

Posudek oponenta diplomové práce

Autor práce (jméno a příjmení)	Aneta HRUBÁ
Název práce	Kvalita služeb poskytovaných zákazníkům ve vybraném podniku
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KŘE
Vedoucí práce	Bednářová Dagmar, Ing. CSc.
Oponent	Ing. Pavel Houzím

Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu 2.0
2. Logická struktura práce 2.0
3. Naplnění cíle práce 2.0
4. Metodický postup 1.5
5. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 2.0
6. Práce s literaturou 2.5
7. Formální stránka 2.5

Závěr

Hodnocení práce známkou: **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Práce je vypracována metodicky správně, drobné připomínky k formální stránce.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1. Popište metody používané při plánování kvality.
2. Jaké jsou metody hodnocení kvality.

Datum: 10.05.2016

Podpis oponenta diplomové práce