

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor práce (jméno a příjmení)	Aneta HRUBÁ
Název práce	Kvalita služeb poskytovaných zákazníkům ve vybraném podniku
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KŘE
Vedoucí práce	Bednářová Dagmar, Ing. CSc.
Autor posudku	Ing. Dagmar Bednarova CSc.

Hodnocení práce

1. Logická struktura práce 2.0
2. Naplnění cíle práce 1.0
3. Metodický postup 2.0
4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 2.0
5. Práce s literaturou 1.5
6. Formální stránka 1.5
7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 2.0
8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce známkou: **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Nejsou.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Jaké nejčastější problémy jsou při komunikaci se zákazníkem?

Datum: 05.05.2016

Podpis vedoucího diplomové práce