

# Posudek oponenta diplomové práce

<b>Autor práce (jméno a příjmení)</b>	Monika HOLÁ
<b>Název práce</b>	Vliv podnikové kultury na spokojenost zákazníků vybraného podniku
<b>Název a typ studijního programu</b>	Ekonomika a management / Navazující
<b>Fakulta / katedra</b>	Ekonomická fakulta / KŘE
<b>Vedoucí práce</b>	Krninská Růžena, doc. Ing. CSc.
<b>Oponent</b>	Ing. Dana Bajtošová

## Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0
2. Logická struktura práce 2.0
3. Naplnění cíle práce 2.0
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 2.0
6. Práce s literaturou 1.0
7. Formální stránka 1.0

## Závěr

Hodnocení práce známkou: **výborně**  
Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Diplomová práce svým zpracováním odpovídá všem požadavkům. Kvalitu výsledku práce trochu snižuje menší množství respondentů pro dotazníkové šetření sledující spokojenost zákazníků. Širší vzorek respondentů by byl více vypovídající. K výsledkům dotazníkového šetření u zaměstnanců podniku a od nich odvozených závěrů nemám připomínek.

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Bez otázky

Datum: 09.05.2016

Podpis oponenta diplomové práce