



Ekonomická  
fakulta  
Faculty  
of Economics

Jihočeská univerzita  
v Českých Budějovicích  
University of South Bohemia  
in České Budějovice

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
Ekonomická fakulta  
Katedra práva

Bakalářská práce

Roaming a EU – právní úprava

Vypracovala: Martina Bártů  
Vedoucí práce: Ing. Martina Krásnická

České Budějovice 2016

**ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Martina BÁRTŮ**  
Osobní číslo: **E12945**  
Studijní program: **B6208 Ekonomika a management**  
Studijní obor: **Účetnictví a finanční řízení podniku**  
Název tématu: **Roaming a EU- právní úprava**  
Zadávající katedra: **Katedra práva**

**Zásady pro vypracování:**

**Cíl práce:**

Cílem bakalářské práce je zpracování roamingových služeb v Evropské unii podle právní úpravy.

**Osnova:**

- I. Úvod.
- II. Literární rošerše.
- III. Roamingové služby v ČR.
- IV. Roamingové služby ve státech Evropské unie.
- V. Závěr.

- \* Summary + Keywords v AJ.
- \* Seznam literatury.
- \* Seznam obrázků, tabulek a grafů.
- \* Seznam příloh.
- \* Přílohy.

Rozsah grafických prací: dle potřeby  
Rozsah pracovní zprávy: 40 - 50 stran  
Forma zpracování bakalářské práce: tištěná  
Seznam odborné literatury:

**TÝČ, Vladimír.** *Základy práva Evropské unie pro ekonomy.* 4. aktualiz. vyd. Praha: Linde, 2004, 306 s. ISBN 80-720-1478-1.

**FRATINI, Alessandra.** *International roaming: The new EU roaming regulation.* *Journal of Telecommunications Management.* 2008, roč. 1, č. 1, s. 106-112.

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Martina Krásnická  
Katedra práva

Datum zadání bakalářské práce: 3. ledna 2014  
Termín odevzdání bakalářské práce: 30. dubna 2015

  
doc. Ing. Ladislav Rolínek, Ph.D.  
děkan

JIHOČESKÁ UNIVERZITA  
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH  
EKONOMICKÁ FAKULTA  
Studentská 13 10  
370 05 České Budějovice

  
JUDr. Rudolf Prásky  
vedoucí katedry

V Českých Budějovicích dne 24. února 2014.

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci na téma Roaming a EU – právní úprava jsem vypracovala samostatně, pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47 zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to - v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne 15.dubna 2016

.....  
Martina Bártů

## **Poděkování**

Na tomto místě bych ráda poděkovala Ing. Martině Krásnické za cenné rady poskytované při psaní této bakalářské práce.

## Obsah

Úvod.....	3
1 Právo Evropské unie.....	5
1.1 Prameny evropského práva .....	5
1.1.1 Primární právo .....	5
1.1.2 Sekundární právo .....	6
Nařízení.....	7
Směrnice .....	7
Rozhodnutí.....	7
Doporučení a stanoviska.....	8
2 Tvorba sekundárního práva .....	9
2.1 Legislativní proces .....	9
2.2 Řádný legislativní postup.....	9
2.3 Uveřejnění, účinnost a odůvodnění právních aktů.....	11
2.3.1 Uveřejnění.....	11
2.3.2 Účinnost.....	12
2.3.3 Odůvodnění.....	12
3 Roaming .....	13
3.1 Pojem roaming .....	13
3.2 Mezinárodní roaming.....	14
3.3 Ostatní pojmy .....	15
3.4 Regulace roamingu.....	16
4 Historie roamingové právní úpravy.....	18
4.1 Vývoj regulace .....	22
5 Cíl a metodika.....	25
5.1 Cíl.....	25
5.2 Metodika práce.....	25
6 Vlastní práce .....	27
6.1 Charakteristika vybrané společnosti .....	27
6.2 Náklady ve společnosti X.....	28
6.2.1 Účet 518 – Ostatní služby.....	28
6.3 Náklady za roaming ve společnosti X v letech 2007-2014.....	29

6.3.1	Náklady za roaming v roce 2007 .....	30
6.3.2	Náklady za roaming v roce 2008 .....	31
6.3.3	Náklady za roaming v roce 2009 .....	32
6.3.4	Náklady za roaming v roce 2010 .....	33
6.3.5	Náklady za roaming v roce 2011 .....	34
6.3.6	Náklady za roaming v roce 2012 .....	36
6.3.7	Náklady za roaming v roce 2013 .....	37
6.3.8	Náklady za roaming v roce 2014 .....	38
6.3.9	Srovnání roamingových nákladů ve společnosti X v letech 2007-2014...	39
7	Závěr.....	48
	Summary.....	50
	Seznam použitých zdrojů.....	51
	Seznam obrázků, tabulek a grafů.....	55

# Úvod

Tématem předkládané práce je Roaming a Evropská Unie - právní úprava.

Téma jsem si pro svou bakalářskou práci vybrala z toho důvodu, že Česká republika je součástí Evropské unie a regulace roamingu je v posledních několika letech aktuálním tématem. A zároveň proto, že mobilní komunikace a cestování je nedílnou součástí našeho života.

Třetí duben 1973 se zapsal do historie prvním hovorem přes mobilní telefon. Telefonát uskutečnil Martin Cooper v New Yorku. Od té doby se mobilní komunikace neustále vyvíjí.

První telefonát na území České republiky se uskutečnil 12. září 1991 v tehdejší Československu a proběhl mezi Prahou a Bratislavou. Provoz byl zahájen operátorem s názvem Eurotel<sup>1</sup>. V dnešní době už máme na trhu několik operátorů a můžeme si vybírat, kterou jejich nabídku využijeme. Tak je tomu i v případě roamingu, kde ze zahraničí voláme výhodněji než před léty.

Česká republika vstoupila do Evropské Unie 1. května 2004 v rámci jejího pátého rozšíření a musela začít dodržovat veškeré unijní právo Evropské unie, směrnice a nařízení. Úprava roamingu a regulace roamingu se nachází v několika nařízeních Evropské unie. Nejnovějším dokumentem o roamingu a jeho regulaci je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii.

Teoretická část práce slouží jako seznámení s právem Evropské unie, tvorbou unijního práva, roamingem a jeho regulací. Dále je zmiňována právní úprava roamingu včetně

---

<sup>1</sup> Od 1.7.2006 pracuje společnost pod názvem Telefónica O2 Czech Republic, a.s.



všech nařízení. V závěru práce se věnuji aktuálním informacím týkajících se roamingové úpravy.

Praktická část této bakalářské práce se zaměřuje na přehlednou analýzu vývoje nákladů za roaming ve zvolené společnosti. Zaměříme se na časový horizont osmi let, od roku 2007 do roku 2014.

# 1 Právo Evropské unie

## 1.1 Prameny evropského práva

Mezi prameny práva Evropské unie z hlediska tvorby právních norem patří primární právo, sekundární právo a mezinárodní smlouvy v unijním právu. „*Systém pramenů unijního práva odpovídá zvláštní povaze Unie. Ta existuje a funguje obdobně jako běžné mezinárodní organizace na základě mezinárodních smluv. Tyto smlouvy z ní však vytvářejí organizaci zcela specifickou tím, že na ni členské státy přenášejí rozsáhlé pravomoci, čímž se jí podřizují. Tyto pravomoci směřují až k jednotlivcům.*“ (Tomášek & Týč, 2013, s. 100)

### 1.1.1 Primární právo

Prvotním pramenem základních pravidel Evropské unie jsou přenesené pravomoci z členských států. Jedná se o akty států tedy subjektů mezinárodního práva, které se komukoliv podřizují dobrovolně, na základě svého souhlasu. Takto vzniklé právo se tedy označuje jako primární právo Evropské unie. Především sem patří veškeré mezinárodní smlouvy sjednané členskými státy (Týč, 2004). Základem pro fungování primárního práva jsou tedy smlouvy.

Z hlediska historického se jedná o tyto smlouvy:

*Tabulka 1: Přehled zřizovacích smluv*

Název smlouvy	Přijetí dané smlouvy	Vstup v platnost
Smlouva o ESUO (Pařížská smlouva)	1951	1952
Smlouva o EHS (Římská smlouva)	1957	1958
Smlouva o Euratomu (Římská smlouva)	1957	1958

Úmluva o některých orgánech společných Evropským společenstvím	1965	1967
Jednotný evropský akt	1986	1987
Maastrichtská smlouva, která zavedla Smlouvu o EU	1992	1993
Amsterdamská smlouva	1997	1999
Niceská smlouva	2000	2003
Lisabonská smlouva	2007	2009

Zdroj: (Tomášek & Týč, 2013, s. 101). Vlastní tvorba

První tři smlouvy společně s Maastrichtskou smlouvou označujeme jako zřizovací nebo zakládací smlouvy. Platnost smlouvy o ESUO skončila v roce 2002. Smlouva o EHS se v roce 1993 přejmenovala na Smlouvu o založení Evropského společenství a od roku 2009 se nazývá jako Smlouva o fungování Evropské unie. Smlouva o Euratomu nadále existuje. Všechny ostatní výše uvedené smlouvy přinášely revize a změny prvních tří zřizovacích smluv. Ty dnes platí ve znění přijatém Lisabonskou smlouvou.

(Tomášek & Týč, 2013)

### 1.1.2 Sekundární právo

Dohody primárního práva pověřují unijní orgány k přijímání zavazujících právních aktů, v určitých okruzích a za určitých předpokladů. „*Takto přijímané akty, jimiž Unie vykonává své pravomoci, se považují za právo odvozené od primárního práva, tedy za právo sekundární.*“ (Tomášek & Týč, 2013, s. 107). Mezi tyto akty patří nařízení, směrnice, rozhodnutí, doporučení a stanoviska. Pro tuto bakalářskou práci jsou stěžejní nařízení.

Smlouva o založení Evropského společenství zmiňuje v článku 110, že zmíněné akty přijímá Rada společně s Evropským parlamentem, méně často Rada samotná, Komise a v oblastech měnových Evropská centrální banka. (Smlouva o založení Evropského společenství, Euroskop, 2015)

## **Nařízení**

Nařízení jsou obecně platná na úrovni EU i na úrovni členských států. Jsou využívána tam, kde je potřeba vybudovat přímou právní úpravu stejnou pro všechny státy Evropské Unie (Hrubý & Krásnická, 2012, s. 104). Upravuje-li vnitrostátní zákon určitou oblast, pak je tento zákon nahrazen nařízením. Tato nařízení se používají tam, kde je výlučná pravomoc Unie a „tedy vnitrostátní úprava vyloučena“. Není nutné nařízením nahrazovat oblast, kterou lze pozměnit směrnicí. Nařízení jsou zavazující pro všechny členské státy. (Tomášek & Týč, 2013, s. 109)

## **Směrnice**

Směrnice jsou normativní právní dokumenty, které zavazují výlučně státy Evropské unie. Přibližují nám obsah vnitrostátních předpisů a zajišťují určitou úroveň. Směrnice nařizuje výsledek, který má být dosažen včleněním do právních řádů členských států. Jsou v nich obsaženy lhůty pro převedení obsahu do vnitrostátních předpisů a implementaci. Pokud realizace směrnice není provedena vhodně a včas může být členská země pokutována (Hrubý & Krásnická, 2012, s. 104). Lhůta pro implementaci směrnic většinou bývá 2 až 3 roky. Mezi odpovědné orgány patří vláda a parlament. Parlament pouze v případě, že směrnice vyžaduje změnu zákona. (Tomášek & Týč, 2013, s. 110)

## **Rozhodnutí**

Rozhodnutí je úkon, který zavazuje jen subjekty, kterým je určeno. Mohou to být státy Evropské Unie i další subjekty. Příkladem individuálního rozhodnutí může být rozhodnutí Komise zaměřené na hospodářskou soutěž. Dalším druhem rozhodnutí je rozhodnutí, které má normativní dopad. Například rozhodnutí Komise stanovující ekologické kritérium (Týč, 2004). Normativní rozhodnutí má obdobné dopady jako nařízení. Za pomoci rozhodnutí Rady jsou schvalovány i internacionální smlouvy mezi Evropskou unií a třetími subjekty. (Tomášek & Týč, 2013)

## **Doporučení a stanoviska**

Doporučení a stanoviska jsou právně nezávazné. Doporučení by mělo být dodržováno členskými státy nebo unijními orgány totožně jako normativní akt, ale dodržení je nevy-  
nutitelné. (Tomášek & Týč, 2013)

## **2 Tvorba sekundárního práva**

Primární právo stanovuje, které instituce a v jaké podobě se podílí na tvorbě sekundárního práva. Dále primární právo určuje v ustanoveních modifikaci určitých oblastí i druh právního aktu, ve kterém má být vyhotoven. Odlišnost od pokynů je nemožná, takový akt je pokládán za protiprávní. (Tichý, 2006, s. 255)

### **2.1 Legislativní proces**

Aktéry legislativního procesu musí být vždy Rada a Evropský parlament. Oba tyto unijní orgány uskutečňují legislativní činnost společně. Zasedání Evropského parlamentu a Rady jsou vždy veřejné. Podnět pro právní úpravu je založen na dohodě členských států na úrovni Evropské rady, v jejíchž závěrech nalezneme výzvu Komisi. Komise je požádána o návrh aktu. Při tvorbě návrhu, Komise tvoří různé dotazníky a pořádá veřejné konzultace, aby zjistila postoj členských států k danému aktu. Právo navrhnout přijetí nebo změnu legislativního aktu může pouze Komise. Legislativní proces je tedy zahájen návrhem Komise. Legislativní akty musí být vyhlášeny v Úředním věstníku Evropské unie. Vyhlášení je závazné pro směrnice a nařízení určené členským státům. Dále pro nařízení, které mají obecně závaznou povahu. (Tomášek & Týč, 2013)

### **2.2 Řádný legislativní postup**

Řádný legislativní postup byl dříve nazýván jako postup spolurozhodování. Postup spolurozhodování byl zaveden Maastrichtskou smlouvou o Evropské unii a Amsterodamská smlouva rozšířila jeho působnost. 1. prosince 2009 Lisabonská smlouva zavedla pojem řádný legislativní postup. (Legislativní pravomoc, europarl.europa.eu, 2015)

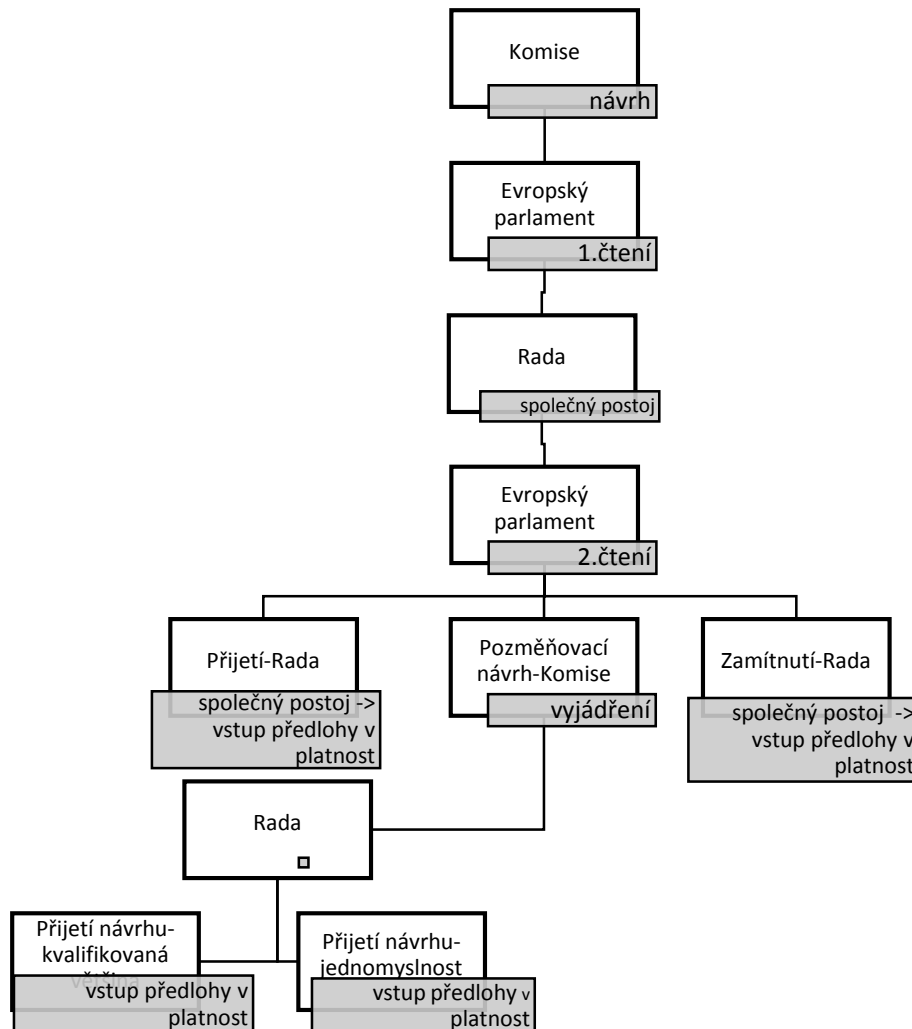
Tímto postupem jsou přijímány nařízení, směrnice i rozhodnutí. V tomto postupu společně rozhoduje Evropský parlament a Rada, dále do rozhodování jsou zapojeny vnitrostátní parlamenty. Legislativní akty jsou přijímány Evropským parlamentem a Radou na návrh Komise. Rada přijímá rozhodnutí kvalifikovanou většinou. Řádný legislativní postup je zahájen zveřejněním návrhu a jeho zasláním Evropskému parlamentu a parlamentům členských států. (Tomášek & Týč, 2013, s. 201)

Při prvním čtení v Evropském parlamentu je stanoveno legislativní stanovisko. Stanovisko je poté projednáváno na zasedání příslušného parlamentního výboru a může být i pozměněno. O přijetí rozhoduje prostá většina. Schválené stanovisko je předloženo Komisi, která ho může zapracovat do návrhu. Pozměněný návrh se předkládá Radě. Poté probíhá první čtení návrhu v Radě. V Radě se návrh projednává v tzv. pracovních skupinách a příslušných orgánech, které mohou přijmout společný postoj. Ve chvíli kdy Rada přijme společný postoj, tak k němu Komise vydá své stanovisko a veškeré dokumenty putují Evropskému parlamentu. (Tomášek & Týč, 2013, s. 201-202)

Ve druhém čtení v Evropském parlamentu se projednávají sporné body a je určena časová lhůta tří měsíců. Parlament má několik možností. Zaprvé návrh schválí absolutní většinou, anebo nepřijme do stanovené lhůty. Za druhé odmítne společný postoj Rady absolutní většinou. A za třetí může být pozměňovací návrh Evropským parlamentem schválen ke společnému postoji Rady. Pokud je návrh schválen vyjádří se k němu Komise a dále o něm jedná Rada ve druhém čtení. V případě, že Komise s návrhem souhlasí, hlasuje Rada kvalifikovanou většinou. Jestliže Komise nesouhlasí s návrhem, hlasuje Rada jednomyslně. Pokud Rada návrh schválí, tak je přijat. V případě, že návrh není Radou projednán ve stanovené lhůtě, tak je akt zamítnut. Jestliže Rada odmítne některé návrhy Evropského parlamentu, následuje dohodovací řízení. (Tomášek & Týč, 2013, s. 202)

Dohodovací řízení se koná v tzv. dohodovacím výboru. Dohodovací výbor je složen ze zástupců Rady a totožného počtu zástupců Evropského parlamentu za účasti zástupců Komise. Cílem řízení je dosáhnout shody na textu návrhu. Úspěšným výsledkem je společný návrh, který musí být schválen ve lhůtě šesti týdnů od zahájení dohodovacího řízení. Návrh je poté schválen ve třetím čtení Evropským parlamentem a Radou. Evropský parlament návrh schválí prostou většinou a Rada kvalifikovanou většinou. (Tomášek & Týč, 2013)

Obrázek 1: Schéma procedury spolupráce. Schvalování legislativních aktů.



Zdroj: Euroskop.cz, vlastní tvorba

## 2.3 Uveřejnění, účinnost a odůvodnění právních aktů

### 2.3.1 Uveřejnění

Nařízení, směrnice a rozhodnutí je nutné vždy uveřejnit. Datum uvedený v Úředním věstníku je brán jako datum uveřejnění. Ostatní právní akty se oznamují těm, kterým jsou určeny. Často jsou ale zveřejňovány. (Tichý, 2006, s. 263)



### **2.3.2 Účinnost**

Záměr právního aktu nastává v okamžiku vstupu v účinnost, nikoliv uveřejněním. Směrnice a nařízení vstupují v účinnost ve stanovený den nebo dvacátý den po vyhlášení.

(Tichý, 2006, s. 263)

### **2.3.3 Odůvodnění**

Odůvodnění se zakládá na povinnosti orgánů argumentovat vydání aktu, které se odvíjí od formy právního aktu. Je důležité pro přezkoumání legality. U nařízení a směrnic stačí uvést cíle, kterých má být aktem dosaženo a stručně vymezit skutkový rámec. U rozhodnutí musí být důkladnější odůvodnění (Šišková & Stehlík, 2007, s. 93-94). Nedostatky odůvodnění mohou být posuzovány jako porušení formálních předpisů a právní akt může být považován za neplatný. (Tichý, 2006, s. 264)

## 3 Roaming

### 3.1 Pojem roaming

Nejprve si vysvětlíme, co to roaming je a jak funguje. Samotné slovo v překladu znamená toulat se, potulovat se či toulka. V telekomunikacích je roaming označován jako služba poskytovaná zákazníkovi.

Roaming je služba, která umožňuje zákazníkům používat své mobilní telefony nebo jiná mobilní zařízení mimo oblast pokrytí běžné sítě operátora. Zákazníci mohou uskutečňovat nebo přijímat hovory, zasílat - přijímat SMS zprávy a multimediální zprávy. Pokud zákazníci cestují do zahraničí, mohou používat své mobilní telefony v zahraniční síti a to je známé jako mezinárodní roaming (GSMA, 2014). Služba funguje tak, že ji „obvykle poskytuje místní (z vašeho pohledu zahraniční) operátor, který účtuje poplatky vašemu operátorovi. Ten tyto náklady účtuje vám.“ (Ceny za roaming, Europa.eu, 2015)

Roaming je rozšířená bezdrátová síť služeb v oblasti, která je odlišná od registrovaného místa domácí sítě. Umožňuje nám mobilní služby a přístup na Internet i v době, kdy jsme mimo obvyklou oblast pokrytí. Roaming dává mobilnímu zařízení schopnost pohybovat se od jednoho přístupového bodu k druhému. Roamingové služby umožňují poskytovatelé mobilních služeb i poskytovatelé internetových služeb. (Roaming, Techopedia, 2015)

*„Roaming is a service that allows the customer of a Mobile Network Operator (MNO) in one country to obtain service from an MNO in another country using the same handset and the same telephone number, facilitated by a common technology and a wholesale inter-operator contract.“*

(Shortall, 2010)

Roaming je definován i v nařízení Evropského parlamentu a Rady. Roaming na území Unie znamená, že roamingový zákazníci využívají svá mobilní zařízení k volání v rámci Unie, přijímání a zasílání SMS zpráv v rámci Unie a „k využívání paketově komutovaných

*datových komunikací na území jiného členského státu, než je členský stát, v němž se nachází síť domovského poskytovatele, a to na základě ujednání mezi operátorem domovské sítě a operátorem navštívené sítě“.* (Nařízení EP a Rady, 2012)

Mezi roamingové služby řadíme datový roaming, hlasový roaming a SMS roaming (GSMA, 2014). Dále se můžeme setkat s nedobrovolným roamingem<sup>2</sup>. Tato situace může nastat v případě, že se pohybujeme v blízkosti hranic. Náš mobilní operátor může mít slabý signál a mobilní síť se automaticky přepne na zahraničního operátora bez našeho vědomí. (COMREG, 2006)

### **3.2 Mezinárodní roaming**

Mezinárodní roaming umožňuje uživatelům mobilního telefonu používat svá zařízení v zahraničních sítích operátorů. Platba služeb je zpracována domovským poskytovatelem v maloobchodních cenách. (International roaming, WTO, 2011)

Mezi subjekty z různých zemí začaly postupně vznikat roamingové dohody, které jsou nyní rozšířené po celém světě a přirozeně v celé Evropě. Operátoři používají stejné technologie a rádiové frekvence. (Barth, 2011)

Tony Shortall říká, že mezinárodní roaming je služba, která umožňuje zákazníkovi u operátora mobilní sítě v jedné zemi získat služby operátora mobilní sítě v jiné zemi se stejným telefonním číslem. Tuto službu usnadňují stejné technologie a smlouvy mezi nimi. (Shortall, 2010)

---

<sup>2</sup> Můžeme se setkat i s termínem nevyžádaný nebo nechtěný roaming.

### 3.3 Ostatní pojmy

**Poskytovatel roamingu** je podnik, který umožňuje roamingovému spotřebiteli řízené maloobchodní roamingové služby. (Nařízení EP a Rady, 2012)

**Domovským poskytovatelem** je podnik, který umožňuje roamingovému spotřebiteli vnitrostátní mobilní spojovací služby. (Nařízení EP a Rady, 2012)

**Domovská síť** je veřejná komunikační síť nalézající se na území unijního státu. Poskytovatel roamingu využívá síť k poskytování roamingových služeb svým zákazníkům. (Nařízení EP a Rady, 2012)

**Navštívená síť** je veřejná pozemní komunikační síť. Síť se vyskytuje na území jiného unijního státu než členský stát, ve kterém má roamingový zákazník svého domovského poskytovatele. Roamingové služby jsou poskytovány na základě dohod mezi operátorem domovské sítě a navštívené sítě. (Nařízení EP a Rady, 2012)

**Roamingový zákazník** je spotřebitel poskytovatele roamingových služeb zprostředkovaním veřejné pozemní komunikační sítě, která se nachází na území členských států EU. Roaming na území Unie umožňuje smlouva s tímto poskytovatelem. (Nařízení EP a Rady, 2012)

**Regulovaná SMS zpráva** je zpráva, kterou odeslal roamingový zákazník. Je odeslána z navštívené sítě a přijatá ve veřejné komunikační síti v rámci EU. Nebo to může být zpráva přijata roamingovým zákazníkem, odeslána z veřejné komunikační sítě v rámci EU a končí v navštívené síti. Cena SMS zprávy nesmí přesáhnout maximální cenu regulované roamingové SMS zprávy uvedenou v článku 10 Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii. (Nařízení EP a Rady, 2012)

**Vnitrostátní maloobchodní cena** je „cena za jednotku stanovená poskytovatelem roamingu za uskutečněná volání a odeslané SMS zprávy a za data spotřebovaná zákazníkem.“ (Nařízení EP a Rady, 2015)

**Oddělený prodej regulovaných maloobchodních roamingových datových služeb -** tímto pojmem rozumíme „*poskytování regulovaných roamingových datových služeb roamingovým zákazníkům přímo v navštívené síti alternativním poskytovatelem roamingu.*“ (Nařízení EP a Rady, 2015)

### **3.4 Regulace roamingu**

Regulace cen je nezbytná, pokud analýza trhu ukáže, že hospodářská soutěž na trhu není účinná. Např. některý operátor komprimuje ceny nevýhodně pro spotřebitele nebo udržuje ceny na vysoké úrovni. Regulační zásah může být mírný – povinnost, aby ceny operátorů byly přiměřené, nebo přísnější – povinnost snížení cen a odůvodnění. (Směrnice EP a Rady, 2002)

Regulace roamingových cen byla zavedena z důvodu velmi vysokých cen za využívání roamingových služeb. Uživatelé jako studenti, lidé na služebních cestách a turisté při využívání mobilních telefonů v zahraničí v rámci členských států EU platili vysoké ceny. Vysoké ceny byli pro tuzemské regulační orgány, zákazníky i orgány EU zneklidňující. (Nařízení EP a Rady, 2007)

Dohled nad dodržováním cenových stropů roamingu provádí vnitrostátní regulační orgány. V případě České Republiky se jedná o Český telekomunikační úřad. Vnitrostátní regulační orgány mají za úkol chránit zájmy uživatelů mobilních telefonů a zveřejňovat aktuální informace o dodržování nařízení (Nařízení EP a Rady, 2007). Na evropské úrovni dohlíží na regulaci Generální ředitelství pro informační společnost a média.

V odstavci níže si uvedeme jeden příklad správního řízení, které zahájil Český telekomunikační úřad se společností Telefónica v roce 2012. Při kontrole dodržování cenových stropů bylo zjištěno pochybení ze strany společnosti Telefónica.

Český telekomunikační úřad zahájil v září 2012 se společností Telefónica správní řízení za nedodržení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 o roamingu ve

veřejných komunikačních sítích v Unii. Společnost Telefónica v období od 1. července 2012 do 25. srpna 2012 nedodržela stanovenou tarifkaci datového eurotarifu po kilobytech, ale až po každých 100 kilobytech. „*Nedodržením Nařízení se dopustila správního deliktu podle § 118 odst. 8 písm. m) zákona o elektronických komunikacích.*“ (Měsíční monitorovací zpráva č.8/2012, CTU, 2012)

Dne 3. listopadu 2012 nabylo rozhodnutí právní moci. V rámci správního řízení byla společnost Telefónica potrestána pokutou ve výši 50 000,- Kč. Společnost Telefónica ihned po zjištění pochybení tento omyl odstranila a nesprávně vyúčtované částky plně kompenzovala. Proti tomuto rozhodnutí se společnost Telefónica neodvolala a pokutu uhradila. (Měsíční monitorovací zpráva č.11/2012, CTU, 2012)

## 4 Historie roamingové právní úpravy

V roce 1999 bylo poprvé zmíněno, že ceny za roamingové volání jsou přemrštěné. V červenci téhož roku se Evropská Komise rozhodla provést šetření a vypracovala analýzu cen za roamingové služby v období 1997-2000. Evropská Komise došla k závěrům, že operátoři udržovali v rámci jednoho státu identické ceny, čímž znemožnili snížení cen roamingu. Nebyla vytvořena správná hospodářská soutěž. Z vyšetřování bylo dále zjištěno, že ceny za roamingové hovory byly až sedmkrát vyšší než hovory domácí. (Barth, 2011)

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/19/ES ze dne 7. března 2002 o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení vytvořila společný předpisový rámec. Směrnice vznikla za účelem pokrytí „sítí a služeb elektronických komunikací ve Společenství, včetně pevných a mobilních telekomunikačních sítí“ a dalších oblastí. Ve směrnici je zmínka o roamingu – měla by být provedena analýza trhu, která řeší i přechodné problémy ve vztahu k mezinárodnímu roamingu. Dále se řeší přístup k roamingu a zařízení poskytující roaming (Směrnice EP a Rady, 2002). V roce 2009 byla směrnice upravena a nahrazena Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES ze dne 25. listopadu 2009, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací. V roce 2015 proběhla druhá úprava této směrnice.

Později v roce 2006 bylo zjištěno sérií průzkumů veřejného mínění, že konkurence jako taková nemá dostačující vliv na snížení cen roamingu. Průzkum dále ukázal, že velká část evropské populace není spokojena s výší cen a raději ze zahraničí telefonují co nejméně. Počátkem roku 2006 začala Komise usilovat o přijetí nařízení o poplatcích za mezinárodní roaming v EU, a to na úrovni maloobchodu. V červenci byl navrhovaný text formálně předložen Komisi. Cílem nařízení bylo snížení cen roamingu v rámci EU. Dokument vysvětluje, že směrnice z roku 2002 je nedostačující a neřeší problémy týkající se poplatků za roaming. Na konci května 2007 byl návrh přijat.

28. června 2007 vstoupilo v platnost první nařízení o cenové regulaci roamingu s názvem Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES. (Barth, 2011)

Toto nařízení doplňuje a podporuje pravidla vymezená směrnicí z roku 2002. Nařízení stanovilo průměrnou velkoobchodní cenu, kterou nesmí operátoři navštívené země překročit při účtování domovské sítě roamingového zákazníka na 0,30 EUR za minutu. „*Maximální průměrná velkoobchodní cena se snižuje dne 30. srpna 2008 na 0,28 EUR a dne 30. srpna 2009 na 0,26 EUR*“. Maloobchodní cena za roamingové volání nesmí překročit 0,49 EUR za minutu za uskutečněná volání a 0,24 EUR za minutu za přijatá volání. „*Dne 30. srpna 2008 se cenový strop sníží na 0,46 EUR za uskutečněná volání a 0,22 EUR za přijatá volání a dne 30. srpna 2009 se dále sníží na 0,43 EUR za uskutečněná volání a 0,19 EUR za přijatá volání*“.<sup>3</sup> (Nařízení EP a Rady, 2007)

Evropský parlament s Radou si vyžádali, aby Komise v roce 2008 prošetřila vývoj roamingových cen a podle potřeby navrhla prodloužení nařízení o roamingu.

V srpnu 2008 Komise podala další návrh. Tento návrh obsahuje nejen snížení cen za volání ze zahraničí ale i snížení cen za zasílání SMS zpráv z navštívené země. Eurokomisařka Viviane Reding uvedla, že využívání mobilního telefonu v zahraničí by nemělo bez důvodu stát více než v domácí síti. Další myšlenkou v návrhu bylo, že spotřebitelé využívající roamingových služeb by měli dostávat automatickou zprávu obsahující poplatky za roamingové služby v zemi, ve které se nachází. (Europa.eu, 2008)

Návrh byl přijat a v platnost vstoupilo nové nařízení – Nařízení evropského parlamentu a Rady (ES) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009, kterým se mění nařízení (ES) č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací. Do nařízení byly vloženy nové články, týkající se velkoobchodní ceny za regulované roamingové SMS zprávy, které určují, že cena za SMS v navštívené síti nesmí překročit 0,04 EUR za SMS zprávu. Dále články o maloobchodních cenách za regulované roamin-

---

<sup>3</sup> Roamingové ceny uvedené v druhém odstavci jsou částky bez DPH.



gové SMS zprávy, kde cena nesmí překročit 0,11 EUR za SMS. Byl vytvořen tzv. euro-tarif a euro-SMS tarif, který poskytují domovští poskytovatelé mobilních služeb. Další ustanovení stanovuje domovským poskytovatelům roamingových služeb, aby svým zákazníkům při vstupu do jiného členského státu bezplatně zaslali SMS zprávu s informacemi o cenách za roaming. S účinkem od 1. července 2009 bylo stanoveno, že roamingové datové služby nepřesáhnou limit 1,00 EUR ke dni 1. července 2010 a 0,80 EUR ke dni 1. července 2011. Toto nařízení Komise přezkoumá do 30. června 2011 a podá zprávu Evropskému parlamentu a Radě. <sup>4</sup>(Nařízení EP a Rady, 2009)

V roce 2009 bylo vydáno ještě jedno nařízení s názvem Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1211/2009 ze dne 25. listopadu 2009 o zřízení Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Úřadu. Tímto nařízením vznikla nová regulační agentura telekomunikačního trhu v rámci Evropské Unie. V nařízení je stanoveno, že BEREC by měl být nápomocný vnitrostátním regulačním orgánům. Jde o rozvíjení spolupráce mezi vnitrostátními orgány, BEREC a Komisí, tím je zajištěno jednotné uplatňování předpisových rámců EU ve všech členských státech. (Nařízení EP a Rady č. 1211/2009, 2009)

V roce 2012 bylo přijato nařízení znovu revidující původní nařízení č. 717/2007. Komise předložila v červenci 2011 další návrh na regulaci roamingu, který by upravil regulaci i po 30. červnu 2012. V průběhu března se sešli zástupci Evropského parlamentu a Rady, v červnu 2012 byl návrh přijat a vzniklo nové nařízení - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (Spotřebitelé v březnu 2012, Euroskop, 2012). V novém nařízení bylo i nadále cílem snížit rozdíly cen mezi roamingem a vnitrostátními tarify. Komise usiluje o to, aby tyto rozdíly byly téměř nulové. Od 1. července 2014 si spotřebitelé před cestou do zahraničí mohou zvolit samostatnou roamingovou smlouvu. Přezkoumání o fungování tohoto nařízení provede Komise 30. června 2016. (Nařízení EP a Rady, 2012)

---

<sup>4</sup> Uvedené ceny jsou částky bez DPH.

Nové ceny za roamingové služby upravené nařízením č. 531/2012 jsou uvedeny v tabulce č. 2. V prvním sloupci je uveden název roamingové služby na velkoobchodním a maloobchodním trhu. Dále jsou sděleny částky v eurech, které jsou platné od 1. července 2012 a jejich snížení během dvou let. V sloupci „Platnost ceny“ je stanoven datum, do kterého je platná cena za roamingovou službu stanovená k 1. červenci 2014.

**Tabulka 2: Přehled cen (bez DPH) za roamingové služby platné od 1. července 2012**

<b>Roamingová služba</b>	<b>1. červenec 2012</b>	<b>1. červenec 2013</b>	<b>1. červenec 2014</b>	<b>Platnost ceny</b>
Velkoobchodní cena za volání	0,14 EUR/ minuta	0,10 EUR/ minuta	0,05 EUR/ minuta	30. červen 2022
Maloobchodní cena za uskutečněná volání	0,29 EUR/ minuta	0,24 EUR/ minuta	0,19 EUR/ minuta	30. červen 2017
Maloobchodní cena za přijatá volání	0,08 EUR/ minuta	0,07 EUR/ minuta	0,05 EUR/ minuta	30. červen 2017
Velkoobchodní cena za SMS	0,03 EUR/ SMS	0,02 EUR/ SMS	0,02 EUR/ SMS	30. červen 2022
Maloobchodní cena za SMS	0,09 EUR/ SMS	0,08 EUR/ SMS	0,06 EUR/ SMS	30. červen 2017
Velkoobchodní cena za datové služby	0,25 EUR/ megabyte	0,15 EUR/ megabyte	0,05 EUR/ megabyte	30. červen 2022
Maloobchodní ceny za datové služby	0,7 EUR/ megabyte	0,45 EUR/ megabyte	0,2 EUR/ megabyte	30. červen 2017

Zdroj: (Nařízení EP a Rady, 2012). Vlastní tvorba

V prosinci 2012 vstoupilo v platnost další nařízení – Prováděcí nařízení Komise (EU) č. 1203/2012 ze dne 14. prosince 2012 o odděleném prodeji<sup>5</sup> regulovaných maloobchodních roamingových služeb v Unii. V nařízení č. 531/2012 byl zmíněn pojem oddělený prodej regulovaných maloobchodních roamingových služeb a v prováděcím nařízení Komise jsou upravena pravidla. Toto nařízení stanovuje podrobná pravidla pro tento oddělený prodej v celé Unii a technická řešení pro zavedení odděleného prodeje. Nařízení se používá od 1. července 2014 a má platnost do 30. června 2022. (Prováděcí nařízení Komise, 2012)

## 4.1 Vývoj regulace

Nejnovějším nařízením je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii. Účelem tohoto nařízení je zajištění rovného a nediskriminačního chování při poskytování roamingových služeb. Rozdíl mezi vnitrostátními a roamingovými cenami nemůže být odstraněn při úrovni zjištěných velkoobchodních cen. Komise provede přezkum na velkoobchodním trhu. Poté podá návrh vycházející z výsledků přezkumu. Nařízení stanovuje, že maloobchodní ceny za roaming by měly být od 15. června 2017 zrušeny, pokud bude odstraněn zjištěný problém na velkoobchodních trzích. Sdružení BEREC do 30. června 2016 vydá pokyny pro vnitrostátní regulační orgány. Komise do 29. listopadu 2015 zahájí analýzu velkoobchodního trhu s roamingem, aby posoudila opatření nezbytná k zrušení maloobchodních příplatků za roaming. Do 15. června 2016 musí výsledky předložit EP a Radě. *„Tato zpráva bude doplněna o odpovídající legislativní návrh, jemuž bude předcházet veřejná konzultace, s cílem změnit velkoobchodní ceny za regulované roamingové služby stanovené v tomto nařízení nebo poskytnout jiné řešení problémů zjištěných na velkoobchodní úrovni s cílem zrušit maloobchodní příplatky za roaming do 15. června 2017.“* (Nařízení EP a Rady, 2015)

---

<sup>5</sup> Oddělený prodej = oddělení regulovaných roamingových služeb a vnitrostátních mobilních komunikačních služeb (Nařízení EP a Rady, 2012)

Komise bude dále každé dva roky od předložení této zprávy předkládat informace o dostupnosti a kvalitě služeb týkajících se roamingu. Dále bude kontrolovat míru hospodářské soutěže na maloobchodním i velkoobchodním trhu začínajících operátorů. Aby bylo možné zhodnotit vývoj hospodářské soutěže na území EU, sdružení BEREC bude pravidelně shromažďovat údaje od vnitrostátních regulačních orgánů. Údaje se budou týkat informací o vývoji maloobchodních a velkoobchodních cen za roamingové služby a srovnatelnosti různých tarifů nabízených operátory spotřebitelům. Veškeré informace a údaje budou zveřejněny Komisí. (Nařízení EP a Rady, 2015)

Pro zajištění hladkého přechodu od nařízení (EU) č. 531/2012 ke zrušení maloobchodní příplatků za roaming bude zavedeno tzv. přechodné období. Přechodné období bude trvat od 30. dubna 2016 do 14. června 2017. Je to období, kdy poskytovatelé roamingu mohou uplatnit příplatek ke vnitrostátní maloobchodní ceně. Příplatek nesmí být vyšší, než maximální velkoobchodní cena za roaming. Cena, která je platná v období před přechodným obdobím. Ceny musí být vyjádřeny v měnách, ve kterých je zákazníkům vystavováno domovské vyúčtování. (Nařízení EP a Rady, 2015)

V tabule č. 3. jsou uvedeny maloobchodní ceny za roaming v přechodném období. Ceny jsou uvedeny jak v eurech, tak v korunách.

**Tabulka 3: Maloobchodní ceny za roamingové služby v rámci přechodného období**

<b>Roamingová služba</b>	<b>Maximální výše příplatku v EUR</b>	<b>Maximální výše příplatku v Kč bez DPH</b>	<b>Maximální cena v Kč bez DPH</b>	<b>Cenový strop v Kč bez DPH</b>
Odchozí hovor	0,05 EUR/min	1,37 CZK/min	Vnitrostátní cena + 1,37 CZK/min	5,22 CZK/min
Příchozí hovor	0,0114 EUR/min	0,31 CZK/min	Vnitrostátní cena + 0,31 CZK/min	Vnitrostátní cena + 0,31 CZK/min
Odchozí SMS	0,02 EUR/SMS	0,54 CZK/SMS	Vnitrostátní cena + 0,54 CZK/SMS	1,64 CZK/SMS

Datové služby	0,05 EUR/MB	1,37 CZK/MB	Vnitrostátní cena + 1,37 CZK/MB	5,49 CZK/MB
---------------	-------------	-------------	---------------------------------------	-------------

Zdroj: (Nová regulace mezinárodního roamingu, CTU,2016). Vlastní tvorba

Přepočet na Kč proběhl prostřednictvím kurzu ze dne 1. května 2015. Cenový strop byl přepočten prostřednictvím průměrného kurzu (průměr z kurzů ze dne: 3. března 2015, 1. dubna 2015, 1. května 2015). Ceny uvedené v korunách jsou závazné do 30. června 2016. Ceny závazné od 1. července 2016 budou upraveny prostřednictvím kurzů uvedených ve Věstníku Evropské unie. Příplatky jsou uvedeny kurzem zveřejněného k 1. květnu 2016. Cenové stropy jsou stanoveny průměrem za kurzy ze dne 1. března, 1. dubna a 1. května 2016. Pokud součet vnitrostátní ceny a maximálního příplatku převyšuje cenový strop, pak poskytovatel roamingových služeb musí účtovat maximální cenu rovnající se cenovému stropu. (Nová regulace mezinárodního roamingu, CTU,2016)

Nařízení č. 2015/2120 vstoupilo v platnost třetím dnem po vyhlášení v Úředním věstníku EU a použije se ode dne 30. dubna 2016. Do 31. prosince 2016 mohou členské státy ponechat v platnosti vnitrostátní opatření zavedená před 29. prosincem 2015. Nařízení je závazné v celém svém rozsahu a použitelné ve všech členských státech EU. (Nařízení EP a Rady, 2015)

K tomuto nařízení bylo vydáno Prováděcí nařízení Komise (EU) 2015/2352 ze dne 16. prosince 2015, kterým se stanoví vážený průměr maximálních sazeb za ukončení volání v mobilních sítích v celé Unii. V nařízení je stanoven „*vážený průměr maximálních sazeb za ukončení volání v mobilních sítích v celé Unii*“ na 0,0114 EUR za minutu. Tento průměr byl vypočítán z hodnot vážených průměrů maximálních sazeb za ukončení volání v mobilních sítích v celé EU ze dne 1. července 2015. Nařízení vstoupilo v platnost 20. dnem po vyhlášení v Úředním věstníku EU. Nařízení se použije od 30. dubna 2016. (Prováděcí nařízení Komise, 2015)

## **5 Cíl a metodika**

V této kapitole je představen cíl bakalářské práce a metodický postup k jeho docílení.

### **5.1 Cíl**

Cílem této bakalářské práce je zhodnotit vývoj nákladů vynaložených za roamingové služby ve vybrané společnosti v souvislosti s cenovou regulací roamingu. Práce je zaměřena na časový horizont osmi let, od roku 2007 do roku 2014. Objektem analýzy je společnost X poskytující finanční služby.

Z cíle práce nám vyplývá výzkumná otázka. Ovlivnila nařízení Evropského parlamentu a Rady z roku 2007, 2009 a 2012 významně vynaložené náklady za roamingové služby ve vybrané společnosti?

V závěru práce zjistíme odpověď na již zmíněnou otázku.

### **5.2 Metodika práce**

Bakalářská práce se dělí na dvě části, teoretickou a praktickou. Tyto dvě části se dále dělí do několika samostatných kapitol.

Teoretická část práce byla vypracována na základě prostudování odborné literatury a důvěryhodných internetových zdrojů zaměřených na právo EU a mezinárodní roaming. Pomocí této literatury jsem definovala roaming a jeho právní úpravu. Veškeré použité zdroje jsou uvedeny v přehledu literatury.

V praktické části bakalářské práce jsou využity interní podklady poskytnuté od vybrané společnosti. Jedná se o měsíční vyúčtování od operátora, tedy o přijaté faktury za poskytnuté mobilní komunikační služby.

Charakteristika vybrané společnosti je stručná z důvodu požadavku společnosti o skrytí názvu v bakalářské práci.

Ke zpracování praktické části bylo stěžejní získat základní informace o společnosti X. Dále získat veškeré interní informace o využívání roamingu ve společnosti X. Vybranou společností mi bylo umožněno nahlédnout do přijatých faktur od operátora od roku 2007 do roku 2014. Z faktur jsem zjistila využívané tarify, provolané minuty, počet odeslaných SMS zpráv a ceny v jednotlivých měsících a jednotlivých letech za roamingové služby. Získané informace jsou zpracovány ve vlastní práci do přehledných tabulek.

Na základě zjištěných informací bylo provedeno vyhodnocení nákladů vynaložených na roamingové služby. K analýze celkového počtu ročních provolaných minut, celkového počtu ročních odeslaných SMS zpráv a celkových vynaložených nákladů za roaming bylo využito poznatků získaných z finanční analýzy. Využita byla horizontální analýza. Tato analýza sleduje vývoj položek v čase.

Použity byly tyto výpočty:

$$1. \text{ Absolutní změna} = \text{ukazatel roku } t - \text{ukazatel roku } t - 1 \quad (1)$$

$$2. \text{ Procentní změna} = \frac{\text{absolutní změna} * 100}{\text{ukazatel roku } t-1} \quad (2)$$

Dále jsem počítala podíl roamingových nákladů na celkových vynaložených nákladech za služby. Podíl byl počítán dle vzorce uvedeného níže.

#### 1. Podíl na celkových nákladech za služby v %

$$= \frac{\text{částka vynaložených nákladů za roaming v daném roce}}{\text{celkové vynaložené náklady za služby v daném roce}} * 100 \quad (3)$$

V poslední části práce budou zhodnoceny zjištěné výsledky. Ke grafickému znázornění jsem využila sloupcové grafy. A dále jsem využila spojnicový graf ke znázornění poměru mezi roamingem a účtem 518.

K vytvoření bakalářské práce byly využity programy Microsoft Word a Microsoft Excel.

## 6 Vlastní práce

V praktické části práce nejdříve představím vybranou společnost, u které zkoumám náklady za roaming.

V bakalářské práci je využíván pojem „společnost X“ jako pracovní název pro zvolenou společnost. Smyšlený název je vybrán z důvodu utajení interních informací zvolené společnosti.

### 6.1 Charakteristika vybrané společnosti

Společnost X působí v oblasti finančních služeb. Na českém trhu se objevila v devadesátých letech minulého století, jako dceřiná společnost. Mateřská společnost má sídlo ve Velké Británii. V čele společnosti stojí čtyři jednatele, jimž jsou podřízeni vedoucí jednotlivých oddělení.

Společnost je členěna následujícím způsobem:

- Oddělení administrativy
- Marketing a podpora obchodních zástupců
- Oddělení výběrů
- Finanční oddělení
- IT oddělení
- Právní oddělení
- Obchodní oddělení
- Oddělení péče o zákazníky
- Interní audit, zdraví a bezpečí práce
- A další...

V České republice má společnost X více než milion zákazníků. Společnost X provádí svou podnikatelskou činnost prostřednictvím sítě poboček. V současnosti poskytuje své služby již v třinácti zemích světa, převážně státech Evropské unie. Společnost je považována za spolehlivého a férového poskytovatele finančních služeb. Společnost obdržela i několik ocenění v oblasti finančních služeb.



Cílem společnosti je zvýšit počet zákazníků a zvětšit podíl na trhu České republiky. Dalším cílem je zajistit co nejlepší možné podmínky jak svým zaměstnancům, tak i svým zákazníkům.

Společnost vede účetnictví a sestavuje účetní závěrku v souladu se Zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

## 6.2 Náklady ve společnosti X

Náklady jsou popisovány jako v „peněžních jednotkách vyjádřené prostředky vynaložené na dosažené výkony“. (Kubíčková, 2005)

Zvolená společnost X dodržuje způsob účtování nákladů dle Českých účetních standardů. Konkrétně dle standardu číslo 019.

Náklady jsou vedeny narůstajícím způsobem na straně MD v účtové třídě 5.

Pro cíl bakalářské práce nám postačí znát provozní náklady<sup>6</sup>, které se nacházejí ve skupině 50 až 55. Skupina 51 je nazvána jako služby. Tato skupina a účet 518 nazvaný Ostatní služby je pro nás významný.

Veškeré náklady spojené s realizací prodejů vlastních služeb u společnosti X, jsou vykázány v účetní skupině 51 – Služby.

### 6.2.1 Účet 518 – Ostatní služby

Na tento účet jsou společností X účtovány náklady za telefonní hovory. Vybraná společnost X si zvolila následující analytickou evidenci účtu 518.

Tabulka 4: Účet 518 – Ostatní služby

Analytická evidence účtu 518	Název služby/ účtu
518.01	Nájem včetně souvisejících služeb
518.10	Marketing a reklama

<sup>6</sup> Náklady přímo spojené s činností společnosti.

518.11	Školení
518.12	Právní služby
518.13	Bankovní poplatky
518.20	Poštovné
518.21	Telefonní náklady – tuzemské
518.22	Telefonní náklady – mezinárodní
518.23	Telefonní náklady - roaming
518.30	Ostatní

Zdroj: Vlastní zpracování

Pro bakalářskou práci je stěžejní účet 518.23, kde jsou evidovány veškeré telefonní náklady za roamingové služby.

Na účtu 518.22 jsou účtovány telefonní náklady za mezinárodní odchozí hovory. Mezinárodní hovory nejsou započítávány do roamingu. Je to případ, kdy voláme z České republiky do zahraničí na české číslo. Hovor je účtován v cenách jako běžný domácí hovor.

### 6.3 Náklady za roaming ve společnosti X v letech 2007-2014

V této podkapitole se věnuji konkrétním nákladům za roaming ve společnosti X. Zvolený časový horizont je od roku 2007 do roku 2014.

Práce bude rozdělena po jednotlivých letech zvoleného časového horizontu. V každém tomto roce budou náklady za roaming uvedeny za jednotlivé měsíce.

Při telefonickém kontaktu ve společnosti X rozlišujeme dvě situace:

1. Zaměstnanec společnosti X volá ze zahraničí do České republiky
2. Zaměstnanec společnosti X je v zahraničí a přijímá telefonát z České republiky

Údaje budou tedy rozděleny na náklady za odchozí hovory, náklady za příchozí hovory a náklady za SMS zprávy odeslané ze zahraničí.

Společnost X využívá roamingové tarify pro oblast zemí Evropy. Roaming je společností využíván hlavně z Velké Británie, kde se nachází mateřská firma. Tarif využívají zaměstnanci na služebních cestách.

Zvolená společnost na služebních cestách nevyužívá MMS zprávy ani jiné datové služby, jako například mobilní internet. Tyto služby nejsou poskytovatelem roamingových služeb účtovány, a z toho důvodu nejsou zahrnuty do analýzy nákladů za roaming.

### 6.3.1 Náklady za roaming v roce 2007

Tarif využívaný společností X roku 2007 měl následující poplatky za roaming:

- Cena za odchozí hovory 34,51 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 17,85 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS zprávu ze zahraničí 9,52 Kč/SMS

Uvedené ceny jsou vč. DPH.

Přehled nákladů za roamingové služby za rok 2007 je uveden v tabulce níže.

Tabulka 5: Náklady za roaming v roce 2007

Měsíc	Odchozí hovory		Příchozí hovory		SMS	
	Počet minut	Účtovaná částka	Počet minut	Účtovaná částka	Počet SMS	Účtovaná částka
Leden	51:12	<b>1 766,91 Kč</b>	30:33	<b>545,32 Kč</b>	31	<b>295,12 Kč</b>
Únor	35:27	<b>1 223,38 Kč</b>	29:20	<b>523,60 Kč</b>	28	<b>266,56 Kč</b>
Březen	32:45	<b>1 130,20 Kč</b>	35:16	<b>629,51 Kč</b>	39	<b>371,28 Kč</b>
Duben	39:28	<b>1 361,99 Kč</b>	33:09	<b>591,73 Kč</b>	35	<b>333,20 Kč</b>
Květen	54:05	<b>1 866,42 Kč</b>	31:04	<b>554,54 Kč</b>	26	<b>247,52 Kč</b>
Červen	53:54	<b>1 860,09 Kč</b>	50:41	<b>904,70 Kč</b>	33	<b>314,16 Kč</b>
Červenec	38:16	<b>1 320,58 Kč</b>	38:28	<b>686,63 Kč</b>	37	<b>352,24 Kč</b>
Srpen	50:08	<b>1 730,10 Kč</b>	41:39	<b>743,45 Kč</b>	26	<b>247,52 Kč</b>
Září	34:31	<b>1 191,17 Kč</b>	32:50	<b>586,08 Kč</b>	22	<b>209,44 Kč</b>
Říjen	33:15	<b>1 147,46 Kč</b>	29:12	<b>521,22 Kč</b>	33	<b>314,16 Kč</b>
Listopad	34:22	<b>1 185,99 Kč</b>	51:27	<b>918,38 Kč</b>	29	<b>276,08 Kč</b>
Prosinec	30:51	<b>1 064,63 Kč</b>	28:56	<b>516,46 Kč</b>	37	<b>352,24 Kč</b>
<b>Celkem</b>	488:14	16 849 Kč	432:35	7 722 Kč	376	3 580 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Celkové náklady za roaming činily v tomto roce 28 151 Kč. Celkové náklady na účtu 518 byly 897 895 Kč.

### 6.3.2 Náklady za roaming v roce 2008

V roce 2008 u společnosti X neproběhla změna operátora ani roamingového tarifu. Poplatky za roamingové služby v roce 2008 byly následující:

- Cena za odchozí hovory 34,51 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 17,85 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 9,52 Kč/SMS

Uvedené ceny jsou vč. DPH.

Přehled nákladů za roamingové služby za rok 2008 je uveden v tabulce níže.

Tabulka 6: Náklady za roaming v roce 2008

Měsíc	Odchozí hovory		Příchozí hovory		SMS	
	Počet minut	Účtovaná částka	Počet minut	Účtovaná částka	Počet SMS	Účtovaná částka
Leden	42:42	<b>1 473,58 Kč</b>	28:49	<b>514,38 Kč</b>	26	<b>247,52 Kč</b>
Únor	44:09	<b>1 523,62 Kč</b>	29:15	<b>522,11 Kč</b>	38	<b>361,76 Kč</b>
Březen	47:20	<b>1 633,47 Kč</b>	37:23	<b>667,29 Kč</b>	35	<b>333,20 Kč</b>
Duben	46:43	<b>1 612,19 Kč</b>	35:11	<b>628,02 Kč</b>	24	<b>228,48 Kč</b>
Květen	51:18	<b>1 770,36 Kč</b>	36:42	<b>655,10 Kč</b>	27	<b>257,04 Kč</b>
Červen	51:34	<b>1 779,57 Kč</b>	31:03	<b>554,24 Kč</b>	29	<b>276,08 Kč</b>
Červenec	53:15	<b>1 837,66 Kč</b>	32:14	<b>575,37 Kč</b>	42	<b>399,84 Kč</b>
Srpen	55:10	<b>1 903,80 Kč</b>	38:39	<b>689,90 Kč</b>	43	<b>409,36 Kč</b>
Září	51:52	<b>1 789,92 Kč</b>	32:35	<b>581,61 Kč</b>	28	<b>266,56 Kč</b>
Říjen	58:13	<b>2 009,06 Kč</b>	41:16	<b>736,61 Kč</b>	30	<b>285,60 Kč</b>
Listopad	56:44	<b>1 957,87 Kč</b>	38:27	<b>686,33 Kč</b>	36	<b>342,72 Kč</b>
Prosinec	54:56	<b>1 895,75 Kč</b>	36:08	<b>644,98 Kč</b>	24	<b>228,48 Kč</b>
<b>Celkem</b>	613:56	21 187 Kč	417:42	7 456 Kč	382	3 637 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Celkové náklady za roaming činily v tomto roce 32 280 Kč. Celkové náklady na účtu 518 byly 912 463 Kč.

V monitorovací zprávě Českého telekomunikačního úřadu z října 2008 jsou uvedeny výsledky výzkumu u služeb roamingu. Výsledky ukazují, že roamingové služby aktivuje svým zaměstnancům většina firem (přes 80 %). Z výzkumu vyplývá, že od využívání roamingu zákazníci neodrazuje ani vysoká cena služeb. (Monitorovací zpráva 27, CTU, 2008)

### **6.3.3 Náklady za roaming v roce 2009**

Tarif využívaný společností X roku 2009 v období leden až březen měl následující poplatky za roaming:

- Cena za odchozí hovory 34, 51 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 17,85 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 9,52 Kč/SMS

Od dubna 2009 si firma ke stávajícímu roamingovému tarifu zvolila výhodnější balíček za roamingové služby. Balíček se týkal zvýhodnění roamingových služeb na území Evropské Unie.

Ceny roamingových služeb v období duben až červen.

- Cena za odchozí hovory 12,98 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 6,19 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 9,52 Kč/SMS

Od července 2009 proběhla další změna v cenách za roamingové služby.

Ceny v období červenec až prosinec.

- Cena za odchozí hovory 12,98 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 6,06 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 3,46 Kč/SMS

Uvedené ceny jsou vč. DPH.

Přehled nákladů za roamingové služby za rok 2009 je uveden v tabulce níže.

**Tabulka 7: Náklady za roaming v roce 2009**

Měsíc	Odchozí hovory		Příchozí hovory		SMS	
	Počet minut	Účtovaná částka	Počet minut	Účtovaná částka	Počet SMS	Účtovaná částka
Leden	52:26	<b>1 809,47 Kč</b>	32:53	<b>586,97 Kč</b>	38	<b>361,76 Kč</b>
Únor	48:12	<b>1 663,38 Kč</b>	36:14	<b>646,77 Kč</b>	32	<b>304,64 Kč</b>
Březen	46:48	<b>1 615,07 Kč</b>	35:21	<b>631,00 Kč</b>	36	<b>342,72 Kč</b>
Duben	44:06	<b>572,42 Kč</b>	33:48	<b>209,22 Kč</b>	44	<b>418,88 Kč</b>
Květen	43:42	<b>567,23 Kč</b>	32:15	<b>199,63 Kč</b>	57	<b>542,64 Kč</b>
Červen	29:30	<b>382,91 Kč</b>	36:42	<b>227,17 Kč</b>	38	<b>361,76 Kč</b>
Červenec	44:55	<b>583,02 Kč</b>	37:13	<b>225,53 Kč</b>	41	<b>141,86 Kč</b>
Srpen	43:41	<b>567,23 Kč</b>	35:26	<b>214,73 Kč</b>	46	<b>159,16 Kč</b>
Září	28:20	<b>367,77 Kč</b>	34:36	<b>209,68 Kč</b>	64	<b>221,44 Kč</b>
Říjen	29:26	<b>382,04 Kč</b>	33:21	<b>202,10 Kč</b>	61	<b>211,06 Kč</b>
Listopad	30:34	<b>396,76 Kč</b>	32:07	<b>194,63 Kč</b>	36	<b>124,56 Kč</b>
Prosinec	42:49	<b>555,76 Kč</b>	36:34	<b>221,59 Kč</b>	24	<b>83,04 Kč</b>
<b>Celkem</b>	484:30	9 463 Kč	416:30	3 769 Kč	517	3 274 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Celkové náklady za roaming činily v tomto roce 16 506 Kč. Celkové náklady na účtu 518 byly 878 986 Kč.

### **6.3.4 Náklady za roaming v roce 2010**

V roce 2010 využívala společnost X stejný tarif jako na konci roku 2009. Ceny za roamingové služby, se ale zvýšily. Důvodem zvýšení cen byla změna sazby DPH. Sazba DPH se zvýšila o 1 %, z 19 % na 20 %.

Poplatky za roaming v období leden až červenec byly následující:

- Cena za odchozí hovory 13,09 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 6,11 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 3,49 Kč/SMS

Od srpna 2010 proběhla další změna v cenách.

Poplatky za roamingové služby v období srpen až prosinec:

- Cena za odchozí hovory 11,93 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 4,58 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 3,36 Kč/SMS

Uvedené ceny jsou vč. DPH.

Přehled nákladů za roamingové služby za rok 2010 je uveden v tabulce níže.

**Tabulka 8: Náklady za roaming v roce 2010**

Měsíc	Odchozí hovory		Příchozí hovory		SMS	
	Počet minut	Účtovaná částka	Počet minut	Účtovaná částka	Počet SMS	Účtovaná částka
Leden	59:27	<b>778,20 Kč</b>	39:20	<b>240,33 Kč</b>	51	<b>177,99</b>
Únor	56:18	<b>736,97 Kč</b>	41:51	<b>255,70 Kč</b>	26	<b>90,74</b>
Březen	57:14	<b>749,18 Kč</b>	38:12	<b>233,40 Kč</b>	32	<b>111,68</b>
Duben	41:19	<b>540,84 Kč</b>	37:43	<b>230,45 Kč</b>	34	<b>118,66</b>
Květen	42:46	<b>559,82 Kč</b>	40:18	<b>246,23 Kč</b>	45	<b>157,05</b>
Červen	39:32	<b>517,49 Kč</b>	29:31	<b>180,35 Kč</b>	43	<b>150,07</b>
Červenec	50:49	<b>665,19 Kč</b>	42:03	<b>256,93 Kč</b>	37	<b>129,13</b>
Srpen	53:15	<b>635,27 Kč</b>	38:46	<b>177,55 Kč</b>	35	<b>117,6</b>
Září	42:04	<b>501,86 Kč</b>	39:53	<b>182,67 Kč</b>	55	<b>184,8</b>
Říjen	26:55	<b>321,12 Kč</b>	42:26	<b>194,34 Kč</b>	38	<b>127,68</b>
Listopad	39:13	<b>467,85 Kč</b>	25:37	<b>117,32 Kč</b>	43	<b>144,48</b>
Prosinec	40:24	<b>481,97 Kč</b>	38:19	<b>175,49 Kč</b>	41	<b>137,76</b>
<b>Celkem</b>	549:16	6 956 Kč	454:00	2 491 Kč	480	1 648 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Celkové náklady za roaming činily v tomto roce 11 095 Kč. Celkové náklady na účtu 518 byly 900 629 Kč.

### **6.3.5 Náklady za roaming v roce 2011**

Poplatky za roamingové služby se v období leden až červen nezměnily. Ceny v tomto období zůstaly následující:

- Cena za odchozí hovory 11,93 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 4,58 Kč/min.

- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 3,36 Kč/SMS

Od července proběhla změna v cenách.

V období červenec až prosinec byly ceny za roamingové služby následující:

- Cena za odchozí hovory 10,31 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 3,24 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 3,24 Kč/SMS

Uvedené ceny jsou vč. DPH.

Přehled nákladů za roamingové služby za rok 2011 je uveden v tabulce níže.

**Tabulka 9: Náklady za roaming v roce 2011**

Měsíc	Odchozí hovory		Příchozí hovory		SMS	
	Počet minut	Účtovaná částka	Počet minut	Účtovaná částka	Počet SMS	Účtovaná částka
Leden	65:48	<b>784,99 Kč</b>	36:16	<b>166,10 Kč</b>	44	<b>147,84 Kč</b>
Únor	61:20	<b>731,71 Kč</b>	33:27	<b>153,20 Kč</b>	39	<b>131,04 Kč</b>
Březen	52:39	<b>628,11 Kč</b>	35:19	<b>161,75 Kč</b>	35	<b>117,60 Kč</b>
Duben	48:15	<b>575,62 Kč</b>	37:38	<b>172,36 Kč</b>	40	<b>134,40 Kč</b>
Květen	47:40	<b>568,66 Kč</b>	39:43	<b>181,90 Kč</b>	56	<b>188,16 Kč</b>
Červen	40:19	<b>480,98 Kč</b>	38:57	<b>178,39 Kč</b>	47	<b>157,92 Kč</b>
Červenec	39:52	<b>412,43 Kč</b>	39:23	<b>127,60 Kč</b>	41	<b>132,84 Kč</b>
Srpen	33:06	<b>341,26 Kč</b>	40:16	<b>130,46 Kč</b>	26	<b>84,24 Kč</b>
Září	38:27	<b>396,42 Kč</b>	40:37	<b>131,60 Kč</b>	34	<b>110,16 Kč</b>
Říjen	42:14	<b>435,43 Kč</b>	36:32	<b>118,37 Kč</b>	36	<b>116,64 Kč</b>
Listopad	42:35	<b>439,03 Kč</b>	35:44	<b>115,78 Kč</b>	43	<b>139,32 Kč</b>
Prosinec	40:48	<b>420,65 Kč</b>	34:26	<b>111,89 Kč</b>	29	<b>93,96 Kč</b>
<b>Celkem</b>	553:03	6 216 Kč	448:24	1 749 Kč	470	1 554 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Celkové náklady za roaming činily v tomto roce 9 519 Kč. Celkové náklady na účtu 518 byly 769 990 Kč.

Z monitorovací zprávy Českého telekomunikačního úřadu ze srpna 2011 vyplynulo, že Česká republika dodržuje nařízení o roamingu a dodržuje cenové stropy. Ve vývoji průměrných cen za roamingové služby se držíme u cenových stropů. Ve srovnání s ostatními



evropskými zeměmi se Česká republika nachází nad nebo mírně nad průměrnou cenou. (Měsíční monitorovací zpráva č.8/2011,CTU, 2011)

### 6.3.6 Náklady za roaming v roce 2012

Tarif využívaný společností X roku 2012 v období leden až červen měl následující poplatky za roaming:

- Cena za odchozí hovory 10,31 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 3,24 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 3,24 Kč/SMS

Od července 2012 proběhla další změna v cenách.

V období červenec až prosinec.

- Cena za odchozí hovory 8,60 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 2,38 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 2,68 Kč/SMS

Uvedené ceny jsou vč. DPH.

Přehled nákladů za roamingové služby za rok 2012 je uveden v tabulce níže.

*Tabulka 10: Náklady za roaming v roce 2012*

Měsíc	Odchozí hovory		Příchozí hovory		SMS	
	Počet minut	Účtovaná částka	Počet minut	Účtovaná částka	Počet SMS	Účtovaná částka
Leden	54:43	<b>564,13 Kč</b>	36:51	<b>119,39 Kč</b>	43	<b>139,32</b>
Únor	53:11	<b>548,32 Kč</b>	34:29	<b>111,73 Kč</b>	48	<b>155,52</b>
Březen	55:36	<b>573,24 Kč</b>	35:34	<b>115,24 Kč</b>	40	<b>129,6</b>
Duben	40:17	<b>415,32 Kč</b>	38:16	<b>123,98 Kč</b>	39	<b>126,36</b>
Květen	38:58	<b>401,75 Kč</b>	36:48	<b>119,23 Kč</b>	42	<b>136,08</b>
Červen	41:12	<b>424,77 Kč</b>	37:23	<b>121,12 Kč</b>	45	<b>145,8</b>
Červenec	46:47	<b>402,34 Kč</b>	33:12	<b>79,02 Kč</b>	49	<b>131,32</b>
Srpen	62:22	<b>536,35 Kč</b>	35:56	<b>85,52 Kč</b>	62	<b>166,16</b>
Září	55:14	<b>475,01 Kč</b>	34:13	<b>81,44 Kč</b>	36	<b>96,48</b>
Říjen	39:48	<b>342,28 Kč</b>	39:02	<b>92,90 Kč</b>	60	<b>160,8</b>
Listopad	40:31	<b>348,44 Kč</b>	33:49	<b>80,48 Kč</b>	54	<b>144,72</b>

Prosinec	37:27	<b>322,07 Kč</b>	36:15	<b>86,28 Kč</b>	39	<b>104,52</b>
<b>Celkem</b>	566:06	5 354 Kč	431:48	1 216 Kč	557	1 637 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Celkové náklady za roaming činily v tomto roce 8 207 Kč. Celkové náklady na účtu 518 byly 895 141 Kč.

### 6.3.7 Náklady za roaming v roce 2013

V roce 2013 využívala společnost X služeb stávajícího operátora. U volby tarifu a výhodného balíčku neproběhla žádná změna. Ceny za roamingové služby, se ale zvýšily. Důvodem zvýšení cen bylo zvýšení sazby DPH o 1 %. Sazba DPH se zvýšila z 20 % na 21 %.

Poplatky za roamingové služby v období leden až květen byly následující:

- Cena za odchozí hovory 8,68 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 2,40 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 2,70 Kč/SMS

Od června roku 2013 proběhla další změna v cenách. Operátor zvolený společností X změnil nabídku poskytovaných služeb. Byl zrušen dosavadní roamingový tarif a s ním i zvýhodněný balíček pro volání ze zemí Evropské unie. Služby za roaming začaly být účtovány jednotnými sazbami dle oblastí. Oblasti byly rozděleny do tří zón. Zóna jedna se týká zemí Evropské unie. Zóna dvě patří zemím mimo Evropskou unii a zóna tři je zbytek světa. Pro společnost X je stěžejní zóna jedna a její stanovené sazby.

Ceny za roamingové služby v období červen až prosinec.

- Cena za odchozí hovory 7,47 Kč/ min.
- Cena za příchozí hovory 2,18 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 2,48 Kč/SMS

Uvedené ceny jsou vč. DPH.

Přehled nákladů za roamingové služby za rok 2013 je uveden v tabulce níže.

**Tabulka 11: Náklady za roaming v roce 2013**

Měsíc	Odchozí hovory		Příchozí hovory		SMS	
	Počet minut	Účtovaná částka	Počet minut	Účtovaná částka	Počet SMS	Účtovaná částka
Leden	56:40	<b>491,87 Kč</b>	40:06	<b>96,12 Kč</b>	38	<b>102,60 Kč</b>
Únor	57:18	<b>497,36 Kč</b>	39:46	<b>95,44 Kč</b>	42	<b>113,40 Kč</b>
Březen	54:38	<b>474,22 Kč</b>	31:52	<b>76,48 Kč</b>	41	<b>110,70 Kč</b>
Duben	49:24	<b>428,79 Kč</b>	30:47	<b>73,88 Kč</b>	39	<b>105,30 Kč</b>
Květen	51:32	<b>447,31 Kč</b>	36:26	<b>87,44 Kč</b>	33	<b>89,10 Kč</b>
Červen	40:09	<b>299,92 Kč</b>	38:41	<b>84,33 Kč</b>	36	<b>89,28 Kč</b>
Červenec	42:31	<b>317,60 Kč</b>	36:48	<b>80,22 Kč</b>	37	<b>91,76 Kč</b>
Srpen	45:16	<b>338,14 Kč</b>	41:59	<b>91,52 Kč</b>	49	<b>121,52 Kč</b>
Září	46:49	<b>349,72 Kč</b>	34:52	<b>76,01 Kč</b>	53	<b>131,44 Kč</b>
Říjen	41:28	<b>309,76 Kč</b>	45:36	<b>99,41 Kč</b>	46	<b>114,08 Kč</b>
Listopad	43:47	<b>327,06 Kč</b>	28:15	<b>61,59 Kč</b>	37	<b>91,76 Kč</b>
Prosinec	40:19	<b>301,17 Kč</b>	37:24	<b>81,53 Kč</b>	48	<b>119,04 Kč</b>
<b>Celkem</b>	569:51	4 583 Kč	442:29	1 004 Kč	499	1 280 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Celkové náklady za roaming činily v tomto roce 6 867 Kč. Celkové náklady na účtu 518 byly 887 108 Kč.

### **6.3.8 Náklady za roaming v roce 2014**

Tarif využívaný společností X roku 2014 v období leden až květen měl následující poplatky za roaming:

- Cena za odchozí hovory 7,47 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 2,18 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 2,48 Kč/SMS

Od června 2014 proběhla opět další změna v cenách.

V období červen až prosinec.

- Cena za odchozí hovory 6,29 Kč/min.
- Cena za příchozí hovory 1,66 Kč/min.
- Cena za odeslanou SMS ze zahraničí 1,98 Kč/SMS

Uvedené ceny jsou vč. DPH.

Přehled nákladů za roamingové služby za rok 2014 je uveden v tabulce níže.

**Tabulka 12: Náklady za roaming v roce 2014**

Měsíc	Odchozí hovory		Příchozí hovory		SMS	
	Počet minut	Účtovaná částka	Počet minut	Účtovaná částka	Počet SMS	Účtovaná částka
Leden	61:09	<b>456,79 Kč</b>	40:16	<b>87,78 Kč</b>	48	<b>119,04 Kč</b>
Únor	46:25	<b>346,73 Kč</b>	36:25	<b>79,39 Kč</b>	52	<b>128,96 Kč</b>
Březen	52:14	<b>390,18 Kč</b>	29:26	<b>64,16 Kč</b>	36	<b>89,28 Kč</b>
Duben	48:19	<b>360,93 Kč</b>	52:38	<b>114,74 Kč</b>	41	<b>101,68 Kč</b>
Květen	56:35	<b>422,68 Kč</b>	45:34	<b>99,34 Kč</b>	39	<b>96,72 Kč</b>
Červen	52:46	<b>331,90 Kč</b>	41:29	<b>68,78 Kč</b>	47	<b>93,06 Kč</b>
Červenec	49:26	<b>310,94 Kč</b>	50:15	<b>83,42 Kč</b>	31	<b>61,38 Kč</b>
Srpen	54:24	<b>342,18 Kč</b>	42:18	<b>70,22 Kč</b>	24	<b>47,52 Kč</b>
Září	41:18	<b>259,78 Kč</b>	39:26	<b>65,46 Kč</b>	47	<b>93,06 Kč</b>
Říjen	58:13	<b>366,18 Kč</b>	40:39	<b>67,48 Kč</b>	34	<b>67,32 Kč</b>
Listopad	45:24	<b>285,57 Kč</b>	42:57	<b>71,30 Kč</b>	49	<b>97,02 Kč</b>
Prosinec	46:56	<b>295,21 Kč</b>	53:48	<b>89,31 Kč</b>	27	<b>53,46 Kč</b>
<b>Celkem</b>	613:09	4 169 Kč	515:08	961 Kč	475	1 049 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Celkové náklady za roaming činily v tomto roce 6 179 Kč. Celkové náklady na účtu 518 byly 931 107 Kč.

### **6.3.9 Srovnání roamingových nákladů ve společnosti X v letech 2007-2014**

V této podkapitole využijí metody z finanční analýzy a provedu srovnání roamingových nákladů uvedených v tabulkách č. 5-12.

V tabulkách č. 13 a č. 14 jsem využila metody z finanční analýzy.

Použity byly tyto výpočty:

$$1. \text{ Absolutní změna} = \text{ukazatel roku } t - \text{ukazatel roku } t - 1 \quad (1)$$

$$2. \text{ Procentní změna} = \frac{\text{absolutní změna} * 100}{\text{ukazatel roku } t-1} \quad (2)$$

Vzorec č. 1 je využit ve sloupcích s názvem rozdíl absolutní. Vzorec č. 2 je využit ve sloupcích s názvem rozdíl %.

Pomocí těchto výpočtu zjistíme:

1. O kolik jednotek se změnila položka v čase
2. O kolik % se změnila položka v čase?

V následující tabulce jsou uvedeny provolané minuty a vynaložené náklady za roamingové volání.<sup>7</sup> Dále jsou uvedeny rozdíly mezi provolanými minutami a vynaloženými náklady mezi jednotlivými lety. Pro rok 2007 nelze dopočítat rozdíl absolutní ani procentní, neznáme údaje z předchozího roku.

**Tabulka 13: Porovnání nákladů za roamingové volání**

Rok	Provolané minuty	Rozdíl absolutní	Rozdíl %	Vynaložené náklady	Rozdíl absolutní	Rozdíl %
2007	920:49			24570,54		
2008	1031:38	110:49	12,04	28642,78	4072,24	16,57
2009	901:00	-130:38	-12,66	13232,06	-15410,7	-53,81
2010	1003:16	102:16	11,35	9446,517	-3785,54	-28,61
2011	1001:27	-1:49	-0,18	7964,699	-1481,82	-15,69
2012	997:54	-3:33	-0,36	6570,34	-1394,36	-17,51
2013	1012:20	14:26	1,45	5586,887	-983,453	-15,00
2014	1128:17	115:57	1,46	5130,426	-456,461	-8,18

Zdroj: Vlastní zpracování

<sup>7</sup> Součet provolaných minut a nákladů za odchozí hovory i příchozí hovory.

V tabulce č. 14 jsou uvedeny celkové počty SMS zpráv za rok a celkové vynaložené náklady za rok. Dále je uvedeno porovnání mezi jednotlivými lety. Pro rok 2007 nelze do počítat rozdíl absolutní ani procentní, neznáme údaje z předchozího roku.

*Tabulka 14: Porovnání nákladů za roamingové SMS*

<b>Rok</b>	<b>Počet SMS</b>	<b>Rozdíl absolutní</b>	<b>Rozdíl %</b>	<b>Vynaložené náklady</b>	<b>Rozdíl absolutní</b>	<b>Rozdíl %</b>
<b>2007</b>	376			3579,52		
<b>2008</b>	382	6	1,60	3636,64	57,12	1,60
<b>2009</b>	517	135	35,34	3273,52	-363,12	-9,99
<b>2010</b>	480	-37	-7,16	1647,64	-1625,88	-49,67
<b>2011</b>	470	-10	-2,09	1554,12	-93,52	-5,67
<b>2012</b>	557	87	18,51	1636,68	82,56	5,31
<b>2013</b>	499	-58	-10,42	1279,98	-356,7	-21,8
<b>2014</b>	475	-24	-4,80	1048,5	-231,48	-18,09

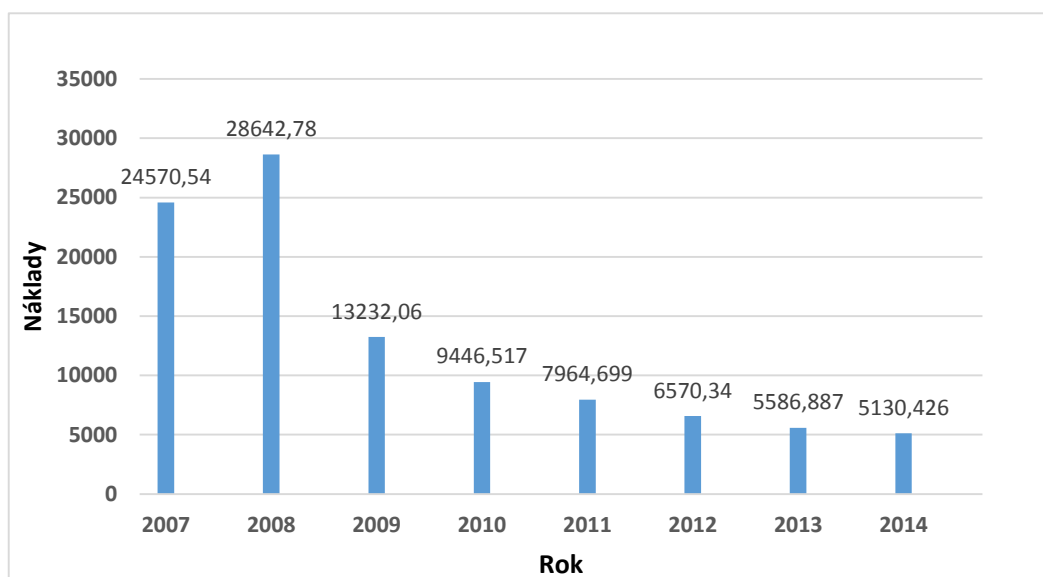
Zdroj: Vlastní zpracování

Ze srovnání celkových nákladů vyplynulo, že vynaložené náklady za roamingové volání se každý rok ve společnosti X snížily. Snížení nákladů proběhlo i přes zvýšení provolaných minut v letech 2010, 2013 a 2014. Jedinou výjimkou byl rok 2008, kde se náklady oproti předchozímu roku zvýšily. Zvýšení bylo způsobeno pouze vyšším počtem provolaných minut za odchozí hovory.

U porovnání celkových nákladů za SMS zprávy si můžeme všimnout, že se náklady také snižují. Výjimkou byly roky 2008 a 2012. Zvýšení v roce 2008 bylo způsobeno pouze vyšším počtem odeslaných SMS zpráv než v předchozím roce. V roce 2007 a 2008 byla účtována stejná cena za SMS zprávy. Zvýšené náklady za rok 2012 byly způsobeny také zvýšeným počtem odeslaných SMS zpráv, došlo ke zvýšení o 87 SMS zpráv. Náklady se tedy zvýšily, i přes snížení ceny za jednu SMS zprávu.

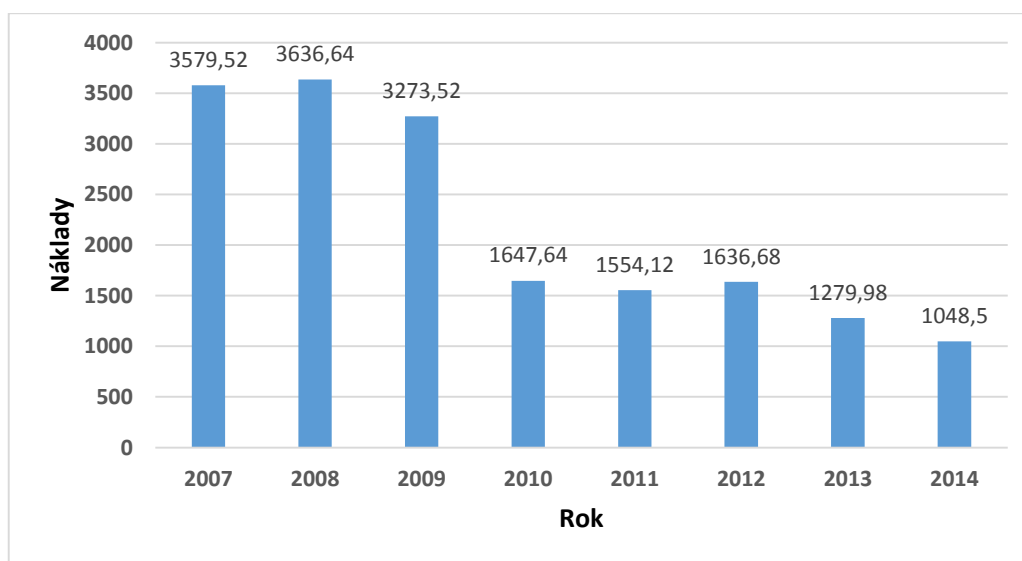
V grafech uvedených níže jsou znázorněny celkové roční vynaložené náklady za roamingové volání a roamingové SMS zprávy sledovaného časového horizontu osmi let.

**Graf 1: Přehled vynaložených nákladů za roamingové volání**



Zdroj: Vlastní tvorba

**Graf 2: Přehled vynaložených nákladů za SMS zprávy**



Zdroj: Vlastní tvorba

Dále byl využit vzorec pro výpočet podílu roamingových služeb na celkových nákladech za služby.

**1. Podíl na celkových nákladech za služby v %**

$$= \frac{\text{částka vynaložených nákladů za roaming v daném roce}}{\text{celkové vynaložené náklady za služby v daném roce}} * 100 \quad (3)$$

V roce 2007 činily náklady na roaming 3,14 % z celkových nákladů vynaložených na služby a v roce 2008 3,54 % z celkových nákladů vynaložených na služby.

V roce 2009 došlo k nejvyššímu snížení nákladů za roamingové volání, a to o 53,81 %. Důvodem takového radikálního zvratu byla změna tarifu u stávajícího operátora. Změna tarifu se netýkala cen za SMS zprávy, ta zůstala stávající. Od července 2009 proběhla další změna v cenách tarifu. Tato změna byla ovlivněna Nařízením Evropského parlamentu a Rady z roku 2009. V nařízení byl uveden nový cenový strop za odchozí hovory, příchozí hovory a SMS zprávy platný od 1. července 2009. V tomto roce činily náklady za roaming 1,88 % z celkových nákladů vynaložených na služby.

V monitorovací zprávě Českého telekomunikačního úřadu z února 2010 je uvedeno, že cenové stropy roamingových služeb postupně klesají. Vlivem oslabení kurzu koruny vůči euru se zvýšila v polovině roku cena pro koncové uživatele, a díky zavedení regulace proběhlo výrazné snížení cen za roamingové SMS zprávy. (Monitorovací zpráva 43, CTU, 2010)

V analýze nákladů za roaming ve společnosti X, zvýšení ceny vlivem oslabení kurzu nebylo zaznamenáno. Pravděpodobně na to měla vliv změna tarifu, přidání výhodného balíčku. Což pro společnost X znamenalo snížení nákladů za roamingové služby oproti předchozímu roku.

Na začátku roku 2010 byla změna cen ovlivněna zvýšením sazby daně z přidané hodnoty. Sazba byla zvýšena o 1 %, z 19 % na 20 %. U SMS zpráv došlo v tomto roce k nejvyššímu snížení oproti předchozímu roku. Vynaložené náklady za SMS zprávy se snížily o 49,67 %. V Nařízení EP a Rady z roku 2009 je stanoven nový cenový strop platný od 1. července 2010. Ceny účtované společností X za roamingové služby daný cenový strop splňovaly. Přesto došlo od srpna 2010 ke snížení cen za roaming. V tomto roce činily náklady za roaming 1,23 % z celkových nákladů vynaložených na služby.

V roce 2011 se nám provolané minuty snížily jen o 0,18 %, ale vynaložené náklady za ně se snížily o 15,69 %. V případě SMS zpráv došlo ke snížení o 2,09 % a vynaložené náklady se snížily o 5,67 %. Vlivem Nařízení EP a Rady z roku 2009 došlo od července



2011 k dalšímu snížení cen za roamingové služby. Od 1. července 2011 byl stanoven nižší cenový strop příchozích hovorů, odchozích hovorů a SMS zpráv. V tomto roce činily náklady za roaming 1,24 % z celkových nákladů vynaložených na služby.

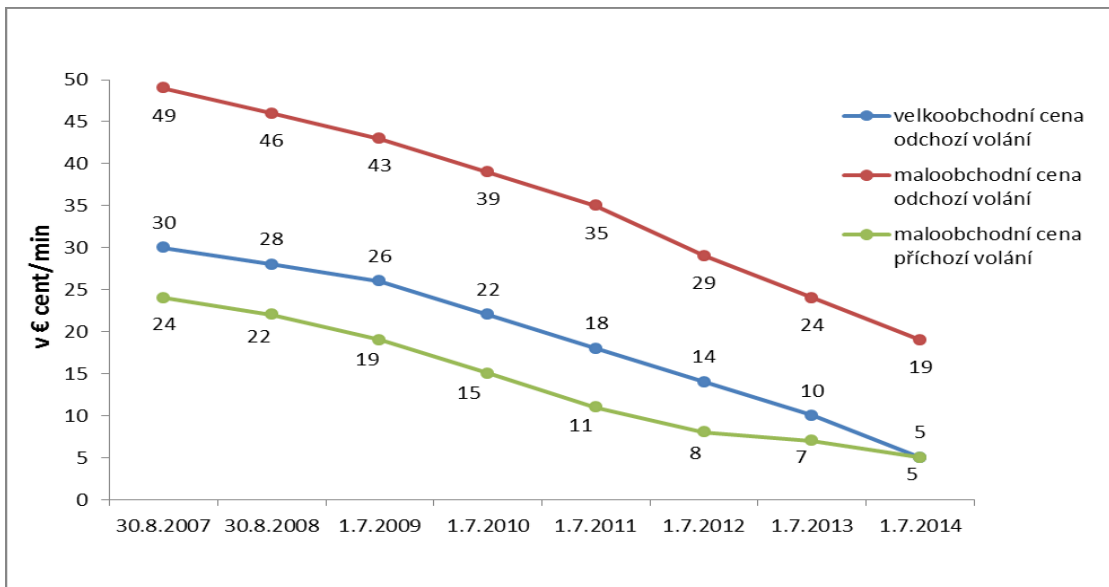
V roce 2012 se snížily provolané minuty o méně než jedno procento a náklady se snížily o 17,51 %. Počet odeslaných SMS zpráv ze zahraničí se zvýšil o 18,51 %. Nárůst způsobil i zvýšení vynaložených nákladů za SMS o 5,31 %. Nařízením EP a Rady z roku 2012 byl stanoven nový cenový strop za roamingové služby platný od 1. července 2012. Operátorem byly stanoveny nové ceny za roamingové volání a SMS zprávy. V tomto roce činily náklady za roaming 0,92 % z celkových nákladů vynaložených na služby.

Pro rok 2013 byly stanoveny nové sazby daně z přidané hodnoty. DPH se zvýšilo o 1 % oproti předchozímu roku. Zvýšení z 20 % na 21 % ovlivnilo ceny za roamingové služby účtované od 1. ledna 2013. Od června 2013 zavedl operátor nový roamingový tarif a zvýhodněný balíček pro země Evropské unie. Služby za roaming začaly být účtovány jednotnými sazbami dle oblastí. Nové ceny za roamingové služby byly stanoveny tak, aby splnily cenový strop uveden v Nařízení EP a Rady z roku 2012, platný od 1. července 2013. Počet provolaných minut se oproti roku 2012 zvýšil 1,45 %. Náklady za roamingové volání se snížily o 15 %. Odeslané SMS zprávy se snížily o 10,42 % a náklady za ně se snížily o 21,8 %. V tomto roce činily náklady za roaming 0,77 % z celkových nákladů vynaložených na služby.

V roce 2014 došlo k nárůstu provolaných minut o 1,46 %. Náklady za roamingové volání se snížily o 8,18 %. Počet odeslaných SMS zpráv se snížil o 4,8 % a náklady se snížily o 18,09 % oproti roku 2013. Vlivem Nařízení EP a Rady z roku 2012 došlo ke snížení cen za roamingové služby. Byl stanoven nový cenový strop roamingových služeb platný od 1. července 2014. V tomto roce činily náklady za roaming 0,66 % z celkových nákladů vynaložených na služby.

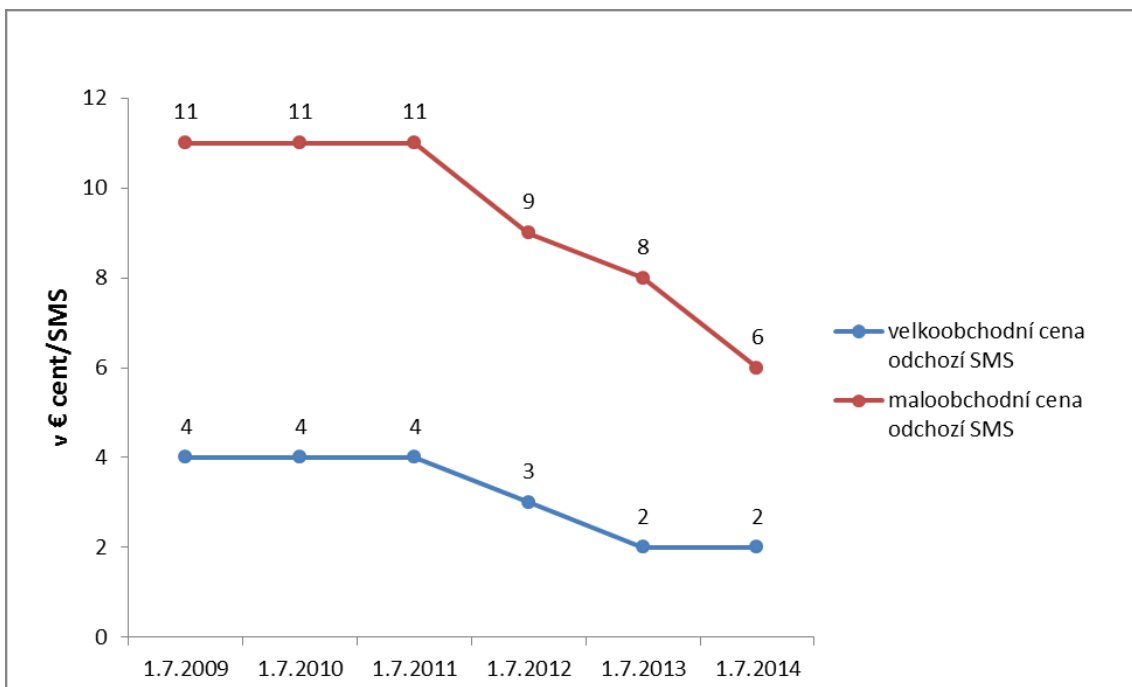
V grafech č. 3 a č. 4 se podíváme na vývoj regulovaných maximálních cen v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru.

**Graf 3: Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingová volání v EU/EHP v eurocent/minutu hovoru od roku 2007**



Zdroj: Měsíční monitorovací zpráva č.6/2013 Českého telekomunikačního úřadu

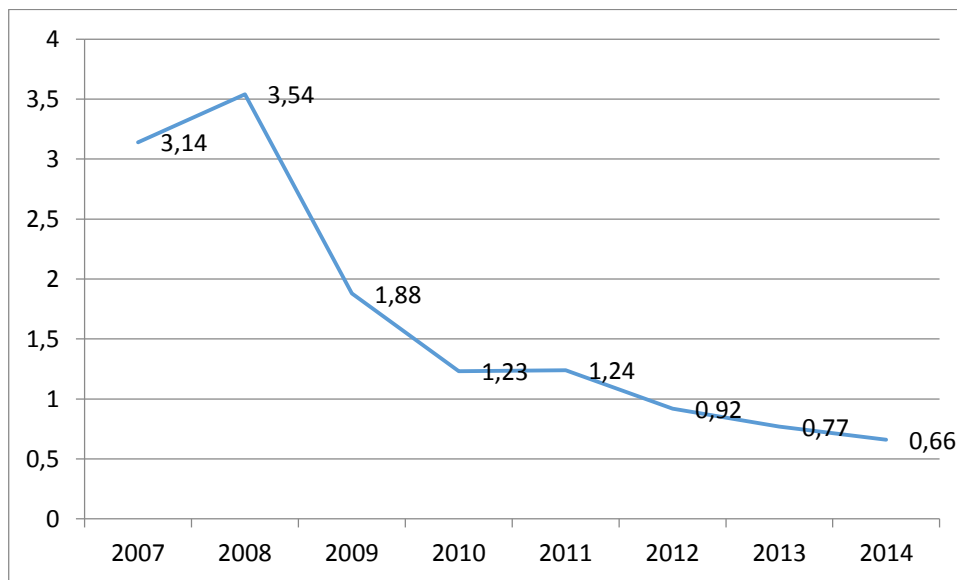
**Graf 4: Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingové SMS služby v EU/EHP v eurocent/SMS od roku 2009**



Zdroj: Měsíční monitorovací zpráva č.6/2013 Českého telekomunikačního úřadu

V grafu č. 5 je znázorněn podíl vynaložených nákladů za roaming na celkových nákladech na účtu 518 – Ostatní služby. Vynaložené náklady za roaming jsou uvedeny v % a za období 2007-2014.

**Graf 5: Podíl nákladů za roaming v % za období 2007-2014**



Zdroj: Vlastní tvorba

Pokud mezi sebou porovnáme rok 2007 a 2014, tedy první rok a poslední rok ze sledovaného časového období, dojdeme k následujícím závěrům:

- Provolané minuty se zvýšily o 207 minut a 28 vteřin, tedy o 22,57 %.
- Odeslané SMS zprávy se zvýšily o 99 SMS zpráv, tedy o 26,33 %.
- Vynaložené náklady za provolané minuty se snížily o 19 440 Kč. Náklady jsou nižší o 79,12 %.
- Vynaložené náklady za SMS odeslané ze zahraničí se snížily o 2 531 Kč. Náklady jsou nižší o 70,7 %.

V roce 2007 náklady za roaming činily 3,14 % a v roce 2014 pouze 0,66 % z celkových vynaložených nákladů za služby ve společnosti X.

Na závěr můžeme říct, že nařízení vydaná Evropským parlamentem a Radou, týkající se roamingu měla vliv na snižování nákladů vynaložených za roamingové služby ve společnosti X. Každé další nařízení přineslo změnu v cenách za roamingové služby poskytované

operátorem. Každá změna ceny měla pozitivní vliv na společnost X, tím že se společnosti snížily náklady za roaming. Dále jsem zjišťovala, jaký dopad měly náklady vynaložené za roaming na celkové vynaložené náklady na účtu 518 – Ostatní služby. Z analýzy bylo zjištěno, že roamingové náklady mají pouze minimální vliv na vynaložené náklady za Ostatní služby. Náklady za roaming mají tedy i minimální dopad na celkové vynaložené náklady společnosti X. Nyní se tyto náklady pohybují pod jedním procentem a můžeme říct, že na celkovou výši zisku společnosti X nemají téměř žádný vliv.

## 7 Závěr

Má bakalářská práce byla věnována zhodnocení nákladů za roaming v konkrétní společnosti za období několika let. Hlavním cílem práce bylo zhodnotit, zda nařízení vydaná Evropským parlamentem a Radou ovlivnila vynaložené náklady za roamingové služby ve společnosti X v průběhu let 2007 – 2014. Mým cílem bylo jasně a přehledně vysvětlit pojem roaming a dopady regulace roamingu široké veřejnosti.

Teoretická část bakalářské práce nejprve vymezuje právo Evropské unie, tvorbu sekundárního práva, dále vymezuje pojem roaming a rozebírá jednotlivá nařízení Evropského parlamentu a Rady, týkající se roamingu.

V praktické části práce byla představena společnost X, která působí v oblasti finančních služeb a na přání společnosti byla zachována anonymita. Účetní jednotka k účtování uvedených nákladů nepoužívá nezvyklé odlišnosti od obecných předpisů při účtování.

V metodice byly uvedeny postupy a metody analýzy, jak bylo výsledků dosahováno. Při analýze byla využita interní data získaná od společnosti X v časovém horizontu osmi let. Veškeré údaje byly zpracovány v programu Microsoft Office Word a v programu Microsoft Office Excel.

Praktická část se zaměřuje na vynaložené náklady za roamingové služby ve společnosti X. Především na náklady za příchozí hovory, odchozí hovory a SMS zprávy odeslané ze zahraničí. Dále tato část byla rozdělena po jednotlivých zkoumaných letech. V každém roce je uveden rozbor nákladů, provolaných minut a odeslaných SMS zpráv po jednotlivých měsících.

V páté kapitole byla zmíněna otázka: Ovlivnila nařízení Evropského parlamentu a Rady z roku 2007, 2009 a 2012 významně vynaložené náklady za roamingové služby ve vybrané společnosti? Z porovnání ročních nákladů za roaming ve společnosti X bylo zjištěno, že náklady za roamingové služby se každý sledovaný rok snižovaly. Výjimkou byl pouze rok 2008, kde se oproti roku 2007 náklady za roaming zvýšily. Na zvýšení měl vliv pouze nárůst využívání roamingových služeb společností X, při stejných cenách jako v roce 2007. Z analýzy nákladů vyplývá, že postupná regulace roamingových cen, tedy

vydaná nařízení Evropského parlamentu a Rady, měla vliv na snižování nákladů za roaming ve společnosti X.

Dále jsem zkoumala dopad nákladů vynaložených za roaming na celkové výši nákladů na účtu 518 – Ostatní služby. Z analýzy bylo zjištěno, že roamingové náklady mají pouze minimální vliv na vynaložené náklady za Ostatní služby a celkové náklady společnosti X. Náklady se pohybují pod jedním procentem a nemají téměř žádný vliv na výši zisku společnosti X.

Pokud mezi sebou porovnáme první rok sledovaného období a poslední rok sledovaného období. Zjistíme, že celkové vynaložené náklady za roamingové služby v roce 2014 byly o 79,12 % nižší, než celkové vynaložené náklady za roaming v roce 2007.

Ze zpráv Českého telekomunikačního úřadu vyplývá, že od počátku regulace do 1. července 2013, došlo ke snížení cen za odchozí volání o 67 % a za příchozí hovory ke snížení o 71 %. Ceny za SMS zprávy se snížily o 27 %. (Měsíční monitorovací zpráva č.6/2013,CTU, 2013)

V nejnovějším Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 je schváleno zrušení maloobchodních příplatků za roaming s účinkem ode dne 15. června 2017.

Na základě analýzy a shrnutí můžeme tedy předpokládat, že snižování nákladů za roaming bude probíhat i v dalších letech. Snižování cen se už neprojeví tak radikálně, ale ceny budou postupně klesat až na úroveň cen domácích hovorů. A od června 2017 s největší pravděpodobností budeme platit za roamingové služby jako za služby využívané v domovské zemi.

## Summary

In this Bachelor work I analysed the costs in the selected company.

The basis of the work is the regulation of international roaming in accordance to Regulation of the European Parliament and of the Council.

The theory about roaming and the history of roaming is described at the beginning of the work. The theoretical part is based mainly on the foreign publications and the new information gathered from the Internet.

The main objective of this thesis is the comparison of roaming prices in the years 2007 to 2015 in the selected company. In the practical part is made an assessment of individual methods of calculation.

The cost analysis showed that the annual costs incurred for the roaming services decreased.

## Keywords

- Roaming
- The European Union
- Mobile communications
- Legal regulations
- EU law

## Seznam použitých zdrojů

### Publikace

HRUBÝ, R., & KRÁSNICKÁ, M. (2012). *Introduction to the EU law = Úvod do práva EU*. Praha: Alfa Nakladatelství.

Kubíčková, D. (2005). *Základy účetnictví*. (1) Praha: Vysoká škola finanční a správní

Šišková, N., & Stehlík, V. (2007). *Evropské právo 1 – ústavní základy evropské unie*. Praha: Linde

Tichý, L. (2006). *Evropské právo*. (3) Praha: C.H. Beck.

Tomášek, M., & Týč, V. (2013). *Právo Evropské unie*. (Vyd. 1., 494 s.) Praha: Leges.

Týč, V. (2004). *Základy práva Evropské unie pro ekonomy*. (4. aktual. vyd., 306 s.) Praha: Linde.

### Internetové zdroje

BARTH G. (2011). *Regulation of Intra-EU Roaming: A Summary of the 2000-2010 Decade*. [Online]. Dostupné z: [http://www.pirp.harvard.edu/pubs\\_pdf/barth/barth-i111-2.pdf](http://www.pirp.harvard.edu/pubs_pdf/barth/barth-i111-2.pdf)

ComReg . 2006. *Inadvertent Roaming*. [online]. [cit. 2015-10-21]. Dostupné z: [http://www.askcomreg.ie/tell\\_us/inadvertent\\_roaming.240.LE.asp](http://www.askcomreg.ie/tell_us/inadvertent_roaming.240.LE.asp)

CTU (2008). *Monitorovací zpráva č. 27- říjen 2008*. [Online]. Dostupné z: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/clanky/61918/soubory/monitorovacicprava27-rijen2008.pdf>



CTU (2010). *Monitorovací zpráva 43- únor 2010*. [Online]. Dostupné z: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/clanky/61916/soubory/monitorovacizprava43-unor2010.pdf>

CTU (2011). *Měsíční monitorovací zpráva č. 8/2011*. [Online]. Dostupné z: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/clanky/61915/soubory/monitorovacizprava08-2011srpen.pdf>

CTU (2012). *Měsíční monitorovací zpráva č. 8/2012*. [Online]. Dostupné z: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/clanky/61914/soubory/monitorovacizprava08-2012srpen.pdf>

CTU (2012). *Měsíční monitorovací zpráva č. 11/2012*. [Online]. Dostupné z: [http://www.ctu.cz/cs/download/monitorovaci\\_zpravy/monitorovaci\\_zprava\\_11-2012\\_listopad.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/monitorovaci_zpravy/monitorovaci_zprava_11-2012_listopad.pdf)

CTU (2016). *Nová regulace mezinárodního roamingu*. [Online]. Dostupné z: <http://www.ctu.cz/nova-regulace-mezinarodniho-roamingu>

CTU (2013). *Měsíční monitorovací zpráva č. 6/2013*. [Online]. Dostupné z: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/clanky/61913/soubory/monitorovacizprava06-2013cerven.pdf>

EUROSKOP (2015). *Smlouva o založení evropského společenství*. [Online]. Dostupné z: [http://www.euroskop.cz/gallery/2/756-smlouva\\_o\\_es\\_nice.pdf](http://www.euroskop.cz/gallery/2/756-smlouva_o_es_nice.pdf)

EUROSKOP (2012). *Spotřebitelé v březnu 2012*. [Online]. Dostupné z: <https://www.euroskop.cz/8455/20555/clanek/spotrebitele-v-breznu-2012/>

EUROPA.EU (2015). *Ceny za roaming*. [Online]. Dostupné z: [http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/money-charges/mobile-roaming-costs/faq/index\\_cs.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/money-charges/mobile-roaming-costs/faq/index_cs.htm)

EUROPA.EU (2008). *Roaming: Komise usiluje o snížení cen textových zpráv a mobilních datových služeb v zahraničí*. [Online]. Dostupné z: [europa.eu/rapid/press-release\\_IP-08-1386\\_cs.pdf](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-08-1386_cs.pdf)

EUROPARL.EUROPA.EU (2015). *Legislativní pravomoc*. [Online]. Dostupné z: <http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/cs/20150201PVL00004/Legislative%20AD-pravomoci>

GSMA (2014). [Online]. Dostupné z: <http://www.gsma.com/aboutus/gsmtechnology/roaming>

SHORTALL, T. (2010). *A Structural Solution to Roaming in Europe*. [Online]. Dostupné z: <http://fsr.eui.eu/Documents/WorkingPapers/ComsnMedia/2010/WP201062.pdf>

TECHOPEDIA (2015). *Roaming*. [Online]. Dostupné z: <https://www.techopedia.com/definition/2971/roaming>

WTO (2011). *International roaming*. [Online]. Dostupné z: [https://www.wto.org/english/tratop\\_e/serv\\_e/sym\\_march12\\_e/doc\\_swiss\\_roaming\\_pub.pdf](https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/sym_march12_e/doc_swiss_roaming_pub.pdf)

## **Legislativa**

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních komunikačních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 544/2009 ze dne 18. června 2009, kterým se mění nařízení (ES) č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 531/2012 ze dne 13. června 2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii

SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY 2002/19/ES ze dne 7. března 2002 o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení (přístupová směrnice)

PROVÁDĚCÍ NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) č. 1203/2012 ze dne 14. prosince 2012 o odděleném prodeji regulovaných maloobchodních roamingových služeb v Unii

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 1211/2009 ze dne 25. listopadu 2009 o zřízení Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Úřadu

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii

PROVÁDĚCÍ NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) 2015/2352 ze dne 16. prosince 2015, kterým se stanoví vážený průměr maximálních sazeb za ukončení volání v mobilních sítích v celé Unii

# Seznam obrázků, tabulek a grafů

## Seznam obrázků

<b>Obrázek 1:</b> Schéma procedury spolupráce. Schvalování legislativních aktů. ....	11
--------------------------------------------------------------------------------------	----

## Seznam tabulek

<b>Tabulka 1:</b> Přehled zřizovacích smluv.....	5
<b>Tabulka 2:</b> Přehled cen (bez DPH) za roamingové služby platné od 1. července 2012 .....	21
<b>Tabulka 3:</b> Maloobchodní ceny za roamingové služby v rámci přechodného období .....	23
<b>Tabulka 4:</b> Účet 518 – Ostatní služby .....	28
<b>Tabulka 5:</b> Náklady za roaming v roce 2007.....	30
<b>Tabulka 6:</b> Náklady za roaming v roce 2008.....	31
<b>Tabulka 7:</b> Náklady za roaming v roce 2009.....	33
<b>Tabulka 8:</b> Náklady za roaming v roce 2010.....	34
<b>Tabulka 9:</b> Náklady za roaming v roce 2011.....	35
<b>Tabulka 10:</b> Náklady za roaming v roce 2012.....	36
<b>Tabulka 11:</b> Náklady za roaming v roce 2013.....	38
<b>Tabulka 12:</b> Náklady za roaming v roce 2014.....	39
<b>Tabulka 13:</b> Porovnání nákladů za roamingové volání .....	40
<b>Tabulka 14:</b> Porovnání nákladů za roamingové SMS .....	41

## Seznam grafů

<b>Graf 1:</b> Přehled vynaložených nákladů za roamingové volání.....	42
<b>Graf 2:</b> Přehled vynaložených nákladů za SMS zprávy .....	42
<b>Graf 3:</b> Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingová volání v EU/EHP v eurocent/minutu hovoru od roku 2007 .....	45
<b>Graf 4:</b> Vývoj regulovaných maximálních cen za roamingové SMS služby v EU/EHP v eurocent/SMS od roku 2009 .....	45
<b>Graf 5:</b> Podíl nákladů za roaming v % za období 2007-2014 .....	46

## **Seznam zkratek**

**ESUO** - Evropské společenství uhlí a oceli

**EHS** - Evropské hospodářské společenství

**EU** - Evropská unie

**EP** - Evropský parlament

**EURATOM** – Evropské společenství pro atomovou energii

**BEREC** - Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací

**MMS** - Multimedia Messaging Service, multimediální zpráva, např. Video, obrázek

**SMS** - Short message service, textová zpráva

**DPH** - Daň z přidané hodnoty

**KČ** – Koruna česká

**EUR** – Euro, oficiální měna velké části evropských zemí