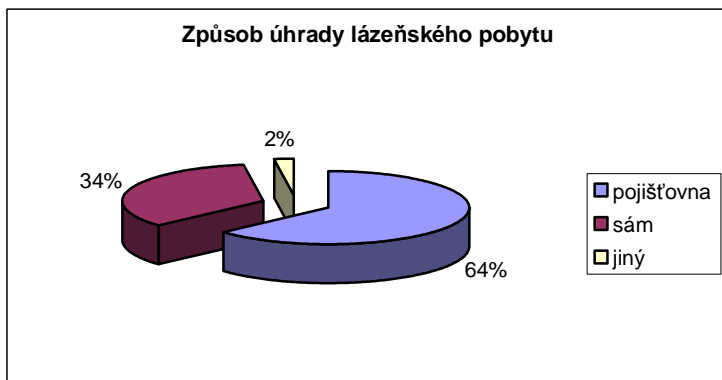
Graf č.: 2



Graf č.: 3



Graf č. 4



Graf č. 5

7. NÁVRH ROZVOJE SLUŽEB – zavedení hipoterapie

7.1. Co je to hipoterapie

Obrázek č.: 5 – hipoterapie ¹⁶



Termín hipoterapie představuje složeninu slov, v níž *hipos* reprezentuje koně a *terapie* činnost, která je provozována za účelem zlepšení zdravotního stavu. Tato uznávaná léčebná metoda patří k formám psychoterapie, při nichž je uplatňováno pozitivní působení zvířat na člověka. Kromě toho se jedná i o speciální formu fyzioterapie prostřednictvím koně. Ve světě je tedy hipoterapie používána k léčení zdravotních potíží jako různá tělesná nebo mentální postižení. V podstatě jde o kontakt koně s člověkem, kdy u člověka dochází k ozdravnému procesu. Tento druh terapie patří mezi nejrozšířenější formy animoterapie, kde je využíváno působení zvířete na člověka. Hipoterapie zahrnuje komplexní působení pedagogiky, psychologie, sportu a medicíny.

Kůň, jehož hřbet je zdrojem třídimenzionálních pohybových podnětů, stimuluje jezdce. Zvíře napodobuje chůzový mechanismus člověka, jehož končetiny jsou odlehčené, a společný pohyb vede k uvolňování ztuhlých svalů. Senzomotorické impulsy se přenášejí i na páteř, která se zapojením mezižeberních a zádových svalů napřimuje. Kromě rovnání páteře tak dochází i k prohlubování dechu. Hipoterapie zlepšuje chůzi, oslabuje svalové napětí, pomáhá rozvoji dosud nezvládnutých pohybů,

¹⁶ Zdroj: <http://www.market.estranky.cz/stranka/hipoterapie>, 17. 08. 20007



koordinaci pohybu, zesílení a sjednocení senzomotoriky, zlepšení rovnováhy,¹⁷ znovunabytí řeči, zvyšování sebedůvěry i zlepšování adaptace jednotlivců.

Pozitivní vliv na psychické rozpoložení postiženého má prostředí samotných jízd a jízdárny, které je na rozdíl od stereotypního režimu zdravotnických či ústavních zařízení plné nových a ne zcela běžných podnětů. Kladný vliv má také citový vztah ke koním i lidem kolem nich. Prožívané emoce vzbuzují silný motivační efekt, který přispívá ke zvládnutí agrese a uvolnění úzkosti i zábran lidské mysli. Kůň pozvedá pacientovu schopnost přizpůsobení, soustředění, sebeprosazení a zároveň zapojuje všechny jeho smysly. Hipoterapie tak napomáhá ujasnění reálných schopností i zlepšení komunikace postiženého. Její působení je vhodné především pro pacienty s neurologickými potížemi (například dětská mozková obrna, roztroušená skleróza, posttraumatické a pozánětlivé neurologické symptomy), pacienty s ortopedickými vadami (vadné držení těla, skolióza páteře, degenerativní změny pohybového ústrojí) a psychiatricky narušené jedince.

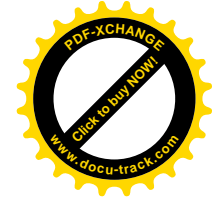
Hipoterapii jako součást rehabilitační péče doporučuje nejčastěji neurolog, ortoped nebo internista, který by v průběhu léčby měl pacienta pravidelně kontrolovat. Samotnou hipoterapeutickou léčbu provádí vyškolený fyzioterapeut. Klient je při ovládání koně pasivní a koně vede hipolog.

7.2. Co nový projekt nabízí

I přestože Sirmaté Lázně Ostrožská Nová Ves svým hostům a pacientům zajišťují velmi kvalitní zdravotní a rehabilitační péči a taktéž dostatečně pestré aktivity pro využití volného času, bylo by vhodné do nabídky těchto lázní zařadit právě i hipoterapii. Využití této léčebné metody společně s hlavní specializací lázní na léčbu problémů pohybového ústrojí člověka by totiž vytvořilo zcela komplexní přístup k potížím pacientů tohoto charakteru a podpořilo by tak míru a rychlost dosahovaného efektu zdejší lázeňské léčby. Hipoterapie by pro pacienty také představovala léčebnou metodu ve formě odpočinku a zábavy v atraktivním prostředí v přímé blízkosti koní a v bezprostředním kontaktu s přírodou.

Kontakt s koňmi však nemusí být pouze léčebnou a rehabilitační záležitostí jenom pro pacienty, vyžadující léčbu a speciální individuální přístup. Může totiž

¹⁷ Zdroj.: <http://www.ereska.cz/clanky/hipoterapie.html>, 17.8.2007



představovat uvolnění, odpočinek a načerpání duševních sil a energie i pro wellness klientelu.

7.3. Alokace, financování a propagace produktu

Na základě osobních znalostí o zdejší kraji jsem se rozhodla, navrhnout provozování hipoterapie v zařízení Hřebčín Napajedla a.s., který se nachází poblíž města Otrokovice ve vzdálenosti asi 15km od léčebného zařízení Sirnaté lázně Ostrožská Nová Ves.

Hřebčín přiléhá k zámku Napajedla, u kterého se rozprostírá krásný anglický park, tudíž se nachází ve velmi pěkném a i kulturně přitažlivém prostředí. Klienti tedy mohou absolvování hipoterapie spojit i s prohlídkou celého zdejšího historického objektu včetně zámku. Historie samotného hřebčína se táhne až do roku 1886 a již od roku 1888 se hřebčín stal jedním z předních středoevropských hřebčínů v tradici nejúspěšnějšího domácího chovatele anglických plnokrevníků. Konají se zde i vyhlášené dražby plnokrevníků, jež jsou dodnes mimořádnou událostí. Klientům hřebčín nabízí vynikající výběr z vlastního chovu a trvalé ustájení koní, mimo jiné však i různé druhy individuálních i skupinových exkurzí. Pro pohyb koní jsou připraveny výběhy na více než 200 ha pastvin u slepých ramen řeky Moravy.

Poskytnutí koní a prostor za účelem provozování hipoterapie by bylo upraveno mezi Sirnatými Lázněmi Ostrožská Nová Ves a.s. a Hřebčínem Napajedla a.s. na základě smluvního vztahu o externí spolupráci. Nejvhodnější doba pro provozování služby se jeví jako odpolední čas po ukončení většiny léčebných procedur hostů. Doprava pacientů na statek by byla zajišťována firemním minibusem lázeňského zařízení. Hipoterapii jako doplněk lázeňské léčby by si však lázeňští hosté nehledě na způsob financování jejich léčby hradili doplnkově individuálně sami. Orientačně by ceny za službu mohly být založeny na metodě komparace se zařízeními, které již hipoterapii provozují. Pro uvedení těchto údajů v mé práci jsem zvolila statek Fojtovice v Krušných Horách, kde jsou ceny rozděleny do skupin dle stavu klientů následovně:

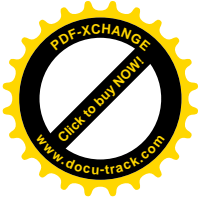
- a)** hipoterapie pro zdravé – 200kč / 20 min (při zaplacení 3 lekcí jednorázově získává klient 1x20 minut zdarma)
- b)** hipoterapie pro pohybově či mentálně postižené – 300kč / 30 minut (při zaplacení 3 lekcí jednorázově získává klient 1x30 minut zdarma)



Ceny zahrnují zapůjčení speciálně školeného koně, zapůjčení helmy, doprovod hipologa a fyzioterapeuta.

Zájem o hipoterapii by u lázeňských hostů podporovala propagace v podobě reklamních letáků, obsahujících informace o terapii, doporučení a fotografie. Taktéž by tyto informace byly prezentovány na webových stránkách Simatých lázní Ostrožská Nová Ves.

Je možné předpokládat, že tato aktivita by lázeňskými hosty byla hojně využívána, jak kvůli již z historie pramenící značné oblibě koňů u lidí, tak díky výše popsaným zdravotním účinkům na lidský organismus a psychiku.



8. ZÁVĚR

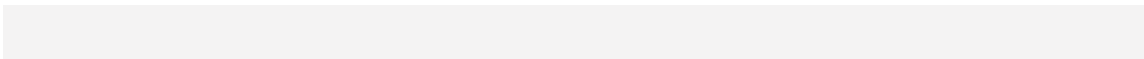
Zlepšení fyzické i psychické kondice člověka stále více nabývá v současné době na významu, tudíž dochází k značnému růstu poptávky po lázeňských a wellness pobytech.

Tradice a světový věhlas českých lázní je dán specifickou skladbou léčivých zdrojů. České lázeňství zažilo velký rozmach v období na přelomu 19. a 20. století, avšak poslední roky dochází k dalšímu rozvoji díky budování nové infrastruktury, budování kvalitnější a komplexnější nabídky lázeňských pobytů a wellness pobytů. V neposlední řadě dochází k celkovému zkvalitnění jak služeb ubytovacích, tak služeb stravovacích, které jsou ve většině případů nedílnou součástí lázeňských pobytů.

Lázeňství samo o sobě stojí na pomezí zdravotnictví a cestovního ruchu a obsahuje soubor všech ekonomických aktivit, které zahrnují kompletní péči o lázeňského hosta. České lázně jsou spojeny v převážné většině případů s přírodními léčebnými zdroji. Obvyklá délka léčebného pobytu je 21 nebo 28 dní v závislosti na indikaci. V poslední době však řada klientů dává přednost krátkodobým pobytům

České a moravské lázně si dokázaly v době transformace české ekonomiky udržet svůj význam a postavení na trhu. Často velmi zdevastované a zastaralé provozy prošly rozsáhlými rekonstrukcemi a modernizacemi jak medicínské části, tak části stravovací i ubytovací. Takto je tomu i v případě Sirmatých lázní Ostrožská Nová Ves, které v současné době svým klientům nabízejí služby na velmi kvalitní úrovni, což dokazují i hosté lázní svými opakovanými pobyty a fakt, že zařízení disponuje certifikací jakosti ISO 9001-2000, která zaručuje nejen vysokou kvalitu všech lázeňských služeb ale i všech zaměstnanců.

.





9. RESUMÉ

Title of the Thesis: Development of Spa Services in Ostrožská Nová Ves

Author: Jana Cibulková

Field: Business Entrepreneurial

Type of the Thesis: Bachelor Thesis

Supervisor: doc. Ing. Marie HESKOVÁ, CSc.,

Department of Business and Tourism, Faculty of
Economy,

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích (University
of South Bohemia in České Budějovice)

The Thesis disserts particularly on spa services in the municipality of Ostrožská Nová Ves which is situated in the South Bohemian region near the city of Uherské Hradiště and lists 37 spa resorts in the Czech Republic. The subject of the research is especially spa tourism, its history and present state in the above location and an analysis of the resort. The objective of the Bachelor Thesis is to introduce questions concerning spa services in our country and to present the municipality of Ostrožská Nová Ves as a sulphur spa resort which specializes mainly in dermal and motoric problems. The research has been divided into 2 parts – a direct enquiry in the local spa resort and an opinion poll of guests in this resort. The practical part of the Thesis is to propose a new service for spa guests concerning hipotherapy treatment.

Key expressions:

Moravian Slovakia (Slovácko), spa services, the municipality of Ostrožská Nová Ves, spa, spa tourism, treatment, hipotherapy



10. SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

10.1. Odborné publikace

1. Hesková M. a kol.: *Cestovní ruch pro vyšší odborné a vysoké školy*. 1. vyd. Praha: Fortuna, 2006. 224 s., ISBN 80-7168-948-3.
2. Oriška J.: *Technika služeb cestovního ruchu*. 1. vyd. Praha: IDEA SERVIS, 1999. 248 s., ISBN 80-85970-27-9.
3. Pásková M., Zelenka J.: *Cestovní ruch: Výkladový slovník*. Česká republika: Ministerstvo pro místní rozvoj, 2002. 450 s.
4. Čech J.: *Malá encyklopedie cestovního ruchu*. 1. vyd. Praha: IDEA SERVIS, 1998. 132 s., ISBN 80-85970-19-8.
5. Křížek V.: *Obrazy z dějin lázeňství*. 1. vyd. Praha: LIBRI, 2002, 263 s., ISBN 80-7277-092-6.
6. Drobná D., Morávková E.: *Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost*. 1. vyd. Praha: FORTUNA, 2004. 205 s.. ISBN 80-7168-901-7.

10.2. Internetové zdroje

7. <http://www.portal.gov.cz>
8. <http://www.wikipedie.cz>
9. <http://www.slovacko.cz>
10. <http://www.onves.cz>
11. <http://www.rosenpharma.cz/historie-koupani.php>
12. http://projekty.nazory.cz/pscr/15_lazen.doc
13. <http://www.market.estranky.cz/stranka/hipoterapie>
14. <http://www.ereska.cz/clanky/hipoterapie.html>
15. <http://www.fojtovice.cz/cz/fojtovice-hipoterapie.php>
16. <http://www.laznenovaves.cz>
17. http://ap-cherry.cz/historie/kt_magazin1.php



11. SEZNAM PŘÍLOH

1. Dotazník pro přímé dotazování na Sirmaté lázně Ostrožská Nová Ves a.s.
2. Anketa pro dotazování hostů Sirmatých lázní Ostrožská Nová Ves a.s.



11.1. Příloha č. 1 - Dotazník pro přímé dotazování na Sírnaté lázně Ostrožská Nová Ves

Jmenuji se Jana Cibulková a jsem studentkou ekonomické fakulty na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích. Soubor otázek v tomto dotazníku byl vytvořen pro účel získání informací a podkladů pro vypracování některých částí mé bakalářské práce na téma “Rozvoj lázeňství v Ostrožské Nové Vsi“. Veškeré údaje, které zde vyplníte, budou použity pouze pro účely osobního výzkumného projektu.

1. Jaké problémy se léčí v Sírnatých lázních Ostrožská Nová Ves?
2. Jaké léčebné produkty Vaše lázně nabízí?
3. Které doplňkové služby jsou nabízeny?
4. Uveďte 3 nejčastěji využívané léčebné produkty Vašimi klienty.
5. Jmenujte alespoň 3 nejčastěji využívané doplňkové služby.
6. Mají Sírnaté lázně Ostrožská Nová Ves připraveny pro rok 2007 nějaký nový léčebný produkt nebo novou doplňkovou službu?
7. Jsou léčebné produkty poskytovány i o víkendech?
8. Jsou vyvedeny minerální prameny přímo do komplexu Sírnatých lázních Ostrožská Nová Ves?
9. Pokud ano, kolik pramenů je využíváno?
10. Mají Vaše lázně vlastní průvodcovské služby?
11. Kolika cizími jazyky běžně mluví personál?
12. Na jaké úrovni je technické vybavení Sírnatých lázních Ostrožská Nová Ves?
13. Proběhla v posledních několika letech rekonstrukce komplexu nebo jeho částí?
14. Jsou Vaše lázně vybaveny bezbariérově?
15. Jaká je nejčastější délka pobytu klientů?
16. Která věková kategorie klientů má nejpočetnější zastoupení?
17. Na jakém principu nejčastěji probíhá úhrada léčebných pobytů klientů a služeb?
18. Jaká je lůžková kapacita lázní?
19. Kolik a jakých stravovacích zařízení se v komplexu lázní nachází?
20. Jakou kapacitu tato jednotlivá stravovací zařízení poskytují?
21. Jaké formy stravování jsou klientům nabízeny?



22. Jaká zařízení uvnitř komplexu lázní mohou klienti využívat k zábavě a společenským účelům?

23. Které společenské, sportovní a kulturní akce Sirmaté lázně Ostrožská Nová Ves svým klientům nabízejí?

24. Se kterými dalšími zařízeními Sirmaté lázně Ostrožská Nová Ves spolupracují?



11. 2. Příloha č.2 - Anketa pro dotazování hostů Sirnatých lázní Ostrožská Nová Ves a.s.

Jmenuji se Jana Cibulková a jsem studentkou ekonomické fakulty na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích. Soubor otázek v tomto dotazníku byl vytvořen pro účel získání informací a podkladů pro vypracování některých částí mé bakalářské práce na téma “Rozvoj lázeňství v Ostrožské Nové Vsi“. Tento dotazník je zcela anonymní a veškeré údaje, které vyplníte, budou použity pouze pro účely osobního výzkumného projektu.

Vámi zvolené varianty odpovědí označte. Předem děkuji za kompletní vyplnění tohoto dotazníku.

1. Pohlaví

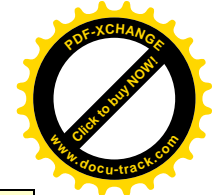
- muž
 žena

2. Věk

- 18 - 24 let
 25 - 39 let
 40 - 59 let
 60 - a více let

3. Jaká je délka Vašeho pobytu v Lázních Ostrožská Nová Ves?

- několik dní
 týden
 2 týdny



3 týdny

měsíc a déle

4. Jaký byl důvod vaší návštěvy?

léčebný lázeňský pobyt

wellness pobyt

5. Pobyt v lázních vám hradí:

pojišťovna jako komplexní léčbu

pojišťovna jako příspěvkovou léčbu

hradím sám jako léčebný pobyt

hradím sám jako rekondiční pobyt

hradí zaměstnavatel

6. Proč jste zvolili Lázně Ostrožská Nová Ves?

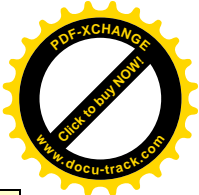
na základě vlastní zkušenosti

na doporučení známých

náhodně

na doporučení lékaře

na základě přidělení



Podle nabídky cestovní kanceláře