

Posudek oponenta diplomové práce

| | |
|--|--|
| Autor práce (jméno a příjmení) | Petra POKRÝVKOVÁ |
| Název práce | Dynamické balíčky na trhu on-line nabídky v cestovním ruchu z pohledu ochrany spotřebitele |
| Název a typ studijního programu | Ekonomika a management / Navazující |
| Fakulta / katedra | Ekonomická fakulta / KOD |
| Vedoucí práce | Novacká Ludmila, prof. JUDr. Ph.D. |
| Oponent | Ing. Eva Jaderná, Ph.D. |

Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0

2. Logická struktura práce 2.0

Poznámka: Výchozí pojmy a jejich výklad v teoretické části práce nebyl dostatečný. Zcela chybí výklad některých pojmů v teoretické části práce (dynamické balíčky, individuální x organizovaný cestovní ruch atd.)

3. Naplnění cíle práce 2.5

Poznámka: Cíl práce, který byl formulován v zadání, nebyl zcela naplněn. Nedošlo k analýze online nabídky dynamických balíčků a nebyly navrženy možnosti prevence, které by vyplývaly z provedeného výzkumu.

4. Metodický postup 1.5

5. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.5

6. Práce s literaturou 1.0

7. Formální stránka 1.0

Závěr

Hodnocení práce známkou: **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Téma bylo zpracováno zajímavým způsobem, který ale bohužel nenaplnuje cíl práce formulovaný v zadání. Teoretická část práce je v oblasti cestovního ruchu zaměřena pouze na vysvětlení pojmu cestovní ruch a služby cestovního ruchu. Měla by být rozsáhlejší a vysvětlovat také pojmy dynamický balíček, individuální x organizovaný cestovní ruch, přiblížit specifika cestovního ruchu. V praktické části oceňuji především zajímavou komparaci podmínek ochrany spotřebitele v České republice a ve Velké Británii. Dotazníkové šetření je z metodologického hlediska provedeno správně.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Máte osobní zkušenost s reklamací zájezdu? Dáváte přednost balíčům od cestovních kanceláří nebo individuálnímu cestování?

Datum: 28.04.2016

Podpis oponenta diplomové práce