

Posudek vedoucího bakalářské práce

Autor práce (jméno a příjmení) Pavla BĚHAVÁ
Název práce Řízení služeb ve zvoleném podniku
Název a typ studijního programu Hospodářská politika a správa / Bakalářský
Fakulta / katedra Ekonomická fakulta / KRM
Vedoucí práce Škodová Parmová Dagmar, doc. Dr. Ing.
Autor posudku doc. Dr. Ing. Dagmar Skodova Parmova

Hodnocení práce

1. Logická struktura práce 2.0

Poznámka: Literární přehled a metodika práce nekoresponduje vždy s praktickou aplikací na příkladu firmy Finvest.

2. Naplnění cíle práce 1.5

3. Metodický postup 2.0

4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.5

5. Práce s literaturou 1.5

6. Formální stránka 1.5

7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.5

8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce známkou: **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Studentka pracovala velmi samostatně a výsledky analýz resp. návrhy obsažené v práci jsou přínosné pro management firmy, který s nimi bude dále pracovat.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Jakým způsobem bude možné zkvalitnit služby zákazníkům v budoucím období na základě výsledků dotazníkového šetření a analýzy SERVQUAL?

Datum: 20.04.2016

Podpis vedoucího bakalářské práce

