

**POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE**

- Jméno a příjmení diplomanta:* **Bc. Veronika Trojanová**  
*Studijní obor:* Ošetrovatelství ve vybraných klinických oborech  
*Vedoucí diplomové práce:* Mgr. Radka Šulistová, Ph.D.  
*Ústav:* Ústav ošetrovatelství, porodní asistence a urgentní péče  
*Název diplomové práce:* **Problematika komunikace dětských sester s rodiči pacientů daných etnických skupin**
- Volba tématu:*
1. Mimořádně aktuální
  2. **Aktuální pro danou oblast**
  3. Užitečné a prospěšné
  4. Standardní úroveň
  5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:*
1. **Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
  2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
  3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
  4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:*
1. Originální – zdařilá s ohledem na empirickou část
  2. **Logická – systémová**
  3. Logická – tradiční
  4. Pro dané téma tradiční
  5. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:*
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
  2. **Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
  3. Dobrá, běžně dostupné prameny
  4. Slabá, zastaralé prameny
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):*
1. Mimořádné, funkční
  2. **Velmi dobré, funkční**
  3. Odpovídá nutnému doplnění textu
  4. Nedostačující
- Přínosy diplomové práce:*
1. **Originální, inspirativní názory**
  2. Ne zcela běžné názory
  3. Vlastní názor argumentačně podpořený
  4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:*
1. **Práci lze uplatnit v praxi**
  2. **Práci lze uplatnit ve výuce**
  3. Vhodná pro publikování
  4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:*
1. Výborná
  2. **Velmi dobrá**
  3. Přijatelná
  4. Nevyhovující
- Jazyková stránka:*
1. Stylistika      a) výborná  
                             b) **velmi dobrá**

- c) dobrá
- d) nevyhovující

2. Gramatika
- a) výborná
  - b) **velmi dobrá**
  - c) dobrá
  - d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

- 1. **nemám**
- 2. mám tyto:

Další hodnocení:

Téma diplomové práce se věnuje problematice komunikace mezi sestrou a rodičem dětského pacienta patřícího k etnické skupině obyvatel žijících na území ČR. Jedná se v ošetrovatelské péči o téma stále aktuální a velice oceňuji to, že jej autorka předložila jako své vlastní téma.

Komunikace v rámci multikulturního ošetrovatelství je pro sestru velice náročná, což se potvrdilo při sběru dat, neboť diplomantka byla při vedení rozhovorů a pozorování konfrontována s reálnou situací, kdy docházelo k problematickému přístupu vyplývajícího z nedostatečné znalosti sester v oblasti multikulturní komunikace, jak i sestry samy přiznaly, chybí jim a mají zájem o vzdělávání se v této oblasti, neboť to shledávají jako potřebné pro výkon své profese.

Musím vyzdvihnout autorčino tvůrčí nasazení, které prokazovala především v rámci realizace výzkumného šetření. Prokázala schopnost samostatně vyhledávat podklady, jak pro teoretická východiska, tak v rámci praktické části.

Autorka použila jako výzkumný designe kvalitativní přístup, který lze zařadit do kategorie tzv. akčního výzkumu (*pozn. akční výzkum lze definovat jako proces systematického sběru, zpracování dat o fungování zkoumaného jevu a implementaci plánovaných akcí, které vedou ke změně na vybraných systémových proměnných. W. French (1969)<sup>1</sup> zdůrazňuje jeho iterativní a cyklický charakter. Základními stavebními prvky modelu jsou: sběr dat, zpětná vazba a zpracování dat, plánování akcí a realizace akcí.*). Ve zpracování výsledků výzkumného šetření, které je rozděleno do tří fází, která jsou pro přehlednost znázorněna ve schématech, je tento přístup patrný a dochází tak k přínosu pro samotnou praxi, což dokládá v praxi ověřená Informační brožura, kterou autorka vytvořila. Jedná se o interaktivní praktickou edukační pomůcku pro sestry zaměřené konkrétně na základní komunikaci vedenou mezi sestrou a rodičem patřícím k ukrajinskému, romskému vietnamskému a muslimskému etniku. Brožuru lze uplatnit jak v praxi (jak je patrné z výstupu 3. fáze), tak ve výuce komunikačních dovedností sester.

<sup>1</sup> French, W.: *Organizational Development Objectives, Assumptions and Strategies*. In: *California Management Review*, 1969, N.12, pp. 33-34

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

- 1. ano
- 2. ne

Navrhovaná klasifikace:

- 1. výborně
- 2. velmi dobře
- 3. dobře
- 4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce:

Co Vás vedlo k výběru tohoto tématu a co Vám jeho zpracování osobně přineslo?

Datum: 1.9. 2017

Podpis vedoucího práce diplomové práce

