



Ekonomická
fakulta
Faculty
of Economics

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

Ekonomická fakulta

Katedra aplikované matematiky a informatiky

Diplomová práce

Hodnocení běžných účtů

Vypracovala: Bc. Markéta Plačková

Vedoucí práce: RNDr. Jana Klicnarová, Ph.D.

České Budějovice 2016

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE
(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Bc. Markéta PLACKOVÁ**
Osobní číslo: **T14625**
Studijní program: **N6208 Ekonomika a management**
Studijní obor: **Řízení a ekonomika podniku**
Název tématu: **Hodnocení běžných účtů**
Zadávací katedra: **Katedra aplikované matematiky a informatiky**

Zásady pro vypracování:

Náplní práce je teoreticky vyhodnotit běžné účty nabízené na trhu. Dále provést dotazníkové šetření o využívání běžných účtů. Cílem práce je porovnat teoreticky dosažené výsledky a výsledky dotazníkového šetření.

Metodický postup:

1. Student se detailně seznámí s nabídkou běžných účtů na trhu.
2. Student se seznámí s metodami vícekritériálního hodnocení variant vhodnými k analýze účtů.
3. Na základě získaných údajů a nasludovaných metod student provede vyhodnocení běžných účtů a faktů dokumentuje dosažené závěry.
4. Student si navrhne a provede dotazníkové šetření, jehož cílem bude zmapovat jaké běžné účty lidé využívají a z jakých důvodů.
5. Student provede podrobné srovnání teoretických výsledků a výsledků dotazníkového šetření.


Rozsah grafických prací: **dle potřeby**
Rozsah pracovní zprávy: **50 - 60 stran**
Forma zpracování diplomové práce: **tištěná**

Seznam odborné literatury


1. **Fotr, J., Dédina, J., & Hružová, H. (2003).** *Manažerské rozhodování*. 3. vyd. Praha: Ekopress.
2. **Friebešová, J., & Kličnarová, J. (2007).** *Rozhodovací modely pro ekonomy*. České Budějovice: Ekonomická fakulta, Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích.
3. **Jablonský, J. (2002).** *Operační výzkum: kvantitativní modely pro ekonomické rozhodování*. Praha: Professional Publishing.
4. **Tzeng, G. H., & Huang, J. J. (2011).** *Multiple attribute decision making: methods and applications*. CRC Press.

Vedoucí diplomové práce: **RNDr. Jana Kličnarová, Ph.D.**
Katedra aplikované matematiky a informatiky

Datum zadání diplomové práce: **9. ledna 2015**
Termín odevzdání diplomové práce: **15. dubna 2016**


doc. Ing. Ludmila Rolínková, Ph.D.
děkan

JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
EKONOMICKÁ FAKULTA
Jiráskova 10 380
320 01 České Budějovice


1991 RNDr. Pavel Tlustý, CSc.
vedoucí katedry

V Českých Budějovicích dne 11. března 2015

Prohlášení

Prohlašuji, že svoji diplomovou práci jsem vypracovala samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury. Prohlašuji, že v souladu s § 47 zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své diplomové práce, a to - v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích 15.4.2016

.....

Bc. Markéta Plačková

Poděkování

Ráda bych poděkovala RNDr. Janě Klicnarové, Ph.D., za její cenné rady, věcné připomínky a vstřícnost při konzultacích během vypracování této diplomové práce.

Obsah

1.	Úvod.....	2
2.	Bankovní systém v České republice	3
2.1	Česká národní banka.....	3
2.2	Banky druhého stupně	4
3.	Vícekriteriální hodnocení variant.....	10
3.1	Základní pojmy.....	10
3.2	Klasifikace úloh vícekriteriální analýzy variant.....	13
3.3	Metody stanovení vah kritérií.....	15
3.3.1	Metody stanovení vah kritérií obsahující nominální informaci	15
3.3.2	Metody stanovení vah kritérií obsahující ordinální informaci	15
3.3.3	Metody stanovení vah kritérií obsahující kardinální informaci	15
3.4	Metody výběru kompromisní varianty	16
3.4.1	Metody vyžadující aspirační úrovně kritérií	16
3.4.2	Metody vyžadující ordinální informaci.....	17
3.4.3	Metody vyžadující kardinální informaci.....	19
4.	Metodika	24
4.1	Metoda stanovení vah kritérií.....	25
4.2	Metoda výběru kompromisní varianty	25
5.	Praktická část	28
6.	Závěrečné hodnocení	51
I.	Summary.....	60
II.	Seznam použitých zdrojů	61
III.	Seznam tabulek, obrázků a grafů	67
IV.	Seznam příloh.....	69

1. Úvod

Bankovní trh je jedním z nejdynamičtějších sektorů dnešní ekonomiky. V reálném životě se minimálně jednou za život postaví každý z nás před rozhodnutí týkající se výběru běžného účtu. Je tedy nezbytné důkladně se zamyslet nad možnostmi současných bankovních institucí a jejich produktů a správně vyhodnotit své možnosti. Výběr vhodného bankovního produktu by tedy jistě měl zahrnovat hodnocení nabízených běžných účtů.

Jan Amos Komenský řekl, že peníze snáze odcházejí, než přicházejí. Snahou každého z nás je udělat vše pro to, aby nám především „*neodplouvaly*“ naše finanční zdroje prostřednictvím zbytečných bankovních poplatků. Tím lépe pokud dokážeme, aby nám nějaké prostředky přicházely formou úročení našich běžných zůstatků.

V této práci budou hodnoceny nejznámější bankovní instituce vyskytující se na českém trhu a jejich produkty tak, aby bylo možné na základě provedeného dotazníkového šetření vybrat za pomoci vybraných metod vícekritériálního hodnocení variant vhodný účet pro každého z respondentů.

Cílem této práce je zhodnocení běžných účtů dle vybraných kritérií, kterým bude na základě dotazníkového šetření přiřazena konkrétní váha pro jednotlivé respondenty. Dále budou porovnány výsledky tohoto hodnocení se současným produktem využívaným konkrétním respondentem. V závěru potom budou popsány výsledky hodnocení variant jako celek, tedy budou zodpovězeny otázky jako například: existuje na českém trhu jediný produkt, který by byl vhodný pro většinu či dokonce všechny uživatele? Vybírají si obyvatelé České republiky běžný účet dle jediného kritéria (poplatků) nebo berou v úvahu i jiné podmínky? A další otázky podobného typu.

2. Bankovní systém v České republice

Bankovní systém České republiky tvoří všechny druhy bank na území českého státu a jejich vzájemné vazby. Do 2.1.1990 v České republice fungoval jednostupňový bankovní systém, monopol Státní banky československé. V současné době je zde dvoustupňový bankovní systém, kde centrální banka je ústřední bankou státu, ostatní banky jsou bankami druhého stupně. (Řežábek, 2007)

Dle serveru bankyvesceskerepublice.cz je v současné době na českém trhu 44 bank a poboček zahraničních bank. Část z nich jsou jen specializované banky, které neposkytují plnou škálu bankovních služeb, ale soustředí se jen na některé vybrané služby, především poskytování úvěrů. Jedná se např. o Českou exportní banku (exportní úvěry), Hypoteční banka (hypoteční úvěry) apod.

2.1 Česká národní banka

Česká národní banka (= ČNB) je centrální bankou České republiky, která vykonává dohled nad finančním trhem. Je řízena Ústavou České republiky a její činnost je v souladu se zákonem č. 6/1993 Sb. o České národní bance. ČNB má 7 regionálních zastoupení např. v Plzni či Českých Budějovicích.

ČNB je součástí Evropského systému centrálních bank a Evropského systému dohledu nad finančními trhy, spolupracuje s Evropskou radou pro systémová rizika. Nejvyšším řídicím orgánem centrální banky ČR je bankovní rada, jež je jmenována prezidentem republiky na nejvýše dvě šestiletá období.

Hlavním cílem ČNB je péče o cenovou stabilitu, dosažení a udržení nízkoinflačního prostředí. Dále pečuje o finanční stabilitu a bezpečné fungování finančního systému. Určuje měnovou politiku, vydává bankovky a mince, vykonává dohled nad bankovním sektorem, kapitálovým trhem, pojišťovnictvím atd. Centrální banka je bankou státu a jeho veřejného sektoru. (ČNB, 2015)

2.2 Banky druhého stupně

Banky druhého stupně poskytují služby svým klientům (fyzickým osobám i obchodním korporacím) a jsou povinny dodržovat bankovní tajemství. V České republice patří k nejznámějším bankám druhého stupně např. Komerční banka, Československá obchodní banka, Česká spořitelna a další. Pro účely této práce budou brány v úvahu následující bankovní instituce.

Air Bank

Air Bank je členem skupiny PPF a mezinárodní skupiny Home Credit Group. Na českém trhu působí od listopadu 2011. Za podmínky alespoň 5-ti plateb kartou měsíčně úročí vklady na běžném účtu do 100 000,- Kč úrokem 1,5%, stejně jako na spořicímu účtu. Air bank je nejrychleji rostoucí bankou v ČR dle počtu nových klientů. Air bank nabízí Malý a Velký tarif, přičemž k oběma tarifům nabízejí až 10 běžných účtů, 3 spořicí účty, vydání 2 platebních karet a jedné nálepky. Podrobnosti o cenách viz příloha č. 1 – Ceník služeb Air Bank. (AirBank, 2015)

Česká spořitelna

Česká spořitelna je bankou, která se soustředí na drobné klienty, malé a střední firmy, města a obce. Tato banka má téměř 5 miliónů klientů a je tedy největší bankou v České republice. Současně je také nejdéle působící bankou se 190 let dlouhou tradicí. Česká spořitelna byla oceněna Fincetrem Bankou roku 2015. Tato instituce má nejširší síť bankovních poboček a bankomatů v České republice. Společnost nabízí Osobní účet ČS II, u kterého je možné si k základnímu balíčku (např. platební karta, měsíčně 2 výběry z bankomatu atd.) sjednat také doplňkové služby (např. 25 informačních sms apod.), které je možné kdykoli měnit. Podrobnosti o cenách viz příloha č. 2 – Ceník služeb Česká spořitelna. (Česká spořitelna, 2016)

ČSOB – Československá obchodní banka

ČSOB je dceřinou společností belgické KBC Bank NV. Československá obchodní banka byla založena státem v roce 1964 a v roce 1999 byla privatizována. ČSOB poskytuje své služby fyzickým osobám, malým a středním podnikům i korporátním a institucionálním klientům. Banka působí pod základními obchodními značkami ČSOB, Era a Poštovní spořitelna.

Tato banka nabízí 3 typy běžných účtů:

- *Konto* – jednoduchý účet pro základní platby, zdarma karta, 2 platby, 2 výběry,
- *Plus Konto* – zdarma při zaslání příjmu na účet, neomezený počet plateb a výběrů,
- *Exkluzivní Konto* – účet pro nejnáročnější, zlatá karta s prémiovým pojištěním.

(ČSOB, 2016).

Equa bank

Equa bank nabízí služby osobního i firemního charakteru, k nimž patří běžné a spořicí účty s vedením zdarma. Již 150 000 klientů využívá služeb této instituce, která má v České republice již 57 obchodních míst. Equa bank nabízí vedení účtu zdarma, výběry ze všech bankomatů zdarma a další výhody pro uživatele jejich běžného účtu viz příloha č. 4 – Ceník služeb Equa bank. (Equa bank, 2016)

Fio banka

Fio banka je novou českou bankou, jež navazuje na historii Finanční skupiny Fio. V současné době provozuje více než 70 poboček po celé České republice a nabízí široké spektrum služeb, které jsou rozděleny do dvou hlavních kategorií:

1. poskytování bankovních služeb – zřizování běžných či spořicíh účtů, poskytování úvěrů apod.,
2. zprostředkování obchodů s cennými papíry.

Fio banka vlastní společnost RM-Systém, česká burza cenných papírů, a.s., kde se obchoduje s akciemi nevýznamnějších českých i zahraničních společností.

Fio osobní účet je bez poplatků za běžné bankovní služby, dále nabízí např. výběr čísla účtu, 10 výběrů měsíčně z bankomatu vlastní banky, apod. Více informací v příloze č. 3 – Ceník služeb Fio banka. (Fio banka, 2016)

GE Money Bank

GE Money Bank je jednou z největších českých bankovních společností. Vlastní jednu z neširších sítí poboček a bankomatů a rychlost jejího růstu je velmi vysoká. Své služby orientuje na občany, malé a střední podniky. Je součástí jedné z největších a nejsilnějších společností na světě, což je největší výhoda této bankovní instituce. Jako první v České republice přinesla plnohodnotný elektronický výpis z účtu či konsolidaci půjček.

Tato banka poskytuje tyto běžné účty:

1. Genius Free & Flexi, který je za podmínky 7 000,- Kč měsíčního kreditního příjmu veden zdarma včetně několika dalších služeb (např. čtyři výběry z bankomatu vlastní banky měsíčně),
2. Genius Gold, který je určen nejnáročnějším klientům a poskytuje mnoho výhod (např. spořicí účet se zvýhodněnou úrokovou sazbou),
3. Genius Gratis, jehož zřízení je podmíněno např. doporučením dalších dvou klientů, kteří si Genius Gratis založí, více viz příloha č. 13 - Zvláštní obchodní podmínky pro Běžný účet Genius Gratis.

Více informací viz příloha č. 5 – Ceník služeb GE Money Bank. (GE Money Bank, 2016)

Komerční banka

Komerční banka byla založena v roce 1990 jako státní instituce, v současné době je mateřskou společností skupiny KB a je součástí mezinárodní skupiny Sociiété Générale. Patří mezi přední bankovní instituce u nás a ve střední a východní Evropě. Komerční banka nabízí širokou škálu služeb, má rozsáhlou síť 399 poboček a 729 bankomatů.

Komerční banka nabízí MůjÚčet, který je založen na odměnách za využívání služeb banky. Poplatky se tedy odvíjí od využívání toho účtu. Tento účet nabízí např. odměnu ve formě „odpuštění“ poplatku za výběr z bankomatu, pokud majitel účtu používá platební kartu. (Komerční banka, 2016).

mBank

mBank přišla od České republiky v listopadu 2007. Je považována za průkopníka samoobslužného modelu, ve kterém si klient spravuje své každodenní bankovní operace sám přes internetové nebo telefonické bankovníctví. Pobočky slouží spíše jako poradenská centra. Tento přístup umožnil zákazníkům využívat nejběžnější bankovní služby zcela zdarma. Nyní má mBank více než půl milionu zákazníků a patří k těm nejvýznamnějším v České republice.

mBank poskytuje svým klientům Osobní účet mKonto, který nabízí např. 3 výběry měsíčně z jakéhokoli bankomatu zdarma viz příloha č. 6 – Ceník služeb mBank. (mBank, 2016)

Poštovní spořitelna

Era je obchodní značka Československé obchodní banky, a. s. Své služby poskytuje více než dvěma miliónům klientů, kterým je k dispozici nejširší síť obchodních míst v České republice – Era finanční centra a přepážky Poštovní spořitelny na každé poště. Zaměřuje se na jednoduše dostupné elektronické služby. (Era svět, 2016)

Poštovní spořitelna nabízí Era online účet, který je při měsíčním příjmu alespoň 15 000,- Kč veden zdarma, neomezený počet výběrů z bankomatu vlastní banky je zdarma. Více informací v příloze č. 11 – Ceník služeb Poštovní spořitelny. (Era svět, 2016)

Raiffeisenbank

Raiffeisenbank je pátou největší bankou na českém trhu, na kterém působí od roku 1993. V České republice se tato banka zaměřuje především na aktivní střední třídu, tedy klienty, kteří se zajímají o správu svých financí.

Raiffeisenbank nabízí tyto typy běžných účtů:

1. eKonto KOMPLET – cena za vedení účtu se liší dle výše příchozích transakcí a dle počtu odchozích transakcí, tento účet nabízí např. výběry ze všech bankomatů v České republice i v zahraničí zdarma,
2. eKonto SMART – cena za vedení účtu se liší dle výše příchozích transakcí a dle počtu odchozích transakcí, tento účet nabízí např. výběry ze všech bankomatů v České republice zdarma, k účtu je možné dokoupit různé balíčky, které jsou všechny obsaženy v eKontu KOMPLET.

Více informací o cenách těchto účtů je v příloze č. 7 – Ceník služeb Raiffeisenbank. (Raiffeisenbank, 2016)

Sberbank CZ

Sberbank CZ je dceřinou společností Sberbank Europe AG a má téměř 100 000 klientů v České republice. Je moderní bankou, která poskytuje komplexní nabídku produktů.

Sberbank CZ nabízí svým klientům své FÉR konto ve 3 různých variantách:

1. MINI – tuto variantu je možné chápat jako startovní balíček na zkoušku, neposkytuje příliš mnoho služeb, ale jeho vedení je zdarma,
2. AKTIV – poplatek za vedení účtů se liší dle využívání účtu, nabízí více služeb než varianta MINI,
3. OPTIMAL – poplatek za vedení účtů se liší dle využívání účtu, nabízí mnoho služeb a mnoho výhod.

Více informací o cenách služeb viz příloha č. 8 – Ceník služeb Sberbank CZ. (Sberbank CZ, 2016)

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia

UniCredit Bank poskytuje své služby v soukromém i podnikatelském sektoru. Je dominantní bankou ve střední a východní Evropě, což jejím klientům usnadňuje mezinárodní transakce. Svoji činnost v České republice zahájila tato bankovní instituce v listopadu 2007 splynutím HVB Bank a Živnostenské banky.

UniCredit Bank nabízí svým klientům 2 typy běžných účtů:

1. U konto – poplatek za vedení účtů se liší dle využívání účtu, U konto nabízí zdarma základní služby,
2. Konto prémium – tento účet je možné využít v případě, že jsou měsíční platby na účet ve výši 50 000,- Kč.

Více informací o cenách služeb viz příloha č. 9 – Ceník služeb UniCredit Bank, (UniCredit Bank, 2016)

ZUNO Bank

ZUNO Bank vznikla jako online banka, která funguje po boku své mateřské banky Raiffeisen Bank International. ZUNO Bank nemá žádné pobočky, ale funguje pouze po internetu, čímž může zajistit levnější provoz účtů, ale nemožnost návštěvy kamenné pobočky je značně omezující především pro starší generace. ZUNO Bank se snaží nevyužívat typický bankovní jazyk.

ZUNO Bank nabízí 2 typy běžných účtů:

1. Účet PLUS - poplatek za vedení účtů se liší dle využívání účtu, nabízí např. zdarma výběr z bankomatu při výběru od 1 000,- Kč,
2. Účet – vedení účtu je zdarma, výběr z bankomatu je za 28,-.

Více informací o cenách služeb viz příloha č. 10 – Ceník služeb ZUNO Bank.
(ZUNO Bank, 2016)

3. Vícekriteriální hodnocení variant

„Při řešení rozhodovacích problémů se často setkáváme s případy, kdy optimální rozhodnutí musí vyhovovat více než jednomu kritériu. Zadaná kritéria mohou mít kvantitativní i kvalitativní charakter, mohou být maximalizační i minimalizační a mohou být navzájem konfliktní.“ (Friebelová & Klicnarová, 2007).

Vícekriteriální rozhodování bylo vyčleněno z operačního výzkumu v průběhu 80. let 20. století, kdy se stalo samostatným a specifickým vědním oborem. Nyní tento vědní obor vytváří základní teoretickou výbavu každého ekonoma. Přestože je vícekriteriální rozhodování založeno na matematickém modelování, není potřeba zvláštních matematických schopností. (Ramík & Perzina, 2008)

Vícekriteriální rozhodování je dle Jablonského (2007) možno rozdělit do dvou skupin podle způsobu definování množiny rozhodovacích variant:

1. *vícekriteriální hodnocení variant* – varianty jsou určeny konkrétním výčtem,
2. *vícekriteriální programování* – varianty jsou určeny soustavou omezujících podmínek, v případě linearity těchto všech podmínek, je možno mluvit o vícekriteriálním lineárním programování.

V případě hodnocení běžných účtů se jedná o vícekriteriální hodnocení variant, varianty jsou určeny konkrétní výčtem produktů vyskytujících se na trhu bankovních institucí a kritéria nejsou kriteriálními funkcemi.

„V úlohách vícekriteriálního (multikriteriálního) rozhodování máme určenou konečnou množinu n variant, které jsou ohodnoceny na základě m kritérií. Cílem rozhodování je vybrat variantu, která je podle daných kritérií ohodnocena nejlépe. Neboli vybrat tzv. optimální variantu.“ (Křupka & Kašparová & Máchová, 2012)

3.1 Základní pojmy

Rozhodnutí – výběr jedné nebo více variant z množiny všech přípustných variant.

Rozhodovatel (subjekt) – jednotlivec nebo skupina jednotlivců, která rozhoduje.

Objekt rozhodování – představuje systém, ve kterém je formulován rozhodovací problém, cíl, kritéria i varianty rozhodování.

Varianty (alternativy) – jsou to nejrůznější prvky, které jsou vzájemně porovnávány; konkrétní rozhodovací možnosti, které jsou realizovatelné; obecně existuje m variant, přičemž m je celé kladné číslo větší než 1.

Stavy světa – důsledky variant jsou buď jednoznačné, nebo závisejí na stavech světa (v případě běžných účtů to může např. výše měsíčních přijatých plateb na účet).

Kritéria – hlediska hodnocení variant, měla by být nezávislá a pokrývat hlediska výběru, neměl by jich být příliš velký počet, aby problém nebyl nepřehledný, obecně existuje n kritérií, přičemž n je celé kladné číslo větší než 1. Dělení kritérií dle povahy:

- **kritéria maximalizační (výnosová)** – nejlepší varianta podle tohoto kritéria má nejvyšší hodnotu,
- **kritéria minimalizační (nákladová)** – nejlepší varianta podle tohoto kritéria má nejnižší hodnotu.

Obvykle je vhodné vytvořit kritériální matici, ve které jsou všechna kritéria stejného typu, častěji maximalizační. Je možné tedy převést minimalizační kritéria na maximalizační, a to dvěma způsoby:

- vynásobení sloupce kritériální matice hodnotou -1, transformace $y'_{ij} = -y_{ij}$,
- výpočet lineární vzdálenosti skutečné hodnoty od nejhorší hodnoty $y'_{ij} = \text{bazální varianta} - y_{ij}$.

Dělení dle kvantifikovatelnosti kritéria:

- **kritéria kvantitativní** – objektivně měřitelné, někdy jsou nazývána objektivní,
- **kritéria kvalitativní** – hodnoty nelze objektivně měřit, varianty jsou hodnoceny slovně – subjektivně, proto se obvykle převádějí pomocí bodovací stupnice či relativního hodnocení variant na kvantitativní.

Kritériální matice – je-li hodnocení variant podle kritérií kvantifikováno, je možné údaje uspořádat do kritériální matice Y , kde sloupce představují kritéria a řádky hodnocené varianty. Pokud nejsou kritéria kvantitativní, je toto uspořádání nazýváno kritériální tabulka.

Preference kritéria – vyjadřuje důležitost tohoto kritéria v porovnání s ostatními. Vyjádření preference:

- **aspirační úroveň kritérií (nominální informace o kritériích)** – hodnoty, kterých má být alespoň dosaženo, u minimalizačních kritérií je to maximální přípustná hodnota, u maximalizačních kritérií je to minimální přípustná hodnota,

- **pořadí kritérií (ordinální informace o kritériích)** – posloupnost kritérií od nejdůležitějšího po nejméně důležité, pořadí však neurčuje, kolikrát je jedno kritérium důležitější než druhé, to vyjadřuje váha kritéria,
- **váhy kritérií (kardinální informace o kritériích)** – váha je hodnota z intervalu $(0,1)$, která vyjadřuje relativní důležitost jednotlivých kritérií v porovnání s ostatními, součet vah je vždy 1,
- **kompenzace jednotlivých hodnot** – vyjádření míry substituce mezi kritériálními hodnotami, jestliže je možno vyrovnat špatné ohodnocení varianty dle některých kritérií lepšími hodnotami dle ostatních kritérií.

Varianty se speciálními vlastnostmi

- **dominovaná varianta** – všechna kritéria jsou maximalizační, varianta A_i dominuje variantu A_j pokud existuje alespoň jedno kritérium K_l takové že $y_{il} > y_{jl}$, přičemž pro ostatní kritéria platí $(y_{i1}, y_{i2}, \dots, y_{in}) \geq (y_{j1}, y_{j2}, \dots, y_{jn})$,
- **paretovská (efektivní, nedominovaná) varianta** – varianta, která není žádnou jinou dominovaná,
- **ideální varianta** – dosahuje ve všech kritériích nejlepší možné hodnoty, ideální varianta dominuje všechny ostatní varianty,
- **bazální varianta** – dosahuje ve všech kritériích nejhorší možné hodnoty, bazální varianta je dominovaná ostatními variantami,
- **kompromisní varianta** – nedominovaná varianta doporučená k řešení, měla by mít následující vlastnosti:
 - nedominovaná – varianta nesmí být dominovaná jinou variantou,
 - invariance vzhledem k pořadí kritérií – pořadí neovlivňuje výběr kompromisní varianty,
 - invariance vzhledem k měřítku kritériálních hodnot – pokud ke všem prvků přičteme stejné číslo nebo vynásobíme stejným číslem, množina vybraných variant se nesmí změnit,
 - nezávislost na identických hodnotách téhož kritéria – pokud jsou hodnoty jednoho kritéria téměř shodné pro všechny varianty, nesmí se změnit množina vybraných variant,
 - invariance vzhledem k přidáním dominovaným variantám – pokud bude přidána do množiny variant dominovaná varianta, kompromisní varianta se nesmí změnit,

- determinovanost – podle každého přístupu musí být alespoň jedna varianta kompromisní,
- jednoznačnost – zvolený postup označí jednu variantu jako kompromisní.

(Šubrt & kolektiv, 2015), (Friebelová & Klicnarová, 2007), (Ramík & Przina, 2008)

3.2 Klasifikace úloh vícekriteriální analýzy variant

Úlohy vícekriteriální analýzy variant je dle Šubrta a kolektivu (2015) možno klasifikovat dle následujících hledisek:

1. podle cíle řešení úlohy,
2. podle informace o preferenci, s jakou úloha pracuje.

Podle cíle řešení je možné úlohy dělit do tří základních okruhů:

1. výběr jedné či několika variant označených jako kompromisní – cílem této úlohy je vybrat tu variantu, která je nějakým způsobem nejlepší,
2. úplné uspořádání variant – cílem je seřadit varianty od nejlepší po nejhorší,
3. rozdělení množiny variant na efektivní a neefektivní – cílem je posouzení varianty z hlediska její efektivity.

Podle typu informace o preferenci je možné dělit úlohy do 4 kategorií:

1. žádná informace – neexistence informace o preferenci je přípustná pouze pro preference o kritériích,
2. nominální informace – přípustná pouze pro kritéria, je vyjádřena pomocí aspirační úrovně,
3. ordinální informace – vyjadřuje informace o uspořádání kritérií dle důležitosti či o uspořádání variant dle hodnot jednotlivých kritérií,
4. kardinální informace – informace má kvantitativní i kvalitativní charakter, v případě preference kritérií se jedná o váhy; v případě hodnocení variant o konkrétní nejčastěji číselné vyjádření tohoto hodnocení.

Stanovení preferencí kritérií a stanovení preferencí variant sice spolu souvisejí, ale jsou řešeny samostatně. Neexistuje univerzální metoda pro stanovení preferencí kritérií a variant viz tabulka č. 1 a tabulka č. 2. (Šubrt & kolektiv, 2015)

Tabulka 1 – Metody kvantifikace preferencí mezi kritérii a jejich výstupy

Informace o preferencích mezi kritérii		
Informace	Metoda	Výstup
Žádná	Entropická metoda	Vektor vah kritérií
Nominální	Metoda aspiračních úrovní	Aspirační úrovně kritérií
Ordinální	Metoda pořadí	Vektor vah kritérií
	Fullerova metoda	
Kardinální	Bodovací metoda	
	Saatyho metoda	

Zdroj: Šubrt & kolektiv, 2015

Postupy uvedené v tabulce č. 1 jsou také obvykle používány pro číselné vyjádření slovního ohodnocení variant, jeho kvantifikaci. U metod, jejichž výstupem je vektor vah kritérií, je možné určit pořadová čísla kritérií dle jejich významnosti, pokud by to vyžadovala metoda stanovení preferencí mezi variantami. (Šubrt & kolektiv, 2015)

Tabulka 2 – Metody kvantifikace preferencí mezi variantami

Informace o preferencích mezi variantami						
M e t o d a	Nominální informace	Ordinální informace	Kardinální informace			
	Aspirační úrovně	Pořadí	Funkce užítku	Vzdálenost variant od ideální a bazální varianty	Preferenční relace	Mezní míra substituce
	Metoda PRIAM	Lexikografická metoda	Metoda váženého součtu	Metoda TOPSIS	Metoda AHP	Metoda postupné substituce
	Metoda bazické varianty	ORESTE	Permutační metoda			Metoda PROMETHEE
		Metoda ELECTRE				

Zdroj: Šubrt & kolektiv, 2015

3.3 Metody stanovení vah kritérií

3.3.1 Metody stanovení vah kritérií obsahující nominální informaci

„Od rozhodovatele je požadováno, aby vyjádřil svoje preference mezi kritérii tím, že zadá tzv. aspirační úrovně kritérií, tj. hodnoty, kterých by alespoň měla dosáhnout varianta hodnocená podle jednotlivých kritérií.“ (Fiala, 2013).

Varianty dosahující aspirační úrovně se nazývají akceptovatelné, ostatní jsou neakceptovatelné. Na aspiračních úrovních je založeno cílové programování jako metoda vícekritériálního programování. (Fiala, 2013)

3.3.2 Metody stanovení vah kritérií obsahující ordinální informaci

Subjekt rozhodování je schopen určit pořadí kritérií, ale není schopen určit rozestupy mezi nimi. (Friebelová & Klicnarová, 2007)

Metoda pořadí

Používá se v případech, kdy rozdateli je skupina expertů. Každý rozhodovatel seřadí kritéria od nejvýznamnějšího k nejméně významnému, po té jim přiřadí váhy n (pro nejvýznamnější kritérium), $n-1$ (pro druhé nejvýznamnější) atd, nejméně významné kritérium dostane číslo 1. (Friebelová & Klicnarová, 2007)

Fullerova metoda

Fullerova metoda je jednou z metod párového srovnání, které jsou založeny na principu porovnávání dvojic kritérií, které v sobě nesou ordinální informaci.

Fullerův trojúhelník je schéma, ve kterém jsou ve dvou řadách uvedeny dvojice porovnávaných kritérií. V prvním řádku se vždy opakuje stejné kritérium a v řádku pod ním se postupně objevují ostatní porovnávaná kritéria. Významnější kritérium je vždy označeno. Tímto způsobem jsou řady opakovány, dokud nejsou vyčerpána všechna kritéria. Dále je pro každé kritérium stanoven počet preferencí.

3.3.3 Metody stanovení vah kritérií obsahující kardinální informaci

Tyto metody předpokládají, že rozhodovatel je schopen a ochoten určit pořadí důležitosti a navíc také poměr důležitosti mezi všemi dvojicemi kritérií. (Šubrt & kolektiv, 2015)

Bodovací metoda

Důležitost kritéria je vyjádřena určitým počtem bodů v rámci určené bodovací stupnice. Je možné použít desetinná čísla a opakovat stejné počty bodů u více kritérií. Bodovací metoda se používá podobně jako metoda pořadí. Kritérium je ohodnoceno body od 0 do 10. Pro normovanou váhu platí vztah (1). (Šubrt & kolektiv, 2015).

$$w_j = \frac{v_j}{1+2+\dots+n} = \frac{v_j}{\frac{n(n+1)}{2}}, j = 1, 2, \dots, n \quad (1)$$

kde: w_j ... normovaná váha kritérií K_j
 v_j ... přidělená váha rozhodovatelem
 n ... počet kritérií

Zvláštním případem bodovací metody je škála 100 bodů tzv. Metfesselova alokace, rozděluje se tedy 100 bodů místo výše uvedených 10. Normované váhy jsou potom stokrát menší než příslušný počet bodů. (Friebelová & Klicnarová, 2007)

3.4 Metody výběru kompromisní varianty

3.4.1 Metody vyžadující aspirační úroveň kritérií

Tyto metody jsou charakteristické tím, že se nesnaží transformovat informace od uživatele do váhového vektoru. Informace jsou vyjádřeny aspirační úrovní. Jsou založeny na porovnání kritériálních hodnot všech variant s aspirační úrovní. Při velmi přísných aspiračních úrovních existuje možnost, že akceptovatelnou variantou zůstane pouze jedna, která je označena za kompromisní. V opačném případě může nastat situace, kdy žádná z variant není akceptovatelná, poté je nutné zmírnit aspirační úroveň. (Šubrt & kolektiv, 2015)

V případě hodnocení bankovních účtů by bylo možné pomocí aspiračních úrovní vyřadit produkty např. na základě podmínky nejnižšího ročního úroku.

Metoda PRIAM (Programme utlisant l'Interlligence Artificielle en Multicritère)

„Tato metoda je založena na postupném prohledávání množiny variant v s krocích, aby bylo nalezeno jediné nedominované řešení.“ (Friebelová & Klicnarová, 2007)

Každá z m variant je vyjádřena vektorem kriteriálních hodnot $y_i \in Y$. Aspirační úroveň j -tého kritéria v s -tém kroku je označena z_j^s a změny této aspirační úrovně Δz_j^s . Tato změna může být kladná či záporná dle typu kritéria (minimalizační, maximalizační). Úroveň v nultém kroku se zpravidla určí jako nejhorší.

„Obecně do dalšího kola projdou varianty, které splňují požadované aspirační úrovně. Počet variant splňující tyto aspirační úrovně udává číslo d . Vzhledem k hodnotě d rozhodovatel mění aspirační úroveň kritérií pro krok $s+1$.“ (Friebelová & Klicnarová, 2007)

Přijatelná varianta je ta, která má nejmenší podíl odchylky od aspiračních úrovní kritérií na ideální hodnotě. (Friebelová & Klicnarová, 2007)

Konjunktivní a disjunktivní metoda

„Při aplikaci těchto metod je nutné, aby byly známé aspirační úrovně všech kritérií a kardinální ohodnocení variant podle jednotlivých kritérií. Podle aspirační úrovně rozdělíme varianty na akceptovatelné a neakceptovatelné.“ (Friebelová & Klicnarová, 2007)

Konjunktivní metoda je založena na připuštění pouze těch variant, které vyhovují aspirační úrovni.

Disjunktivní metoda je založena na připuštění variant, které splňují alespoň jeden požadavek

3.4.2 Metody vyžadující ordinální informaci

Následující metody jsou založeny na zadání pořadí důležitosti kritérií a pořadí variant dle jednotlivých kritérií. (Šubrt & kolektiv, 2015)

Metoda pořadí

Základem metody pořadí je převedení kriteriální matice na matici pořadí. Všem variantám se postupně přiřadí pořadí podle všech kritérií. Pokud nejsou známé preference těchto kritérií, sečtou se pro každou variantu všechna pořadí. Nejlepší varianta je ta s nejnižším součtem všech pořadí. V případě známých preferencí kritérií je pořadí variant určeno pomocí váženého pořadí variant.

Lexikografická metoda

Tato metoda vychází z principu, že nejvíce je výběr kompromisní varianty ovlivněn nejdůležitějším kritériem. Může však nastat situace, kdy je více variant dle tohoto kritéria ohodnoceno stejně. Potom je nutné věnovat pozornost v pořadí dalšímu nejdůležitějšímu kritériu. Tento proces skončí, pokud je v některém kroku vybrána jen jedna jediná varianta. (Ramík & Perzina, 2008)

Metoda ORESTE

Jediným nutným vstupem pro využití metody ORESTE je ordinální informace o kritériích a variantách. Od rozhodovatele je tedy vyžadováno kvaziuspořádání kritérií a variant podle jednotlivých kritérií, tzn. zda je přípustná existence indiferentní důležitosti kritérií i existence indiferentních variant.

V první části jsou určeny vzdálenosti každé varianty dle každého kritéria od fiktivního počátku, jejichž pořadovým číslem je 0. Dále jsou varianty dle určitých pravidel uspořádány.

Ve druhé části je provedena preferenční analýza, kdy je zjišťována pro každou dvojici variant preference P, indiference I nebo nesrovnalosti N. Výsledky této analýzy mohou být zachyceny buď v matici, kdy její prvky představují informaci o vztahu dvojic variant, nebo v grafu, jehož plocha je rozdělena do segmentů P, I a N. (Fiala, 2013).

Permutační metoda

Permutační metoda vychází ze znalosti důležitosti jednotlivých kritérií a hledá optimální uspořádání variant. Posuzuje všechny možné permutace pořadí p variant, kterých je $p!$. Tato metoda je vhodná pro menší počet variant a je možné ji využít i pro analýzu, kdy nejsou známy váhy jednotlivých kritérií, které je možné odhadnout z ordinální informace pomocí metody pořadí. (Fiala, 2008)

3.4.3 Metody vyžadující kardinální informaci

Tyto metody jsou dle Friebelové & Klicnarové (2007) dále rozděleny dle přístupu k hodnocení variant do 4 kategorií:

1. Maximalizace užitku:
 - a. metoda váženého součtu,
 - b. metoda bazické varianty,
 - c. metoda AHP,
 - d. metoda bodovací.
2. Minimalizace vzdálenosti od ideální varianty (maximalizace vzdálenosti od bazické varianty):
 - a. metoda TOPSIS.
3. Preferenční relace:
 - a. metoda ELECTRE,
 - b. metoda PROMETHEE.
4. Metody založené na mezní míře substituce:
 - a. metoda postupné substituce.

Funkce užitku

„Maximalizace užitku předpokládá možnost vyčíslení užitku, který by každá varianta při realizaci přinesla, a to na škále od 0 do 1. Abychom mohli stanovit celkový užitek, který realizace varianty přinese, je nejprve nutné stanovit pro každé kritérium dílčí funkce užitku. To znamená, že kardinální hodnocení variant podle všech kritérií bude nahrazeno hodnotami dílčích funkcí užitku.“ (Šubrt & kolektiv, 2015)

$$u_{ij} = u_j(y_{ij}), j = 1, 2, \dots, n \quad (2)$$

kde: $u_j(y_{ij})$...funkční závislost mezi hodnotami v původním kritériální matici a hodnotami dílčí funkce užitku, $u_j \in \langle 0; 1 \rangle$

Obecně platí, že pro ideální variantu je dílčí hodnota užitku rovna 1 a pro bazickou variantu je dílčí hodnota užitku rovna 0. Pro ostatní varianty je dílčí funkce užitku určena na základě zvolené funkce užitku:

1. lineární funkce užitku – proporcionální zvyšování užitku při zlepšování kritériálních hodnot,
2. progresivní funkce užitku – tempo růstu užitku se při zlepšování hodnoty kritéria neustále zvyšuje, tento typ odpovídá uživateli, který je averzní k riziku,
3. regresivní funkce užitku - tempo růstu užitku se při zlepšování hodnoty kritéria neustále snižuje, tento typ odpovídá uživateli, který má sklon k riziku.

(Šubrt & kolektiv, 2015)

Metoda váženého součtu

Tato metoda bývá také označována jako metoda WSA (Weighted Sum Approach). Metoda váženého součtu je založena na konstrukci lineární funkce užitku. Je vhodná pro kvantitativní kritéria. Dílčí užitek je vyjádřen vztahem (3).

$$u_{ij} = \frac{y_{ij} - d_j}{h_j - d_j}, i = 1, 2, \dots, m; j = 1, 2, \dots, n \quad (3)$$

kde: d_j ... nejhorší hodnota j-tého kritéria

h_j ... nejlepší hodnota j-tého kritéria

Pro každou variantu se dále vypočte agregovaná funkce užitku podle vztahu (4).

$$u(A_i) = \sum_{j=1}^n w_j u_{ij} \quad (4)$$

Dále jsou varianty řazeny dle hodnot $u(A_i)$. Nejlepší má tuto hodnotu největší. (Friebelová & Klicnarová, 2007)

Metoda TOPSIS

„Metoda TOPSIS je založena na výběru varianty, která je nejblíže tzv. ideální variantě, tj. variantě, která je charakterizovaná vektorem nejlepších kritériálních hodnot, a současně nejdále od tzv. bazální varianty, tj. varianty, která je reprezentována vektorem nejhorších kritériálních hodnot.“ (Jablonský, 2007) Tato metoda předpokládá všechna kritéria maximalizační. Pokud tedy je některé kritériu minimalizační, je nutné ho převést, viz kapitola 3.1 Základní pojmy.

Dle Friebelové a Klicnarové (2007) je metodu TOPSIS možné provést dle následujících kroků:

1. převod minimalizačních kritérií na maximalizační,
2. vytvoření normalizované kritériální matice $R=(r_{ij})$ podle vztahu (5),

$$r_{ij} = \frac{y_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m y_{ij}^2}}; i = 1, 2, \dots, m; j = 1, 2, \dots, n \quad (5)$$

Sloupce v matici R představují vektory jednotkové normy.

3. převedení kritériální matice R na normalizovanou kritériální matici Z tak, že je každý sloupec matice R vynásoben vahou odpovídajícího kritéria podle vztahu (6),

$$z_{ij} = w_j r_{ij} \quad (6)$$

4. výběr ideální (h_1, h_2, \dots, h_n) a bazální varianty (d_1, d_2, \dots, d_n) z prvků normalizované matice Z, viz vztah (7) a (8),

$$h_j = \max_i z_{ij}; j = 1, 2, \dots, n \quad (7)$$

$$d_j = \min_i z_{ij}; j = 1, 2, \dots, n \quad (8)$$

5. vzdálenost od ideální varianty se vypočítá dle vztahu (9),

$$d_i^+ = \sqrt{\sum_{j=1}^n (z_{ij} - h_j)^2}; i = 1, 2, \dots, m \quad (9)$$

6. vzdálenost od bazální varianty se vypočítá dle vztahu (10),

$$d_i^- = \sqrt{\sum_{j=1}^n (z_{ij} - d_j)^2}; i = 1, 2, \dots, m \quad (10)$$

7. výpočet relativního ukazatele vzdálenosti variant od bazální varianty dle vztahu (11).

$$c_i = \frac{d_i^-}{d_i^+ + d_i^-}; i = 1, 2, \dots, m \quad (11)$$

Varianty jsou poté uspořádány podle nerostoucích hodnot c_i .

Metoda ELECTRE

„Cílem této metody je rozdělit množinu variant na dvě skupiny, na efektivní a neefektivní varianty. Předpokladem pro využití této metody je znalost kritériální matice, vektoru normalizovaných vah a stanovení dvou prahových hodnot, a o prahu preference a dispreference.“ (Friebelová & Klicnarová, 2007)

Ohodnocení varianty A_i podle kritéria j je možné značit symbolem y_{ij} ; $i = 1, 2, \dots, m$; $j = 1, 2, \dots, n$. Dále se určí množina C_{ih} pro dvojici variant (A_i, A_h) ; $i, h = 1, 2, \dots, m$ dle vztahu (12), která obsahuje indexy kritérií, z jejichž hlediska je varianta A_i ohodnocena alespoň tak dobře jako varianta A_h a množinu D_{ih} dle vztahu (13), jež obsahuje indexy zbývajících kritérií, ve kterých je varianta A_i horší než varianta A_h

$$C_{ih} = \{j | y_{ij} \geq y_{hj}; j = 1, 2, \dots, n\}; i, h = 1, 2, \dots, m \quad (12)$$

$$D_{ih} = \{j | y_{ij} < y_{hj}; j = 1, 2, \dots, n\}; i, h = 1, 2, \dots, m \quad (13)$$

Na základě množiny C_{ih} a normalizovaného vektoru vah se pro každou dvojici variant určí číslo c_{ih} , které představuje součet vah kritérií, podle kterých je varianta A_i stejně dobrá nebo lepší než varianta A_h , pokud C_{ih} není prázdná použije se vztah (14), pokud je prázdná, vztah (15).

$$c_{ih} = \sum_{j \in C_{ih}} w_j; i, h = 1, 2, \dots, m \quad (14)$$

$$c_{ih} = 0 \quad (15)$$

Hodnota c_{ih} představuje stupeň preference A_i , dále platí $c_{ih} \in \langle 0, 1 \rangle$.

Stupeň dispreference d_{ih} pro každou dvojici variant se vypočítá dle vztahu (16) či (17) dle velikosti množiny D_{ih} .

$$d_{ih} = \frac{\max_{j \in D_{ih}} (y_{ij} - y_{hj})}{h}; i, h = 1, 2, \dots, m \quad (16)$$

$$d_{ih} = 0 \quad (17)$$

Hodnota d_{ih} představuje stupeň dispreference A_i , dále platí $d_{ih} \in \langle 0, 1 \rangle$.

Pro určení celkové preference P musí rozhodovatel určit práh preference c^* a dispreference d^* . Dále platí, že varianta A_i je preferována před variantou A_h pokud platí vztah 18.

$$c_{ih} \geq c^* \wedge d_{ih} \leq d^* \quad (18)$$

Preference jsou zapsány do matice P, kde $p_{ih} = 1$ pokud A_i je preferována před A_h a $p_{ih} = 0$ pokud je tomu naopak. Dále jsou varianty rozděleny na efektivní, které jsou preferovány alespoň před jednou další variantou a neefektivní, které nejsou preferovány před žádnou variantou. (Friebelová & Klicnarová, 2007)

4. Metodika

Cílem této práce je porovnání teoreticky získaných výsledků a výsledků získaných z dotazníkového šetření týkajícího se běžných účtů.

Teoretické výsledky budou získány pomocí vhodné metody vícekritériálního hodnocení variant. Výběr metody je závislý na typu informace o preferenci kritérií a preferenci variant. V případě hodnocení běžných účtů se jedná o kardinální informaci, lze tedy použít metody uvedené v kapitole č. 3.4.3. Jedná se o metody WSA, TOPSIS a ELECTRE, které mají dobrou vypovídací schopnost a jsou dobře použitelné. U metody ELECTRE byly stanoveny následující hodnoty tak, aby bylo dostatečně přísné ($c^*=0,4$; $d^*=0,6$). Kritéria, dle kterých bude hodnocení provedeno, jsou uvedena v tab. č. 3.

Tabulka 3 – Kritéria hodnocení běžných účtů

Označení	Kritéria	Typ kritéria
K1	Měsíční výše poplatků za vedení	Minimalizační
K2	Výše ročního úroku na běžném účtu	Maximalizační
K3	Dostupnost bankomatu	Maximalizační
K4	Dostupnost pobočky banky	Maximalizační
K5	Image banky	Maximalizační
K6	Nové technologie	Maximalizační
K7	Srozumitelnost internetových stránek	Maximalizační
K8	Nabídka ostatních služeb (hypotéka, úvěr, kreditní karta, spořicí konto, ...)	Maximalizační
K9	Nabídka výhod pro více uživatelů (výhodnější ceny při vedení účtu více členů rodiny či dalších produktů u stejné banky apod.)	Maximalizační

Zdroj: vlastní zpracování

4.1 Metoda stanovení vah kritérií

Na základě dotazníkového šetření¹ budou stanoveny váhy jednotlivých kritérií. Respondenti ohodnotili v otázce č. 30 jednotlivá kritéria dle jejich subjektivních preferencí na škále od 1 do 5.

- 5 – maximálně důležité,
- 4 – spíše důležité,
- 3 – průměrně důležité,
- 2 – spíše nedůležité,
- 1 – absolutně nedůležité.

V daném případě se tedy jedná o kardinální informaci o preferenci kritérií a je tedy nutné stanovit jejich váhy. V této práci bude pro stanovení vah jednotlivých kritérií použita bodovací metoda, kdy jednotlivé váhy budou zjišťovány na základě vztahu č. 1. Minimalizační kritérium K1 bude převedeno na maximalizační dle vztahu y'_{ij} =bazální varianta - y_{ij} .

4.2 Metoda výběru kompromisní varianty

Hodnoty jednotlivých kritérií budou zjišťovány buď přímo z informací od jednotlivých bank, obvykle z jejich webových stránek, nebo z výsledků dotazníkového šetření. Některé kritériální hodnoty jsou vyjádřeny slovním vyjádřením. Tyto hodnoty jednotlivých kritérií budou převedeny do číselného vyjádření, viz tab. č. 4.

Tabulka 4 – Číselné vyjádření kritériálních hodnot

Kritérium	Slovní vyjádření	Číselné vyjádření
K1	není	v Kč
K2	není	v %
K3 ²	velmi dobrá dostupnost (v okolí do 2 km od bydliště)	4
	dobrá dostupnost (v okolí do 5 km od bydliště)	3
	špatná dostupnost (v okolí do 10 km od bydliště)	2

¹ Dotazník viz příloha č. 12

² V případě, že banka neúčtuje poplatek za výběr za bankomatu jiné banky, bude ohodnocení tohoto kritéria závislé na vzdálenosti bankomatu jakékoli banky

	velmi špatná dostupnost (v okolí nad 10 km od bydliště)	1
K4	velmi dobrá dostupnost (v okolí do 5 km od bydliště)	4
	dobrá dostupnost (v okolí do 10 km od bydliště)	3
	špatná dostupnost (v okolí do 15 km od bydliště)	2
	velmi špatná dostupnost (v okolí nad 15 km od bydliště)	1
K5 ³	toto kritérium bylo vyčísleno na základě váženého průměru umístění jednotlivých bank (produktů) v žebříčku hodnocení společností Fincentrum a Finparáda v průběhu let 2011-2015, váhy byly stanoveny jako bodové ohodnocení dle časového intervalu od vyhlášení vítězů (2015 – 5 bodů, 2011 – 1 bod).	
K6 ⁴	využívá technologické novinky (je mezi prvními na trhu)	3
	využívá nové technologie (není prvním na trhu, ale využívá)	2
	nevyužívá nové technologie	1
K7	přehledné, srozumitelné	3
	lehce nepřehledné	2
	naprosto nepřehledné	1
K8	velmi široká nabídka	4
	široká nabídka	3
	malá nabídka	2
	velmi malá nabídka	1
K9	nabízí	2
	nenabízí	1

Zdroj: vlastní zpracování

Po převedení všech kritérií na maximalizační a po jejich číselném vyjádření je možné využít metodu výběru kompromisní varianty vyžadující kardinální informaci.

³ Například v roce 2015 se ne první příčce umístila Česká spořitelna, první místo tedy bylo ohodnoceno 3 body (2. místo - 2 body, 3. místo - 1 bod), rok 2015 má váhu 5. Dále byl použit vážený aritmetický průměr pro výpočet hodnoty image banky.

⁴ Stanoveno na základě dostupných informací na stránkách jednotlivých bank.

Veškeré výpočty budou prováděny pomocí MS Excel a jeho doplňku Sanna. Po výběru kompromisní varianty uvedenou metodou bude tato varianta porovnávána s účtem, který je využíván daným respondentem.

V závěru práce budou vyhodnoceny celkové výsledky dotazníkového šetření a budou potvrzeny či vyvráceny následující hypotézy:

- H1. Vysokoškolsky vzdělaní respondenti používají účet, který je mezi prvními pěti nejvhodnějšími.
- H2. Pro všechny respondenty je image banky velmi důležitá, všichni respondenti obodují toto kritérium alespoň 4 body z 5.
- H3. Pro všechny dotazované je kritérium poplatků absolutně důležité, ohodnotí toto kritérium 5 body.
- H4. Respondenti starší 40 let nevěří novým, převážně internetovým bankám a nepoužívají jejich účet.

5. Praktická část

1. Respondent

Prvním respondentem je žena ve věku 51-60 let, její vzdělání je střední s maturitou. Je v plném invalidním důchodu a používá eKonto KOMPLET od Raiffeisenbank.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 5 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 5 – Pořadí běžných účtů – respondent 1

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
UniCredit Bank - U konto	Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Malý tarif	1
	Air Bank - Velký tarif	Air Bank - Velký tarif	2
	ZUNO Bank - Účet PLUS	Equa bank - Běžný účet	3
	ZUNO Bank - Účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	4
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	ZUNO Bank - Účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

Respondent č. 1 ohodnotil jako nejdůležitější kritéria poplatky, image banky, možnost využití moderních technologií a srozumitelnost a jednoduchost internetových stránek. Metoda TOPSIS i WSA se shoduje v umístění mezi prvními 5 produkty hned v několika variantách, zatímco na základě metody ELECTRE je efektivní pouze jeden produkt, který se neobjevuje ani v jedné z dalších metod. Účet eKonto Komplet, který je využíván respondentem č. 1 se umístil 18. místě dle metody TOPSIS a na 9. místě dle metody WSA a to především kvůli výši měsíčních poplatků, které v daném případě činí 280,- Kč měsíčně například oproti 50,- Kč u Malého tarifu od Air Bank.

2. Respondent

Respondentem č. 2 je žena ve věku 27-30 let, která pracuje v oblasti administrativy a má střední vzdělání s maturitou. Používá Velký tarif od Air Bank.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 6 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 6 - Pořadí běžných účtů – respondent 2

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Equa bank - Běžný účet	1
Raiffeisenbank - eKonto SMART	Equa bank - Běžný účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	2
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	ČSOB - Konto plus	3
	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II	ČSOB - Konto	4
	GE Money Bank - Genius Gratis	ZUNO Bank - Účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

3.Respondent

Dalším dotazovaným je muž ve věku 41-50 let, který pracuje jako řemeslník a má střední odborné vzdělání s výučním listem. V současné době používá produkt ČSOB – Konto plus.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 7 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 7 - Pořadí běžných účtů – respondent 3

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
UniCredit Bank - U konto	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Raiffeisenbank - eKonto SMART	1
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	GE Money Bank - Genius Gratis	2
	GE Money Bank - Genius Gratis	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	3
	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	4
	GE Money Bank - Genius Free & Flexi	Equa bank - Běžný účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

4.Respondent

Respondent č. 4 je žena, jejíž věková kategorie je 41-50 let má střední školu s maturitou a pracuje v oblasti ekonomie. Účet, který nyní používá je Era od Poštovní spořitelny.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 8 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 8 - Pořadí běžných účtů – respondent 4

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	ZUNO Bank - Účet	Air Bank - Malý tarif	1
ZUNO Bank - Účet PLUS	Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Velký tarif	2
	ZUNO Bank - Účet PLUS	ČSOB - Konto	3
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	ČSOB - Konto plus	4
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Raiffeisenbank - eKonto SMART	5

Zdroj: vlastní výpočty

Kritéria, která byla respondentem č. 4 ohodnocena maximálním počtem bodů, jsou poplatky a dostupnost bankomatu, přičemž využívá účet Poštovní spořitelny, která nemá příliš dostupné vlastní bankomaty a výběr z bankomatu ostatních bank je zpoplatněn 39,- Kč. Malý tarif Air Bank nabízí výběr z bankomatu ostatních bank za 25,- a Velký tarif za poplatek 100,- Kč měsíčně neomezený výběr z jakéhokoli bankomatu, což by v případě respondenta č. 4 byl jediný poplatek při využití tohoto účtu. Účet Era poštovní spořitelny, který dotazovaná využívá je na 15. místě dle metody TOPSIS a na 17. místě dle metody WSA.

5.Respondent

Respondent č. 5 je muž ve věku 51-60 let. Jeho vzdělání je střední odborné s výučním listem a pracuje v oboru dopravy. Používá Můj účet od Komerční banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 9 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 9 - Pořadí běžných účtů – respondent 5

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Poštovní spořitelna - Era online účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Air Bank - Velký tarif	1
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	2
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	3
	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	4
	ZUNO Bank - Účet PLUS	Komerční banka - Můj účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

Tento muž stanovil jako kritérium s nejvyšší prioritou dostupnost bankomatu. Účet, který v současné době používá, skončil jako 5. nejlepší v pořadí dle metody TOPSIS a 7. dle metody WSA.

6.Respondent

Respondentem č. 6 je muž ve věku více než 60 let, vysokoškolsky vzdělaný, který pracuje v oboru technologií. Využívá Osobní účet od Fio banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 10 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 10 - Pořadí běžných účtů – respondent 6

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Air Bank - Malý tarif	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	1
ČSOB - Konto plus	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	2
Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Malý tarif	Air Bank - Malý tarif	3
GE Money Bank - Genius Gratis	ZUNO Bank - Účet	ČSOB - Konto plus	4
Raiffeisenbank - eKonto SMART	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	ZUNO Bank - Účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

7.Respondent

Čtvrtým respondentem je žena, která pracuje jako skladnice. Je ve věku 41-50 let a má výuční list. Tato žena využívá Můj účet od Komerční banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 11 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 11 – Pořadí běžných účtů – respondent 7

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Air Bank - Velký tarif	1
GE Money Bank - Genius Gratis	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	2
Raiffeisenbank - eKonto SMART	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	3
	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	4
	Komerční banka - Můj účet	Komerční banka - Můj účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

Respondentka stanovila jako kritéria s největší váhou dostupnost bankomatu konkrétní banky a dostupnost kamenné pobočky. Vzhledem k tomu, že některé banky nabízejí výběry z bankomatu cizích bank zdarma, objevily se na předních místech banky, jejichž dostupnost bankomatu není příliš dobrá. Komerční banka se umístila na pátém místě, dotazovaná žena tedy využívá pro ni pátý nejvhodnější účet.

8.Respondent

Dalším respondentem je muž se středním vzděláním s maturitou. Pracuje v oblasti technologií a je ve věku 21-26 let. Používaným běžným účtem je Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 12 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 12 - Pořadí běžných účtů – respondent 8

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	1
GE Money Bank - Genius Gratis	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Equa bank - Běžný účet	2
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	ČSOB - Exkluzivní konto	3
	GE Money Bank - Genius Gratis	ČSOB - Konto plus	4
	Equa bank - Běžný účet	ČSOB - Konto	5

Zdroj: vlastní výpočty

Tento mladý muž ohodnotil jako nejdůležitější kritéria výši ročního úroku, dostupnost bankomatu, jednoduchost a srozumitelnost internetových stránek, nabídka výhod při využití ostatních služeb a nabídka výhod pro více klientů mezi členy rodiny. Překvapivě jako absolutně nedůležité je pro něj kritérium bankovních poplatků, díky tomu se na přední příčky dostává produkt ČSOB – Exkluzivní konto. Vzhledem k tomu, že téměř nevyužívá platební kartu, nedosáhne v případě Air Bank na pro něj tak důležitý úrok. Účet, který v současné době používá, se umístil na 1. místě a to dle metody TOPSIS i WSA. Ve všech třech použitých metodách se objevuje produkt od Equa bank,

jejíž využití by v případě tohoto respondenta bylo měsíčně zdarma a navíc nabízí úrok 0,01%.

9.Respondent

Dalším dotazovanou je žena ve věku 31-40 let, pracující v oblasti ekonomie se střední úrovní vzdělání. Používaným účtem je U konto od UniCredit Bank.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 13 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 13 – Pořadí běžných účtů – respondent 9

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
UniCredit Bank - U konto	Air Bank - Velký tarif	Air Bank - Velký tarif	1
	Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Malý tarif	2
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Equa bank - Běžný účet	3
	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	4
	Air Bank - Malý tarif	ZUNO Bank - Účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

10.Respondent

Respondentem č. 10 je vysokoškolsky vzdělaná žena ve věku 21-26 let, pracující v oblasti marketingu. Používaným účtem je Můj účet od Komerční banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 14 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 14 – Pořadí běžných účtů – respondent 10

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Fio banka - Osobní účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	1
ZUNO Bank - Účet PLUS	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Equa bank - Běžný účet	2
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Air Bank - Velký tarif	3
	ZUNO Bank - Účet PLUS	Air Bank - Malý tarif	4
	Equa bank - Běžný účet	ČSOB - Konto plus	5

Zdroj: vlastní výpočty

V případě respondentky č. 10, jsou nejdůležitějšími kritérii dostupnost bankomatu, image banky, srozumitelnost a jednoduchost internetových stránek. Účet, který tato žena využívá, se umístil na 9. místě dle metody TOPSIS, na 7. místě dle metody WSA. Vzhledem k tomu, že dotazovaná má u Komerční banky sjednanou hypotéku a další úvěr, bylo by velmi obtížné instituci měnit.

11.Respondent

Respondentem č. 11 je důchodkyně, která má střední vzdělání s maturitou a v současné době využívá Osobní účet ČS II. od České spořitelny.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 15 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 15 – Pořadí běžných účtů – respondent 11

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
GE Money Bank - Genius Gratis	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	1
	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	2
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	ČSOB - Konto	3

	GE Money Bank - Genius Gratis	ČSOB - Konto plus	4
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	UniCredit Bank - U konto	5

Zdroj: vlastní výpočty

12.Respondent

Dalším dotazovaným je žena ve věku 41-50 let se středním odborným vzděláním s výučním listem. Pracuje jako skladnice a používá Můj účet od Komerční banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 16 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 16 – Pořadí běžných účtů – respondent 12

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
GE Money Bank - Genius Gratis	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Air Bank - Velký tarif	1
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	2
	Equa bank - Běžný účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	3
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Equa bank - Běžný účet	4
	Air Bank - Velký tarif	Komerční banka - Můj účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

Pro tuto dotazovanou jsou všechna kritéria absolutně důležitá, kromě kritéria image banky a možnosti využití nových technologií, která ohodnotila v dotazníkovém šetření 4 body z 5. Komerční banka se dle metody TOPSIS umístila na 5. místě dle metody TOPSIS a na 7. místě dle metody WSA.

13.Respondent

Respondent č. 13 je muž s vysokoškolským vzděláním, který pracuje v oboru ekologie. Je ve věku 41-50 let. Využívá Air Bank – Velký tarif.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 17 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 17 – Pořadí běžných účtů – respondent 13

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Poštovní spořitelna - Era online účet	Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Velký tarif	1
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	2
	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	3
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Equa bank - Běžný účet	4
	ZUNO Bank - Účet PLUS	ČSOB - Exkluzivní konto	5

Zdroj: vlastní výpočty

Tento dotazovaný muž využívá účet, který se za jím zadaných podmínek umístil na prvním místě dle metody TOPSIS. Dle metody WSA na 6. místě. Tento muž dále využívá k občasným transakcím druhý účet, konkrétně Osobní účet ČS II. od České spořitelny, který má také dobré hodnocení na základě jeho bodového ohodnocení jednotlivých kritérií. Nejdůležitějšími kritérii pro tohoto respondenta jsou bankovní poplatky, dostupnost bankomatu, image banky a srozumitelnost a jednoduchost internetových stránek.

14.Respondent

Respondentem č. 14 je žena ve věku 27-30 let, jejíž úroveň vzdělání je střední s maturitou a pracuje jako referentka nákupu ve stavební firmě. V současné době používá produkt Konto od ČSOB.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 18 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 18 – Pořadí běžných účtů – respondent 14

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	1
Raiffeisenbank - eKonto SMART	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Equa bank - Běžný účet	2
	ČSOB - Konto plus	ČSOB - Konto plus	3
	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	ČSOB - Konto	4
	ČSOB - Konto	ČSOB - Exkluzivní konto	5

Zdroj: vlastní výpočty

15.Respondent

Respondentem č. 15 je muž, který pracuje jako řemeslník. Je ve věku 27-30 let a úroveň jeho vzdělání je střední škola s maturitou. Nyní používá Můj účet od Komerční banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 19 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 19 - Pořadí běžných účtů – respondent 15

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	1
Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	Air Bank - Velký tarif	2
	Air Bank - Velký tarif	Equa bank - Běžný účet	3
	ZUNO Bank - Účet PLUS	Raiffeisenbank - eKonto SMART	4
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Fio banka - Osobní účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

16.Respondent

Devátým respondentem je žena ve věku 41-50 let. Pracuje v oblasti ekonomie a má střední odborné vzdělání s výučním listem. Tato žena využívá Můj účet od Komerční banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 20 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 20 – Pořadí běžných účtů – respondent 16

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Poštovní spořitelna - Era online účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Air Bank - Velký tarif	1
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	2
	Equa bank - Běžný účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	3
	Air Bank - Velký tarif	Equa bank - Běžný účet	4
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	ČSOB - Konto plus	5

Zdroj: vlastní výpočty

Tato žena označila jako nejdůležitější kritéria poplatky a úrok na běžném účtu. Účet, který respondentka využívá je na 7. místě dle metody TOPSIS a na 6. místě dle metody WSA, přestože úrok na běžném účtu neposkytuje. Pro své relativně nízké poplatky a svou dostupnost je celkem vhodným produktem pro tuto konkrétní dotazovanou ženu.

17.Respondent

Další dotazovanou je žena ve věku 21-26 let, která pracuje v oboru gastronomie a má střední vzdělání s maturitou. Používá Malý tarif od Air Bank.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 21 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 21 – Pořadí běžných účtů – respondent 17

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	1
GE Money Bank - Genius Gratis	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	2
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	ČSOB - Konto	3
	ČSOB - Konto	ČSOB - Konto plus	4
	ČSOB - Konto plus	ČSOB - Exkluzivní konto	5

Zdroj: vlastní výpočty

18.Respondent

Respondentem č. 18 je muž ve věku 21-26 let. Má střední vzdělání zakončené maturitní zkouškou. Pracuje v oblasti technologií a používá Velký tarif od Air Bank.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 22 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 22 – Pořadí běžných účtů – respondent 18

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Equa bank - Běžný účet	1
GE Money Bank - Genius Gratis	Equa bank - Běžný účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	2
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	ZUNO Bank - Účet	3
	ZUNO Bank - Účet	ČSOB - Konto	4
	GE Money Bank - Genius Gratis	ČSOB - Konto plus	5

Zdroj: vlastní výpočty

Produkt, který tento muž využívá, se umístil na 8. místě dle metody TOPSIS a na 15. místě dle metody WSA. Vzhledem k tomu, že respondent č. 10 díky nízkému počtu plateb debetní kartou nedosáhne na výši úroku, kterou jeho účet nabízí, je pro něj tento produkt nevýhodný. Každý měsíc zaplatí 100,- Kč za vedení účtu, díky tomuto poplatku má možnost výběru z jakéhokoli bankomatu zdarma, on však každý měsíc provede pouze 2 výběry z bankomatu. V tomto případě je tedy poplatek 100,- zbytečně vysoký. Jako nejdůležitější kritéria označil srozumitelnost a jednoduchost internetových stránek, nabídka výhod pro více členů rodiny, možnost využití moderních technologií a dostupnost bankomatu.

19.Respondent

Respondentem č. 19 je žena ve věku 41-50 let. Tato žena pracuje v oblasti ekonomie a její vzdělání je střední škola s maturitou. Používá GE Money Bank – Genius Gratis.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 23 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 23 - Pořadí běžných účtů – respondent 19

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
GE Money Bank - Genius Gratis	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	1
	GE Money Bank - Genius Gratis	ČSOB - Konto plus	2
	GE Money Bank - Genius Free & Flexi	Equa bank - Běžný účet	3
	ČSOB – Konto plus	ČSOB - Konto	4
	ČSOB - Konto	ČSOB - Exkluzivní konto	5

Zdroj: vlastní výpočty

20.Respondent

Dalším respondentem je žena ve věku 51-60 let. Tato žena pracuje v oblasti ekonomie a úroveň jejího vzdělání je střední s maturitou. Používá Můj účet od Komerční banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 24 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 24 – Pořadí běžných účtů – respondent 20.

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Poštovní spořitelna - Era online účet	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	1
Raiffeisenbank - eKonto SMART	ZUNO Bank - Účet	Air Bank - Velký tarif	2
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	3
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	ZUNO Bank - Účet	4
	ZUNO Bank – Účet PLUS	mBank – mKonto	5

Zdroj: vlastní výpočty

Tato dotazovaná žena stanovila jako kritéria s největší vahou výši měsíčních bankovních poplatků a image banky. Na prvních příčkách se objevila Equa bank díky svým vítězstvím v žebříčcích nejlepších bank. Komerční banka, kterou respondentka využívá je na 13. místě dle metody TOPSIS a na 11. místě dle metody WSA.

21.Respondent

Respondentem č. 21 je žena, administrativní pracovnice ve stavební společnosti, ve věku 41-50 let a její vzdělání je střední zakončené maturitní zkouškou. Využívá GE Money Bank – Genius gratis.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 25 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE

Tabulka 25 – Pořadí běžných účtů – respondent 21

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
ČSOB - Konto plus	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	1
Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Velký tarif	2
GE Money Bank - Genius Gratis	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	3
Raiffeisenbank - eKonto SMART	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Equa bank - Běžný účet	4
	GE Money Bank - Genius Gratis	ZUNO Bank - Účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

Pro respondenta č. 21 jsou nejdůležitějšími kritérii výše měsíčních poplatků, možnost využití moderních technologií a nabídka výhod pro více členů rodiny. Tato respondentka využívá účet Geniu Grátis, který je podmíněn využíváním více členů rodiny. Tento produkt se umístil na 12. místě dle metody TOPSIS a na 5. místě dle metody WSA. Objevuje se také mezi 4 efektivními variantami dle metody ELECTRE. Dalším vhodným produktem pro tuto dotazovanou je jistě Běžný účet od Equa bank, který se objevuje na předních příčkách ve všech použitých metodách hodnocení.

22.Respondent

Respondentem č. 22 je muž, s magisterským vysokoškolským vzděláním, který pracuje v oblasti ekonomie. Je ve věku 31-40 let. Používá účet mKonto od mBank.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 26 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 26 – Pořadí běžných účtů – respondent 22

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Velký tarif	1
	ZUNO Bank - Účet	Air Bank - Malý tarif	2
	Air Bank - Velký tarif	Equa bank - Běžný účet	3
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	4
	Air Bank - Malý tarif	ZUNO Bank - Účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

23.Respondent

Následující respondent je muž, starší 60 let. Má magisterské vzdělání a pracuje jako stavbyvedoucí. Účet, který používá je Můj účet od Komerční banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 27 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 27 – Pořadí běžných účtů – respondent 23

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Air Bank - Malý tarif	ČSOB - Konto plus	Air Bank - Velký tarif	1
ČSOB - Konto plus	Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Malý tarif	2
Equa bank - Běžný účet	ČSOB - Konto	Fio banka - Osobní účet	3
Fio banka - Osobní účet	Fio banka - Osobní účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	4
GE Money Bank - Genius Gratis	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Equa bank - Běžný účet	5
Raiffeisenbank - eKonto SMART			
ZUNO Bank – Účet PLUS			

Zdroj: vlastní výpočty

Dotazovaný muž uvedl jako nejdůležitější kritéria bankovní poplatky, přičemž za účet, který nyní využívá, zaplatí měsíčně přibližně 75,5 Kč. Produkty, které byly metodou ELECTRE vyhodnoceny jako efektivní, by v případě respondenta č. 13 byly měsíčně zcela zdarma a navíc většina z nich poskytuje úrok z kreditního zůstatku, který Komerční banka, umístěná na 9. místě dle metody TOPSIS a na 11. místě dle metody WSA neposkytuje.

24.Respondent

Respondentem č. 24 je muž starší 60 let, který je vysokoškolsky vzdělaný a pracuje jako dopravní technik. V současné době používá produkt od Poštovní spořitelny.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 28 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 28 – Pořadí běžných účtů – respondent 24

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	1
Fio banka - Osobní účet	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	2
Raiffeisenbank - eKonto SMART	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	ČSOB - Konto plus	3
	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	ČSOB - Konto	4
	ČSOB - Konto plus	ZUNO Bank - Účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

25.Respondent

Další dotazovanou je žena ve věku 27-30 let. Využívá Můj účet od Komerční banky a pracuje v oblasti administrativy. Úroveň jejího vzdělání je střední škola s maturitou.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 29 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 29 – Pořadí běžných účtů – respondent 25

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
ČSOB - Konto plus	Equa bank - Běžný účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	1
Poštovní spořitelna - Era online účet	ČSOB - Konto plus	Equa bank - Běžný účet	2
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	ČSOB - Konto plus	3
	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	ČSOB - Konto	4
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	5

Zdroj: vlastní výpočty

Pro respondentku č. 25 jsou nejdůležitějšími kritérii výše měsíčních poplatků a ročního úroku. Vzhledem k tomu, že dotazovaná žena svou debetní kartu pro provádění plateb téměř nepoužívá, nedosáhla by v případě bankovního účtu od Air Bank na 1,5% úrok. V současné době využívá účet Komerční banky, který je na 14. místě dle metody TOPSIS a na 17. místě dle metody WSA. Nejvhodnějším účtem, který se objevuje na předních místech ve všech použitých metodách hodnocení je ČSOB Konto plus, který by v případě této dotazované byl měsíčně zdarma a nabízí úrok kreditního zůstatku ve výši 0,01%.

26.Respondent

Dalším respondentem je muž ve věku 51-60 let, který pracuje v oblasti dopravy. Má výuční list a v současné době používá produkt od Poštovní spořitelny.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 30 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE

Tabulka 30 – Pořadí běžných účtů – respondent 26

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	1
Raiffeisenbank - eKonto SMART	ZUNO Bank - Účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	2
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Velký tarif	3
	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Air Bank - Malý tarif	4
	ZUNO Bank – Účet Plus	ZUNO Bank - Účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

27.Respondent

Respondentem č. 27 je žena ve věku 31-40 let, která pracuje v oblasti administrativy. Má střední vzdělání s maturitou a používá účet od Komerční banky.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 31 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE

Tabulka 31 – Pořadí běžných účtů – respondent 27

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Poštovní spořitelna - Era online účet	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Air Bank - Velký tarif	1
	Air Bank - Velký tarif	Air Bank - Malý tarif	2
	Poštovní spořitelna - Era online účet	Poštovní spořitelna - Era online účet	3
	ZUNO Bank - Účet	Equa bank - Běžný účet	4
	GE Money Bank - Genius Gratis	GE Money Bank - Genius Gratis	5

Zdroj: vlastní výpočty

Tato žena shledala jako kritérium s nejvyšší váhou výši bankovních poplatků, výši ročního úroku a dostupnost bankomatu konkrétní banky. Komerční banka byla vyhodnocena na 7. místě dle metody TOPSIS i WSA a to kvůli nulovému úročení zůstatku. Vzhledem k tomu, že tato respondentka má veden u Komerční banky také spořicí účet, výše měsíčních bankovních poplatků je minimální. Tato banka totiž při aktivním využití nabízí 100% slevu na vybrané poplatky.

Po vypracování teoretických výpočtů byly výsledky rozebrány s touto konkrétní dotazovanou ženou, která uvedla, že se společností Air Bank má negativní zkušenost člen její rodiny. Konkrétním problémem byl špatný přístup poradců na kamenné pobočce banky. S produktem Poštovní spořitelny má dotazovaná vlastní opět negativní zkušenost. Od této bankovní instituce odešla z důvodu pozdního odeslání zadaných plateb. Díky tomuto problému byla respondentka opětovně vedena mezi neplatiči na Bytovém družstvu i přesto, že ona platbu zadala včas.

28.Respondent

Další dotazovanou je žena ve věku 21-26 let. Je vysokoškolsky vzdělaná a pracuje v oblasti cestovního ruchu. Nyní používá Osobní účet ČS II. od České spořitelny.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 32 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 32 – Pořadí běžných účtů – respondent 28

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Air Bank - Malý tarif	Air Bank - Malý tarif	Air Bank - Malý tarif	1
Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Velký tarif	2
GE Money Bank - Genius Gratis	Air Bank - Velký tarif	Equa bank - Běžný účet	3
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	4
	mBank - mKonto	ZUNO Bank - Účet	5

Zdroj: vlastní výpočty

29. Respondent

Respondentem č. 29 je muž ve věku 41-50 let. Pracuje v oboru gastronomie a vystudoval střední odborné učiliště. Používá produkt od Raiffeisenbank – eKonto KOMPLET.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 33 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 33 – Pořadí běžných účtů – respondent 29

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Air Bank - Malý tarif	Equa bank - Běžný účet	Air Bank - Malý tarif	1
ČSOB - Konto plus	Air Bank - Malý tarif	Air Bank - Velký tarif	2
Equa bank - Běžný účet	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Equa bank - Běžný účet	3
GE Money Bank - Genius Gratis	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	4
	Air Bank - Velký tarif	ČSOB - Konto plus	5

Zdroj: vlastní výpočty

Tento muž stanovil téměř všechna kritéria jako ta nejdůležitější. Produkt, který v současné době používá, se umístil na 17. příčce dle TOPSIS a na 4. dle WSA. Dle metody ELECTRE nepatří mezi efektivní varianty. Tento účet má pro daného respondenta zbytečně vysoký poplatek za vedení účtu. Výše v tabulce jsou uvedené produkty, které jsou díky nižším poplatkům daleko vhodnější. Díky vyšší ročnímu úroku je na prvních místech společnost Air Bank se svými produkty.

Po vyhodnocení byly výsledky prodiskutovány s tímto mužem. Uvedl, že by si jistě nevybral společnost Air Bank, protože se mu nelíbí stavební uspořádání jejích poboček, kde není žádné soukromí. Dále mu vadí masivní až agresivní reklama této společnosti. Pokud by se rozhodl změnit bankovní instituci, uvažoval by o společnosti Equa bank, která se objevuje na předních příčkách ve všech třech metodách.

30.Respondent

Dalším respondentem je muž, který pracuje v oboru technologie. Jeho věková kategorie je 51-60 let a používá Můj účet od Komerční banky. Úroveň jeho vzdělání je střední škola s maturitou.

Pořadí prvních 5 běžných účtů dle metody TOPSIS a WSA je uvedeno v tabulce č. 34 spolu s efektivními variantami dle metody ELECTRE.

Tabulka 34 – Pořadí běžných účtů – respondent 30

ELECTRE – efektivní produkty	WSA	TOPSIS	Pořadí
Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	1
Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Velký tarif	Air Bank - Velký tarif	2
	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Air Bank - Malý tarif	3
	ZUNO Bank - Účet PLUS	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	4
	ZUNO Bank - Účet	ZUNO Bank - Účet	5

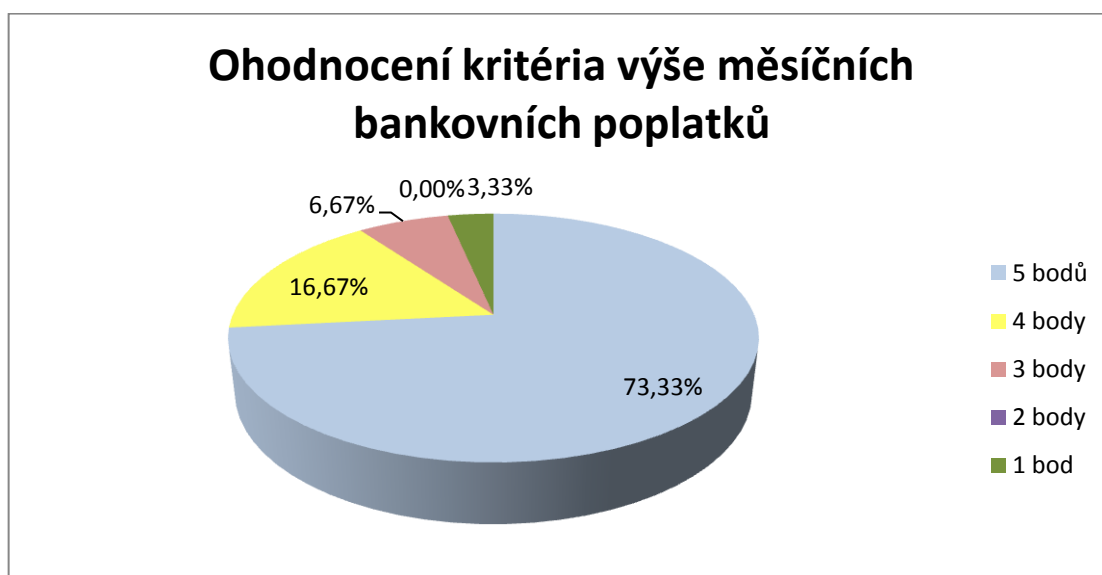
Zdroj: vlastní výpočty

6. Závěrečné hodnocení

Jednotliví respondenti odpovídali v dotazníku na otázku, jak důležitá jsou pro ně zadaná kritéria. Vzhledem k nižšímu počtu dotazovaných jsou získané výsledky pouze orientační a neposkytují zásadní informace, na jejichž základě by bylo možné o čemkoli rozhodovat. Následující grafy a výsledky stanovených hypotéz mají pouze omezené vypovídací schopnosti.

Jednoznačně nejdůležitějším kritériem při rozhodování o výběru či hodnocení běžného účtu je pro respondenty kritérium bankovních poplatků. Tato podmínka byla jednoznačně pro většinu respondentů absolutně důležitá, viz graf č. 1.

Graf 1 – Ohodnocení kritéria měsíčních bankovních poplatků

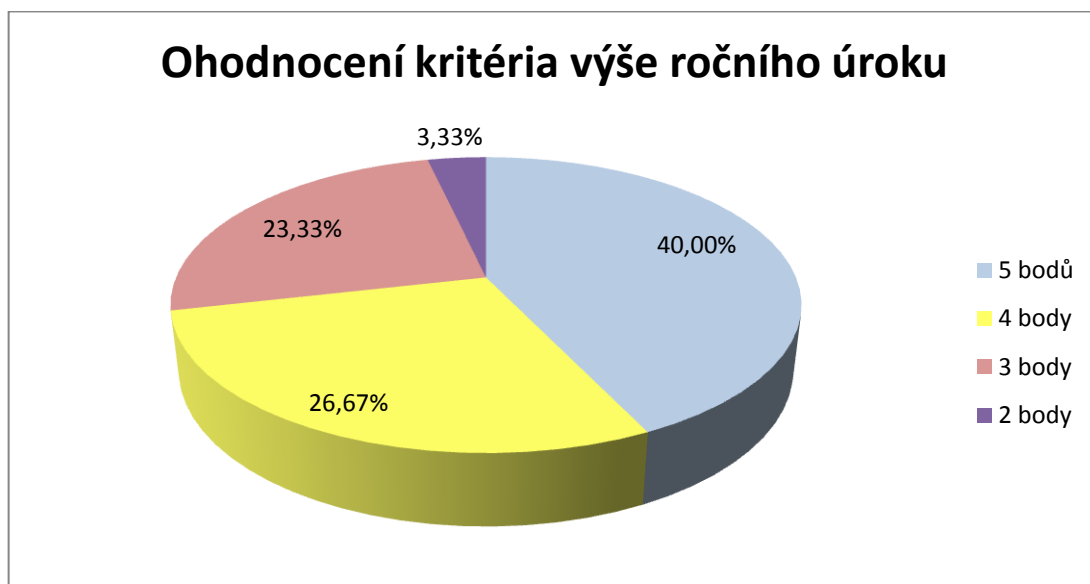


Zdroj: vlastní zpracování

Výsledky uvedené v grafu č. 1 však **vyvracejí stanovenou hypotézu H3**, která říká, že pro všechny dotazované je kritérium výše měsíčních poplatků absolutně důležitá. Pro respondenta č. 8 je dokonce toto kritérium absolutně nedůležité, jeho měsíční poplatky jsou také značně vysoké.

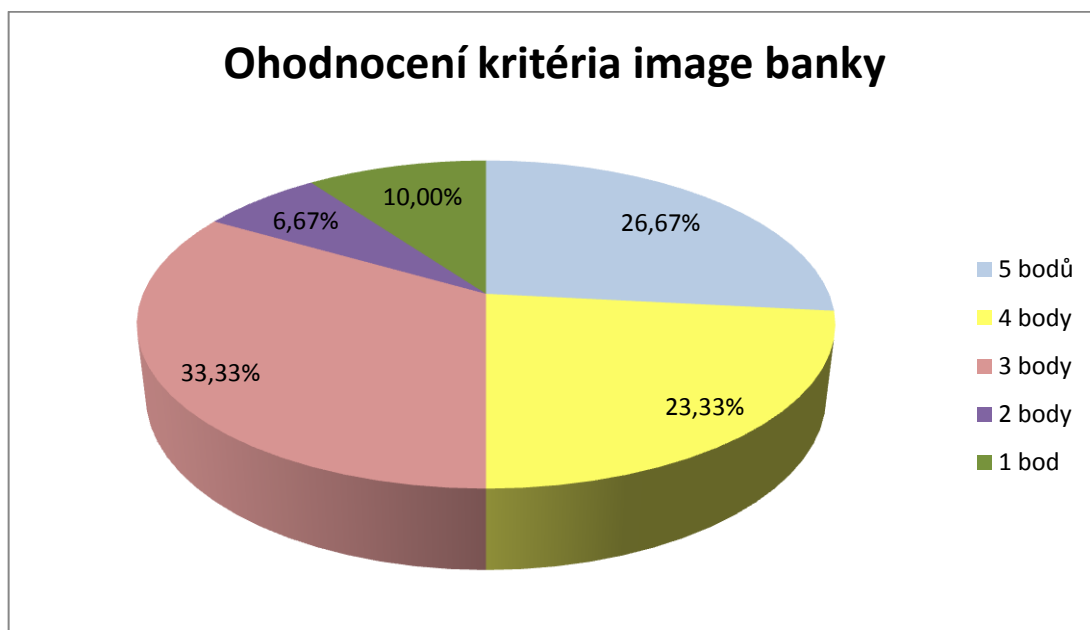
Dalším kritériem, které většina respondentů označila jako absolutně důležitá, je výše ročního úroku z kreditního zůstatku na běžném účtu. Několik dotazovaných však nevěděla, že existují na našem trhu běžné účty, které poskytují tento typ úroku. Díky tomu tedy není toto kritérium pro některé z nich absolutně důležitá. Přehled ohodnocení tohoto kritéria je uveden v grafu č. 2.

Graf 2 – Ohodnocení kritéria výše ročního úroku



Zdroj: vlastní zpracování

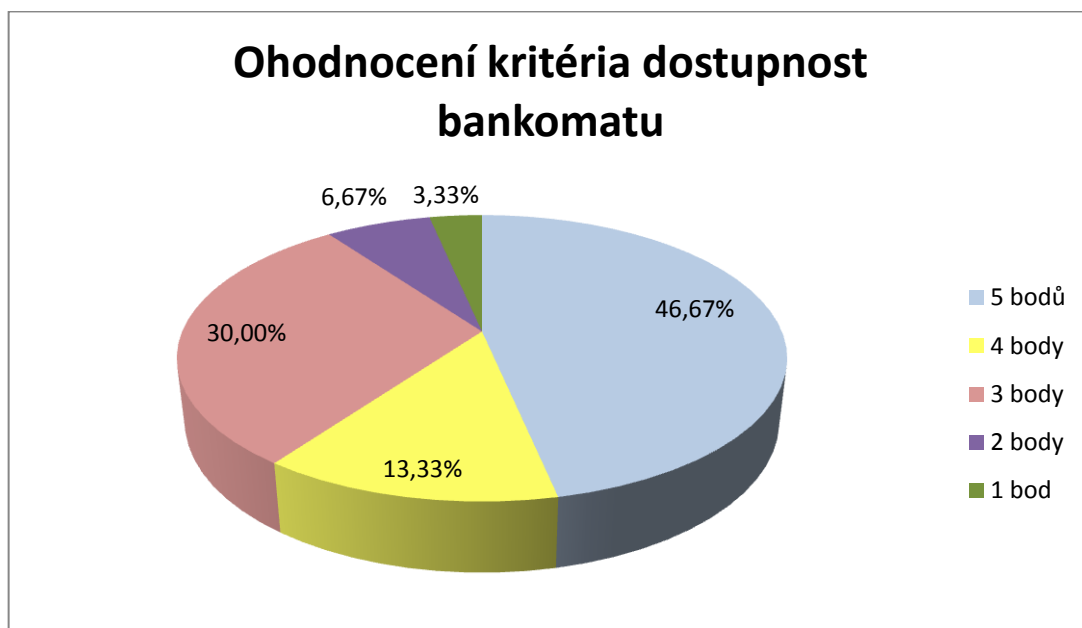
Graf 3 – Ohodnocení kritéria image banky



Zdroj: vlastní zpracování

Image banky byla stanovena na základě zveřejněných žebříčků. Hypotéza H2 uvedená v kapitole 4 říká, že pro všechny dotazované je image banky velmi důležitá a ohodnotí toto kritérium 4 či 5 body. Z grafu č. 3 je zřejmé, že tato **hypotéza H2 neplatí**. Image banky je velmi podstatná pouze pro 50% dotazovaných. Pro ostatní je důležitější především kritérium bankovních poplatků, výše úroků a dostupnost bankomatu, jejíž bodové ohodnocení je uvedeno v grafu č. 4.

Graf 4 – Ohodnocení kritéria dostupnost bankomatu



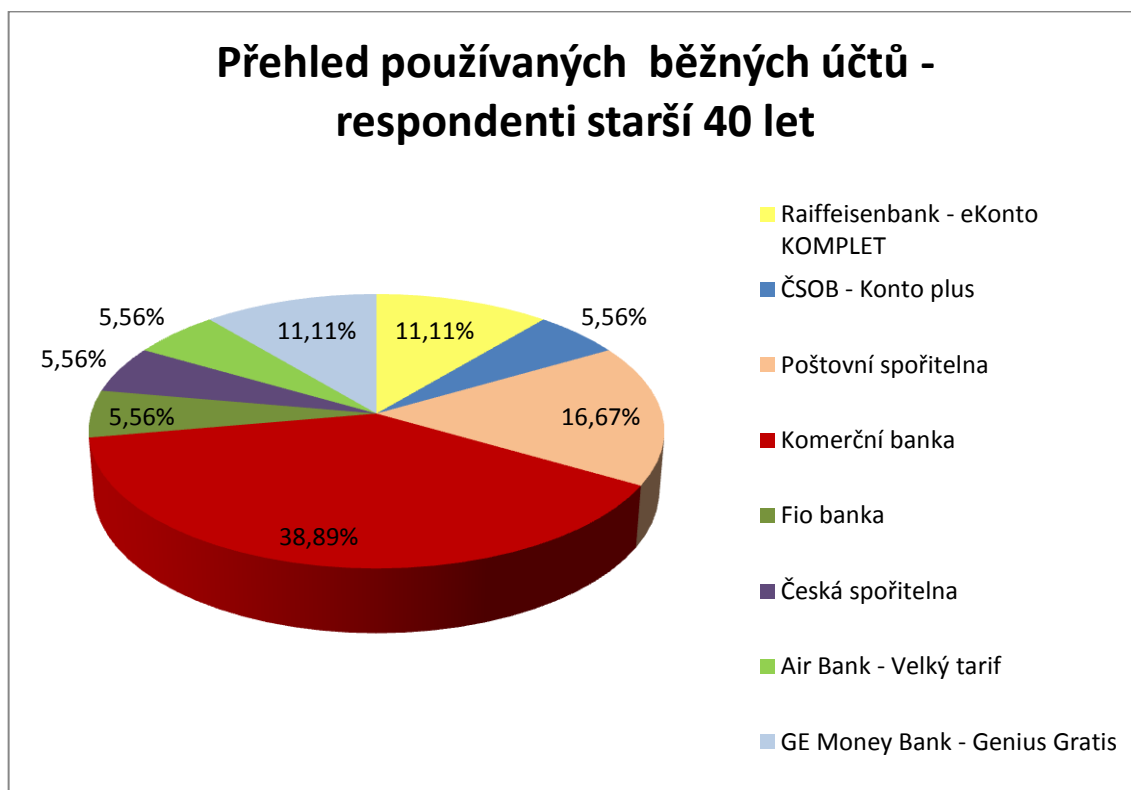
Zdroj: vlastní zpracování

Kritérium dostupnost bankomatu je velmi důležité pro více než 50 % dotazovaných, přičemž většina z těch, pro které toto kritérium není tak podstatné, využívá běžný účet, který poskytuje výběr z bankomatu jakékoli banky zdarma. Těchto produktů je na trhu několik, ve většině případů to bývají účty s nejnižšími poplatky u nás.

Hypotéza H1 neplatí. Tato hypotéza říká, že vysokoškolsky vzdělaní respondenti používají účet, který je mezi prvními pěti. Tato hypotéza byla založena na faktu, že vysokoškolsky vzdělaní dotazovaní si více uvědomují důležitost správného výběru bankovního účtu. Tuto hypotézu však popírá fakt, že ze 7 vysokoškolsky vzdělaných respondentů používají takový účet pouze 2 dotazovaní. Pravděpodobně je to dáno tím, že vzdělání těchto respondentů je ve většině případů v oblasti stavebnictví či technologií. Pokud by bylo v oboru ekonomie, poměr by se zřejmě změnil.

Hypotéza H4 platí. Tato hypotéza tvrdí, že respondenti starší 40 let nemají důvěru k moderním, převážně internetovým bankám, využívají produkty klasických bank, které jsou na trhu již řadu let a mají svou tradici, viz graf č. 5.

Graf 5 – Přehled používaných běžných účtů – respondenti starší 40 let



Zdroj: vlastní zpracování

V tabulce č. 35 je uveden přehled hodnocení běžných účtů, které jsou používány jednotlivými dotazovanými.

Tabulka 35 – Přehled hodnocení používaných běžných účtů

Respondent	TOPSIS	WSA	ELECTRE	Respondent	TOPSIS	WSA	ELECTRE
1	18	8	neefektivní	16	7	6	neefektivní
2	15	16	neefektivní	17	18	15	neefektivní
3	7	7	neefektivní	18	8	15	neefektivní
4	15	17	neefektivní	19	7	2	efektivní
5	5	7	neefektivní	20	13	11	neefektivní
6	9	11	neefektivní	21	12	5	efektivní
7	5	5	neefektivní	22	6	8	neefektivní
8	1	1	neefektivní	23	9	11	neefektivní
9	10	17	efektivní	24	12	14	neefektivní
10	9	7	neefektivní	25	14	17	neefektivní

11	1	1	neefektivní	26	21	21	neefektivní
12	5	7	neefektivní	27	7	7	neefektivní
13	1	6	neefektivní	28	7	4	neefektivní
14	4	5	neefektivní	29	17	4	neefektivní
15	16	17	neefektivní	30	11	17	neefektivní

Zdroj: vlastní zpracování

Na základě hodnocení metodou TOPSIS se nachází 23,33% používaných produktů mezi nejlepšími 5 produkty. Dle metody WSA je to 26,67% mezi prvními 5 běžnými účty. Podle těchto metod více než polovina dotazovaných používá relativně vhodné účty a přibližně jedna čtvrtina pak velmi vhodné účty. Naopak dle metody ELECTRE, efektivní účet používá pouze 10% dotazovaných.

Tabulka 36 – Přehled nejlépe hodnocených účtů dle jednotlivých metod

Pořadí	ELECTRE	WSA	TOPSIS
1	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet	Equa bank - Běžný účet
2	GE Money Bank - Genius Gratis	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.
3	Raiffeisenbank - eKonto SMART	Česká spořitelna - Osobní účet ČS II.	Air Bank - Velký tarif
4	Poštovní spořitelna - Era online účet	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET	Air Bank - Malý tarif
5	ČSOB - Konto plus	Air Bank - Velký tarif	ČSOB - Konto plus
6	Air Bank - Malý tarif	ZUNO Bank - Účet	ČSOB - Konto
7	Fio banka - Osobní účet	Air Bank - Malý tarif	ZUNO Bank - Účet
8	UniCredit Bank - U konto	ZUNO Bank - Účet PLUS	Raiffeisenbank - eKonto SMART
9	ZUNO Bank - Účet PLUS	ČSOB - Konto plus	ČSOB - Exkluzivní konto
10		GE Money Bank - Genius Gratis	GE Money Bank - Genius Gratis
11		ČSOB - Konto	Fio banka - Osobní účet
12		GE Money Bank - Genius	Poštovní spořitelna - Era

		Free & Flexi	online účet
13		Poštovní spořitelna - Era online účet	Komerční banka - Můj účet
14		Fio banka - Osobní účet	Raiffeisenbank - eKonto KOMPLET
15		Komerční banka - Můj účet	mBank - Osobní účet mKonto
16		mBank - Osobní účet mKonto	UniCredit Bank - U konto

Zdroj: vlastní zpracování

Na základě hodnocení jednotlivých produktů byla sestavena tabulka č. 36. Tento přehled uvádí jako nejlepší produkt Běžný účet od Equa bank dle všech použitých metod vícekriteriálního hodnocení. Tento účet je jedním z nejlépe hodnocených produktů vyskytujících se na českém trhu dle hodnocení bankovních produktů společnostmi Fincentrum.cz a Finparada.cz. Další často se objevující bankovní institucí mezi oceněnými výše zmíněnými společnostmi je Česká spořitelna, která se vyskytuje na předních příčkách také v této práci, na základě hodnocení metodami WSA a TOPSIS. ČSOB a Air Bank, které se objevují v metodě TOPSIS mezi nejlépe hodnocenými jsou také mezi nejlepšími dle uvedených společností.

Cílem této práce bylo zhodnocení běžných účtů dle vybraných kritérií na základě dotazníkového šetření za pomoci vhodných metod vícekriteriálního hodnocení variant. Tyto teoretické výsledky poskytly informace o tom, který z vybraných běžných účtů je pro daného respondenta ten nejvhodnější. Dále byly srovnány teoretické výsledky dosažené metodami ELECTRE, WSA a TOPSIS porovnány s aktuálně používaným produktem konkrétního respondenta.

Dle vyhodnocených dotazníků nepatří běžné účty, které jsou v tabulce č. 36 na prvních místech mezi nejpoužívanější. Tím je jednoznačně Můj Účet od Komerční banky, což může být způsobeno různými příčinami. Jednou z nich může být například široká síť bankomatů i kamenných poboček. Tato kritéria byla respondenty vyhodnocena obvykle jako velmi podstatná. Pro většinu respondentů je nejlepším způsobem řešení jakýchkoli situací týkající se bankovní instituce osobní setkání s poradcem banky. Přestože všechny bankovní instituce mají zavedenou telefonní linku či internetový formulář pro řešení jakýchkoli vzniklých situací, většina dotazovaných

není připravena řešit své potíže těmito způsoby. Toto však není problém pouze těchto dotazovaných, ale minimálně celorepublikový. Dle průzkumu, který uvádí server idnes.cz (finance.indes.cz, 2014) až třetina klientů bank není spokojena se způsobem, jakým bankovní instituce řeší klientské problémy. Proto lidé raději řeší vzniklé potíže osobně a je pro ně velmi důležité kritérium dostupnosti kamenné pobočky.

Dalším důvodem proč u dotazovaných převažuje Komerční banka, může být například neochota respondenta měnit bankovní instituci. Většina dotazovaných, kteří tuto banku využívají, jsou starší 35 let. Pokud tedy svůj účet zakládali ve svých 18 letech, bylo to dříve než v roce 1999. V té době v České republice nebylo na bankovním trhu tolik možností výběru, jako je dnes. Vzhledem k tomu, že obyvatelé České republiky jsou všeobecně neochotní někdy až líní cokoli měnit, mohl by i tento fakt být důvodem, proč dotazovaní nevyužívají pro ně vhodnější účty, které jsou na trhu dnes.

Z oslovených respondentů využívá pouze 16,67% služeb finančního poradce pravidelně, 30% těchto služeb využívá výjimečně. Nadpoloviční většina tedy finančního poradce při řešení svých problémů v oblasti financí vůbec nevyužívá. V případě, že by byl poměr opačný a většina dotazovaných by tedy využívala služeb finančního poradce pravidelně, mohl by i poměr respondentů, kteří využívají pro ně vhodné účty být lepší. Ceníky bankovních poplatků, které jsou zveřejněné na internetových stránkách, jsou často dosti nepřehledné a běžný uživatel jim nemusí dostatečně porozumět. Pokud by však pravidelně využíval poradenství, jistě by jim byly navrženy vhodnější produkty a za pomoci finančního poradce by byla změna pro běžné občany jistě snadnější a jednodušší.

Praktický přínos této práce je především v tom, že většině respondentů přinesl nové informace, např. o úročení kreditních zůstatků na běžném účtu. Několik dotazovaných navíc požádalo o zpětnou vazbu v podobě informování o výhodnosti hodnocených účtů. Příkladem může být rozhovor s respondentkou č. 21, která požádala o více informací.

Tato žena používá Můj Účet od Komerční banky. Měsíční poplatek za vedení účtu je 68,- Kč. Po splnění jedné z podmínek (příchozí platba v libovolné výši, naspořené prostředky ve výši min. 100 000,- Kč, půjčka, spoření nebo investování) je účtováno pouze 50% z tohoto poplatku, při splnění 2 podmínek není účtován vůbec. Tato žena si nechává pravidelně zasílat svůj příjem na tento účet a má otevřené spoření ve formě kapitálových fondů. Vedení běžného účtu má tedy zdarma. Dalším poplatkem, který

by tato žena mohla platit, je poplatek za výběr z bankomatu. Vybírá 1x měsíčně. Komerční banka zavedla výhodu za platbu debetní kartou – 1x platba kartou = 1x výběr zdarma. Vzhledem k tomu, že měsíčně zaplatí v 8x touto kartou, má tedy výběr zdarma. Jediným poplatkem, který dotazovaná měsíčně platí je tedy 39,- Kč - paušální poplatek za odchozí platby.

Respondentka je informována o tom, že na trhu existují účty, které jsou měsíčně zcela zdarma. Bohužel banky, které tyto účty poskytují, mají nejbližší kamennou pobočku vzdálenou 15 km od místa bydliště. Tato žena by však měla velký problém se v případě potřeby na pobočku dostavit. Pokud by bylo možné, aby dotazovaná sama řídila auto či pokud by se objevila kamenná pobočka nové banky v místě jejího bydliště, pravděpodobně by banku změnila, pokud by tato nabízela výhodnější běžný účet.

Mezi nejlépe hodnocenými produkty pro tuto ženu se objevuje např. Poštovní spořitelna. Tuto respondentka subjektivně nehodnotí příliš pozitivně. Na poštách se neobjevují bankovní poradci a v případě problému jsou klienti odkázáni na pobočku ve větších městech. Dalším dobře hodnoceným běžným účtem dle vybraných metod vícekritériálního hodnocení variant je běžný účet od Equa bank, mBank, Raiffeisenbank či Air Bank. V případě těchto produktů ženě opět vadí nepřítomnost kamenné pobočky v místě bydliště.

Dotazovaná uvedla, že její manžel, který jezdí domů o víkendech je schopný řidič. Zeptala jsem se tedy, zda by pro ni bylo zajímavé, že nejbližší pobočka Raiffeisenbank má otevřeno také o víkendech. Na tuto otázku odpověděla, že s víkendovým provozem této pobočky má osobní zkušenost. Vlastnila kreditní kartu od této společnosti. Potřebovala vyřešit akutní problém, a proto se obrátila na tuto pobočku. Bohužel, o víkendovém provozu zde byli přítomni pouze osoby, které nejsou oprávněné řešit složitější úkoly. Poskytují pouze poradenské služby, bez možnosti spojení s hlavní centrálou.

S respondentkou byla ještě jednou prodiskutována volba Air Bank. Byla upozorněna, že při splnění podmínky 5 plateb kartou v měsíci je připsáno 1,5 % z kreditního zůstatku. Dotazovaná uvedla v dotazníku, že průměrný zůstatek na jejím účtu je 13 000,- Kč - 17 000,-Kč. Pokud bychom brali v úvahu střed, tedy 15 000,- Kč, měsíční úrok by byl 225,-. Navíc pobočka, která je respondentce neblíže má ve všední dny otevřeno až 19:00 a v sobotu do 14:00. Tato informace dotazovanou natolik

upoutala, že začala vážně uvažovat o změně bankovního účtu. Před konečným rozhodnutím je však pro dotazovanou nutná návštěva konkrétní pobočky, kvůli prozkoumání diskrétnosti pobočky a přístupu zaměstnanců.

Komerční banka byla vyhodnocena na 13. respektive 11. místě. Účty, které se umístily lépe, jsou ty, které jsou úročeny, a většina z nich je zcela zdarma.

Pro respondentku č. 21 bylo toto šetření velmi zajímavé a přínosné. Dozvěděla se mnoho nových, zajímavých a důležitých informací, díky kterým nyní uvažuje o změně běžného účtu, o které dosud nikdy nepřemýšlela. Uvedla, že je ráda za rozšíření obzorů a „otevření očí“.

Z vyhodnocení vyplynulo, že dotazovaní si vybírají své produkty nejen na základě výše měsíčních bankovních poplatků, ale na základě kombinace více kritérií. Někteří respondenti dokonce uvedli, že nedůvěřují bankám a jejich nulovým poplatkům. Dle názoru těchto respondentů si bankovní instituce, které mají běžný účet v běžných případech zcela zdarma, najdou jiný způsob, jak tento účet jejich klient zaplatí. Neexistuje tedy jeden jediný běžný účet, který by byl vhodný pro všechny dotazované. Liší se především v závislosti na výši příjmů konkrétní osoby a na jejích prioritách týkajících se např. dostupnosti bankomatu či image banky. Přestože se v hodnocení některé běžné účty vyskytují téměř pravidelně, nelze stanovit pouze jeden nejlepší produkt.

I. Summary

The theme of this thesis is to evaluate current accounts. Before the assessment was carried out a survey, in which individual respondents answered a few questions about their banking habits and opinions.

The aim of this study is to evaluate selected products that are commonly found on the Czech banking market and comparing them with products that are used by individual respondents.

The work is divided into three parts - theoretical part and a practical part of the methodology. The theoretical part explains the basic concepts of multi-criteria decision analysis, the division of tasks of multi-criteria decision analysis, methods for determining the weights of the criteria and methods for selecting a compromise variant, which in practical part, evaluated various banking products.

In the methodology is outlined nine criterions that are necessary for the evaluations, there is also explained by their numerical representation and determination of methods of criteria weights and ranking methods.

The practical part compares the accounts used by respondents with the five best ranked accounts, which were calculated by chosen methods of multi-criteria decision analysis. In this part it was found that the best rated account by all of the selected method, the product from *Equa bank*. But unfortunately this account does not belong to the most frequently used. This is an account of *Komerční banka*. This difference could arise for several reasons, such as an unwillingness to change banking institution or distrust in conditions of current accounts offered by the new banks, with zero charges.

There is thus no only one current account, which would be suitable for all respondents. They vary depending mainly on the amount of income particular person and their priorities concerning for example the availability of ATM or bank's image.

Key words:

Multi-criteria decision analysis, current accounts, bank charges, criteria weights, ranking methods.

II. Seznam použitých zdrojů

1. Literární zdroje

Brožová, H., & Houška, M., & Šubrt, T. (2003). *Modely pro vícekriteriální rozhodování*. Praha: CREDIT.

Fiala, P. (2013). *Modely a metody rozhodování*. Praha: Nakladatelství Oeconomica.

Friebelová, J., & Klicnarová, J. (2007). *Rozhodovací modely pro ekonomy*. České Budějovice: Jihočeská univerzita.

Fotr, J., & Dědina, J., & Hružová, H. (2003). *Manažerské rozhodování*. Praha: Ekopress.

Jablonský, J. (2007). *Operační výzkum – kvantitativní modely pro ekonomické rozhodování*. Praha: Professional publishing.

Křupka, J., & Kašparová, M., & Máchová, R. (2012). *Rozhodovací procesy*. Pardubice: Univerzita Pardubice.

Ramík, J., & Perzina, R. (2008). *Moderní metody hodnocení a rozhodování*. Karviná: Slezská univerzita v Opavě.

Šubrt, T., & kolektiv. (2015). *Ekonomicko-matematické metody*. Plzeň: Čeněk Aleš

Tzeng, G., & Huang, J. (2011). *Multiple attribute decision making: methods and applications*. Boca Raton, FL: CRC Press

2. Internetové zdroje

Air Bank. (2015). *O Air Bank*. Dostupné z:

<https://www.airbank.cz/cs/vse-o-air-bank/kdo-jsme/historie/>

Air Bank. (2015) *Ceník a poplatky*. Dostupné z:

<https://www.airbank.cz/cs/bezny-ucet/cenik-a-poplatky/cenik/>

Air Bank. (2015). *Proč náš běžný účet?* Dostupné z:

<https://www.airbank.cz/cs/bezny-ucet/proc-bezny-ucet/>

Banka roku. (2015). *Fincentrum banka roku 2015*. Dostupné z:

<http://www.bankaroku.cz/vysledky/>

Banka roku. (2014). *Fincentrum banka roku 2014*. Dostupné z:
<http://www.bankaroku.cz/fincentrum-banka-roku-2014/>

Banka roku. (2013). *Fincentrum banka roku 2013*. Dostupné z:
<http://www.bankaroku.cz/fincentrum-banka-roku-2013/>

Banka roku. (2012). *Fincentrum banka roku 2012*. Dostupné z:
<http://www.bankaroku.cz/fincentrum-banka-roku-2012/>

Banka roku. (2011). *Fincentrum banka roku 2011*. Dostupné z:
<http://www.bankaroku.cz/fincentrum-banka-roku-2011/>

Banky v České republice. (2015). *Počet bank v České republice*. Dostupné z:
<http://bankyvceskerepublice.cz/>

Česká národní banka. (2015). *O ČNB*. Dostupné z:
http://www.cnb.cz/cs/o_cnb/

Česká spořitelna. (2016). *Profil České spořitelny*. Dostupné z:
<http://www.csas.cz/banka/nav/o-nas/profil-ceske-sporitelny-d00014413>

Česká spořitelna. (2016). *Osobní účet ČS II*. Dostupné z:
<http://www.csas.cz/banka/nav/osobni-finance/osobni-ucet-cs-ii/o-produktu-d00022392>

Česká spořitelna. (2016). *Ceník pro Osobní účet České spořitelny II*. Dostupné z:
<http://www.csas.cz/banka/nav/osobni-finance/osobni-ucet-cs-ii/cenik-d00022382>

ČSOB. (2016). *O ČSOB a skupině*. Dostupné z:
<https://www.csob.cz/portal/o-csob/o-csob-a-kbc/o-csob-a-skupine>

ČSOB. (2016). *Konto*. Dostupné z:
<https://www.csob.cz/portal/lide/produkty/ucty-a-platby/ucty/konto>

ČSOB. (2016). *Plus konto*. Dostupné z:
<https://www.csob.cz/portal/lide/produkty/ucty-a-platby/ucty/plus-konto>

ČSOB. (2016). *Exkluzivní konto*. Dostupné z:
<https://www.csob.cz/portal/lide/produkty/ucty-a-platby/ucty/exkluzivni-konto>

Equa bank. (2016). *O nás*. Dostupné z:

<https://www.equabank.cz/o-nas/>

Equa bank. (2016). *Moderní bankovníctví pro všechny*. Dostupné z:

<https://www.equabank.cz/produkty/ucty/bezny-ucet/>

Equa bank. (2016). *Sazebník – účty*. Dostupné z:

<https://www.equabank.cz/files/doc/738-cz-sazebnik-ucty-03102015.pdf>

Fio banka. (2016) *O Fio*. Dostupné z:

<http://www.fio.cz/o-nas/fio-banka/o-fio>

Fio banka. (2016). *Fio osobní účet*. Dostupné z:

<http://www.fio.cz/bankovni-sluzby/bankovni-ucty/osobni-ucet>

Fio banka. (2016). *Ceník finančních operací a služeb pro fyzické a právnické osoby*.

Dostupné z:

http://www.fio.cz/docs/cz/cenik_bankovni_sluzby.pdf

Finparáda.cz. (2015). *Finanční produkt roku 2015*. Dostupné z:

<http://www.finparada.cz/Zebricky-Produkt-Roku.aspx>

Finparáda.cz. (2014). *Finanční produkt roku 2014*. Dostupné z:

<http://www.finparada.cz/Zebricky-Produkt-Roku.aspx>

Finparáda.cz. (2013). *Finanční produkt roku 2013*. Dostupné z:

<http://www.finparada.cz/Zebricky-Produkt-Roku.aspx>

Finparáda.cz. (2012). *Finanční produkt roku 2012*. Dostupné z:

<http://www.finparada.cz/Zebricky-Produkt-Roku.aspx>

Finparáda.cz. (2011). *Finanční produkt roku 2011*. Dostupné z:

<http://www.finparada.cz/Zebricky-Produkt-Roku.aspx>

GE Money Bank. (2016). *GE Money Bank*. Dostupné z:

<https://www.gemoney.cz/o-nas/ge-money>

GE Money Bank. (2016). *Běžné účty Genius*. Dostupné z:

<https://www.gemoney.cz/lide/ucty/bezne-ucty-genius>

GE Money Bank. (2016). *Sazebník poplatků za produkty a služby pro fyzické osoby nepodnikatele platný od 16.11.2015*. Dostupné z:

<https://legacy.gemoney.cz/documents/cz/sazebniky-uroky/1595.pdf>

Idnes.cz. (2014). *Třetina klientů se nelíbí, jak banky řeší jejich stížnosti*. Dostupné z:

http://finance.idnes.cz/celosvetovy-pruzkum-klientu-bank-o-spokojenosti-f7y-/bank.aspx?c=A140703_152556_bank_zuk

Ing. Pavel Řežábek. (2007). *Úloha centrální banky v měnové politice a peněžním oběhu*. Dostupné z:

http://www.cnb.cz/miranda2/export/sites/www.cnb.cz/cs/verejnost/pro_media/konference_projevy/vystoupeni_projevy/download/rezabek_20070828_libinst.pdf

Komerční banka. (2016). *Základní informace*. Dostupné z:

<http://www.kb.cz/cs/o-bance/o-nas/zakladni-informace.shtml>

Komerční banka. (2016). *MůjÚčet*. Dostupné z:

<http://www.kb.cz/cs/lide/obcane/ucty-a-platby/mujucet.shtml>

mBank. (2016). *O mBank*. Dostupné z:

<http://www.mbank.cz/o-nas/o-bance/>

mBank. (2016). *Osobní účet mKonto*. Dostupné z:

<http://www.mbank.cz/osobni/ucty/mkonto/index.html>

mBank. (2016). *Sazebník bankovní poplatků mBank*. Dostupné z:

http://www.mbank.cz/informace-k-produktum/sazebnik/osobni-finance/sazebnik_aktualni.pdf

Poštovní spořitelna. (2016). *O Eře*. Dostupné z:

<https://www.erasvet.cz/O-nas/Stranky/Predstaveni-PS.aspx>

Poštovní spořitelna. (2016). *Era online účet*. Dostupné z:

<https://www.erasvet.cz/fyzicke-osoby/ucty/stranky/online-ucet/popis.aspx>

Poštovní spořitelna. (2016). *Sazebník poplatků*. Dostupné z:
<https://www.erasvet.cz/documents/296002/296213/Sazebnik-kompletni.pdf>

Raiffeisenbank. (2016). *Profil a historie Raiffeisenbank v ČR*. Dostupné z:
<https://www.rb.cz/o-nas/o-spolecnosti/profil-a-historie-raiffeisenbank-v-cr>

Raiffeisenbank. (2016). *eKonto KOMPLET*. Dostupné z:
<https://www.rb.cz/osobni/ucty-a-bankovnictvi/ekonto-komplet>

Raiffeisenbank. (2016). *eKonto SMART*. Dostupné z:
<https://www.rb.cz/osobni/ucty-a-bankovnictvi/ekonto-smart>

Raiffeisenbank. (2016). *Tarify*. Dostupné z:
<https://www.rb.cz/attachments/ceniky/cenik-srovnani-eks-ekk.pdf>

Sberbank CZ. (2016). *Představení banky*. Dostupné z:
<https://www.sberbankcz.cz/o-bance/predstaveni-banky>

Sberbank CZ. (2016). *FÉR konto*. Dostupné z:
<https://www.sberbankcz.cz/obcane/ucty>

Sberbank CZ. (2016). *Sazebník poplatků občané*. Dostupné z:
<https://www.sberbankcz.cz/sazebnik>

UniCredit Bank. (2016). *O bance*. Dostupné z:
<https://www.unicreditbank.cz/web/o-bance>

UniCredit Bank. (2016). *U konto*. Dostupné z:
<https://www.unicreditbank.cz/web/obcane/ucty-a-konta/u-konto>

UniCredit Bank. (2016). *Konto PREMIUM*. Dostupné z:
<https://www.unicreditbank.cz/web/obcane/ucty-a-konta/konto-premium>

UniCredit Bank. (2016). *Sazebník Osobní konta*. Dostupné z:
<https://www.unicreditbank.cz/web/sazebnik/obcane/osobni-konta>

ZUNO Bank. (2016). *ZUNO*. Dostupné z:
<https://www.zuno.cz/o-nas/zuno/pribeh/>

ZUNO Bank. (2016). *Nabídka účtů*. Dostupné z:

<https://www.zuno.cz/produkty/bankovni-ucet-zadarmo/>

ZUNO Bank. (2016). *Kompletní ceník*. Dostupné z:

<https://www.zuno.cz/global/documents/zuno-cenik.pdf>

III. Seznam tabulek, obrázků a grafů

Tabulka 1 – Metody kvantifikace preferencí mezi kritérii a jejich výstupy	14
Tabulka 2 – Metody kvantifikace preferencí mezi variantami	14
Tabulka 3 – Kritéria hodnocení běžných účtů	24
Tabulka 4 – Číselné vyjádření kritériálních hodnot.....	25
Tabulka 5 – Pořadí běžných účtů – respondent 1	28
Tabulka 6 - Pořadí běžných účtů – respondent 2	29
Tabulka 7 - Pořadí běžných účtů – respondent 3	29
Tabulka 8 - Pořadí běžných účtů – respondent 4	30
Tabulka 9 - Pořadí běžných účtů – respondent 5	31
Tabulka 10 - Pořadí běžných účtů – respondent 6	32
Tabulka 11 – Pořadí běžných účtů – respondent 7	32
Tabulka 12 - Pořadí běžných účtů – respondent 8	33
Tabulka 13 – Pořadí běžných účtů – respondent 9	34
Tabulka 14 – Pořadí běžných účtů – respondent 10	35
Tabulka 15 – Pořadí běžných účtů – respondent 11	35
Tabulka 16 – Pořadí běžných účtů – respondent 12	36
Tabulka 17 – Pořadí běžných účtů – respondent 13	37
Tabulka 18 – Pořadí běžných účtů – respondent 14	38
Tabulka 19 - Pořadí běžných účtů – respondent 15	38
Tabulka 20 – Pořadí běžných účtů – respondent 16	39
Tabulka 21 – Pořadí běžných účtů – respondent 17	40
Tabulka 22 – Pořadí běžných účtů – respondent 18	40
Tabulka 23 - Pořadí běžných účtů – respondent 19	41
Tabulka 24 – Pořadí běžných účtů – respondent 20.	42
Tabulka 25 – Pořadí běžných účtů – respondent 21	43
Tabulka 26 – Pořadí běžných účtů – respondent 22	44
Tabulka 27 – Pořadí běžných účtů – respondent 23	44
Tabulka 28 – Pořadí běžných účtů – respondent 24	45
Tabulka 29 – Pořadí běžných účtů – respondent 25	46
Tabulka 30 – Pořadí běžných účtů – respondent 26	47
Tabulka 31 – Pořadí běžných účtů – respondent 27	47
Tabulka 32 – Pořadí běžných účtů – respondent 28	48

Tabulka 33 – Pořadí běžných účtů – respondent 29	49
Tabulka 34 – Pořadí běžných účtů – respondent 30	50
Tabulka 35 – Přehled hodnocení používaných běžných účtů	54
Tabulka 36 – Přehled nejlépe hodnocených účtů dle jednotlivých metod.....	55
Graf 1 – Ohodnocení kritéria měsíčních bankovních poplatků	51
Graf 2 – Ohodnocení kritéria výše ročního úroku	52
Graf 3 – Ohodnocení kritéria image banky.....	52
Graf 4 – Ohodnocení kritéria dostupnost bankomatu	53
Graf 5 – Přehled používaných běžných účtů – respondenti starší 40 let	54

IV. Seznam příloh

Příloha 1 – Ceník Air Bank.....	70
Příloha 2 – Ceník Česká spořitelna.....	71
Příloha 3 – Ceník Fio banka.....	75
Příloha 4 – Ceník Equa bank.....	83
Příloha 5 – Ceník GE Money bank.....	87
Příloha 6 – Ceník MBank.....	95
Příloha 7 – Ceník Raiffeisenbank.....	105
Příloha 8 – Ceník Sberbank.....	106
Příloha 9 – Ceník UniCredit bank.....	123
Příloha 10 – Ceník Zuno bank.....	149
Příloha 11 – Ceník Poštovní spořitelna.....	151
Příloha 12 – Dotazník.....	180
Příloha 13 – Ceník – GE Money bank – Genius gratis.....	187

*Bonusový úrok
na spořicí i běžném účtu,
který jinde nedostanete.*

Ceník

Naše služby stojí všude stejně, ať už využijete návštěvu pobočky, internetové, mobilní nebo telefonní bankovníctví.

Tarif	Malý	Velký
Měsíční poplatek za tarif	zdarma	100

V rámci obou našich tarifů si můžete zdarma otevřít až 10 běžných účtů a 3 spořicí účty.

Velký tarif poskytujeme na základě principu rozumného využívání. To protože i my musíme platit ostatním bankám za některé služby, třeba za výběry z jejich bankomatů. Takže pokud to někdo s výběry přehání, můžeme mu změnit tarif. Vše o principu najdete na www.airbank.cz.

Služby, které běžně potřebujete

Vedení účtů v korunách, eurech a dolarech (včetně vedení platebních karet a nálepek)	zdarma	zdarma
Příchozí / odchozí platba v ČR (včetně trvalých příkazů, inkas a SIPO)	zdarma	zdarma
Zaslání SMS o pohybu na účtu	1	zdarma
Výběr / vklad peněz u našeho bankomatu	zdarma	zdarma
Výběr peněz u Sazky	10	zdarma
Výběr peněz z bankomatu nebo na pobočce jiné banky v ČR a v EU	25	zdarma
Šanon - měsíční poplatek (s Malým tarifem zdarma do 30. 11. 2016)	25	zdarma
Zaslání výpisu elektronicky	zdarma	zdarma

Méně časté služby

Zaslání výpisu poštou / opakované zaslání PINu poštou	25	zdarma
Příchozí / odchozí SEPA platba (v eurech mezi bankami umožňujícími SEPA platby)	25	zdarma
Příchozí / odchozí zahraniční platba, která není SEPA platbou	100	100
Výběr peněz z bankomatu nebo na pobočce jiné banky mimo EU	100	100
Vystavení potvrzení včetně mimořádného výpisu na Vaši žádost	100	100
Vydání platební karty / nálepky (první dvě karty a jedna nálepka jsou zdarma)	100	100
Zaslání upomínky	300	300

Příchozí zahraniční platby s typem poplatku SHA a BEN, odchozí zahraniční platby s typem poplatku OUR a výběry na pobočkách ostatních bank mohou být spojeny s poplatky jiným společenstvem a my je bohužel nemůžeme ovlivnit.

Půjčky a hypotéky

Poskytnutí / vedení / předčasné splacení / mimořádné splátky půjček a hypoték	zdarma	zdarma
---	--------	--------

Při převedení hypotéky do jiné banky před koncem dohodnuté fixace máme právo požadovat náhradu nákladů vynaložených na fixaci úrokové sazby. Výši těchto nákladů najdete ve smlouvě o hypotéce.

Ceny jsou v českých korunách.

Ceník je účinný od **4. 12. 2015**

Ceník pro Osobní účet České spořitelny II

1. Zřízení, přechod a zrušení Osobního účtu ČS II
2. Základní balíček
3. Doplnkové služby
4. Úroková sazba
5. Pojištění k Osobnímu účtu ČS II
6. Výpisy k Osobnímu účtu ČS II
7. Nedodržení smluvních podmínek

1. ZŘÍZENÍ, PŘECHOD A ZRUŠENÍ OSOBNÍHO ÚČTU ČS II	
Zřízení	zdarma
Přechod z/na účet	zdarma
Zrušení	zdarma

2. ZÁKLADNÍ BALÍČEK	
2.1 Vedení účtu	
základní cena	69 Kč
pro SENIORY	59 Kč
pro MLADÉ „FRESH účet“	zdarma
při splnění podmínek programu Za důvěru	zdarma



Tip pro Vás

S programem Za důvěru můžete mít vedení účtu zdarma. Poradíme Vám jak na to, stačí málo...

Vedení účtu zdarma

=

Příchozí platba na účet 7 000 Kč měsíčně
(např. výplata, důchod, mateřská, ...)

+

Jeden aktivně využívaný produkt:

- řádné splácení úvěru,
- řádné splácení hypotéky,
- používání kreditní karty,
- pravidelné investování,
- řádné hrazení životního pojištění FLEXI,
- kapitálová hodnota životního pojištění FLEXI nebo hodnota zainvestovaných prostředků alespoň 100 000 Kč,
- využívání Podnikatelského konta Maxi nebo Klasik.

Přijďte si program Za důvěru zřídit do naší pobočky.

Přesný popis pravidel programu Za důvěru najdete v [příloze](#) k tomuto ceníku.



Tip pro Vás

Bonifikaci ve výši až 200 Kč Vám připsáme pokud:

- máte sjednaný Osobní účet České spořitelny II a Program za důvěru a zároveň
- z tohoto účtu hradíte pravidelně cenu za Vámi vybraný telefonní tarif zprostředkovaný naší dceřinou společností ČS do domu, a. s., (výše bonifikace je závislá na Vámi zvoleném telefonním tarifu). **Od 1. 1. 2016 nelze tyto tarify nově sjednat.**

Telefonní tarif	Bonifikace
Tarif s cenou 749 Kč	200 Kč
Tarif s cenou 349 Kč	90 Kč

Jestliže z Vašeho Osobního účtu České spořitelny II pravidelně hradíte cenu za více telefonních čísel, pro které jste sjednali smlouvu prostřednictvím naší dceřiné společnosti ČS do domu, a. s., připsáme Vám bonifikaci podle Vámi zvoleného telefonního tarifu za každé takové číslo, nejvýše však do celkového počtu 4 telefonních čísel.

Výše uvedené částky Vám připsáme na Osobní účet České spořitelny II vždy následující měsíc po zaplacení ceny Vámi zvolených telefonních tarifů, za každý telefonní tarif maximálně po dobu 24 měsíců od první platby příslušného telefonního tarifu a pouze dokud splňujete výše uvedené podmínky.

2.2 Služby v Základním balíčku	
Vyhotovení výpisu z účtu	zdarma
Debetní karta Visa Classic	zdarma
SERVIS 24 – internetové a telefonní bankovníctví včetně Mobilní banky	zdarma
Všechny příchozí platby v Kč	zdarma
2 výběry z bankomatu České spořitelny	zdarma
Kontokorent	zdarma
Peníze stranou	zdarma
Všechna Odemknutí/zamknutí karty	zdarma
Všechny změny limitů ke kartě	zdarma
Všechny změny PIN ke kartě	zdarma
Obrázek na kartu – z galerie nebo vlastní	zdarma

Zvýhodněná cena za vedení účtu pro Mladé „FRESH účet“ a Seniory odpovídá podmínkám uvedeným ve Všeobecných obchodních podmínkách České spořitelny, a. s., pro soukromou klientelu.



Tip pro Vás

Všechny příchozí platby v Kč zdarma

Zasílejte si výplatu na svůj nový účet. Všechny příchozí platby v Kč v rámci České republiky pro Vás zpracujeme zdarma.

Peníze stranou

Podúčet pro odkládání peněz pro případ nečekaných výdajů. Peníze budou bezpečně uloženy mimo dosah platební karty či trvalých plateb.

Výhodné služby ke všem kartám k účtu

Obrázek na kartu, změny PIN, změnu limitů a Odemknutí/zamknutí karty můžete zdarma využívat ke všem kartám k Vašemu účtu.

Základní balíček zdarma pro děti a mladé

Základní balíček je veden zdarma klientům ve věku od 0 do 30 let. Do 21 let vedeme účet zdarma všem klientům, i pokud nejsou studenty. Od 21 do 30 mají účet nadále veden účet zdarma studenti.

3. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY		
25 informačních SMS	měsíčně	29 Kč
Odchozí platby v Kč	měsíčně	29 Kč
Debetní karta Visa Classic	měsíčně	29 Kč
Všechny výběry z bankomatů České spořitelny	měsíčně	29 Kč
Všechny výběry z bankomatů v zahraničí – z bankomatů Erste Group ZDARMA, z ostatních 30 Kč	měsíčně	29 Kč
Zvýhodněné zahraniční platby v EUR – 2 příchozí SEPA/přeshraniční převody v EUR do výše 50 000 EUR ZDARMA, 2 odchozí za 30 Kč	měsíčně	29 Kč
Rodina	měsíčně	29 Kč

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	
<p>Odchozí platby v Kč Díky této službě budete mít zdarma všechny odchozí elektronické platby v Kč v rámci České republiky, včetně trvalých plateb, souhlasů s inkasem a SIPO. Elektronické platby jsou jednorázové platby, které si zadáte sami bez naší pomoci, tedy přes internetbanking, mobilní banku, GSM banking, automatickou hlasovou službu, bankomat a platbomat. Nebudete platit nic navíc ani za platbu v internetovém obchodě prostřednictvím naší služby Platba 24 ani za dobítí mobilního telefonu přes internetbanking nebo bankomat.</p>	
<p>Informační SMS V rámci této služby získáváte 25 informačních SMS, které obsahují zůstatkové SMS a ostatní typy upozorňujících SMS (výběry kartou v bankomatu, platby kartou, neprovedené platby nebo trvalé příkazy a souhlasy s inkasem, připomínka nesplaceného kontokorentu).</p>	
<p>Rodina (od února 2014 se již nově nezakládá) Zakoupením této služby získáte základní balíček pro druhého dospělého v rodině zdarma. Připojte do služby Rodina i své děti s „FRESH účtem“ pro Mladé. Se všemi rodinnými příslušníky, jejichž účty zařadíte do své služby Rodina, si budete posílat vzájemně platby v Kč zcela zdarma. A to i na jakýkoliv produkt člena Vaší Rodiny ve finanční skupině ČS (například pojištění, stavební spoření, hypotéku a další produkty).</p>	



Tip pro Vás

Stáhněte si aplikaci Mobilní banka, je zdarma

Aplikaci Mobilní banka si můžete stáhnout zdarma pro telefony iPhone v AppStore a telefony s operačním systémem Android v Google Play. S Mobilní bankou můžete zadávat jednorázové platby, sledovat pohyby na účtu, kontrolovat zůstatek a platit složenky jejich pouhým vyfocením.

Víte že...

... se službou „Zvýhodněné výběry z bankomatu v zahraničí“ ušetříte za každý výběr z bankomatu skupiny ERSTE 5 Kč a za výběr z bankomatu jiné banky v zahraničí dokonce 95 Kč?

... se službou „Zvýhodněné zahraniční platby v EUR“ ušetříte za uvedený typ příchozí platby 100 Kč a za odchozí dokonce 190 Kč? Pokud máte příjem v EUR, neváhejte s pořízením naší doplňkové služby. Je určena právě pro Vás.

4. ÚROKOVÁ SAZBA	
Kreditní zůstatek na Osobním účtu České spořitelny II	0,01 % p. a.
Nepovolený debetní zůstatek na Osobním účtu České spořitelny II	REPO sazba ČNB + 7 % p. a.

5. POJIŠTĚNÍ K OSOBNÍMU ÚČTU ČS II		
5.1 Pojištění pravidelných plateb		
A – pro případ pracovní neschopnosti	měsíčně	1,5 % z pojistné částky
B – pro případ pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání	měsíčně	2,5 % z pojistné částky
5.2 Cestovní pojištění		
Cestovní pojištění pro majitele účtu/disponující osobu – Úroveň A (nižší limit pojistného plnění)	měsíčně	35 Kč
Cestovní pojištění pro majitele účtu/disponující osobu a ostatní spolupojištěné osoby Úroveň A+ (od 18 let, nižší limit pojistného plnění)	měsíčně	55 Kč
Cestovní pojištění pro majitele účtu/disponující osobu – Úroveň B (vyšší limit pojistného plnění)	měsíčně	55 Kč
Cestovní pojištění pro majitele účtu/disponující osobu a ostatní spolupojištěné osoby Úroveň B+ (od 18 let, vyšší limit pojistného plnění)	měsíčně	85 Kč

5.3 Pojištění právní ochrany (od 18 let)		
Právní porada ve vztahu k movitým věcem – Úroveň A (právní porada)	měsíčně	19 Kč
Právní porada ve vztahu k movitým věcem – Úroveň B (právní ochrana)	měsíčně	49 Kč
Právní porada ve vztahu k movitým věcem a předmětům závazkověprávních vztahů (tzv. „služby“) Úroveň A+ (právní porada)	měsíčně	39 Kč
Právní porada ve vztahu k movitým věcem a předmětům závazkověprávních vztahů (tzv. „služby“) Úroveň B+ (právní ochrana)	měsíčně	69 Kč
5.4 Pojištění osobních věcí a karty		
Mini (pojistné krytí na zneužití karty 30 000 Kč, osobní věci 15 000 Kč, hotovost 2 000 Kč)	měsíčně	29 Kč
Standard (pojistné krytí na zneužití karty 70 000 Kč, osobní věci 30 000 Kč, hotovost 4 000 Kč)	měsíčně	49 Kč
Plus (pojistné krytí na zneužití karty 100 000 Kč, osobní věci 45 000 Kč, hotovost 6 000 Kč)	měsíčně	89 Kč
5.5 Pojištění odpovědnosti (nově se již nenabízí)		
A – za škody způsobené zaměstnavateli a v běžném životě – nižší limit plnění	měsíčně	69 Kč
B – za škody způsobené zaměstnavateli a v běžném životě – vyšší limit plnění	měsíčně	99 Kč

6. DORUČENÍ VÝPISU	
Elektronicky – SERVIS 24 Internetbanking	zdarma
Papírově na adresu v ČR	25 Kč
Papírově na adresu mimo ČR	40 Kč
Papírově v pobočce	80 Kč

7. NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK	
Smluvní pokuta za prodlení	500 Kč
Pokud neuhradíte dlužnou částku včas (k datu splatnosti), můžeme Vám od tohoto data (data splatnosti) účtovat smluvní pokutu za prodlení ve výši 500 Kč. Smluvní pokutu můžeme účtovat u jednoho účtu maximálně jednou měsíčně. Nárok na zaplacení smluvní pokuty nám vznikne v každém kalendářním měsíci, ve kterém budete mít na účtu nedoplatek vyšší než 100 Kč. Smluvní pokuta je splatná následující den po datu splatnosti nezaplacené dlužné platby.	

Ceny za ostatní produkty a služby k Osobnímu účtu ČS II naleznete v níže uvedených cenících:

- Přímé bankovníctví
- Platební karty k účtům
- Tuzemský platební styk
- Zahraniční platební styk
- Debetní nálepka

Tento Ceník je současně Sazebníkem České spořitelny, a. s., pro bankovní obchody a Oznámením České spořitelny, a. s., o úrokových sazbách. Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2016.

CENÍK FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB

pro fyzické a právnické osoby



I. ZŘÍZENÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU	
1. Založení účtu	zdarma
2. Vedení účtu	zdarma
3. Zrušení účtu	zdarma

II. ELEKTRONICKÁ SPRÁVA ÚČTU	
1. Zřízení Elektronické správy účtů (Internetbanking)	zdarma
2. Provozování Elektronické správy účtů	zdarma
3. Zřízení a zrušení podúčtu běžného účtu	zdarma
4. Zaslání SMS zprávy s kódem pro autorizaci pokynu	zdarma

III. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK	
Veškeré typy plateb podporované Fio bankou a.s. jako nástroje bezhotovostního platebního styku jsou podrobně popsány v dokumentu „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, jež je nedílnou součástí Obchodních podmínek.	

1. Jednorázové příchozí platby	
a) platba v libovolné měně z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK	zdarma
c) standardní platba v EUR ze Slovenska	zdarma
d) mezinárodní platba v EUR	20 Kč
e) mezinárodní platba v ostatních měnách podporovaných pro vedení účtů	100 Kč
f) platba přijatá prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. u ČSOB a.s.	5 Kč
g) vratka nedoručitelné platby odeslané v CZK ve prospěch účtu v ČR nebo v EUR ve prospěch účtu v SR	zdarma
h) vratka jiné nedoručitelné platby	50 Kč
2. Jednorázové odchozí platby	
a) platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	zdarma
c) standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice	zdarma
d) standardní <i>Europlatba</i> v EUR	20 Kč
e) zrychlená platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	1,50 Kč
f) prioritní platba – dopolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	50 Kč
g) prioritní platba – odpolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	100 Kč
h) prioritní <i>Europlatba</i> v EUR	250 Kč
i) ostatní mezinárodní platby v EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	0,50 % z objemu převodu, min. 200 Kč max. 1250 Kč
j) mezinárodní platba v jiné měně než EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	500 Kč
k) platba z titulu použití platební karty	zdarma

3. Opakující se příchozí a odchozí platby	
a) odeslání platby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v libovolné měně ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) odeslání platby na základě trvalého příkazu, souhlasu s inkasem nebo SIPO v měně CZK ve prospěch účtu vedeného v ČR	zdarma
c) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v SR	zdarma
d) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v ostatních zemích	20 Kč
e) přijetí platby v libovolné měně na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
f) přijetí platby v měně CZK na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v ČR	zdarma
g) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v SR	zdarma
h) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v ostatních zemích	20 Kč
i) založení nebo změna oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
j) založení nebo změna trvalého příkazu	zdarma
k) založení nebo změna příkazu k inkasu	zdarma
l) posouzení žádosti o aktivní SEPA inkaso	300 Kč
m) žádost o vrácení platby v měně EUR odeslané prostřednictvím SEPA inkasa	300 Kč
4. Příplatek za osobní podání příkazu či instrukce ¹⁾	30 Kč
5. Odvolání platební instrukce	
a) odvolání jednorázového příkazu k úhradě před datem jeho platnosti	zdarma
b) odvolání oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
c) odvolání trvalého příkazu k úhradě	zdarma
d) odvolání příkazu k inkasu	zdarma
e) odvolání platební instrukce v den její splatnosti ²⁾	60 Kč

¹⁾ Založení trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem prováděné pracovníkem Fio banky a.s. v rámci procesu změny banky podle Kodexu České bankovní asociace „Mobilita klientů – postup při změně banky“ **je od tohoto příplatku osvobozeno.**

²⁾ V den splatnosti lze platební instrukci odvolat, pouze pokud příslušná platba ještě nebyla Fio bankou, a.s. předána k dalšímu zpracování odpovídající zprostředkující instituci (ČNB, NBS, ECB, korespondenční banka Fio banky, a.s.).

Doplňující informace k mezinárodním platbám – DŮSLEDKY POUŽITÍ POPLATKOVÝCH DISPOZIC			
Typ platby \ Poplatková dispozice	„Vše příjemce“ – BEN	„Každý své bance“ - SHA	„Vše plátce“ - OUR
Mezinárodní příchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP ze země EU/EHP	Příjemce může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně *	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, není mu účtován žádný poplatek *
Ostatní mezinárodní příchozí platby	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek banky odesílatele a poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci není účtován žádný poplatek, obdrží celou odeslanou částku
Mezinárodní odchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP do země EU/EHP	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA	Odesílateli je účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA
Ostatní mezinárodní odchozí platby	Odesílateli není účtován žádný poplatek, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku

* U plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ "každý své bance"(SHA). Příslušné Nařízení však nebylo ještě implementováno ve všech zemích, a proto lze ještě po přechodný čas z některých zemí EU/EHP obdržet i platby s dispozicí BEN nebo OUR.

IV. HOTOVOSTNÍ OPERACE	
1. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený oprávněnou osobou ¹⁾	zdarma
2. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený třetí osobou ²⁾	70 Kč k tíži vkládající osoby
3. Výběr hotovosti v CZK na pokladně banky nad 1.000 Kč včetně / do 1.000 Kč ¹⁾	zdarma / 30 Kč
4. Vklad nebo výběr hotovosti v EUR nebo USD měně na pokladně banky (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 1 EUR, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu min. 75 Kč max. 250 Kč
5. Vklad hotovosti prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. vedeného u jiné peněžní instituce ³⁾	5 Kč
6. Ohlášení výběru hotovosti	
a) nepřesáhne-li celková ohlášená částka za jeden kalendářní měsíc 5-ti násobek průměrného měsíčního zůstatku účtu	zdarma
b) v ostatních případech	0,1% z částky nad limit dle 6a
7. Neprovedený ohlášený výběr	0,2% z ohlášené částky
8. Vklad / požadovaný výběr	
a) do 100 kusů (včetně) mincí jedné nominální hodnoty v Kč ⁴⁾	zdarma
b) 101 a více kusů mincí jedné nominální hodnoty v Kč ⁴⁾	20 Kč za každých započatých 50 ks převyšujících 100 ks dle bodu 8a
c) 50 a více kusů mincí v měně EUR	2% z objemu min. 125 Kč
9. Výměna bankovek a mincí v Kč	
a) do 100 ks (včetně) jedné nominální hodnoty ⁵⁾	zdarma
b) 101 a více ks jedné nominální hodnoty ⁵⁾	20 Kč za každých započatých 50 ks převyšujících 100 ks dle bodu 9a
10. Vklad nebo výměna netříděných bankovek a mincí ⁶⁾	dle bodu 8 nebo 9 plus 50 Kč za každých započatých 15 min. práce
11. Vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu v Kč vedeného u jiného poskytovatele platebních služeb v ČR	2 % z objemu, min. 100 Kč

- V případě, že mezi výběrem z libovolného účtu (resp. výběry z libovolných účtů) a vkladem na libovolný účet (resp. vklady na libovolné účty) realizovanými jednou fyzickou osobou uplyne lhůta kratší než 90 minut, bude každý takto realizovaný vklad zatížen poplatkem ve výši 60 Kč.
- Třetí osobou se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která není majitelem účtu, osobou oprávněnou jednat jménem majitele účtu nebo osobou určenou majitelem účtu k nakládání s jeho zůstatkem alespoň v rozsahu provádění vkladů. V případě odmítnutí úhrady poplatku nebude vklad třetí osoby přijat.
- Složení vkladu může být zatíženo poplatkem dle ceníku peněžní instituce, u které je účet Fio banky, a.s. veden.
- Počty mincí v transakcích uskutečněných na účtech stejného majitele v rámci jednoho pracovního dne se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- Počty platidel předložených v rámci jednoho pracovního dne stejnou osobou se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- Při příjmu bankovek nebo mincí je banka oprávněna požadovat, aby přijímané bankovky a mince byly roztříděny podle nominálních hodnot, a jestliže je to odůvodněno jejich počtem, aby byly zabaleny stanoveným způsobem. To neplatí, jestliže banka přijímá plnění vlastní pohledávky.

Poznámka:

K provedení hotovostních operací dle odst. 1-4 může zákazník využít též pokladen na pobočkách Fio banky, a.s., pobočky zahraniční banky ve Slovenské republice, přičemž pro tyto operace platí následující odlišný poplatkový režim:

- | | |
|--|--|
| 1. Vklad hotovosti v EUR provedený oprávněnou osobou | zdarma |
| 2. Vklad hotovosti v EUR provedený třetí osobou | 70 Kč přepočtených do EUR platným kurzem ČNB |
| 3. Výběr hotovosti v EUR nad ekvivalent 1.000 CZK včetně / do ekvivalentu 1.000 CZK | zdarma / 30 Kč |
| 4. Vklad nebo výběr v CZK nebo USD (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 1 CZK, resp. 1 USD) | 0,5% z objemu, min. 75 Kč max. 250 Kč |

V. PLATEBNÍ KARTY FIO BANKY

1. Poplatek za platební kartu	
a) Maestro PayPass	99 Kč jednorázově
b) MasterCard Debit PayPass	zdarma první a druhá karta k účtu vydané pro různé držitele, 99 Kč jednorázově v ostatních případech
c) MasterCard Standard PayPass	99 Kč jednorázově
d) MasterCard Business PayPass	110 Kč měsíčně
e) MasterCard Gold PayPass	275 Kč měsíčně
f) VISA Classic payWave	150 Kč jednorázově
g) VISA Business payWave	110 Kč měsíčně
h) VISA Gold payWave	275 Kč měsíčně
2. Poplatky související s užíváním platební karty ¹⁾	
a) Výběr z bankomatu Fio banky ²⁾	zdarma / 9 Kč
Zdarma je poskytováno 10 výběrů v každém kalendářním měsíci. Nevyčerpané výběry zdarma se do dalšího měsíce nepřevádějí.	
b) Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice	zdarma / 30 Kč
Výběr zdarma získává majitel karty za každé celé 4.000 Kč, resp. 160 EUR (dle měny účtu) součtu vyúčtovaných transakcí uskutečněných příslušnou platební kartou prostřednictvím platebních terminálů nebo internetových platebních bran za jeden uzavřený kalendářní měsíc. Počet výběrů zdarma je omezen na pět v jednom měsíci. Ke každé nově vydané kartě přiznává banka jednorázový bonus dvou výběrů zdarma.	
c) Výběr z bankomatu v zahraničí	0,50 % + 80 Kč
d) Dotaz na zůstatek v bankomatu Fio banky ²⁾	zdarma
e) Dotaz na zůstatek v jiných bankomatech	9 Kč
f) Připsání kreditní platby realizované prostřednictvím služeb MasterCard MoneySend nebo Visa Personal Payments	1% z objemu transakce, min. 30 Kč max. do výše přijaté platby
3. Doplnkové služby k platební kartě	
a) Příplatek za expresní vydání platební karty	1.000 Kč
b) Příplatek za vydání PIN korespondenčně	200 Kč
c) Změna PIN elektronicky nebo v libovolném bankomatu	20 Kč
d) Změna limitu platební karty (elektronicky / osobně)	zdarma / 30 Kč
e) Blokace platební karty	zdarma
f) Náhradní vydání karty na žádost zákazníka	99 Kč
g) Nouzová náhradní karta v zahraničí	5.000 Kč
h) Cestovní pojištění (Standard / Exclusive / Gold) ³⁾	25 Kč / 60 Kč / 75 Kč měsíčně
i) Pojištění ztráty a krádeže (Basic / Classic / Extra)	10 Kč / 30 Kč / 60 Kč měsíčně
j) Pojištění právní ochrany řidičů D.A.S. (typ A / typ B)	500 Kč / 1.000 Kč ročně
4. Poplatky související s užíváním platební karty vydané ve zvláštním režimu jako náhrada za kartu ČSOB ¹⁾	
a) Výběr z bankomatu Fio ²⁾ (prvních 10 transakcí v měsíci / další transakce)	Zdarma / 6 Kč
b) Výběr z bankomatu ČSOB v České republice nebo Slovenské republice	6 Kč
c) Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice	35 Kč
d) Výběr z bankomatu v zahraničí	0,5 % + 80 Kč
e) Dotaz na zůstatek v bankomatu ČSOB v ČR	zdarma
f) Dotaz na zůstatek v jiných bankomatech než uvedených v bodě e)	9 Kč
g) Připsání kreditní platby realizované prostřednictvím služeb MasterCard MoneySend nebo Visa Personal Payments	1% z objemu transakce, min. 30 Kč max. do výše přijaté platby

- 1) Platební karty vydané ve zvláštním režimu jako náhrada za kartu ČSOB s volbou dočasného zachování ceníku pro karty ČSOB se v rozsahu služeb dle odst. 2 řídí poplatkovými podmínkami dle čl.V, odst. 4 tohoto Ceníku. Platnost těchto odchýlných poplatkových podmínek vyprší individuálně k datu expirace nahrazené karty ČSOB, případně dříve, pokud je zákazník jednostranně odvolá.
- 2) Bankomatem Fio banky se rozumí libovolný bankomat provozovaný společností Pharro Praha CZ a.s. pod obchodní značkou Pharro. Každý takový bankomat je vyveden v barvách Fio banky, a.s. a označen jejím logem.
- 3) Pojištění se kromě držitele platební karty vztahuje i na jeho rodinné příslušníky (manžel/manželka) včetně dětí do věku 18 let.

VI. POPLATKY ZA SLUŽBY K ÚVĚROVÝM ÚČTŮM	
1. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji sjednaného na základě rámcové investiční smlouvy	Zdarma
2. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji na trzích v ČR sjednaného na základě jiných smluv	
a) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 15.000.000 Kč	0,47 % z úvěrového rámce
b) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 25.000.000 Kč	0,42 % z úvěrového rámce
c) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 40.000.000 Kč	0,37 % z úvěrového rámce
d) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci nad 40.000.000 Kč včetně	0,30 % z úvěrového rámce
3. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání podnikatelského úvěru	Individuálně
4. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	Individuálně
5. Aktualizace Seznamu postoupených pohledávek u úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	Individuálně

Poplatky za další služby související s úvěry na obchody s investičními instrumenty jsou uvedeny v samostatném Ceníku služeb souvisejících s úvěry na obchody s investičními instrumenty.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro fyzické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro právnické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby.

VII. POPLATKY ZA SLUŽBY K HYPOTEČNÍM ÚVĚRŮM	
1. Zpracování hypotečního úvěru	zdarma
2. Vypracování odhadu nemovitosti	hradí zákazník odhadci
3. Čerpání úvěru (poplatek)	zdarma
4. Nedočerpání hypotečního úvěru	zdarma
5. Vedení účtu pro poskytování hypotečního úvěru	zdarma
6. Změna smlouvy	
a) Změna osobních údajů	zdarma
b) Změna splátkového kalendáře při mimořádné splátce	zdarma
c) Navýšení hypotečního úvěru	4.000 Kč
d) Dodatečně sjednaná výměna nemovitosti v zajištění	4.000 Kč
e) Libovolná jiná výše neuvedená změna smlouvy	1.500 Kč
7. Mimořádná splátka standardního hypotečního úvěru při sjednání Služby mimořádné splátky	
a) v objemu do 20 % včetně z nominální výše hypotečního úvěru	zdarma
b) v objemu nad 20 % z nominální výše hypotečního úvěru	2 % z objemu splátky nad 20 % nominální výše úvěru za každý započatý rok do konce období fixace nebo platnosti marže
8. Mimořádná splátka standardního hypotečního úvěru bez sjednání Služby mimořádné splátky	2 % z objemu splátky za každý započatý rok do konce období fixace nebo platnosti marže
9. Ostatní služby, úkony a sankce k hypotečním úvěrům	
a) Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	100 Kč včetně DPH / strana
b) Potvrzení o zaplacených úrocích – roční pro daňové účely	zdarma

c) Potvrzení o zaplacených úrocích – jiné než roční	100 Kč včetně DPH
d) Ostatní potvrzení vydané na žádost zákazníka	200 Kč včetně DPH
e) Vystavení bankovní informace o zůstatku ke stanovenému datu	1.000 Kč včetně DPH
f) Odeslání první upomínky při neplnění smluvních povinností	100 Kč včetně DPH
g) Odeslání druhé a další upomínky při neplnění smluvních povinností	500 Kč včetně DPH
h) Neprovedení mimořádné splátky při nedostatečném zůstatku	zdarma

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry poskytovanými spotřebitelům v souladu se zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční spotřebitelské úvěry – Americké hypotéky.

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry nespádajícími pod regulaci zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční úvěry - Americké hypotéky.

VIII. DALŠÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ K ÚČTŮM A ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY	
1. Výpis z účtu	
a) Řádný výpis z účtu předaný v elektronické podobě	zdarma
b) Řádný výpis z účtu předaný osobně na pobočce	50 Kč
c) Řádný výpis z účtu zasláný poštou	25 Kč
d) Mimořádný výpis z účtu	120 Kč včetně DPH
2. Poštovné	
a) Poštovné za zaslání výpisu nebo jiných zákazníkem vyžádaných dokumentů v rámci ČR ¹⁾	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p., min. 15,73 Kč, max. 71,39 Kč včetně DPH
b) Poštovné za zaslání výpisu nebo jiných zákazníkem vyžádaných dokumentů mimo ČR ¹⁾	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p., min. 30,25 Kč, max. 399,30 Kč včetně DPH
3. Potvrzení o vedení účtu, o zůstatku účtu nebo o provedeném převodu z účtu (Kvittance)	120 Kč včetně DPH
4. Identifikace nedoručitelné platby přijaté na účet Fio banky, a.s. vedený u jiné peněžní instituce	200 Kč
5. SMS zpráva dle dispozice majitele účtu	2,40 Kč včetně DPH
6. Blokace prostředků na účtu	
a) vinkulace heslem a/nebo událostí o níž je jisto, že nastane	zdarma
b) blokace z příkazu majitele účtu	30 Kč
c) vinkulace na přivolení třetí osoby	100 Kč
7. Poskytnutí bankovní informace na základě žádosti osoby oprávněné dle ust. §38 odst. 3 písm. h) zákona č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, v platném znění, tedy soudního exekutora pověřeného provedením exekuce ²⁾	250 Kč včetně DPH
8. Vyhotovení potvrzení pro účely auditu (na žádost zákazníka nebo jeho auditora)	1.200 Kč včetně DPH
9. Úschova vrácené zásilky nedoručené poštovní přepravou	120 Kč včetně DPH
10. Ostatní úkony prováděné pracovníkem Fio (za každých započatých 15 min)	250 Kč včetně DPH
11. Přidělení CID / změna v registru CID	300 Kč

1. Výpis nebo jiné zákazníkem vyžádané dokumenty jsou zasílány jako „Obyčejné psaní“ nebo „Obyčejný balík“ nebo „Obyčejná zásilka“ dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. v závislosti na velikosti a váze zásilky. V případě změny Ceníku České pošty, s.p. je banka oprávněna účtovat poštovné dle nového Ceníku České pošty, s.p. dnem jeho vyhlášení.

2. K účtování poplatku bude přistoupeno pouze v případech, kdy soudní exekutor, oprávněný dle výše uvedeného ustanovení zákona, vznese svůj dotaz na osobu zákazníka banky na základě pravomocného rozhodnutí, kterým bylo dřívější jednání tohoto zákazníka shledáno jako protiprávní (exekuční titul).

Obecná ustanovení:

- Poplatky definované ve vztahu k různým typům účtů platí analogicky ve vztahu k totožným podúčtům běžného účtu, které lze zakládat prostřednictvím služby Elektronická správa účtů.
- Na účtu vedeném v zahraniční měně je poplatek účtován v příslušné zahraniční měně. Pro přepočtení výše poplatku do zahraniční měny se použije platný kurz České národní banky.
- Poplatky za bezhotovostní platební styk jsou stanoveny pro elektronické podání příkazu. Osobní podání příkazu je obvykle zatíženo příplatkem dle Ceníku.
- Účtem v rámci Finanční skupiny Fio se rozumí účet vedený především u Fio banka, a.s., Fio o.c.p., a.s. nebo Družstevní záložny PSD, respektive u jakékoliv další finanční instituce působící pod značkou Fio.
- Zkratkou ČR se rozumí Česká republika, zkratkou SR se rozumí Slovenská republika.
- Ceník je platný bez rozdílu pro libovolné fyzické i právnické osoby, není-li v konkrétním ustanovení ceníku výslovně uvedeno jinak.
- Poplatky za finanční činnosti (služby) jsou dle § 54, odst. 1) a 2) zákona č.235/2004 Sb. osvobozeny od daně z přidané hodnoty (DPH). U poplatků za nefinanční činnosti (služby) je uvedeno, že zahrnují DPH odpovídající platné sazbě pro daný rok.
- Zákazník má povinnost společnosti Fio oznámit, že jedná ve vztahu se společností Fio jako osoba povinná k dani pro účely DPH a pokud je zároveň registrován k DPH, má povinnost sdělit své platné daňové identifikační číslo. Pokud zákazník tuto skutečnost neoznámí, bude ve všech transakcích považován pro účely DPH za osobu nepovinnou k dani a nebudou mu vystavovány daňové doklady ke službám podléhajícím DPH.

Poplatky jsou odepisovány z příslušných účtů či podúčtů ke dni poskytnutí služby, souhrnně k poslednímu dni kalendářního měsíce nebo ke dni zrušení účtu. Poplatky za přístavení kontokorentního úvěru jsou odepisovány z příslušného účtu ke dni přístavení úvěrového rámce.

Tento Ceník finančních operací a služeb byl vyhlášen 13.7.2015. Není-li v následující větě uvedeno jinak, nabývá účinnosti dne 15.9.2015 a nabytím účinnosti nahrazuje všechny předchozí platné ceníky pro finanční operace a služby.

Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným od 14.7.2015 nabývá tento Ceník finančních operací a služeb účinnosti dnem uzavření smlouvy.

V Praze, dne 13. 7. 2015



Běžný účet – CZK/EUR/USD

Měsíční vedení účtu v CZK	ZDARMA
Měsíční vedení účtu v EUR/USD	ZDARMA
Měsíční výpis z účtu - zaslání elektronicky - zaslání poštou	ZDARMA 29,-
Šablona platby (zadání, změna, zrušení)	ZDARMA
Zrušení platby (nezrealizované)	ZDARMA
Trvalá platba (zadání, změna, zrušení, realizace)	ZDARMA
Inkasní platba (povolení, změna, zrušení, realizace)	ZDARMA
SIPO (povolení, změna, zrušení, realizace)	ZDARMA
Domácí platba odchozí/příchozí	ZDARMA
Domácí platba odchozí prioritní	29,-
Europlatba příchozí	9,-
Europlatba odchozí	99,-
Interní převody s konverzí měn v rámci Equa bank	ZDARMA
Zahraniční platba příchozí	29,-
Zahraniční platba odchozí (s poplatkem OUR mohou být účtovány další poplatky třetích stran)	299,-
Zahraniční platba odchozí prioritní (s poplatkem OUR mohou být účtovány další poplatky třetích stran)	499,-



Debetní karta MasterCard

Vydání bezkontaktní embosované karty/obnovení při expiraci	ZDARMA
Vedení standardní karty	ZDARMA
Vedení Zlaté karty Premium (měsíčně)	89,-
Vedení Zlaté karty Premium Plus (měsíčně)	129,-
Výběr hotovosti - z bankomatu kterékoli banky v ČR - z bankomatu kterékoli banky v zahraničí - z bankomatu kterékoli banky v zahraničí kartou Premium Plus - při platbě u obchodníka v ČR/zahraníčí (cash-back) - v pobočce banky v ČR/zahraníčí (cash-advance)	ZDARMA 9,- ZDARMA ZDARMA 99,-
Nastavení vlastního PIN kódu u nové karty	ZDARMA
Změna PIN kódu (prostřednictvím internetového bankovníctví)	ZDARMA
Změna limitů pro platby kartou	ZDARMA
Propojení karty s běžným účtem v cizí měně (aktivace/deaktivace)	ZDARMA
Převydání karty (např. ztráta, odcizení)	99,-
Blokace karty (dočasná i trvalá, např. v případě krádeže, ztráty)	ZDARMA
Expresní doručení nové karty (karta je doručena kurýrní službou; náklady na kurýra jsou účtovány dodatečně dle místa doručení)	od 156,50 do 340,50
Debetní karta vám nabízí zcela bezplatné nastavení vlastních limitů pro bezpečné platby na internetu – můžete je aktivovat před realizací platby a poté opět deaktivovat. Kartou můžete také propojit s běžnými účty v cizí měně a při cestách do zahraničí tak platit nebo vybírat ještě levněji, bez konverzí.	

Spořicí účet, Spořicí účet HIT - CZK/ Spořicí účet EXTRA - CZK/EUR



Zřízení a vedení účtu	ZDARMA
Měsíční výpis z účtu - zasílání elektronicky - zasílání poštou	ZDARMA 29,-
Domácí platba příchozí	ZDARMA
Domácí platba na jiný vlastní účet v Equa bank	ZDARMA
Domácí platba odchozí	9,-
Domácí platba odchozí prioritní	29,-
Europlatba příchozí	9,-
Europlatba odchozí	99,-
Zahraniční platba příchozí	29,-
Zahraniční platba odchozí (s poplatkem OUR mohou být účtovány další poplatky třetích stran)	299,-
Zahraniční platba odchozí prioritní (s poplatkem OUR mohou být účtovány další poplatky třetích stran)	499,-

Termínovaný vklad (TV) – CZK/EUR/USD



Zřízení a vedení účtu TV	ZDARMA
Převod prostředků při zřízení i splatnosti účtu TV	ZDARMA

Termínovaný vklad a jeho zřízení jsou podmíněny vedením běžného účtu, a to v měně shodné s měnou zřízovaného termínovaného vkladu.

Doplňkové služby / Pojištění



Pojištění karty a osobních věcí (měsíčně)	Základní	29,-
	Komplexní	59,-
Cestovní pojištění (měsíčně)	Jednotlivec	49,-
	Jednotlivec Sport +	59,-
	Rodina	69,-
	Rodina Sport +	79,-
Pojištění pravidelných výdajů (měsíčně)	Základní	129,-
	Komplexní	199,-
Pojištění zdravotní asistence (měsíčně)		29,-
Pojištění domácí asistence (měsíčně)		29,-
Pojištění právní ochrany řidiče (měsíčně)		119,-

Pojištění karty a osobních věcí, Cestovní pojištění a pojištění Pravidelných výdajů poskytujeme ve spolupráci s BNP Paribas Cardif Pojišťovnou, a.s.
Pojištění Zdravotní a Domácí asistence poskytujeme ve spolupráci se společností Europ Assistance, s.r.o.
Pojištění právní ochrany řidiče poskytujeme ve spolupráci se společností D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR



Vyřízení hypotéky

Poskytnutí hypotéky	refinancování účelové a neúčelové (vč. BEZ a FIT)	ZDARMA
	účelová	2 800,-
	neúčelová (vč. PRO)	4 900,-
	hypotéka BEZ a FIT: účelová a neúčelová	1,25 % z výše úvěru (min. 5 000,- max. 20 000,-)

Čerpání hypotéky

1. až 4. čerpání	ZDARMA
5. a další čerpání	500,-
Nečerpání / nedočerpání úvěru	5 % z nečerpané části úvěru v případě, že převyšší 10% limitu úvěru
Prodloužení doby čerpání	1,5 % z nevyčerpané části úvěru ke dni žádosti

Zajištění hypotéky

Posouzení rizik spojených s nemovitostí	bytová jednotka	3 800,-
	rodinný dům	4 900,-
	ostatní	individuálně
Ověření zápisu předmětu zástavy v katastru nemovitostí		300,-

Vedení a správa hypotéky

Vedení a správa		ZDARMA
Administrace mimořádné splátky	mimo termín změny pevné úrokové sazby*	10 % z výše splátky
	v termínu změny pevné úrokové sazby	ZDARMA
Zasílání elektronicky	roční výpis z úvěrového účtu	ZDARMA
	potvrzení o zaplacených úrocích	ZDARMA
Zasílání poštou	roční výpis z úvěrového účtu	150,-
	potvrzení o zaplacených úrocích	100,-
Změna smlouvy vyžadující vyhotovení dodatku ke smlouvě		3 000,-
Změna parametru úvěru ze strany klienta bez nutnosti vyhotovení dodatku ke smlouvě		1 000,-
Neprovedení oznámené mimořádné splátky úvěru		1 000,-
Poštovní upomínka ke splnění smluvních podmínek		499,-

Poštou zasílaná potvrzení o zaplacených úrocích, související se správou a vedením, jsou vč. DPH.

* Pro Equa neúčelové hypotéky viz Produktové obchodní podmínky Equa bank a.s. pro hypoteční úvěry.

Pojištění k hypotékám

Pojištění nemovitosti (měsíčně)		0,0055 % z pojistné částky +160,-
Pojištění domácnosti (měsíčně)	pojistná částka 300 000,-	125,-
	pojistná částka 500 000,-	175,-
	pojistná částka 750 000,-	250,-
Pojištění schopnosti splácet (měsíčně)	balíček A	0,033 % ze schváleného úvěru
	balíček B	0,055 % ze schváleného úvěru
	balíček C	0,069 % ze schváleného úvěru

Pojištění nemovitosti a domácnosti poskytujeme ve spolupráci s Generali Pojišťovnou a.s.,
pojištění schopnosti splácet ve spolupráci s MetLife pojišťovnou a.s.

Spotřebitelské půjčky



Poskytnutí a vedení půjčky	ZDARMA
Předčasné splacení a mimořádné splátky	ZDARMA
Smluvní pokuta za neuzavření refinancovaných nebo konsolidovaných závazků (měsíčně)	299,-

Pojištění ke spotřebitelským půjčkám



Pojištění schopnosti splácet (měsíčně)	balíček A	0,13 % z poskytnuté výše úvěru
	balíček B	0,19 % z poskytnuté výše úvěru

Pojištění schopnosti splácet poskytujeme ve spolupráci s MetLife pojišťovnou a.s.

Notifikační služby



Autorizační SMS pro potvrzení aktivní operace	ZDARMA
Informační SMS	
- o platbách, transakcích a zůstatcích (zaslaná na tuzemské telefonní číslo)	1,50
- o realizované platbě (zaslaná na zahraniční telefonní číslo)	3,50
Informační e-mail o platbách, transakcích a zůstatcích	ZDARMA

Máte internet v mobilu? Přesměrujte si informační e-maily na svůj mobil a ušetřete tak poplatky za informační SMS.

Další poskytované služby



Poskytnutí bankovní informace pro třetí strany, dle specifikace klienta	499,-
Vystavení potvrzení o zrealizované platbě na pobočce / zaslání poštou	ZDARMA
Vystavení potvrzení o zůstatku na účtu ke zvolenému datu / zaslání poštou	ZDARMA
Vystavení jiného typu potvrzení dle specifikace klienta / zaslání poštou	ZDARMA
Poštovní upomínka k zaplacení dlužné částky	499,-

Poplatky jsou uvedeny v CZK. U cizoměnových účtů jsou poplatky účtovány v měně účtu směnným kurzem deviza střed. Poplatky za aktivní operace (platby, šablony plateb, trvalé příkazy, inkasa, SIPO) jsou platné při využití internetového nebo mobilního bankovníctví. V případě využití telefonního bankovníctví nebo pobočky banky je příslušná částka poplatku navýšena o 20 Kč. Poplatky spojené s poskytnutím informací třetím stranám jsou uvedeny vč. DPH.

Sazebník poplatků za produkty a služby pro fyzické osoby nepodnikatele platný od 16. 11. 2015

Část Platební a neplatební účty, platební styk a ostatní služby

Vážená klientko, vážený kliente,

v Sazebníku najdete poplatky za vybrané služby poskytované GE Money Bank. V případě, že poplatek za využívanou službu v Sazebníku nenaleznete, znamená to, že poplatek není účtován, pokud ho ovšem nemáte sjednaný ve Smlouvě, Dispozicích, Produktových podmínkách nebo Zvláštním ujednání.

Vaše GE Money Bank



GE Money
Bank

Podle Vašich představ

LEGENDA

- ZDARMA** Služba je pro daný produkt poskytována a je zdarma.
✓ Služba je pro daný produkt poskytována, její cena je zahrnuta v ceně konta nebo platební karty, tj. poplatek není účtován samostatně.
x Služba není pro daný produkt poskytována/relevantní.

AKTUÁLNĚ NABÍZENÉ PRODUKTY

I. Běžné účty v CZK a tuzemský platební styk

I.1	Zřizování a vedení účtů	Konto Dětský Genius	Konto Genius Student	Konto Genius Basic	Konto Genius Gold
1	Vedení konta včetně měsíčních elektronických výpisů	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	469 Kč
1.1	při průměrném měsíčním zůstatku na běžném účtu od 250 000 Kč	x	x	x	x
1.2	při kreditním příjmu na běžném účtu od 25 000 Kč za kalendářní měsíc	x	x	x	x
1.3	při zůstatku všech vkladů klienta nepodnikatele od 1 000 000 Kč ke 20. dni v měsíci, který je předmětem poplatku (platí pouze pro nejdříve založený účet jednoho klienta)	x	x	x	ZDARMA
1.4	při kreditním příjmu na běžném účtu od 35 000 Kč za kalendářní měsíc	x	x	x	169 Kč
2	Náklady na předávání měsíčních výpisů a mimořádných výpisů ke každému 31. 12. poštou	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč
3	Osobní předávání výpisů jedenkrát měsíčně (sjednané do 28. 2. 2011)	x	50 Kč	50 Kč	✓
4	Vedení libovolného počtu Běžných účtů v cizí měně včetně elektronického nebo poštovního výpisu v ceně konta	x	x	x	✓
I.2	Bezhotovostní platební styk – tuzemské platby				
1	Změna trvalého příkazu nebo povolení inkasa (včetně SIPO) na obchodním místě GE Money Bank	při poskytnutí služby x	49 Kč	49 Kč	✓
2	Provedení jednorázového platebního příkazu zadaného prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví	x	6 Kč	6 Kč	✓
3	Provedení jednorázového platebního příkazu zadaného na obchodním místě GE Money Bank	50 Kč	50 Kč	50 Kč	✓
4	Příkaz k úhradě zadaný prostřednictvím bankomatu GE Money Bank v ČR	x	10 Kč	10 Kč	✓
5	Provedení prioritní platby				
5.1	zadané na obchodním místě GE Money Bank	200 Kč	200 Kč	200 Kč	✓
5.2	zadané prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví	160 Kč	160 Kč	160 Kč	✓
6	Odvolení jednorázového příkazu k úhradě nebo dílčího příkazu z trvalého platebního příkazu po datu splatnosti	při poskytnutí služby 50 Kč	50 Kč	50 Kč	✓
7	Provedení platby podle trvalého platebního příkazu nebo povolení inkasa z účtu klienta (včetně SIPO)	x	8 Kč	8 Kč	✓
8	Provedení platby vzniklé z inkasa na účet klienta zadaného prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví nebo na obchodním místě GE Money Bank	x	3 Kč	3 Kč	✓
9	Zúčtování příchozí platby (mimo položek vzniklých z inkas)	✓	✓	✓	✓

I.3 Debetní platební karty – zvýhodnění		Konto Dětský Genius	Konto Genius Student	Konto Genius Basic	Konto Genius Gold	
1	Počet a typ karet měsíčně ZDARMA v rámci konta (při více kusech debetních platebních karet se poplatky řídí typem karty)	1 ks Dětské Maestro	1 ks Maestro nebo MasterCard Standard	0 ks	Maestro nebo MasterCard Standard nebo MasterCard Gold (celkem 2 ks, od každého typu maximálně 1 ks)	
2	Výběr hotovosti z bankomatu GE Money Bank v ČR	✓	✓	15 Kč	✓	
3	Výběr hotovosti z bankomatu ostatních bank v ČR	49 Kč	49 Kč	49 Kč	první tři výběry zúčtované v kalendářním měsíci ZDARMA, každý další 49 Kč	
4	Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	0,5 % + 100 Kč	0,5 % + 100 Kč	0,5 % + 100 Kč	✓	
5	Dotaz na zůstatek prostřednictvím bankomatu ostatních bank v ČR a v zahraničí	25 Kč	25 Kč	25 Kč	25 Kč	
6	Přehled o použití karty prostřednictvím bankomatu GE Money Bank v ČR	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč	
7	Výběr hotovosti prostřednictvím karty na přepážce (cash advance)					
7.1	u GE Money Bank	✗	1 %, min. 30 Kč	1 %, min. 30 Kč	✓	
7.2	jinde v ČR nebo v zahraničí	✗	1 %, min. 200 Kč	1 %, min. 200 Kč	✓	
8	Změna PINu prostřednictvím bankomatu GE Money Bank v ČR	✗	✓	✓	✓	
I.4 Hotovostní platební styk na účtech vedených v CZK						
1	Vklad hotovosti (mincí do 100 kusů jedné nominální hodnoty nebo bankovek) na účet vedený u GE Money Bank osobou odlišnou od Klienta a/nebo Disponenta, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu.	70 Kč	70 Kč	70 Kč	70 Kč	
2	Vklad rozříděných mincí při vkladu hotovosti nad 100 kusů jedné nominální hodnoty denně, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. V případě vkladu rozříděných mincí osobou odlišnou od Klienta a/nebo Disponenta bude vkladatelé účtován pouze Poplatek za vklad rozříděných mincí. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu.	✓	2 %, min 70 Kč	2 %, min 70 Kč	2 %, min 70 Kč	
3	Zpracování nerozříděných mincí při vkladu hotovosti nad 100 kusů jedné nominální hodnoty denně, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. V případě vkladu nerozříděných mincí osobou odlišnou od Klienta a/nebo Disponenta bude vkladatelé účtován pouze Poplatek za zpracování nerozříděných mincí. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu.	3 %, min. 100 Kč	3 %, min. 100 Kč	3 %, min. 100 Kč	3 %, min. 100 Kč	
4	Výběr hotovosti z účtu vedeného u GE Money Bank na obchodním místě GE Money Bank		při poskytnutí služby první výběr zúčtovaný v kalendářním měsíci ZDARMA, každý další 60 Kč	60 Kč	60 Kč	✓
5	Neuskutečnění nahlášeného výběru hotovosti		při poskytnutí služby	0,1 %, min. 500 Kč	0,1 %, min. 500 Kč	0,1 %, min. 500 Kč
I.5 Přímé bankovníctví – zvýhodnění						
1	Internet Banka – měsíční poplatek za vedení	✗	ZDARMA	49 Kč	ZDARMA	
2	Mobil Banka – měsíční poplatek za vedení	✗	ZDARMA	49 Kč	ZDARMA	
3	Telefon Banka – měsíční poplatek za vedení	✗	ZDARMA	49 Kč	ZDARMA	
4	Zaslání SMS zprávy	2,50 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč	ZDARMA	

II. Debetní platební karty

II.1 Vydání a správa		Maestro	Dětské Maestro	MasterCard Standard	MasterCard Stříbrná	MasterCard Gold	Bezkontaktní platební nálepka
1	Vedení platební karty						
1.1	pro konto Genius Basic	39 Kč	měsíčně ✗	59 Kč	99 Kč	169 Kč	39 Kč
1.2	pro ostatní konta	39 Kč	měsíčně ✗	59 Kč	99 Kč	169 Kč	0 Kč
2	Náhrada za ztracenou/odcizenou/poškozenou kartu	150 Kč	při poskytnutí služby ✓	150 Kč	150 Kč	150 Kč	150 Kč
3	Výplata náhradní hotovosti v zahraničí (Emergency Cash) a vydání náhradní karty v zahraničí (Emergency Card)	✗	při poskytnutí služby ✗	3 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	✗
4	Expresní vydání platební karty do 3 pracovních dnů a expresní vydání PIN	1 000 Kč	při poskytnutí služby	1 000 Kč	1 000 Kč	1 000 Kč	✗
5	Opakované zaslání původního PINu	100 Kč	při poskytnutí služby	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
6	Blokace karty z podnětu GE Money Bank v případě nepovoleného debetu nebo exekuce	100 Kč	při poskytnutí služby	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč

II.2	Doplňkové služby	Maestro	Dětské Maestro	MasterCard Standard	MasterCard Stříbrná	MasterCard Gold	Bezkontaktní platební nálepka
1	Pojištění platební karty a osobních věcí, platné pro karty vydané od 21. 5. 2012	X	X	X	✓	✓	X
2	Cestovní pojištění, pojistný program Komfort, rodinný program, platné pro karty vydané od 21. 5. 2012	X	X	X	✓	✓	X
3	Členství v programu Priority Pass	ročně	X	X	X	✓	X
4	Vstup do letištního salónku Priority Pass	na osobu	X	X	X	X	ekvivalent 27 USD plus DPH (deviza prodej GEMB = kurz platný pro den předcházející dni zúčtování transakce)
5	MasterCard Global Service	X	X	✓	✓	✓	X

III. Přímé bankovníctví

	Internet Banka	Mobil Banka	Telefon Banka	Info Servis	Internet Banka Mini	Telefon Banka Mini	Internet Banka pro kreditní karty	BankKlient
1	Vedení služby	49 Kč	49 Kč	49 Kč	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	300 Kč
2	Zaslání SMS zprávy	2,50 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč	X	X
3	Zaslání SMS zprávy s mobilním klíčem	ZDARMA	X	X	X	X	ZDARMA	X
4	Vydání souboru s autorizačními kódy (TAN)	X	X	50 Kč	X	X	X	X
5	Poplatek za každou jednu Třetí osobu právnickou osobu nebo fyzickou osobu podnikatele určenou Majitelem v rámci jedné instalace BankKlient	X	X	X	X	X	X	300 Kč
6	Poplatek za každou jednu Třetí osobu fyzickou osobu nepodnikatele určenou Majitelem v rámci jedné instalace BankKlient	X	X	X	X	X	X	ZDARMA
7	Poplatek za zvýšenou úroveň zabezpečení (HW klíč/klíče) pro jednu každou instalaci BankKlient	X	X	X	X	X	X	50 Kč
8	Poplatek za ztrátu nebo poškození jednoho HW klíče	X	X	X	X	X	X	2 500 Kč
9	Volitelná služba – instalace, zaškolení a zprovoznění systému u klienta smluvním partnerem banky							
9.1	v maximálním rozsahu 2 hodiny	X	X	X	X	X	X	1 750 Kč
9.2	za každou další započatou hodinu	X	X	X	X	X	X	700 Kč

IV. Spořicí a vkladové produkty

IV.1	Nakládání s peněžními prostředky	Spořicí účet Gold	Spořicí účet typu Genius	Termínované vklady
1	Provedení čtvrtého a dalšího jednorázového platebního příkazu měsíčně prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví	ZDARMA	6 Kč	ZDARMA
2	Provedení jednorázového platebního příkazu na obchodním místě GE Money Bank	ZDARMA	50 Kč	ZDARMA
3	Odvolení jednorázového platebního příkazu po datu splatnosti na obchodním místě GE Money Bank		při poskytnutí služby	ZDARMA
4	Výběr hotovosti na obchodním místě GE Money Bank		při poskytnutí služby	ZDARMA
5	Předčasný výběr vkladu		při poskytnutí služby	X
6	Neuskutečnění nahlášeného výběru hotovosti		při poskytnutí služby	X
7	Náklady na předávání měsíčních výpisů a mimořádných výpisů ke každému 31. 12. poštou	0,1 %, min. 500 Kč	0,1 %, min. 500 Kč	2 % p. a. do konce původně sjednané doby z vybrané částky; min. 0,5 %, max. 6 %
8	Vklad rozříděných mincí při vkladu hotovosti nad 100 kusů jedné nominální hodnoty denně, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu.	ZDARMA	30 Kč	ZDARMA
9	Zpracování nerozříděných mincí při vkladu hotovosti nad 100 kusů jedné nominální hodnoty denně, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu	2 %, min. 70 Kč	2 %, min. 70 Kč	X
		3 %, min. 100 Kč	3 %, min. 100 Kč	X

V. Běžné účty v cizích měnách a zahraniční platební styk

V.1 Zřizování a vedení účtů			
1	Vedení běžného účtu se zasláním výpisů poštou nebo elektronicky (měsíčně)		1 USD; 0,7 GBP; 2 CHF; 1 EUR
2	Vedení běžného účtu s osobním předáváním výpisů sjednaného do 28. 2. 2011 (měsíčně)		2 USD; 1,4 GBP; 4 CHF; 2 EUR
V.2 Hotovostní platební styk na účtech vedených v cizí měně			
1	Vklad hotovosti na účet vedený u GE Money Bank	při poskytnutí služby	
1.1	v měně, ve které je účet veden, a vklad v Kč na účet v cizí měně		ZDARMA
1.2	v ostatních případech		2 %, min. 30 Kč
2	Výběr hotovosti z účtu vedeného u GE Money Bank	při poskytnutí služby	
2.1	v měně, ve které je účet veden		60 Kč
2.2	v Kč z účtu vedeného v cizí měně		2 %, min. 60 Kč
2.3	v ostatních případech		3 %, min. 60 Kč
2.4	neuskutečnění nahlášeného výběru hotovosti		0,1 %, min. 500 Kč
V.3 Bezhotovostní platební styk zahraniční – hladké platby (platby v cizí měně a v Kč do/ze zahraničí a platby v cizí měně do/z tuzemska, platby v Kč na devizový účet do/z tuzemska)			
1	Platba k tíži účtu klienta u GE Money Bank	při poskytnutí služby	
1.1	Provedení platby – poplatky OUR, SHA, BEN (poplatky GE Money Bank hradí příjemce)		1 %, min. 220 Kč, max. 1 500 Kč
1.2	SEPA/Europlatba do výše 50 000 EUR		
	zadaná na obchodním místě GE Money Bank		0,9 %, min. 220 Kč, max. 1 500 Kč
	zadaná prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví		220 Kč
1.3	Zaslání potvrzení k zahraniční platbě		70 Kč
1.4	Vrácení odchozí hladké platby z důvodu chybných platebních instrukcí		500 Kč
1.5	Změna instrukcí k platebnímu příkazu a odvolání platebního příkazu po lhůtě pro bezplatné odvolání		500 Kč
2	Platba ve prospěch účtu klienta u GE Money Bank	při poskytnutí služby	
2.1	Provedení platby (včetně SEPA platby nad 50 000 EUR)		1 %, min. 100 Kč, max. 1 000 Kč
2.2	SEPA/Europlatba do výše 50 000 EUR		100 Kč
3	Poštovní a telekomunikační poplatky, ostatní služby v rámci hladkých plateb	při poskytnutí služby	
3.1	Zpráva SWIFT – priorita „N“		75 Kč
3.2	Zpráva SWIFT – priorita „U“		150 Kč
4	Konzultace a poradenství mimo probíhající operace, nadstandardní služby na vyžádání klienta – za každou (i započatou) hodinu	při poskytnutí služby	1 000 Kč

VI. Směnárenské služby

VII.1 Zřizování a vedení účtů			
1	Nákup bankovek cizí měny a vklad bankovek cizí měny na korunový účet	při poskytnutí služby	2 %, min. 30 Kč
2	Nákup bankovek cizí měny v prekluzi	při poskytnutí služby	30 %
3	Prodej bankovek cizí měny a výběr bankovek cizí měny z korunového účtu	při poskytnutí služby	1 %, min. 30 Kč
4	Konverze bankovek cizí měny	při poskytnutí služby	3 %

VII. Šekové služby

VII.1 Vystavení šeku			
1	Vystavení bankovního šeku	při poskytnutí služby	1 %, min. 250 Kč, max. 3 000 Kč
2	Storno – vrácení šeku	při poskytnutí služby	200 Kč
3	Stop payment – vystavení	při poskytnutí služby	300 Kč plus poplatky cizích bank
4	Expresní vystavení bankovního šeku	při poskytnutí služby	250 Kč
5	Reklamace	při poskytnutí služby	300 Kč plus poplatky cizích bank

VII.2	Inkaso šeku		
1	Šeky přijaté k inkasu	při poskytnutí služby	1 %, min. 250 Kč, max. 3 000 Kč
2	Inkaso šeku s negativním výsledkem	při poskytnutí služby	300 Kč plus poplatky cizích bank
3	Reklamace	při poskytnutí služby	300 Kč plus poplatky cizích bank
VII.3	Poštovní, kurýrní poplatky v rámci šeku po ČR a zahraničí		
1	Zaslání šeku cennou zásilkou nebo kurýrní službou	při poskytnutí služby	skutečné náklady
VII.4	Soukromé šeky GEMB pro výběry v Kč		
1	Vydání pokladního šeku (šeky GE Money Bank – 1 kus)	při poskytnutí služby	5 Kč
2	Vystavení jednotlivého šeku	při poskytnutí služby	10 Kč

VIII. Ostatní služby a všeobecná ustanovení

VIII.1	Výměna bankovek a mincí		
1	Celé bankovky a mince rozříděné podle nominálních hodnot nad 100 kusů jedné nominální hodnoty	při poskytnutí služby	3 %, min. 100 Kč
2	Celé bankovky a mince nerozříděné podle nominálních hodnot	při poskytnutí služby	5 %, min. 500 Kč
3	Necelé bankovky, za které je poskytována náhrada	při poskytnutí služby	ZDARMA
VIII.2	Administrativní služby		
1	Vyhotovení kopie platebního příkazu nebo jiného archivovaného dokumentu, vyhotovení výpisu z účtu – druhý a další stejnopis	při poskytnutí služby	55 Kč
2	Potvrzení o vedení účtu, zůstatku na účtu nebo tuzemské platbě	při poskytnutí služby	55 Kč
3	Vystavení potvrzení o provedené blokaci	při poskytnutí služby	200 Kč
4	Oznámení o zjištěných závadách při kontrole platebních příkazů	při poskytnutí služby	30 Kč
5	Vydání karty jiné banky zadržené bankomatem	při poskytnutí služby	1 100 Kč
VIII.3	Poskytování bankovních informací o klientech – bude připočítána DPH		
1	Vyhotovení bankovní informace na vlastní žádost klienta (např. potvrzení, souhlas)	při poskytnutí služby	200 Kč
2	Poskytnutí bankovní reference pro potřeby výběrového řízení	při poskytnutí služby	500 Kč
3	Poskytnutí bankovní informace osobám oprávněným za účelem výkonu rozhodnutí	při poskytnutí služby	300 Kč / 1. klient, každý další klient 100 Kč
4	Poskytnutí bankovní informace osobám, které v důsledku vlastní chybné dispozice utrpěly škodu	při poskytnutí služby	100 Kč
5	Písemné sdělení, že osoba není klientem GE Money Bank	při poskytnutí služby	100 Kč / 1. klient, každý další klient 20 Kč
6	Poskytnutí bankovní informace o klientovi zahraniční bance (ne korespondenční)	při poskytnutí služby	1 000 Kč
7	Poskytnutí bankovní informace klientovi na jeho žádost o klientovi v zahraničí	při poskytnutí služby	1 000 Kč
8	Překlad do anglického jazyka (vyjma bodu 6 oddílu X.3 a bodu 2 oddílu X.2)	při poskytnutí služby	300 Kč za jednu stranu překladu
VIII.4	Ostatní služby – bude připočítána DPH		
1	Peněžní a obchodní služby v sazebníku cen neuvedené, popř. přesahující rámec obvykle poskytovaných služeb	při poskytnutí služby	200 Kč za každých i započatých 10 min.

HISTORICKY NABÍZENÉ PRODUKTY

I. Běžné účty v CZK a tuzemský platební styk

I.1	Zřizování a vedení účtů		Konto Genius Start	Konto Genius Gratis	Konto Genius Dual Active	Konto Genius Dual	Běžný účet Genius	Konto Genius Active	Konto Genius Silver
	Prodej ukončen ke dni:		4. 5. 2014	1. 5. 2014	28. 2. 2011	31. 8. 2013	1. 5. 2004	16. 11. 2015	16. 11. 2015
1	Vedení konta včetně měsíčních elektronických výpisů	měsíčně	59 Kč	ZDARMA při doporučení minimálně 2 nových klientů	ZDARMA	ZDARMA	89 Kč	139 Kč	199 Kč
1.1	při průměrném měsíčním zůstatku na běžném účtu od 250 000 Kč		✗	✗	✗	✗	✗	ZDARMA	✗
1.2	při kreditním příjmu na běžném účtu od 25 000 Kč za kalendářní měsíc		✗	✗	✗	✗	✗	✗	149 Kč
2	Náklady na předávání měsíčních výpisů a mimořádných výpisů ke každému 31. 12. poštou		30 Kč	ZDARMA	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč
3	Osobní předávání výpisů jedenkrát měsíčně (sjednané do 28. 2. 2011)		50 Kč	✗	50 Kč	50 Kč	50 Kč	✗	✗
4	Vedení povoleného debetního zůstatku Flexikredit	měsíčně	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	Čerpání povoleného debetního zůstatku Flexikredit	měsíčně	29 Kč	✓	19 Kč	29 Kč	29 Kč	29 Kč	✓
6	Telefon Banka, Mobil Banka, Internet Banka	měsíčně	Internet Banka ZDARMA / ostatní 49 Kč	✓	✓	✓	vedení 2 libovolných kanálů přímého bankovníctví ZDARMA/49 Kč	✓	✓
7	Zaslání SMS zprávy		2,50 Kč	ZDARMA	prvních 50 zpráv v měsíci ZDARMA/2,50 Kč	prvních 50 zpráv v měsíci ZDARMA/2,50 Kč	2,50 Kč	prvních 50 zpráv v měsíci ZDARMA/2,50 Kč	prvních 50 zpráv v měsíci ZDARMA/2,50 Kč
8	Počet a typ karet měsíčně ZDARMA v rámci konta (při více kusech debetních platebních karet se řídí poplatky dle typu karty)	měsíčně	1 ks Maestro nebo MasterCard Standard	1 ks Maestro nebo MasterCard Standard	2 ks Maestro nebo MasterCard Standard nebo MasterCard Internet	2 ks Maestro nebo MasterCard Standard nebo MasterCard Internet	0 ks	2 ks Maestro nebo MasterCard Standard	Maestro nebo MasterCard Standard nebo MasterCard Stříbrná (celkem 2 ks, od každého typu maximálně 1 ks)
I.2	Bežhotovostní platební styk tuzemský - tuzemské platby								
1	Změna trvalého příkazu nebo povolení inkasa (včetně SIPO) na obchodním místě GE Money Bank	při poskytnutí služby	49 Kč	✓	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč
2	Provedení jednorázového platebního příkazu zadaného prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví		6 Kč	✓	✓	✓	6 Kč	✓	✓
3	Provedení jednorázového platebního příkazu zadaného na obchodním místě GE Money Bank		50 Kč	✓	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč
4	Příkaz k úhradě zadaný prostřednictvím bankomatu GE Money Bank v ČR		10 Kč	✓	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč
5	Provedení prioritní platby								
5.1	zadané na obchodním místě GE Money Bank		200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč
5.2	zadané prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví		160 Kč	160 Kč	160 Kč	160 Kč	160 Kč	160 Kč	160 Kč
6	Odvolení jednorázového příkazu k úhradě nebo dílčího příkazu z trvalého platebního příkazu po datu splatnosti	při poskytnutí služby	50 Kč	✓	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč
7	Provedení platby podle trvalého platebního příkazu nebo povolení inkasa z účtu klienta (včetně SIPO)		8 Kč	✓	✓	✓	8 Kč	✓	✓
8	Provedení platby vzniklé z inkasa na účet klienta zadaného prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví nebo na obchodním místě GE Money Bank		3 Kč	✓	✓	✓	3 Kč	✓	✓
9	Zúčtování přichodící platby (mimo položek vzniklých z inkas)		6 Kč	✓	✓	✓	6 Kč	✓	✓

I.3 Transakční poplatky za použití platební karty								
1	Výběr hotovosti z bankomatu GE Money Bank v ČR	15 Kč	✓	✓	✓	první dva výběry zúčtované v kalendářním měsíci ZDARMA, každý další 20 Kč	✓	✓
2	Výběr hotovosti z bankomatu ostatních bank v ČR	49 Kč	40 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč
3	Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	0,5 % + 100 Kč	0,5 % + 100 Kč	0,5 % + 100 Kč	0,5 % + 100 Kč	0,5 % + 100 Kč	0,5 % + 100 Kč	0,5 % + 100 Kč
4	Dotaz na zůstatek prostřednictvím bankomatu ostatních bank v ČR a v zahraničí	25 Kč	10 Kč	25 Kč	25 Kč	25 Kč	25 Kč	25 Kč
5	Přehled o použití karty prostřednictvím bankomatu GE Money Bank v ČR	10 Kč	✓	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč
6	Výběr hotovosti prostřednictvím karty na přepážce (cash advance)							
6.1	u GE Money Bank	1 %, min. 30 Kč	1 %, min. 30 Kč	1 %, min. 30 Kč	1 %, min. 30 Kč	1 %, min. 30 Kč	1 %, min. 30 Kč	1 %, min. 30 Kč
6.2	jinde v ČR nebo v zahraničí	1 %, min. 200 Kč	1 %, min. 200 Kč	1 %, min. 200 Kč	1 %, min. 200 Kč	1 %, min. 200 Kč	1 %, min. 200 Kč	1 %, min. 200 Kč
7	Změna PINu prostřednictvím bankomatu GE Money Bank v ČR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

I.4 Hotovostní platební styk								
1	Vklad hotovosti (mincí do 100 kusů jedné nominální hodnoty nebo bankovek) na účet vedený u GE Money Bank osobou odlišnou od Klienta a/nebo Disponenta, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu.	70 Kč	✓	70 Kč	70 Kč	70 Kč	70 Kč	70 Kč
2	Vklad rozříděných mincí při vkladu hotovosti nad 100 kusů jedné nominální hodnoty denně, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. V případě vkladu rozříděných mincí osobou odlišnou od Klienta a/nebo Disponenta bude vkladateli účtován pouze Poplatek za vklad rozříděných mincí. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu.	2 % min 70 Kč	✓	2 %, min 70 Kč	2 %, min 70 Kč	2 %, min 70 Kč	2 % min 70 Kč	2 % min 70 Kč
3	Zpracování nerozříděných mincí při vkladu hotovosti nad 100 kusů jedné nominální hodnoty denně, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. V případě vkladu nerozříděných mincí osobou odlišnou od Klienta a/nebo Disponenta bude vkladateli účtován pouze Poplatek za zpracování nerozříděných mincí. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu.	3 % min 100 Kč	✓	3 %, min. 100 Kč	3 %, min. 100 Kč	3 %, min. 100 Kč	3 % min 100 Kč	3 % min 100 Kč
4	Výběr hotovosti z účtu vedeného u GE Money Bank na obchodním místě GE Money Bank	při poskytnutí služby 60 Kč	✓	60 Kč	60 Kč	60 Kč	60 Kč	60 Kč
5	Neuskutečnění nahlášeného výběru hotovosti	při poskytnutí služby 0,1 %, min. 500 Kč	✓	0,1 %, min. 500 Kč	0,1 %, min. 500 Kč	0,1 %, min. 500 Kč	0,1 %, min. 500 Kč	0,1 %, min. 500 Kč

II. Debetní platební karty

II.1 Vydání a správa		MasterCard Internet	Platební karta v mobilu		
Prodej byl ukončen ke dni:		1. 7. 2013	5. 12. 2014		
1	Vedení platební karty	měsíčně 29 Kč	ZDARMA		
II.2 Ostatní služby					
1	Blokace karty z podnětu GE Money Bank v případě nepovoleného debetu nebo exekuce	100 Kč			
II.3 Doplnkové služby		Maestro	MasterCard Standard	MasterCard Stříbrná	MasterCard Gold
1	Pojištění zneužití platební karty, pojistný program Jistota, platné pro karty vydané do 20. 5. 2012 včetně	✗	✗	✓	✓

III. Spořicí a vkladové produkty

III.1	Zřizování a vedení účtů		Spořicí účet typu Genius	Spořicí účet Optimal	Spořicí účet	Vkladní knížky	Účet pravidelného spoření
1	Výměna poškozené vkladní knížky	při poskytnutí služby	X	X	X	50 Kč	X
2	Výměna popsané vkladní knížky		X	X	X	ZDARMA	X
3	Zákaz výplaty	při poskytnutí služby	X	X	X	50 Kč	X
4	Zahájení umocňovacího řízení	při poskytnutí služby	X	X	X	300 Kč	X
III.2	Nakládání s peněžními prostředky						
1	Provedení čtvrtého a dalšího jednorázového platebního příkazu měsíčně zadaného prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví		6 Kč	6 Kč	ZDARMA	X	ZDARMA
2	Provedení jednorázového platebního příkazu zadaného na obchodním místě GE Money Bank		50 Kč	50 Kč	ZDARMA	X	ZDARMA
3	Odvolání jednorázového platebního příkazu po datu splatnosti na obchodním místě GE Money Bank	při poskytnutí služby	50 Kč	50 Kč	50 Kč	X	50 Kč
4	Výběr hotovosti na obchodním místě GE Money Bank	při poskytnutí služby	60 Kč	60 Kč	X	60 Kč	X
5	Předčasný výběr vkladu	při poskytnutí služby	X	X	X	2 % z vybrané částky	2 % ze zůstatku účtu
6	Neuskutečnění nahlášeného výběru hotovosti	při poskytnutí služby	0,1 %, min. 500 Kč	0,1 %, min. 500 Kč	X	0,1 %, min. 500 Kč	X
7	Náklady na předávání měsíčních výpisů a mimořádných výpisů ke každému 31. 12. poštou		30 Kč	ZDARMA	ZDARMA	X	ZDARMA
8	Vklad rozříděných mincí při vkladu hotovosti nad 100 kusů jedné nominální hodnoty denně, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu.		2 %, min. 70 Kč	2 %, min. 70 Kč	X	X	X
9	Zpracování nerozříděných mincí při vkladu hotovosti nad 100 kusů jedné nominální hodnoty denně, nejedná-li se o úhradu pohledávky GE Money Bank. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu.		3 %, min. 100 Kč	3 %, min. 100 Kč	X	X	X

Sazebník bankovních poplatků mBank

- aktuálně nabízené produkty

Platný od 18. 12. 2015



mBank.cz | 222 111 999

Obsah

1. Osobní účet mKonto.....	2
2. Povolené přečerpání mRezerva	2
3. Spořicí účet eMax	2
4. Spořicí účet eMax Plus a účet pravidelného spoření mSpoření	2
5. Terminovaný účet mVklad	2
6. Podnikatelský účet mKonto Business	2
7. Zahraniční platební styk - SWIFT platby/SEPA platby (platí pro mKonto, mKonto Business)	2
8. Povolené přečerpání k mKontu Business	3
9. Spořicí účet pro podnikatele eMax Business	3
10. Účet pro internetové obchody mKonto Business se službou mTransfer ve variantě PRO	3
11. Debetní karty	3
12. Kreditní karty	5
13. Hotovostní úvěr mPůjčka Plus a Půjčka Pro	6
14. mHypotéka/mHypotéka Light	6
15. Notifikační služby	7
16. Výpisy a potvrzení	8

1. Osobní účet mKonto

Osobní účet mKonto je zcela zdarma (zřízení, vedení a zrušení), včetně domácího platebního styku a SEPA plateb (odchozí transakce zadané přes Internetové bankovníctví, příchozí transakce).

2. Povolené přečerpání mRezerva

Povolené přečerpání mRezerva k mKontu je zdarma (zřízení, vedení a zrušení).

3. Spořicí účet eMax

Spořicí účet eMax je zdarma (zřízení, vedení a zrušení).

4. Spořicí účet eMax Plus a účet pravidelného spoření mSpoření

Spořicí účet eMax Plus a účet pravidelného spoření mSpoření je zdarma (zřízení, vedení, zrušení).

Příchozí platby jsou zdarma, jedna odchozí platba v měsíci je zdarma, každá další je za 29 Kč.

5. Termínovaný účet mVklad

Termínovaný účet mVklad je zdarma (zřízení, vedení, zrušení).

Předčasné zrušení vkladu

50 % z vypočítaného úroku

6. Podnikatelský účet mKonto Business

Podnikatelský účet mKonto Business je zdarma (zřízení, vedení, zrušení).

Domácí platební styk a SEPA platby jsou také zdarma (odchozí transakce zadané přes Internetové bankovníctví, příchozí transakce).

Vedení služby mTransfer ve variantě Standard (měsíčně)

50 Kč

7. Zahraniční platební styk - SWIFT platby/SEPA platby (platí pro mKonto, mKonto Business)

7.1 Zahraniční platební styk - SWIFT platby	IB
a) Realizace odchozí zahraniční platby a realizace platby v cizí měně v rámci ČR	0,5 % z částky převodu, min. 250 Kč, max. 840 Kč
b) Vrácení platby na účet odesílatele z důvodu nesprávných nebo neúplných údajů	150 Kč + celkové vynaložené náklady na úkon
c) Vrácení SWIFT/SEPA platby na žádost klienta	150 Kč + celkové vynaložené náklady na úkon
d) Poplatek SWIFT za manuální zpracování platebního příkazu z důvodu chybějících nebo chybně uvedených údajů v příkazu	150 Kč + celkové vynaložené náklady na úkon
e) Připsání příchozí SWIFT platby	99 Kč
f) Zjištění stavu odchozí nebo příchozí zahraniční platby SWIFT/SEPA	150 Kč + celkové vynaložené náklady na úkon

Poznámka:

K poplatku za vykonání zahraniční platby se dodatečně mohou zaúčtovat i výlohy korespondenčních a jiných bank zprostředkujících vykonání zahraniční platby.

7.2 Zahraniční platební styk - SEPA platby (europlatby)	IB
Zadání, provedení odchozí SEPA platby je zdarma. Připsání SEPA platby je také zdarma.	
a) Vrácení platby na žádost klienta	150 Kč + celkové vynaložené náklady na úkon
b) Zjištění stavu odchozí nebo příchozí zahraniční platby	150 Kč + celkové vynaložené náklady na úkon

8. Povolené přečerpání k mKontu Business

Poskytnutí a zrušení úvěru je zdarma.	
a) Poplatek za druhý a každý další rok obnovení úvěru	100 Kč
b) Vedení úvěru měsíčně	0,25 % z nevyužitých částek limitu měsíčně (účtuje se v případě, že čerpání limitu v daný měsíc nepřesáhne 30%) (za dny, kdy je čerpáno přes 30% limitu se poplatek neúčtuje)

9. Spořicí účet pro podnikatele eMax Business

Spořicí účet pro podnikatele eMax Business je zdarma (zřízení, vedení, zrušení).
Příchozí platby jsou zdarma, jedna odchozí platba v měsíci je zdarma, každá další je za 29 Kč.

10. Účet pro internetové obchody mKonto Business se službou mTransfer ve variantě PRO

a) Zřízení, vedení, zrušení účtu mKonto Business se službou mTransfer	individuální sazba dle smlouvy
b) Realizace odchozího platebního příkazu mezibankovního	3 Kč
c) Realizace předdefinované platby vnitrobankovní	individuální sazba dle smlouvy
d) Realizace předdefinované platby mezibankovní	individuální sazba dle smlouvy
e) Připsání příchozí platby	individuální sazba dle smlouvy

11. Debetní karty

mKarta k mKontu

Transakce / služby	Visa Classic / Visa PayWave / MasterCard Debit
11.1 Vydání, obnova a vedení	
embosováná	
a) Vydání/obnova hlavní karty	0 Kč
b) Vydání a obnova dodatkové karty	100 Kč
11.2 Poplatek za vedení karty	
a) Vedení hlavní karty (měsíčně) - 29 Kč v případě, že bezhotovostní objem zaúčtovaných plateb danou debetní kartou vydanou k mKontu v daném měsíci bude nižší než 500 Kč nebo držitel debetní karty nemá sjednaný úvěrový produkt u mBank (mPůjčka, mHypotéka, mHypotéka light, kreditní karta, povolené přečerpání, Půjčka Pro)	0 / 29 Kč
b) Vedení dodatkové karty (ročně) - od druhého roku platnosti karty	100 Kč
11.3 Platby kartou	
Platba za zboží a služby u obchodníka, internetu a mailové a telefonické objednávky MO/TO v ČR nebo v zahraničí jsou zdarma. Služba Cashback je také zdarma.	
11.4 Vyběry hotovosti	
a) Vyběr hotovosti hlavní kartou ze všech bankomatů v ČR	1.-3. výběr měsíčně / zdarma 4. a každý další výběr / 35 Kč
b) Vyběr hotovosti ze všech bankomatů v zahraničí	vyběr do 2 499,99 Kč / 35 Kč vyběr 2 500,00 Kč a více / 0 Kč
c) Vyběr hotovosti ze všech bankomatů v ČR prostřednictvím dodatkové karty	35 Kč
11.5 Další činnosti	
a) Vydání nové karty před expirací, vydání duplikátu	100 Kč
b) Zjištění disponibilního zůstatku na účtu prostřednictvím bankomatu	9 Kč
c) Změna PIN kódu (první nastavení zdarma)	25 Kč

Transakce / služby	Visa Classic / Visa PayWave / MasterCard Debit
11.6 Pojištění k platebním kartám (měsíčně)	embosovaná
a) Pojištění pro případ zneužití karty	29 Kč
b) Cestovní pojištění osobní	35 Kč
c) Cestovní pojištění rodinné	60 Kč
d) Pojištění výdajů - soubor pojištění A)	99 Kč
e) Pojištění výdajů - soubor pojištění A1)	99 Kč
f) Pojištění výdajů - soubor pojištění B)	169 Kč

Poznámka:

Platební karty Visa

Pro zúčtování zahraničních transakcí v jiné měně než CZK, využívá mBank kurz asociace Visa, ke kterému je připočtený poplatek za převalutování ve výši max. 3 % z objemu transakce pro platby uskutečněné u obchodníků v rámci Visa Europe Regionu a pro ostatní platby ve výši max. 5 % z objemu transakce.

Platební karty MasterCard

Pro zúčtování zahraničních transakcí v EUR využívá mBank vlastní kurz. V případě jiné měny než EUR je převod z jiné měny na EUR proveden kurzem společnosti MasterCard a následně z EUR na CZK kurzem mBank, ke kterému je připočtený poplatek za převalutování ve výši max. 2 % z objemu transakce.

11. Debetní karty

eMax

Transakce / služby	Visa Classic
11.1 Vydání, obnova a vedení	neembosovaná
a) Vydání/obnova hlavní karty	100 Kč / 0 Kč
b) Vydání a obnova dodatkové karty	100 Kč
11.2 Poplatek za vedení karty	
a) Vedení hlavní karty (měsíčně)	0 Kč
b) Vedení dodatkové karty (ročně) - od druhého roku platnosti karty	100 Kč
11.3 Platby kartou	
Platba za zboží a služby u obchodníka, internetu a mailové a telefonické objednávky MO/TO v ČR nebo v zahraničí jsou zdarma. Služba Cashback je také zdarma.	
11.4 Výběry hotovosti	
a) Výběr hotovosti hlavní kartou ze všech bankomatů v ČR	35 Kč
b) Výběr hotovosti ze všech bankomatů v zahraničí	35 Kč
c) Výběr hotovosti ze všech bankomatů v ČR prostřednictvím dodatkové karty	35 Kč
11.5 Další činnosti	
a) Vydání nové karty před expirací, vydání duplikátu	100 Kč
b) Zjištění disponibilního zůstatku na účtu prostřednictvím bankomatu	9 Kč
c) Změna PIN kódu (první nastavení zdarma)	25 Kč

11. Debetní karty

mKonto Business

Transakce / služby	Visa Classic Visa PayWave
11.1 Vydání, obnova a vedení	neembosovaná
a) Vydání/obnova hlavní karty	0 Kč
b) Vydání a obnova dodatkové karty	100 Kč

Transakce / služby		Visa Classic Visa PayWave
11.2 Poplatek za vedení karty		neembosovaná
a) Vedení hlavní karty (měsíčně) - 29 Kč v případě, že bezhotovostní objem zaúčtovaných plateb danou debetní kartou vydanou k mKontu v daném měsíci bude nižší než 500 Kč nebo držitel debetní karty nemá sjednaný úvěrový produkt u mBank (mPůjčka, mHypotéka, mHypotéka light, kreditní karta, povolené přečerpání, Půjčka Pro)		0 / 29 Kč
b) Vedení dodatkové karty (ročně) - od druhého roku platnosti karty		100 Kč
11.3 Platby kartou		
Platba za zboží a služby u obchodníka, internetu a mailové a telefonické objednávky MO/TO v ČR nebo v zahraničí jsou zdarma. Služba Cashback je také zdarma.		
11.4 Výběry hotovosti		
a) Výběr hotovosti hlavní kartou ze všech bankomatů v ČR		1.-3. výběr měsíčně / zdarma 4. a každý další výběr / 35 Kč
b) Výběr hotovosti ze všech bankomatů v zahraničí		výběr do 2 499,99 Kč / 35 Kč výběr 2 500,00 Kč a více / 0 Kč
c) Výběr hotovosti ze všech bankomatů v ČR prostřednictvím dodatkové karty		35 Kč
11.5 Další činnosti		
a) Vydání nové karty před expirací, vydání duplikátu		100 Kč
b) Zjištění disponibilního zůstatku na účtu prostřednictvím bankomatu		9 Kč
c) Změna PIN kódu (první nastavení zdarma)		25 Kč

Poznámka:

Platební karty Visa

Pro zúčtování zahraničních transakcí v jiné měně než CZK, využívá mBank kurz asociace Visa, ke kterému je připočtený poplatek za převalutování ve výši max.3 % z objemu transakce pro platby uskutečněné u obchodníků v rámci Visa Europe Regionu a pro ostatní platby ve výši max. 5 % z objemu transakce.

12. Kreditní karty

mKreditka

Tarif	mKreditka	mKreditka e-Shop	mKreditka Plus
Typ karty	MasterCard Credit Standard	MasterCard Credit Standard	MasterCard Credit World
12.1 Vydání a obnovení kreditní karty			
a) Hlavní karta	0 Kč		
b) Dodatková karta	150 Kč		250 Kč
12.2 Vedení kreditní karty			
a) Vedení hlavní karty (měsíčně) v případě, že v daném měsíci bude bezhotovostní objem zaúčtovaných plateb kreditní kartou nižší než stanovený objem, jinak 0 Kč	29 Kč při objemu menším než 500 Kč	39 Kč při objemu menším než 1 000 Kč	59 Kč při objemu menším než 4 000 Kč
b) Vedení dodatkové karty (ročně) - od druhého roku platnosti karty	150 Kč		250 Kč
12.3 Transakce kreditní kartou			
Platba za zboží a služby u obchodníka, internetu a mailové a telefonické objednávky MO/TO v ČR nebo v zahraničí jsou zdarma. Služba Cashback je také zdarma.			
a) Výběr hotovosti ze všech bankomatů ČR	výběr do 999,99 Kč / 49 Kč výběr 1 000,00 Kč a více / 0 Kč	1% z částky výběru, min. 49 Kč	1% z částky výběru, min. 49 Kč
b) Výběr hotovosti ze všech bankomatů v zahraničí			zdarma
c) Výběr hotovosti na pobočkách bank (Cash Advance) v ČR a v zahraničí	1% z částky výběru, min. 49 Kč		
d) Platební příkaz z kreditní karty v rámci ČR	1,5 % z částky převodu, min. 30 Kč		

12.4 Ostatní činnosti			
a) Vydání nové hlavní karty před expirací / vydání duplikátu karty	150 Kč		250 Kč
b) Zjištění disponibilního zůstatku v bankomatu		9 Kč	
c) Změna PIN kódu (první nastavení zdarma)		25 Kč	
d) Změna data konce zúčtovacího období		25 Kč	
12.5 Pojištění ke kreditním kartám - měsíčně			
a) Pojištění pro případ zneužití karty	29 Kč	zdarma	29 Kč
b) Cestovní pojištění osobní		35 Kč	
c) Cestovní pojištění rodinné Classic	60 Kč	60 Kč	-
d) Cestovní pojištění rodinné Gold	-	-	75 Kč
e) Pojištění schopnosti splácet - základní / komplexní	0,29% / 0,49% z aktuální výše dlužné částky ke dni výpisu		
Transakce / služby			
f) Pojištění nákupu (pojištění prodloužená záruka, pojištění nejnižší ceny a pojištění přepravy zboží)	38 Kč		zdarma
g) Pojištění asistenčních služeb pro domácnost včetně právní asistence	42 Kč		zdarma
h) Pojištění online identity	58 Kč	29 Kč	58 Kč

Poznámka:

Platební karty MasterCard

Pro zúčtování zahraničních transakcí v EUR využívá mBank vlastní kurz. V případě jiné měny než EUR je převod z jiné měny na EUR proveden kurzem společnosti MasterCard a následně z EUR na CZK kurzem mBank, ke kterému je připočtený poplatek za přealutování ve výši max. 2 % z objemu transakce.

Poplatky spojené s kreditními kartami Visa Classic a Visa Gold se řídí dle Sazebníku bankovních poplatků již nenabízených produktů platného od 3. 12. 2015.

13. Hotovostní úvěr mPůjčka Plus a Půjčka Pro

Zpracování žádosti, poskytnutí a vedení úvěru je zdarma, stejně jako předčasné splacení části nebo celého úvěru

13.1 Poskytnutí a správa úvěru

a) Změna smluvní dokumentace k hotovostnímu úvěru	300 Kč
b) Odklad splátek jistiny	300 Kč

13.2 Pojištění schopnosti splácet (měsíčně)

a) Základní soubor	4,5% ze splátky úvěru
b) Rozšířený soubor	6,5% ze splátky úvěru
c) Komplexní soubor	7,5% ze splátky úvěru

14. mHypotéka/mHypotéka Light

Zpracování žádosti, poskytnutí a vedení úvěru je zdarma. Mimořádná splátka části nebo celé hypotéky při konci fixace, změna délky fixace při konci fixace či změna fixní sazby za variabilní při konci fixace, nebo změna variabilní úrokové sazby na sazbu fixní je zdarma.

14.1 Správa úvěru

a) Zpracování žádosti a vyhotovení smluvní dokumentace - změna zástavy	4 000 Kč
b) Zpracování žádosti a vyhotovení smluvní dokumentace - jiné důvody	3 000 Kč
c) Zpracování žádosti a vyhotovení smluvní dokumentace - odklad splátek jistiny	1 000 Kč
d) Čerpání čtvrté a každé další tranše	500 Kč

14.2 Mimořádné splacení úvěru	
a) Mimořádná splátka části nebo celé mHypotéky Light s variabilní/fixní úrokovou sazbou v průběhu období fixace ¹	0 Kč do výše 20 % nesplacené jistiny, 5 % z objemu mimořádné splátky překračující 20 % nesplacené jistiny
b) Mimořádná splátka části nebo celé neúčelové mHypotéky Light uzavřené do 31. 12. 2010 s variabilní/fixní úrokovou sazbou v průběhu období fixace	0 Kč do výše 20 % nesplacené jistiny, 5 % z objemu mimořádné splátky překračující 20 % nesplacené jistiny
c) Mimořádná splátka části nebo celé neúčelové mHypotéky Light (podléhající ZoSÚ) uzavřené od 1. 1. 2011 s variabilní/fixní úrokovou sazbou v průběhu období fixace ^{2,3}	0 Kč do výše 20 % nesplacené jistiny, max. 0,5% / 1% překračuje-li mimořádná splátka v jednom roce 20 % nesplacené jistiny
14.3 Pojištění Credit Life	
a) Jednorázový poplatek za za životní pojištění k hypotečnímu úvěru (za prvních 24 měsíců)	1,5% ze schválené výše úvěru za první 2 roky
b) Měsíční poplatek za životní pojištění k hypotečnímu úvěru (platný od 25. měsíce splácení úvěru)	0,025% z aktuální výše nesplacené jistiny
14.4 Sankce ze smlouvy o hypotečním úvěru a zástavní smlouvy	
a) Poruší-li Klient kteroukoli svou povinnost dle článku 1.2 či 8.2 (10.2 neúčelový úvěr) Smlouvy o hypotečním úvěru či ukáže-li se být kterékoli z prohlášení či kterákoli ze záruk dle článku IX. (XI. neúčelový úvěr) úvěrové smlouvy neplatnou či nepravdivou, je Banka oprávněna po Klientovi požadovat za každé takové jednotlivé porušení jeho smluvní povinnosti smluvní pokutu až do výše 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).	
b) Poruší-li Klient kteroukoli svou povinnost dle článku 5.2 (7.2 neúčelový úvěr) Smlouvy o hypotečním úvěru, je Banka oprávněna po Klientovi požadovat za každé takové jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).	
c) Poruší-li Zástavce či Klient kteroukoli svou povinnost dle článku 2.1, 2.2, 2.3, 2.5 či 2.6 Zástavní smlouvy a nedojde-li v důsledku takového porušení ke vzniku Zástavního práva, je Zástavce povinen zaplatit Zástavnímu věřiteli smluvní pokutu ve výši odpovídající 20 % poskytnutého úvěru.	
d) Poruší-li Zástavce či Klient kteroukoli svou povinnost dle článku 4.3, 4.4, 4.5, 4.8, 4.10, 4.11, 4.12 Zástavní smlouvy či ukáže-li se být kterékoli z prohlášení či kterákoli ze záruk dle článku V. nebo VI. Zástavní smlouvy neplatnou či nepravdivou, je povinen zaplatit Zástavnímu věřiteli za každé takové jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši 40 000,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých).	
e) Poruší-li Zástavce či Klient kteroukoli svou povinnost dle článku 4.1, 4.2, 4.9 Zástavní smlouvy, je povinen zaplatit Zástavnímu věřiteli za každé takové jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).	

Poznámka:

- Mimořádná splátka části nebo celého zůstatku mHypotéky Light nemá vliv na fixační lhůtu. Výpočet mimořádné splátky v % je proveden ze součtu všech mimořádných splátek za období 12 měsíců od poslední aktualizace nesplacené jistiny v poměru k výši této aktuální nesplacené jistiny (součet splátek/výše jistiny). Nesplacená jistina se v prvním roce rovná částce prvního čerpání a aktualizuje se každých 12 měsíců.
- Činí-li doba mezi předčasným splacením a sjednanou dobou splatnosti úvěru méně než jeden rok, výše poplatku nepřekročí 0,5 % z předčasně splacené jistiny úvěru; činí-li tato doba více než jeden rok, výše poplatku nepřekročí 1 % z předčasně splacené jistiny úvěru.
- ZoSÚ znamená Zákon o spotřebitelském úvěru.

15. Notifikační služby

Odeslání SMS notifikace k autorizaci plateb zadaných prostřednictvím Internetového bankovníctví a SMS notifikace ze skupiny základních notifikací uveřejněných na webových stránkách mBank je zdarma.

15.1 SMS Push (SMS notifikace)/ E-mail push

Zřízení, změna či zrušení této služby je zdarma, odeslání jednorázové e-mail notifikace je také zdarma.

a) Odeslání jednorázové SMS notifikace v rámci služby SMS Push	2 Kč /1 SMS
b) balíček Push 20 - 20 SMS (měsíčně)	25 Kč
c) balíček Push 40 - 40 SMS (měsíčně)	45 Kč
d) balíček Push 60 - 60 SMS (měsíčně)	55 Kč

16. Výpisy a potvrzení

Transakce / služby		
16.1 Výpisy a potvrzení	elektronicky	poštou
a) Zaslání pravidelného výpisu z běžného nebo úvěrového účtu a informace o zůstatku na konci roku, potvrzení o výši zaplacených úroků za kalendářní rok zasílaný ročně na korespondenční adresu klienta	0 Kč	50 Kč
b) Zaslání bankovní informace o zůstatku úvěrového účtu k mHYPOTÉCE/mHYPOTÉCE light ke stanovenému datu na žádost klienta	-	1 000 Kč
c) Vyhotovení a zaslání bankovní informace o zůstatku úvěrového účtu ke stanovenému datu na žádost klienta pro mPůjčku Plus a Půjčku Pro	-	500 Kč
16.2 Další činnosti	elektronicky	poštou
a) Zaslání 3. a další SMS upomínky za nepovolené přečerpání účtu, nebo zpoždění pravidelné splátky, nebo nesplnění smluvních podmínek	25 Kč	-
b) Zaslání 1./2. upomínky a každé další za nepovolené přečerpání účtu, nebo zpoždění pravidelné splátky, nebo nesplnění smluvních podmínek	-	150 Kč / 500 Kč
16.3 Ostatní činnosti		
a) Změna osobních údajů klienta v bankovních systémech mBank ČR		0 Kč
b) Vystavení bankovní reference na klienta mBank ČR na žádost klienta		500 Kč + 21% DPH
c) Realizace exekučního příkazu na účtu klienta		400 Kč
d) Ostatní služby a potvrzení v Sazebníku konkrétně neuvedené		200 Kč

Služby zadané přes mLinku jsou zpoplatněny 20 Kč:

Zřízení, změna, zrušení předdefinovaného příjemce/ platby (mKonto, eMax, eMax Plus, mKonto Business, eMax Business)
Realizace tuzemského odchozího platebního příkazu (mKonto, eMax, eMax Plus, mSpoření - pouze vnitrobankovního a eMax Business, mKonto Business)
Zřízení, změna, zrušení povolení k inkasu/SIPO (mKonto Business)
Zrušení SWIFT platby před zpracováním (mKonto, mKonto Business)
Realizace odchozí SEPA platby
Předčasné splacení části nebo celého úvěru mPůjčka a Půjčka Pro
Mimořádná splátka části nebo celé mHypotéky Light s fixní úrokovou sazbou na konci období fixace
Zřízení, změna, zrušení notifikační služby SMS/Email push



mBank S.A., organizační složka
Sokolovská 668/136d
186 00, Praha 8
mLinka: 222 111 999
kontakt@mbank.cz

TARIFY

**eKonto
SMART**
**eKonto
KOMPLET**

	eKonto SMART	eKonto KOMPLET
Paušální poplatek při aktivním využívání Účtu	0 Kč	129 Kč
Paušální poplatek, pokud není Účet aktivně využíván	99 Kč	250 Kč
ZÁKLADNÍ SLUŽBY		
Správa jednoho běžného Účtu	v ceně	v ceně
Správa každé vedlejší měnové složky Účtu	29 Kč	v ceně
Služby přímého bankovníctví včetně mobilního eKonta	v ceně	v ceně
Správa jedné debetní elektronické platební Debit MasterCard BASIC	v ceně	v ceně
Správa jedné debetní karty ve formě bezkontaktní nálepky	v ceně	v ceně
Správa jedné debetní embosované platební karty dle vlastního výběru: Debit MasterCard STANDARD/Debit MasterCard GOLD BASE	65 Kč/85 Kč	v ceně/v ceně
Správa kreditní karty EASY	v ceně	v ceně
Správa kreditní karty STYLE	59 Kč	v ceně
Bezüročná rezerva	v ceně	v ceně
Využití povoleného debetu	90 Kč	v ceně
Správa spořicího účtu	v ceně	v ceně
Úrazové pojištění Protect	20 Kč	v ceně
ČASTO VYUŽÍVANÉ SLUŽBY		
Výběr debetní platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank a jiných bank v ČR	v ceně	v ceně
Výběr debetní platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank a jiných bank v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z vybrané částky	v ceně
Elektronická přijatá/odchozí platba v ČR (včetně trvalých příkazů, inkas a SIPO)	v ceně	v ceně
Zadání/změna/zrušení trvalého platebního příkazu nebo inkasa	v ceně	v ceně
Zaslání e-mailu o pohybu na Účtu	v ceně	v ceně
Zaslání SMS o pohybu na Účtu	4 Kč	4 Kč
Zaslání výpisu elektronicky	v ceně	v ceně
SLUŽBY, KTERÉ TAK ČASTO NEVYUŽIJETE		
Každý vklad a první výběr hotovosti v měsíci na pokladně Raiffeisenbank	v ceně	v ceně
První příchozí nebo odchozí Europlatba nebo SEPA platba do 50 tisíc EUR včetně	200 Kč/220Kč	v ceně
Zaslání výpisu poštou	30 Kč	30 Kč
Změna PINu debetní nebo kreditní karty na bankomatu	39 Kč	39 Kč
SLUŽBY, KTERÉ SI MŮŽETE DÁLE AKTIVOVAT		
Neomezený počet výběrů z bankomatů všech bank v zahraničí	40 Kč	v ceně
Neomezený počet SMS s informací např. o změnách zůstatku a pohybech na Účtu	20 Kč	20 Kč
Obsluha účtu přes jakýkoliv komunikační kanál včetně Obchodních míst a telefonicky	20 Kč	v ceně
Neomezený počet výběrů hotovosti na pokladně Obchodních míst	40 Kč	40 Kč



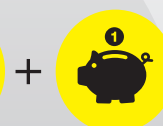
výběry z bankomatů



neomezený počet transakcí



hypotéka se slevou 1 %



spoření s výhodným úrokem



výběr čísla účtu



mobilní aplikace



kreditní karta

... a spousta dalších výhod



Sazebník poplatků

OBČANÉ

Účinný od
7. 7. 2015

Obsah

1. Každodenní bankovníctví		02
1.1	Běžné účty	02
1.2	Jistotní účty	02
1.3	Bezhotovostní tuzemský platební styk	02
1.4	Bezhotovostní zahraniční platební styk	03
1.5	Hotovostní platební styk	04
1.6	Směnářenské operace	04
1.7	Debetní karty	05
1.8	Pojištění k debetním kartám	05
1.9	Přímé bankovníctví	06
2. Spoření		07
2.1	Spořicí účty a termínované vklady	07
3. Úvěry a kreditní karty		08
3.1	FÉR půjčka, FÉR konsolidace	08
3.2	FÉR kontokorent	08
3.3	Kreditní karty	08
3.4	Předhypoteční a hypoteční úvěry, americké hypotéky	09
3.5	Pojištění k úvěrům a kreditním kartám	09
4. Investování		10
4.1	Investiční certifikáty	10
4.2	Dluhopisy	10
4.3	Fondy	11
4.4	Akcie	12
4.5	Ostatní	12
5. Ostatní bankovní služby		13
5.1	Šeky	13
5.2	Bankovní informace	13
5.3	Bezpečnostní schránky	14
5.4	Ostatní	14

1. Každodenní bankovníctví

1.1 Běžné účty

Položka	FÉR konto		
	MINI	AKTIV	OPTIMAL
Založení / změna / zrušení účtu	zdarma		
Měsíční poplatek za vedení účtu / varianty při aktivním používání	zdarma	zdarma	zdarma
Měsíční poplatek za vedení účtu / varianty pokud není účet aktivně používán	zdarma	99	199
Aktivním používáním se rozumí splnění těchto kritérií: Do kreditního obratu na účtu se započítávají příchozí platby z jiné banky, příchozí platby z účtu jiného klienta Sberbank CZ a vklady na pokladně v daném měsíci. Do součtu zůstatků depozitních produktů se počítají zůstatky všech běžných účtů, spořicíh účtů, termínovaných vkladů a hypotečních zástavních listů klienta k poslednímu pracovnímu dni v měsíci.	–	kreditní obrat na účtu v minimální výši 15 000	kreditní obrat na účtu v minimální výši 25 000 nebo součet zůstatků depozitních produktů od 1 milionu
Změna varianty FÉR konta na žádost klienta	zdarma		
Elektronický výpis z účtu (eVýpis) / převzetí na Infoterminálu	zdarma		
Výpis poštou	40		
Duplikát výpisu	50		
Vystavení potvrzení o zůstatku na účtu	200		
Blokace účtu na žádost klienta	200		
Zvýhodněná úroková sazba FÉR spoření PLUS	–	✓	✓
Zvýhodněná úroková sazba FÉR kontokorentu	–	–	✓

1.2 Jistotní účty

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Otevření a vedení jistotního účtu, dodatek ke smlouvě	0,3 % z uložené částky, min. 6 000; max. 20 000
Úpravy vzorové smluvní dokumentace na žádost klienta	4 000

1.3 Bezhotovostní tuzemský platební styk

Položka	FÉR konto		
	MINI	AKTIV	OPTIMAL
Příchozí platba	zdarma		
Odchozí online platba v rámci Sberbank CZ (včetně trvalých příkazů a inkas)	zdarma		
Odchozí online platba mimo Sberbank CZ (včetně trvalých příkazů, inkas a SIPO)	5	✓	✓
Odchozí platba prostřednictvím platby PayU	5		
Odchozí platba na papírovém platebním příkazu	75		
Příplatek za urgentní platbu	200		
Odvolání platebního příkazu v den splatnosti před jeho provedením (vždy jen po předchozí dohodě s bankou)	150		
Potvrzení o provedení / připsání platby	100		
Avízo o neprovedení platebního příkazu	zdarma elektronicky nebo na Infoterminálu / poštou 50		
Trvalý příkaz, SIPO, povolené inkaso – založení / změna / zrušení	zdarma online, na pobočce 50		

1. Každodenní bankovníctví

1.4 Bezhotovostní zahraniční platební styk

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Příchozí platba v rámci Sberbank CZ	zdarma
Příchozí platba typu OUR	zdarma
Příchozí EU platba (vč. SEPA platby)	150
Příchozí Sberbank platba	zdarma
Příchozí Rubl platba	100
Příchozí platba do max. výše 150 Kč nebo její ekvivalent v cizí měně	zdarma
Příchozí platba typu BEN/SHA (ze zahraničí v cizí měně nebo v Kč, z jiné tuzemské banky v cizí měně) / příchozí platba z jiné tuzemské banky v Kč na cizoměnový účet	0,9 %, min. 150; max. 900
Odchozí platba v rámci Sberbank CZ	zdarma
Odchozí platba v Kč z cizoměnového účtu na účet jiné tuzemské banky	0,5 %, min. 50; max. 300
Odchozí EU platba (vč. SEPA platby)	250
Odchozí Sberbank platba	100
Odchozí Rubl platba	300
Odchozí platba do zahraničí v cizí měně nebo v Kč / do jiné tuzemské banky v cizí měně	1 %, min. 300; max. 1 700
Příplatek k platbě OUR (odesílatel platí všechny poplatky, příjemce obdrží platbu v plné výši)	1 %, min. 300; max. 1 500
Příplatek za papírový příkaz (včetně převodů v rámci Sberbank CZ)	300
Příplatek za NON-STP platbu	400
Příplatek za provedení platby po cut off times (vždy jen po předchozí dohodě s bankou)	500
Příplatek za urgentní platbu	750
Odvolání nebo změna platebního příkazu v den splatnosti před jeho provedením (vždy jen po předchozí dohodě s bankou)	200
Změna instrukcí, zrušení nebo prověření provedené platby	500 + popl. cizích bank
Potvrzení o provedení platby na žádost při předložení / po předložení platebního příkazu	200 / 300
Jednorázový poplatek za zavedení odesílání swiftových výpisů z účtu	1 000
Odesílání swiftových výpisů z 1 účtu (měsíčně)	1 000
Avízo o neprovedení platebního příkazu	zdarma elektronicky, poštou 200
Poplatek za vyřazení příkazu z důvodu nedostatečného krytí	200
Připsání vrácené platby z důvodů chybných instrukcí klienta	300
Trvalý příkaz zahraniční (založení / změna / zrušení)	200



TIP

Posílejte a přijímejte **platby v cizích měnách či ze zahraničí v českých korunách za zvýhodněné ceny** díky EU platbě, SEPA platbě, Sberbank platbě či Rubl platbě.

EU platba (včetně SEPA platby)

- ✓ EU platba je příchozí platba z členských států EHP v EUR do částky 50 000 EUR včetně, která obsahuje platný IBAN a BIC, poplatky jsou SHA. SEPA platba je platba v EUR se stejnými náležitostmi jako EU platba s výjimkou částky, která je bez limitu a pouze z bank, které přistoupily k SEPA. SEPA platba je zpoplatněna do částky 50 000 EUR včetně jako EU platba, SEPA platba nad částku 50 000 EUR je zpoplatněna jako příchozí platba typu BEN/SHA.
- ✓ EU platba je odchozí platba do členských států EHP v EUR do částky 50 000 EUR včetně, která obsahuje platný IBAN a BIC, poplatky jsou SHA. SEPA platba je platba v EUR se stejnými náležitostmi jako EU platba s výjimkou částky, která je bez limitu a pouze do bank, které přistoupily k SEPA. SEPA platba je zpoplatněna do částky 50 000 EUR jako EU platba, nad tuto částku je zpoplatněna jako platba do zahraničí v cizí měně nebo v Kč.

1. Každodenní bankovníctví

1.4 Bezhotovostní zahraniční platební styk



Sberbank platba

- ✓ Příchozí platba v EUR, USD, RUB, Kč ze Sberbank of Russia (Rusko) a jejích dceřiných bank v Bělorusku, Kazachstánu, Ukrajině. (V případě měn EUR a USD mohou být z částky platby strženy poplatky korespondentských bank.) Také je to příchozí platba v EUR a Kč z dceřiných bank Sberbank Europe AG v zemích: Slovensko, Slovinsko, Chorvatsko, Maďarsko, Srbsko, Bosna a Hercegovina.
- ✓ Odchozí platba v EUR, USD, RUB, Kč do Sberbank of Russia (Rusko) a jejích dceřiných bank v Bělorusku, Kazachstánu, Ukrajině. V případě plateb v měně RUB není účtován příplatek k platbě typu OUR (v měně RUB není jiný typ podporován), v případě ostatních uvedených měn je účtován příplatek k platbě typu OUR ve výši 300 Kč. Je to také odchozí platba v EUR a Kč do dceřiných bank Sberbank Europe AG v zemích: Slovensko, Slovinsko, Chorvatsko, Maďarsko, Srbsko, Bosna a Hercegovina.

Rubl platba

- ✓ Příchozí platba v RUB s výjimkou plateb splňujících parametry Sberbank platby.
- ✓ Odchozí platba v RUB typu OUR s výjimkou plateb splňujících parametry Sberbank platby. Příplatek k platbě typu OUR není účtován.

Při zadávání platebních příkazů věnujte zvýšenou pozornost správnému vyplnění všech požadovaných polí, zejména:

- ✓ Vyplnění platného BIC a IBAN do zemí EHP (bez ohledu na měnu a v rámci ČR v cizí měně).
- ✓ Vyplnění platného identifikačního kódu banky u ostatních plateb.

Za manuální opravu chybného údaje, doplnění chybějícího údaje anebo změnu údajů uvedených v chybném poli **je účtován příplatek za NON-STP platbu.**

1.5 Hotovostní platební styk

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Vklad hotovosti na pobočce	zdarma
Vklad mincí nad 50 ks	2 %, min. 100
Výměna mincí od 101 ks každé nominální hodnoty	2 %, min. 100
Výměna bankovek od 101 ks každé nominální hodnoty	1,5 %
Příplatek za vklad neroztříděných bankovek nad 500 000 Kč, resp. v protihodnotě v průběhu jednoho dne	0,1 %, max. 1 000
Příplatek za vklad hotovosti v cizí měně nad 500 000 Kč, resp. v protihodnotě v průběhu jednoho dne	0,1 %, max. 1 000
Výběr hotovosti na pobočce	60
Příplatek za výběr hotovosti nad 250 000 Kč nebo jejich ekvivalentu v cizí měně v průběhu jednoho dne	0,2 %
Příplatek za výběr hotovosti v cizí měně (mimo EUR, USD, GBP, CHF)	0,5 %
Neohlášení výběru nad 250 000 Kč nebo jejich ekvivalentu v cizí měně	1 000
Nevyzvednutí nahlášeného výběru nad 250 000 Kč nebo jejich ekvivalentu v cizí měně	0,5 %, min. 500

1.6 Směnárenské operace

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Nákup / prodej valut	1 %, min. 50

1. Každodenní bankovníctví

1.7 Debetní karty

Položka	FÉR konto		
	MINI	AKTIV	OPTIMAL
Vydání karty	zdarma		
Měsíční poplatek za vedení karty Maestro / VISA Electron	19		
Měsíční poplatek za vedení karty MasterCard Standard / VISA Classic	41	1 karta v ceně varianty, další karty za 41	
Měsíční poplatek za vedení karty MasterCard Gold / VISA Gold včetně Cestovního pojištění Gold od ČSOB Pojišťovny a Pojištění právní ochrany D.A.S. pro řidiče motorového vozidla	350		
Bezhotovostní úhrada za zboží a služby	zdarma		
Výběr z bankomatu Sberbank v ČR	5	✓	✓
Výběr z bankomatu ČSOB a Era v ČR	10	✓	✓
Výběr z bankomatu jiné banky / společnosti v ČR	37	37	✓
Výběr z bankomatu v zahraničí	75 + 0,5 %	75 + 0,5 %	✓
Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance) v ČR	1 %, min. 50		
Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance) v zahraničí	180 + 1 %		
Zapomenutý PIN – nové vydání	160		
Změna PIN na bankomatu	35		
Dotaz na zůstatek v bankomatu Sberbank CZ, ČSOB, Era	zdarma		
Dotaz na zůstatek v bankomatu jiných bank v ČR a v zahraničí	9		
Změna limitu pro platby bez fyzické přítomnosti karty (např. platby na internetu)	zdarma		
Změna limitu pro výběry hotovosti nebo pro platby u obchodníka	30		
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3 000		
Vydání náhradní karty v zahraničí	4 000		

1.8 Pojištění k debetním kartám

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Cardif Pojišťovna (měsíční poplatek)	
Cestovní pojištění Osobní	49
Cestovní pojištění Rodinné	79
Pojištění karty a osobních věcí	59

Platnost pojištění je vázána na platnost karty (nelze převádět).



1. Každodenní bankovníctví

1.9 Přímé bankovníctví

Sberbank Online Banking, Smart Banking

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Měsíční poplatek za užívání Sberbank Online Banking	zdarma
Měsíční poplatek za užívání Smart Banking (výhradně ke službě Sberbank Online Banking)	zdarma
Jednorázový poplatek za vydání bezpečnostního tokenu (1. tokenu v rámci jednoho klienta)	zdarma
Jednorázový poplatek za vydání bezpečnostního tokenu (2. a dalších tokenů v rámci jednoho klienta)	250
Vydání nového tokenu z důvodu jeho expirace	zdarma
Vydání nového tokenu z důvodu ztráty / odcizení / poškození klientem	450
Jednorázový poplatek za vydání bezpečnostní obálky	zdarma
Jednorázový poplatek za opětovné vydání bezpečnostní obálky	150
Zaslání SMS o přihlášení do Sberbank Online Bankingu / o změně zůstatku / o nepovoleném debetu / o příchozí či odchozí transakci	2,50
Zaslání ostatních informačních SMS	zdarma
Zaslání informačního e-mailu	zdarma

2. Spoření

2.1 Spořicí účty a termínované vklady

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Založení / změna / zrušení / vedení spořicího účtu	zdarma
Měsíční poplatek za užívání služby Sberbank Online Banking včetně Smart Banking	zdarma
Příchozí tuzemská platba	zdarma
Odchozí online tuzemská platba v rámci Sberbank CZ	zdarma
Odchozí online tuzemská platba mimo Sberbank CZ	5
Založení, vedení a obnovení termínovaného vkladu	zdarma
Předčasný výběr prostředků / předčasné zrušení termínovaného vkladu	2 % z předčasně vybírané částky, min. 1 000
Vinkulace spořicíh účtů a termínovaných vkladů	500

Ostatní poplatky zde neuvedené se řídí příslušnými kapitolami sazebníku.

3. Úvěry a kreditní karty

3.1 FÉR půjčka, FÉR konsolidace

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Poskytnutí úvěru a vedení úvěrového účtu	zdarma
Zaslání výpisu z úvěrového účtu	zdarma
Předčasné splacení úvěru	zdarma

3.2 FÉR kontokorent

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Poskytnutí a vedení kontokorentního úvěru	zdarma
Změna výše kontokorentního úvěru	zdarma

3.3 Kreditní karty

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Vydání kreditní karty	zdarma
Měsíční poplatek za vedení FÉR kreditní karty	zdarma
Bezhotovostní úhrada za zboží a služby	zdarma
Zaslání výpisu z účtu ke kreditní kartě (měsíčně)	zdarma
Zaslání duplikátu výpisu z účtu ke kreditní kartě	40
Výběr z bankomatu Sberbank v ČR	0,25 %, min. 15
Výběr z bankomatu ČSOB a Era v ČR	0,50 %, min. 30
Výběr z bankomatu jiné banky/společnosti v ČR	1,50 %, min. 90
Výběr z bankomatu v zahraničí	1,75 %, min. 120
Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance) v ČR	1,75 %, min. 120
Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance) v zahraničí	1,75 %, min. 120
Zapomenutý PIN – nové vydání	160
Změna PIN na bankomatu	35
Dotaz na zůstatek v bankomatu Sberbank CZ, ČSOB a Era	zdarma
Dotaz na zůstatek v bankomatu jiných bank v ČR a v zahraničí	9
Změna limitu pro platby bez fyzické přítomnosti karty (např. platby na internetu)	zdarma
Změna limitu pro výběry hotovosti nebo pro platby u obchodníka	30
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3 000
Vydání náhradní karty v zahraničí	4 000
Změna výše úvěru	zdarma
Poplatek za každé inkaso po neuhrazení povinné minimální splátky	50

3. Úvěry a kreditní karty

3.4 Předhypoteční a hypoteční úvěry, americké hypotéky

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Zpracování úvěru (platí také pro navýšení úvěru a hypoteční příslib)	zdarma
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	zdarma pro klienty, kteří zahájili čerpání od 28. 2. 2013; ostatní klienti 150
Zaslání výpisu z úvěrového účtu	zdarma
Poplatek za pořízení výpisu z katastru nemovitostí	do 3 stran 100 + DPH, za každou další stranu 50 + DPH
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí	zdarma
Poplatek za čtvrté a další čerpání	500
Poplatek za čerpání úvěru v částce nižší než 50 000 Kč	500 za jednotlivé čerpání
Nezahájení čerpání nebo nedočerpání hypotečního úvěru o více než 20 % v dohodnuté době čerpání	5 % z nevyčerpané částky
Změna podmínek ze strany klienta	4 000
Předčasné splacení hypotečního úvěru / americké hypotéky v době fixace	zdarma
Mimořádná splátka 1x ročně mimo fixaci ve výši až 10% aktuálního zůstatku jistiny (pokud nejsou současně prováděny jiné změny podmínek ze strany klienta)	zdarma
Předčasné splacení hypotečního úvěru	0,35 % z předčasně splacené částky za každý předčasně splacený měsíc zbývající do konce fixace úrokové sazby
Předčasné splacení americké hypotéky při zůstávající splatnosti úvěru do 1 roku pro smlouvy uzavřené od 1. 1. 2011	0,5 % z předčasně splacené částky
Předčasné splacení americké hypotéky při zůstávající splatnosti úvěru nad 1 rok pro smlouvy uzavřené od 1. 1. 2011	1 % z předčasně splacené částky
Předčasné splacení americké hypotéky (smlouvy uzavřené do 31. 12. 2010)	0,25 % z předčasně splacené částky za každý předčasně splacený měsíc zbývající do konce fixace úrokové sazby
Převzetí dluhu (hypotečního úvěru vč. nemovitosti) mimo období fixace	50 % z vypočtené výše poplatku „Předčasné splacení“
Potvrzení o výši zaplacených úroků	1x ročně zdarma, na žádost klienta 100
Vystavení potvrzení o výši zůstatku na úvěrovém účtu	750

3.5 Pojištění k úvěrům a kreditním kartám

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Pojištění schopnosti splácet úvěr STANDARD	5 % z pravidelné měsíční splátky
Pojištění schopnosti splácet úvěr PLUS	7,5 % z pravidelné měsíční splátky
Pojištění schopnosti splácet hypotéku STANDARD	5 % z pravidelné měsíční splátky
Pojištění schopnosti splácet hypotéku PLUS	7 % z pravidelné měsíční splátky
Pojištění ke kreditním kartám – Cardif Pojišťovna (měsíční poplatek)	
Cestovní pojištění Osobní	49
Cestovní pojištění Rodinné	79
Pojištění karty a osobních věcí	59

Platnost pojištění je vázána na platnost karty (nelze převádět).

4. Investování

4.1 Investiční certifikáty

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Emise obchodované na OTC trzích	
nákup v průběhu upisovacího období	dle podmínek stanovených pro jednotlivou emisi
prodej emise Volksbank AG	zdarma
prodej (bez ohledu na objem obchodu)	500
výplata při splatnosti	zdarma
výplata kupónu	zdarma
Emise obchodované na veřejných trzích	
nákup nebo prodej	1,25 %, min. 38 EUR
výplata při splatnosti	0,5 % z objemu transakce, min. 1,50 EUR; max. 50 EUR
výplata kupónu	0,5 % z objemu kupónu, max. 2 000 + poplatky zahraničních správců (custodian); min 50

4.2 Dluhopisy

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Nákup nebo prodej	
tuzemské	0,6 %, min. 180
zahraniční	0,6 %, min 50 EUR
Výplata při splatnosti dluhopisů	
tuzemské	zdarma
zahraniční	poplatky zahraničních správců (custodian)
Výplata kupónů:	
dluhopisy nebo hypoteční zástavní listy vydávané Sberbank CZ	zdarma
tuzemské	0,5 % z objemu kupónu, max. 2 000; min. 50
zahraniční	0,5 % z objemu kupónu, max. 2 000 + poplatky zahraničních správců (custodian); min. 50

4. Investování

4.3 Fondy

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Nákup podílových listů	
Peněžní fondy	
30 000 až 299 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,75 %
300 000 až 999 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,50 %
1 000 000 Kč a více nebo ekvivalentu v cizí měně	0,35 %
Obligační fondy	
30 000 až 299 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	2,00 %
300 000 až 999 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	1,75 %
1 000 000 Kč a více nebo ekvivalentu v cizí měně	1,50 %
Akciové fondy	
30 000 až 299 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	3,75 %
300 000 až 999 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	3,00 %
1 000 000 Kč a více nebo ekvivalentu v cizí měně	2,75 %
Smíšené, garantované, indexové, „click“ fondy	
30 000 až 299 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	2,75 %
300 000 až 999 999,99 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	2,50 %
1 000 000 Kč a více nebo ekvivalentu v cizí měně	2,25 %
Prodej podílových listů	zdarma
Převod podílových listů v rámci jedné investiční společnosti (výměna fondů)	
při výměně do cílového fondu s vyšším prodejním poplatkem	rozdíl mezi vyšším a nižším poplatkem za nákup v daném objemovém pásmu (dle výše investovaných prostředků)
při výměně do cílového fondu s nižším prodejním poplatkem	zdarma
Výplata dividend z podílových listů	zdarma
ETF (Exchange Traded Funds)	
Emise obchodované v Rakousku a Německu (nákup nebo prodej)	1,25 %, min. 50 EUR
Emise obchodované v jiných zemích (nákup nebo prodej)	1,25 %, min. 65 EUR

4. Investování

4.4 Akcie

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Nákup nebo prodej	
Česká republika	1,25 %, min 100
Německo, Rakousko, Francie, Itálie, Portugalsko, Španělsko	1,25 %, min 38 EUR
Rusko	1,25 %, min. 350 EUR
Švýcarsko	1,25 %, min. 60 CHF
Velká Británie	1,25 %, min. 50 GBP + 0,50 % Stamp duty při nákupu
Kanada	1,25 %, min. 100 CAD
USA	1,25 %, min. 50 USD
ostatní země	sdělíme na požádání
Výplata dividend	
tuzemské	0,50 % z objemu dividendy, max. 2 000; min. 50
zahraniční	0,50 % z objemu dividendy, max. 2 000 + poplatky zahraničních správců (custodian); min. 50
Štěpení akcií (split), reverzní štěpení akcií (reverzní split), změna nominální hodnoty, snížení základního jmění	zdarma

4.5 Ostatní

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Obchodování s cennými papíry – podání / změna / storno příkazu	zdarma
Vedení depotu pro cenné papíry – správa depotu ročně	zdarma
Roční výpis z depotu, mimořádný výpis z depotu	zdarma
Custody převody	
Tuzemské	
převod do depotu	zdarma
převod z depotu	1 000 za transakci + náklady třetích stran (sdělí se na požádání podle konkrétního požadavku)
Zahraniční	
převod do depotu	zdarma
převod z depotu	40 EUR za transakci + náklady třetích stran (sdělí se na požádání podle konkrétního požadavku)
Úpis nově emitovaných akcií	dle poplatku trhu, na kterém se upisovaný titul obchoduje
Nákup/prodej práv (předkupní právo stávajících akcionářů při zvýšení základního jmění)	dle poplatku trhu, na kterém se upisovaný titul obchoduje
Výpis z nezařazené evidence Centrálního depozitáře cenných papírů	500

5. Ostatní bankovní služby

5.1 Šeky

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Inkasování šeků vystavených jinou bankou (pouze pro klienty Sberbank CZ)	
Připsání inkasované částky šeku na účet	1 %, min. 300; max. 3 000 + poplatky cizích bank
Vrácení neproplaceného šeku zasláného k inkasu	500 + poplatky cizích bank
Vydání klientského šeku Sberbank CZ	3 za jeden šek
Proplacení šeku	
v Kč převodem na účet klienta u Sberbank CZ	50
v cizí měně převodem na účet klienta u Sberbank CZ	0,5 %, min. 50; max. 300
v Kč převodem na účet u cizí banky	1 %, min. 100; max. 1 000
v cizí měně převodem na účet u cizí banky	1 %, min. 100; max. 1 700
v hotovosti do 250 000 Kč	45
v hotovosti nad 250 000 Kč	0,1 %, max. 2 000
Bankovní šeky	
Vystavení bankovního šeku (pouze USD nebo GBP)	0,5 %, min. 500; max. 5 000
Vrácení neuplatněného šeku (připsání zpět klientovi na účet)	300 + poplatky cizích bank
Blokace nebo odvolání šeku	300

5.2 Bankovní informace

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Poskytnutí bankovní informace o klientovi Sberbank CZ, a.s.	
na jeho vlastní žádost	1 000 + DPH
na jeho vlastní žádost pro účely auditu	2 000 + DPH
Poskytnutí bankovní informace o klientovi Sberbank CZ, a.s.	400 + DPH za dotaz
Obstarání bankovní informace o klientovi jiné banky – pro klienta Sberbank CZ, a.s.	úhrada skutečných nákladů + 1 000 + DPH za dotaz

5. Ostatní bankovní služby

5.3 Bezpečnostní schránky

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Ceny za pronájem platné pro schránky dostupné na pobočce: Praha Na Příkopě, Brno M-Palác, Brno Panská, České Budějovice, Hradec Králové, Ostrava, Praha Lazarská, Zlín a Karlovy Vary. Bližší informace k dostupnosti poskytne příslušná pobočka.	
Rozměr bezpečnostní schránky	Roční pronájem schránky
do 5 000 cm ³	600 + DPH
5 001 – 10 000 cm ³	1 020 + DPH
10 001 – 15 000 cm ³	1 500 + DPH
15 001 – 30 000 cm ³	2 520 + DPH
30 001 – 50 000 cm ³	4 020 + DPH
50 001 cm ³ a více	9 000 + DPH
Záloha za vydání dvou klíčů	2 000
Odeslání výzvy k zaplacení pronájmu	100 + DPH
Uložení nevyzvednutého obsahu bezpečnostní schránky	5 000 ročně + DPH
Poplatek za neuvolnění schránky při ukončení smluvního vztahu	dle skutečných nákladů, které souvisí s uvolněním bezpečnostní schránky

5.4 Ostatní

Položka	v Kč resp. v protihodnotě
Poplatek za zaslání upomínky (výzvy)	
první upomínka (výzva)	250
druhá a další upomínka (výzva)	500
Úroková sazba pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech	25 % p. a.
Sankční úrok ke kreditní kartě	31,90 % p. a.
Odstoupení od smlouvy / vypovězení smlouvy z důvodu nesplácení úvěru	1 000
Denní a noční trezory – záloha na vydání úschovného pouzdra a klíčů	3 000
Za služby, které nejsou uvedeny v sazebníku*	200 za každých započatých 15 minut práce
Zrušení zástavního práva k věci movité	úhrada notářského poplatku včetně DPH
Poplatek za exekuci	150

* V případě, že služby nejsou součástí finančních činností podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, účtuje banka DPH v zákonné výši.

Společná ustanovení

Veškeré poplatky jsou v Kč, pokud není uvedeno jinak. V případě poplatků určených procentem bez upřesňujícího popisu je základem pro výpočet výše poplatku částka příslušné operace.

Označení „✔“ znamená, že cena za položku, resp. daná služba, je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení účtu.

Kromě poplatků uvedených v sazebníku bude Sberbank CZ, a.s. účtovat k tíži klienta i případné náklady účtované zahraničními a tuzemskými bankami nebo jinými organizacemi, vzniklé v souvislosti s operací provedenou na žádost klienta, není-li v konkrétních případech dohodnuto jinak.

Další poplatky neuvedené v tomto sazebníku Vám budou na požádání sděleny na pobočkách Sberbank CZ, a.s. Máte-li jakékoliv další dotazy, obraťte se, prosím, na Vašeho poradce ve Vaší pobočce.



Infolinka 800 133 444



www.sberbank.cz

Sazebník odměn
za poskytování
bankovních služeb
Část fyzické osoby
nepodnikající
UniCredit Bank
Czech Republic and Slovakia, a.s.

Platí od 1. 2. 2016

Jednou jste dole, jednou nahoře.
S námi zvládnete obojí.

Vítejte v
 **UniCredit Bank**

Sazebník odměn za poskytování bankovních služeb

Část fyzické osoby nepodnikající

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen UniCredit Bank)

Platí od 1. 2. 2016

Obsah

1. Osobní konta	3
DĚTSKÉ konto	3
U konto	3
U konto PREMIUM	3
2. Účty a depozita	4
3. Debetní karty	5
4. Kreditní karty	6
4.1 Kreditní karty UniCredit Bank	6
4.2 Ostatní kreditní karty	7
5. Přímé bankovníctví	9
6. Tuzemský platební styk	9
7. Zahraniční platební styk	10
8. Hotovostní operace	11
9. Úvěry	12
9.1 Spotřebitelské úvěry	12
9.2 Hypoteční úvěry	13
10. Cenné papíry a podílové fondy	15
11. Bezpečnostní schránky	16
12. Šeky	16
13. Produkty, které již nejsou aktivně nabízené	17
13.1 Konta	17
Studentské konto	17
Konto Partners Plus	17
Konto Partners	17
Konto MOZAIKA	17
Konto KOMPLET	17
Konto EXKLUSIVE	17
Konto POHODA	18
Konto ECONOMY	18
Osobní Menu STANDARD	18
Konto KOMFORT	18
Konto KOMFORT GLOBAL	18
Konto RODINA	18
Cool konto PRO MLADÉ	19
EXPRESNÍ konto	19
AKTIVNÍ konto	19
PERFEKTNÍ konto	19
SENIOR konto	19
13.2 Debetní karty	20
13.3 Kreditní karty	21
13.4 Účty a depozita	22
13.5 Úvěry	22
13.6 Ostatní	24
14. Ostatní služby	26

1. Osobní konta UniCredit Bank

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

1. Osobní konta UniCredit Bank	DĚTSKÉ konto ¹⁾	U konto ¹⁾		U konto PREMIUM ²⁾	Poplatek za službu nezapojenou do konta
Měsíční poplatek při splnění následujících podmínek ³⁾	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	–
– věk klienta	0–14 let	15–26 let	27 a více	–	–
– bezhotovostní kreditní obrát v daném měsíci (výplata/důchod)	–	–	12 000 Kč	50 000 Kč ⁴⁾	–
– celkový objem vkladů v UniCredit Bank ke 20. dni příslušného měsíce ⁵⁾	–	–	–	nebo 1 milion Kč	–
Měsíční poplatek při nesplnění výše uvedených podmínek	0 Kč	0 Kč	199 Kč	499 Kč	–
Vedení běžného účtu	✓	✓	✓	✓	50 Kč/měs.
Výpis z běžného účtu poštou (v rámci ČR) čtvrtletní	–	–	–	✓	20 Kč/výpis
Výpis z běžného účtu elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)	✓	✓	✓	✓	bez poplatku
Vedení dalšího běžného účtu v cizí měně	–	1	–	2	50 Kč/měs.
Vedení dalšího běžného účtu v Kč	–	–	–	–	50 Kč/měs.
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	–	✓	✓	✓	200 Kč + 20 Kč/měs.
Maximální počet platebních karet v kontu	1	1	–	3 ⁶⁾	–
Elektronická debetní karta	✓ ⁷⁾	✓ ⁸⁾	–	✓ ⁷⁾	200 Kč/rok
Embosovaná debetní karta bez cestovního pojištění	✓	✓	–	✓	500 Kč/rok
Embosovaná debetní karta s cestovním pojištěním	–	–	–	✓ ⁷⁾	750 Kč/rok
Zlatá embosovaná debetní karta s cestovním pojištěním	–	–	–	✓	3 000 Kč/rok
Kreditní karta Visa Classic ⁹⁾	–	–	–	✓	40 Kč/měs.
Platební karta Visa AXA CLUB, Visa AXA CLUB / Partners nebo Visa Electron AXA	–	–	–	✓	30 Kč/měs.
Zlatá kreditní karta ⁹⁾	–	–	–	✓	170/120 Kč/měs.
Online Banking – internetové bankovníctví	k nahladu	✓	✓	✓	70 Kč/měs.
Smart Banking – mobilní bankovníctví	k nahladu	✓	✓	✓	70 Kč/měs.
Online Banking klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓	bez poplatku
SMS klíč – nastavení a inicializace	✓	200 Kč ¹⁰⁾	200 Kč ¹⁰⁾	200 Kč ¹⁰⁾	250 Kč
SMS klíč – sada 100 SMS	✓	50 Kč	–	✓	90 Kč
Počet SMS zpráv (zůstatek na účtu, pohyby na účtu, kartě apod.)	–	–	–	25 SMS	1,9 Kč/SMS
Tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO (zadání, změna, zrušení elektronicky)	–	✓	✓	✓	bez poplatku
Tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO (zadání na papírovém formuláři)	–	✓	✓	✓	40 Kč
Tuzemské příchozí platby	✓	✓	✓	✓	max. 6 Kč
Tuzemské standardní platby pořízené elektronicky (odchozí platby vč. plateb SIPO a inkasa)	–	✓ ¹¹⁾	✓	✓	max. 6 Kč
Tuzemské odchozí standardní platby pořízené na základě trvalého příkazu, souhlasu s inkasem a SIPO	–	✓ ¹¹⁾	✓	✓	max. 6 Kč
Tuzemská odchozí standardní platba na papírovém formuláři	–	–	–	1	45 Kč
Vklad hotovosti v Kč na pobočce	✓	✓	✓	✓	bez poplatku
Výběr hotovosti v Kč na pobočce	1	–	–	2	55 Kč
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	✓	bez poplatku
Výběry z bankomatů UniCredit v ČR nebo v zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓ ¹¹⁾	✓	✓	5 Kč
Výběry z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR debetní kartou zapojenou do konta	–	✓ ¹¹⁾	✓	✓	30 Kč
Výběry z bankomatů ostatních provozovatelů v zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	–	✓ ¹¹⁾	✓	✓	100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Back – výběr hotovosti při platbě debetní kartou v obchodech v ČR	✓	✓	✓	✓	bez poplatku
Zdravotní asistence PREMIUM	–	–	–	✓	35 Kč/měs.
Automatický přechod při dosažení příslušného věku na konto	U konto	–	–	–	–

¹⁾ V síti Partners je DĚTSKÉ konto prodáváno pod názvem Bublikonto, U konto pod názvem Partners U Konto.

²⁾ U konto PREMIUM prodáváno do 31. 1. 2016 pod názvem Konto PREMIUM.

³⁾ Měsíční poplatek za vedení konta je v příslušném měsíci vždy naučtován. V případě splnění podmínek pro bezplatné vedení je poté začátkem následujícího měsíce vrácen na účet klienta. Do kreditního obrátu se nezapočítávají následující operace: příchozí platby z běžných účtů téhož majitele, příchozí platby ze spořicíh účtů téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, kreditní převody ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připisované úroky, vratky poplatků. Aktivně využívaný účet je takový účet, který splňuje podmínku bezhotovostního kreditního obrátu v daném měsíci.

⁴⁾ Bezhotovostní kreditní obrát se vyhodnocuje na hlavním korunovém účtu klienta.

⁵⁾ Zůstatek je stanoven jako součet všech vkladů klienta fyzické osoby nepodnikatele na běžných účtech, spořicíh účtech, vkladních knížkách, depozitních směnkách, termínovaných vkladech, vlastních dluhopisech u UniCredit Bank a dále aktuální hodnoty peněžních prostředků investovaných do investičních životních pojištění a podílových fondů v nabídce UniCredit Bank.

⁶⁾ Maximálně 2 karty Gold – z toho 1 kreditní a 1 debetní.

⁷⁾ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

⁸⁾ Do U konta lze zapojit pouze Kartu EXPRES, která může být vydána pouze prostřednictvím obchodní sítě UniCredit Bank Express a obchodní sítě Partners bankovní služby.

⁹⁾ Do konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu, ne dodatkovou.

¹⁰⁾ Nevztahuje se na U konto a Konto PREMIUM založená do 31. 1. 2016.

¹¹⁾ Pokud nejsou splněny podmínky pro vedení konta zdarma, pak jsou tyto položky zpoplatněny běžnou cenou za tuto službu.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta.

2. Účty a depozita	Běžný účet	Unikátní spoření	Spořicí účet PRIMA	Termínovaný vklad	Jistotní účet
Otevření/vedení produktu					
Otevření produktu	bez poplatku				0,3 %, min. 5 000 Kč ¹⁾
Vedení produktu měsíčně	50 Kč ²⁾	bez poplatku	bez poplatku	bez poplatku	bez poplatku
Změna smluvního ujednání	bez poplatku				2 000 Kč
Technické úkony					
Výpis z účtu					
– zaslaný poštou (v rámci ČR)	20 Kč	1× čtvrtletně bez poplatku, jinak 20 Kč	20 Kč	–	bez poplatku
– zaslaný poštou (do zahraničí)	50 Kč			–	bez poplatku
– k osobnímu převzetí	60 Kč			–	bez poplatku
– elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)	bez poplatku			–	–
Vyhotovení kopie výpisu z účtu					
– běžný rok	50 Kč			–	50 Kč
– minulý rok	300 Kč			–	300 Kč
– starší než 2 roky	500 Kč			–	500 Kč
Informace					
– o platebních transakcích (elektronicky, na pobočce)	bez poplatku			–	bez poplatku
– o neprovedení platebního příkazu	30 Kč			–	bez poplatku
Potvrzení					
– o zůstatku účtu	100 Kč + DPH				
– o založení vkladu	–	–	–	bez poplatku	–
Služby/transakce					
Debetní karty	viz Kapitola 3	–	–	–	–
Kreditní karty	viz Kapitola 4	–	–	–	–
Přímé bankovníctví	viz Kapitola 5	Online Banking, Smart Banking a SMS klíč (nastavení a inicializace, sada 100 SMS) bez poplatku ostatní položky viz Kapitola 5	Online Banking, Smart Banking a SMS klíč (nastavení a inicializace, sada 100 SMS) bez poplatku ostatní položky viz Kapitola 5	viz Kapitola 5	–
Tuzemský platební styk	viz Kapitola 6	tuzemské příchozí platby bez poplatku ostatní položky viz Kapitola 6	tuzemské příchozí platby bez poplatku ostatní položky viz Kapitola 6	–	bez poplatku
Tuzemské odchozí standardní platby zadané elektronicky nebo provedené na základě trvalého příkazu	viz Kapitola 6	první 2 platby v měsíci zdarma, 3. a další 45 Kč	první 3 platby v měsíci zdarma, 4. a další 45 Kč	–	bez poplatku
Zahraníční platební styk	viz Kapitola 7	viz Kapitola 7	viz Kapitola 7	–	bez poplatku
Přesměrování plateb tuzemského a zahraničního platebního styku měsíčně	250 Kč/účet	250 Kč/účet	250 Kč/účet	–	250 Kč/účet
Hotovostní operace	viz Kapitola 8	viz Kapitola 8	viz Kapitola 8	–	vklad a výběr hotovosti bez poplatku ostatní položky viz Kapitola 8
Poplatek (sankce) za předčasný výběr	–	–	–	v Kč 0,5 % USD a EUR 0,2 % ³⁾	–
Úvěry	viz Kapitola 9	–	–	–	–
Cenné papíry	viz Kapitola 10	–	–	–	–
Bezpečnostní schránky	viz Kapitola 11	–	–	–	–
Šeky	viz Kapitola 12	viz Kapitola 12	viz Kapitola 12	–	viz Kapitola 12

¹⁾ V případě, že je jistotní účet založen v souvislosti s hypotečním úvěrem poskytnutým UniCredit Bank, je účtováno 50 % uvedeného poplatku.

²⁾ Pro potřeby zúčtování termínovaných vkladů, ke spořicímu účtu, pro zúčtování poplatků v souvislosti s pronájmem bezpečnostní schránky, pro zúčtování splátek úvěrů nebo pro zúčtování obchodů s cennými papíry je možné založit technický účet, na kterém jsou zdarna následující služby: otevření a vedení účtu, vklady hotovosti na účet a tuzemské příchozí platby.

³⁾ Poplatek se počítá z vybrané částky za každých započatých 30 kalendářních dní ode dne výpovědi do dne původní splatnosti termínovaného vkladu. Maximální výše poplatku činí údosavadní hrubý úrok z vybrané částky. U termínovaného vkladu v jiné měně, částce vyšší než 1 mil. Kč a při mimořádných situacích na finančních trzích je poplatek stanoven individuálně.

Tabulka pokračuje na následující straně.

2. Účty a depozita (pokračování)	Běžný účet	Unikátní spoření	Spořicí účet PRIMA	Termínovaný vklad	Jistotní účet
Nouzové služby					
Blokace účtu z podnětu banky		bez poplatku		–	–
Blokace účtu z podnětu klienta		100 Kč		–	–
Odblokování účtu		bez poplatku		–	–
Ostatní služby					
Korespondenční zakládání účtu		100 Kč		–	–
Vinkulace vkladu (na účtu)		500 Kč			–
Oznámení o vzniku nepovoleného debetního zůstatku		30 Kč		–	–
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		350 Kč		–	–
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		500 Kč		–	–
Výzva k úhradě závazku		650 Kč		–	–
Upomínka před soudní žalobou		1 000 Kč		–	–
Zrušení účtu		bez poplatku		–	bez poplatku
Odstoupení od smlouvy o vedení účtu z podnětu banky		200 Kč		–	–

3. Debetní karty		Karta EXPRES ¹⁾	Debit MasterCard, Debit MasterCard EXPRES, Debit MasterCard Partners	Debit MasterCard Gold	Visa Platinum
Vydání/vedení karty					
Hlavní karta	ročně	bez poplatku	500 Kč	3 000 Kč	7 000 Kč
Pojištění²⁾					
TRAVEL Basic – cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč	25 Kč	bez poplatku	bez poplatku
TRAVEL Plus – cestovní pojištění	měsíčně	60 Kč	60 Kč	70 Kč	bez poplatku
SAFE Basic – pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 30 000 Kč	měsíčně		30 Kč		bez poplatku
SAFE Plus – pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 50 000 Kč	měsíčně		40 Kč		bez poplatku
Concierge – osobní asistenční služby	měsíčně	–	–	–	bez poplatku
Transakce					
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí					bez poplatku
Výběr hotovosti kartou					
– z bankomatu skupiny UniCredit v ČR a v zahraničí					5 Kč
– z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR					30 Kč
– z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí					100 Kč + 0,5 % z částky
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR					bez poplatku
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v tuzemsku a zahraničí					100 Kč + 0,5 % z částky
<small>¹⁾ lze vydat pouze k U kontu prostřednictvím obchodní sítě UniCredit Bank Expres a obchodní sítě Partners bankovní služby.</small>					
<small>²⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.</small>					
<small>³⁾ Neplatí pro karty zapojené do U konta PREMIUM..</small>					
Tabulka pokračuje na následující straně.					

3. Debetní karty (pokračování)		Karta EXPRES ¹⁾	Debit MasterCard, Debit MasterCard EXPRES, Debit MasterCard Partners	Debit MasterCard Gold	Visa Platinum
Doplňkové služby					
Priority Pass	ročně	–	500 Kč		bez poplatku
Použití karty Priority Pass		–	27 USD / vstup 1 osoby		
Vydání náhradní karty Priority Pass		–	200 Kč		
Duplikát dokladu vystaveného při návštěvě VIP salonku		–	50 Kč + DPH		
Nouzové služby					
Vydání náhradní karty v zahraničí		–	3 000 Kč		
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí		–	1 000 Kč		
Blokace karty			bez poplatku		
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	200 Kč	bez poplatku	bez poplatku
Ostatní služby					
Speciální výpis transakcí debetní kartou k účtu zasláný poštou	měsíčně		30 Kč ³⁾		
Změna limitu čerpání ke kartě			100 Kč ³⁾		
Změna v nastavení účtů připojených ke kartě			100 Kč ³⁾		
Opětovné vydání a zaslání PIN			100 Kč ³⁾		
Předčasné vydání obnovené karty			200 Kč ³⁾		
Vydání duplikátu karty			200 Kč ³⁾		
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta			podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou		
Telefonní autorizace			podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou		

¹⁾Lze vydat pouze k U kontu prostřednictvím obchodní sítě UniCredit Bank Expres a obchodní sítě Partners bankovní služby.

²⁾Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

³⁾Neplatí pro karty zapojené do U konta PREMIUM..

4. Kreditní karty

4.1 Kreditní karty UniCredit Bank

		Visa Classic	Visa Gold	Visa Classic Card Balance Transfer
Správa karty				
Vydání karty	měsíčně	bez poplatku		
Správa kartového účtu				
– měsíčně	měsíčně	40 Kč	120 Kč	–
– celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období \geq 3 000 Kč	měsíčně	–	–	bez poplatku
– celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období $<$ 3 000 Kč	měsíčně	–	–	40 Kč
Dodatková karta	měsíčně	20 Kč	60 Kč	bez poplatku
Pojištění¹⁾				
TRAVEL Basic – cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč	35 Kč	25 Kč
TRAVEL Plus – cestovní pojištění	měsíčně	60 Kč	70 Kč	60 Kč
CREDIT Basic – pojištění úvěrového rizika	měsíčně	0,14 % z úvěrového rámce měsíčně		
CREDIT Plus – pojištění úvěrového rizika	měsíčně	0,30 % z úvěrového rámce měsíčně		
SAFE Basic – pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 30 000 Kč	měsíčně	30 Kč		
SAFE Plus – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 50 000 Kč	měsíčně	40 Kč		
Transakce				
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku		
Výběr hotovosti z bankomatu v tuzemsku a z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky		
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky		
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		19 Kč		
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky		

¹⁾Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

Tabulka pokračuje na následující straně.

4.1 Kreditní karty (pokračování)		Visa Classic	Visa Gold	Visa Classic Card Balance Transfer
Doplňkové služby				
Priority Pass	ročně			500 Kč
Použití karty Priority Pass				27 USD / vstup 1 osoby
Vydání náhradní karty Priority Pass				200 Kč
Zavolej a zaplať				99 Kč
Ostatní služby				
Výpis transakcí z karty elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví)				bez poplatku
Zaslání výpisu transakcí z karty poštou				20 Kč
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok				50 Kč
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky				300 Kč
Poplatek za převod kreditní karty		-		4 % z převedené částky, max. 1 200 Kč
Zvýšení kreditního limitu				bez poplatku
Online Banking s připojenou kreditní kartou (bez účtu)				bez poplatku
Předčasné vydání obnovené karty				200 Kč
Vydání duplikátu karty				200 Kč
Opětovné vydání a zaslání PIN				100 Kč
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta				podle skutečných nákladů
Telefonní autorizace				podle skutečných nákladů
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	bez poplatku	200 Kč
Vydání náhradní karty v zahraničí				3 000 Kč
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí				1 000 Kč
Blokace karty				bez poplatku
Sankční poplatky				
Překročení úvěrového limitu v účetním období				300 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky				30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)				350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)				500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky				650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky				1 500 Kč
Smluvní pokuta				10 % z dlužné částky, min. 500 Kč

4.2 Ostatní kreditní karty		Platební karta Visa AXA CLUB, Visa AXA CLUB / Partners	Miles & More MasterCard Standard	Miles & More MasterCard Gold	Visa GENERALI	Agip MasterCard
Správa karty						
Vydání karty	měsíčně					bez poplatku
Správa kartového účtu						
- 1.–12. měsíc	měsíčně	bez poplatku	70 Kč	170 Kč	bez poplatku	-
- od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období ≥ 3 000 Kč	měsíčně	bez poplatku	70 Kč	170 Kč	bez poplatku	-
- od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období < 3 000 Kč	měsíčně	30 Kč	70 Kč	170 Kč	30 Kč	-
- celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období ≥ 3 000 Kč	měsíčně	-	-	-	-	bez poplatku
- celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období < 3 000 Kč	měsíčně	-	-	-	-	40 Kč
Dodatková karta	měsíčně	-	bez poplatku	bez poplatku	15 Kč	bez poplatku
Pojištění¹⁾						
TRAVEL Basic – cestovní pojištění	měsíčně	-	bez poplatku	bez poplatku	25 Kč	bez poplatku
TRAVEL Plus – cestovní pojištění	měsíčně	-	60 Kč	70 Kč	60 Kč	60 Kč
TRAVEL AXA Základní – cestovní pojištění ²⁾	měsíčně	25 Kč	-	-	-	-
TRAVEL AXA Komplet – cestovní pojištění ²⁾	měsíčně	40 Kč	-	-	-	-

¹⁾Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾Cena pojištění TRAVEL AXA je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc, a to minimálně do dne obnovy karty.

Tabulka pokračuje na následující straně.

4.2 Ostatní kreditní karty (pokračování)		Platební karta Visa AXA CLUB, Visa AXA CLUB / Partners	Miles & More MasterCard Standard	Miles & More MasterCard Gold	Visa GENERALI	Agip MasterCard
Pojištění¹⁾						
CREDIT Basic – pojištění úvěrového rizika		0,14 % z úvěrového rámce měsíčně			0,9 % z úvěrového rámce ročně	0,14 % z úvěrového rámce měsíčně
CREDIT Plus – pojištění úvěrového rizika / CREDIT Premium – pojištění úvěrového rizika pro Visa GENERALI		0,30 % z úvěrového rámce měsíčně			2,5 % z úvěrového rámce ročně	0,30 % z úvěrového rámce měsíčně
SAFE Basic – pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 30 000 Kč	měsíčně	30 Kč				
SAFE Plus – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 50 000 Kč	měsíčně	40 Kč				
Transakce						
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku				
Výběr hotovosti z bankomatu v tuzemsku a z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky				
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky				
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		19 Kč				
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky				
Doplňkové služby						
Priority Pass	ročně	500 Kč				
Použití karty Priority Pass		27 USD / vstup 1 osoby				
Vydání náhradní karty Priority Pass		200 Kč				
Zavolej a zaplať		99 Kč				
Ostatní služby						
Výpis transakcí z karty elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví)		bez poplatku				
Zaslání výpisu transakcí z karty poštou		20 Kč				
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok		50 Kč				
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky		300 Kč				
Zvýšení kreditního limitu		bez poplatku				
Online Banking s připojenou kreditní kartou (bez účtu)		bez poplatku				
Předčasné vydání obnovené karty		200 Kč				
Vydání duplikátu karty		200 Kč				
Opětovné vydání a zaslání PIN		100 Kč	100 Kč ²⁾	100 Kč	100 Kč	
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů				
Telefonní autorizace		podle skutečných nákladů				
Vydání náhradní karty v zahraničí		3 000 Kč				
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí		1 000 Kč				
Blokace karty		bez poplatku				
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč	200 Kč	bez poplatku	200 Kč	200 Kč
Sankční poplatky						
Překročení úvěrového limitu v účetním období		300 Kč				
Oznámení o neuhrazení splátky		30 Kč				
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		350 Kč				
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		500 Kč				
Výzva k úhradě pohledávky		650 Kč				
Výzva k úhradě celkové pohledávky		1 500 Kč				
Smluvní pokuta		10 % z dlužné částky, min. 500 Kč				
¹⁾ Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.						
²⁾ Cena pojištění TRAVEL AXA je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc, a to minimálně do dne obnovení karty.						
³⁾ Neplatí pro karty zapojené do U konta PREMIUM.						

5. Přímé bankovníctví	Online Banking	Smart Banking
	internetové bankovníctví	mobilní bankovníctví
Zřízení a užívání		
Zřízení	bez poplatku	
Měsíční užívání	70 Kč	
Zrušení	bez poplatku	
Ostatní poplatky		
Zaslání informační SMS zprávy ¹⁾	1,90 Kč	
Zaslání informační e-mailové zprávy	bez poplatku	
Nástroje pro přihlášení a podepisování transakcí:		
Online Banking klíč (token v mobilu)	bez poplatku	–
SMS klíč – nastavení a inicializace	250 Kč	–
SMS klíč – sada 100 SMS	90 Kč	–
Token (kalkulačka) – předání a inicializace	490 Kč	–
Změna nastavení uživatele	bez poplatku	
Blokace/odblokace přístupu uživatele k přímému bankovníctví	bez poplatku	
Nastavení profilu pro mezinárodní použití – uživatel	1 000 Kč	–
<small>Výše jednotlivých poplatků může být individuálně upravena v rámci kont, viz Kapitola 1 a 13.</small>		
<small>¹⁾SMS zprávy zdarma v rámci kont se vztahují pouze na informační SMS zprávy.</small>		

6. Tuzemský platební styk	Elektronicky (přes Online Banking, Smart Banking nebo operátora)	Na papírovém nosiči
	Platby v měně Kč v rámci ČR z/na účty vedené v měně Kč.	
Příchozí platby		
– z jiné banky	6 Kč	–
– v rámci banky	bez poplatku	–
– ve prospěch spořicího účtu (vč. PLUS) nebo technického účtu	bez poplatku	–
Odchozí platby		
– standardní do jiné banky	6 Kč	45 Kč
– expresní do jiné banky	115 Kč	300 Kč
– standardní v rámci banky	3 Kč	45 Kč
Inkasa		
Souhlas s inkasem a SIPO – zadání, změna	bez poplatku	40 Kč
Souhlas s inkasem a SIPO – zrušení, mobilita	bez poplatku	
Odchozí platba na základě inkasa či SIPO		
– do jiné banky	6 Kč	
– v rámci banky	3 Kč	
Trvalé příkazy		
Trvalý příkaz – zadání, změna	bez poplatku	40 Kč
Trvalý příkaz – zrušení, mobilita	bez poplatku	
Odchozí platba na základě trvalého příkazu		
– do jiné banky	6 Kč	
– v rámci banky	3 Kč	
Ostatní služby tuzemského platebního styku		
Chybně vyplněný platební příkaz	100 Kč	
Odvolání dosud neprovedeného platebního příkazu v den určený k jeho provedení ¹⁾	100 Kč	
Žádost o vrácení platby	300 Kč	
<small>¹⁾Změna platebního příkazu probíhá dle VOP bod 24.5: Při požadavku na změnu dosud neprovedeného příkazu k zúčtování musí klient vždy původní příkaz odvolat a vyhotovit příkaz nový.</small>		
<small>Poznámka: Výše uvedené poplatky již zahrnují zúčtování účetní položky a náklady na mezibankovní platby prostřednictvím clearingového centra ČNB.</small>		

7. Zahraniční platební styk	Elektronicky (přes Online Banking, Smart Banking nebo operátora)	Na papírovém nosiči
Příchozí platby		
Europlatba	200 Kč	–
Příchozí standardní platba		
– z jiné banky	0,9 %, min. 200 Kč, max. 1 500 Kč	–
– z jiné banky v částce nižší než minimální poplatek	50 Kč	–
– z účtu UniCredit Bank v ČR provedená v jakékoli měně nebo příchozí platba v Kč či EUR z účtu vedeného UniCredit Bank na Slovensku	bez poplatku	–
– určená k osobnímu vyzvednutí na pokladně	2 %, min. 1 000 Kč	–
Odchozí platby		
Europlatba	250 Kč	250 Kč + 300 Kč ¹⁾
Odchozí standardní platba		
– do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč + 300 Kč ¹⁾
– do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně s řízením poplatků „OUR“	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč + 800 Kč ²⁾	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč + 300 Kč ¹⁾ + 800 Kč ²⁾
– do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	250 Kč	250 Kč + 300 Kč ¹⁾
– na účet UniCredit Bank v ČR provedená v jakékoli měně nebo odchozí platba v Kč či EUR na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku	30 Kč	30 Kč + 200 Kč ³⁾
NON-STP příplatky:		
– v rámci UniCredit Bank v ČR		100 Kč
– do jiné banky		450 Kč
Trvalé příkazy		
Trvalý příkaz – zadání, změna	30 Kč	150 Kč
Trvalý příkaz – zrušení	bez poplatku	
Odchozí platba na základě trvalého příkazu		
– Europlatba	250 Kč	–
– do jiné banky z účtu vedeného v Kč i v cizí měně	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč	–
– do jiné banky v Kč v rámci ČR z účtu vedeného v cizí měně	250 Kč	–
– na účet UniCredit Bank v ČR provedená v jakékoli měně nebo odchozí platba v Kč či EUR na účet vedený UniCredit Bank na Slovensku	30 Kč	–
SEPA inkaso		
Aktivace účtu pro SEPA inkaso	–	bez poplatku
Deaktivace účtu pro SEPA inkaso	–	100 Kč
Souhlas se SEPA inkasem – zadání, změna, zrušení	100 Kč	100 Kč
Odchozí platba na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu		
– v částce do 50 000 EUR včetně	250 Kč	–
– v částce nad 50 000 EUR	0,9 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč	–
Odchozí platba na základě uznaného příkazu k SEPA inkasu na účty UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. na Slovensku	30 Kč	–
SEPA expresní platba do 50 000 EUR včetně	500 Kč	–
SEPA expresní platba nad 50 000 EUR	1 750 Kč	–
Ostatní služby zahraničního platebního styku		
Avízo		500 Kč
Odvolání dosud neprovedeného platebního příkazu v den určený k jeho provedení ⁴⁾		100 Kč
Změna nebo storno provedené platby na žádost klienta		1 000 Kč + výlohy ostatních bank
Zpětné připsání vrácené platby z důvodu chybných instrukcí klienta		200 Kč
Potvrzení o provedené platbě		
– platby do stáří 3 měsíců		300 Kč + výlohy ostatních bank
– platby starší než 3 měsíce		500 Kč + výlohy ostatních bank
Převod zůstatku rušeného účtu prostřednictvím zahraničního platebního styku		
– v rámci UniCredit Bank z účtu vedeného v ČR		30 Kč
– do jiné banky		1 000 Kč
¹⁾ Příplatek k platbě předané na papírovém nosiči do jiné banky. ²⁾ Příplatek za platby s řízením poplatků „OUR“ (pokrývá poplatky požadované bankou příjemce). ³⁾ Příplatek k platbě předané na papírovém nosiči v rámci banky. ⁴⁾ Změna platebního příkazu probíhá dle VOP bod 24.5: Při požadavku na změnu dosud neprovedeného příkazu k zúčtování musí klient vždy původní příkaz odvolat a vyhotovit příkaz nový.		
Vysvětlení pojmů je na následující straně.		

Zahraniční platební styk – vysvětlení pojmů

Europlatba	Každá platba do/ze země EU nebo EHP do částky 50 000 EUR v měně EUR splňující následující náležitosti: – správně zadaný BIC (Bank Identifier Code = SWIFT kód) banky příjemce – správně zadaný IBAN (International Bank Account Number = mezinárodní číslo účtu) příjemce – řízení poplatků SHA (shared = poplatky odesílající banky hradí plátce, poplatky přijímající banky hradí příjemce) – neobsahuje žádný požadavek na zvláštní způsob zpracování
SEPA platba	SEPA platby je možné provádět pouze v rámci rozšířeného Evropského hospodářského prostoru a pouze mezi bankami, které přistoupily k SEPA. SEPA inkaso banka poskytuje pouze k EUR účtu. Všechny příchozí a odchozí elektronické platby, které splňují podmínky SEPA platby, tj. musí splňovat stejné náležitosti jako Europlatba s výjimkou výše částky. Ta není limitována. Pro zpoplatnění SEPA platby jsou použita tato pravidla: a) částka platby do 50 000 EUR včetně – podmínky pro Europlatbu b) částka platby nad 50 000 EUR – podmínky pro standardní zahraniční platbu
Poplatky SHA	Plátce hradí poplatky požadované bankou plátce a příjemce hradí ostatní poplatky. U odchozích plateb na nižší částky než přípustné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami a za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank.
Poplatky BEN	Příjemce hradí všechny poplatky (poplatky požadované bankou plátce a poplatky požadované bankou příjemce). U odchozích plateb na nižší částky než přípustné minimum stanovené individuálně zprostředkujícími bankami a za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank.
Poplatky OUR	Plátce hradí všechny poplatky (poplatky požadované bankou plátce a poplatky požadované bankou příjemce). U odchozích plateb mohou být od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce.
NON-STP	Příplatek je aplikován ke každé zahraniční platbě s výjimkou šeků v případě, že: – se jedná o platby, u nichž je vyžadován IBAN příjemce (např. platby v rámci EU a EHP), a přitom IBAN příjemce nebude uveden nebo nebude uveden správně – se jedná o platby, u nichž je vyžadován BIC (tzn. SWIFTová adresa) banky příjemce (např. platby v rámci EU a EHP), a přitom nebude BIC banky příjemce uveden nebo nebude uveden správně – u nekonverzních plateb a v rámci EHP a v měně EHP, kde řízení poplatků je OUR nebo BEN (řízení poplatků bude bankou změněno na SHA) – bude zadán požadavek na zvláštní způsob zpracování; takovým požadavkem rozumíme použití (i) jiného než bankou definovaného kódového slova nebo (ii) použití kódového slova, na jehož základě je příkaz zpracován jako NON-STP platba či (iii) zadání kódového slova v aplikaci přímého nebo elektronického bankovníctví v jiném než předepsaném formátu. Bankou definovaná kódová slova, která nezpůsobují aplikaci NON-STP příplatku, jsou: /RATE/, /VALUE/, /AVIZO/, /CHQB/, /ABA/, /KS/, /VS/, /SS/ (pouze pro převody v Kč v rámci ČR)

8. Hotovostní operace**Vklady hotovosti na účty**

Vklad hotovosti v Kč	bez poplatku
Vklad hotovosti v Kč provedený třetí osobou	70 Kč
Vklad hotovosti v cizí měně	1 %, min. 30 Kč
Vklad bankovek v cizí měně v prekluzivní lhůtě	15 %
Vklady hotovostí v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR – nelze takto vkládat na účty ke kreditním kartám	bez poplatku
Vklady hotovosti v Kč a cizí měně na technický účet	bez poplatku
Vklady hotovosti v Kč a cizí měně na spořicí účty a vkladní knížky v měně účtu/knižky	bez poplatku
Zpracování neroztříděné hotovosti	1 500 Kč / 1 mil. Kč
Manipulativní směna bankovek a mincí a vklad mincí v Kč (od 101 ks bankovek či mincí od každé nominální hodnoty) – neprovádí se v cizích měnách	100 Kč
Vklad mincí v cizí měně na účet	10 %
Vklad poškozených bankovek cizí měny	15 %
Vklad na kreditní kartu vydanou UniCredit Bank	bez poplatku

Výběry hotovosti z účtu

Výběr hotovosti v Kč	55 Kč
Výběr hotovosti v cizí měně	1 %, min. 55 Kč
Výběr hotovosti ze Spořicího účtu PLUS či vkladní knížky v měně účtu/knižky	bez poplatku
Výběr mincí	30 Kč + 10 % z částky
Neohlášený výběr hotovosti nad 500 000 Kč	1 000 Kč
Neuskutečněný výběr objednané hotovosti	0,5 %, min. 1 000 Kč, max. 5 000 Kč

Prodej a nákup valut

Prodej valut	2 %, min. 55 Kč
Nákup valut	2 %, min. 55 Kč
Nákup bankovek v prekluzivní lhůtě	20 %
Nákup poškozených bankovek cizí měny	20 %

9. Úvěry

9.1 Spotřebitelské úvěry

Kontokorentní úvěry

Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku
Poskytnutí úvěru		200 Kč ¹⁾
Správa a vedení úvěru včetně zaslání výpisu z úvěru	měsíčně	20 Kč ¹⁾

Ostatní služby

I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky		650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky		5 % z dlužné částky, min. 1 000 Kč

Spotřebitelské úvěry

PRESTO Půjčka

Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku
Poskytnutí úvěru		1 500 Kč
Správa a vedení úvěru včetně zaslání výpisu z úvěru	měsíčně	bez poplatku ²⁾
Pokyn k odkladu splátek v souladu s úvěrovou smlouvou		bez poplatku
Mimořádná splátka včetně vyhotovení nové tabulky umoření		bez poplatku
Předčasné splacení úvěru		bez poplatku
Vyhotovení tabulky umoření		bez poplatku
Změna smluvní dokumentace / podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč
Oznámení o neuhrazení splátky		30 Kč

Ostatní služby

Vystavení mimořádného potvrzení na žádost klienta		500 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky		650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky		5 % dlužné částky, min. 5 000 Kč

¹⁾V případě využívání vybraných osobních kont mohou být tyto položky bez poplatku.

²⁾Na spotřebitelské úvěry včetně PRESTO Půjčky sjednané před 24. 3. 2014 se i nadále vztahuje poplatek za Správu a vedení úvěru ve výši 150 Kč měsíčně.

9.2 Hypoteční úvěry

	Hypoteční úvěry s fixní úrokovou sazbou	
	Pro financování nemovitostí určených k pronájmu	Ostatní
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	bez poplatku	
Poskytnutí úvěru	1 % z objemu úvěru, min. 8 000 Kč	2 500 Kč
Poskytnutí úvěru – refinancování	bez poplatku	
Správa a vedení úvěru včetně zaslání výpisu z úvěru	měsíčně	200 Kč ³⁾
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	měsíčně	50 Kč
Čerpání úvěru	1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 500 Kč ²⁾	
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí	1 500 Kč	
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely	bez poplatku	
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely na žádost klienta	500 Kč	
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období	bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – změna splátkového plánu po předčasné/mimořádné splátce	2 000 Kč, ke dni refixu bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny splátkového plánu	2 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek	5 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – dodatečné sjednání úvěrového pojištění Cardif	bez poplatku	
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání ³⁾	0,3 %	0,3 %
Kompenzační poplatek z nečerpané částky úvěru ⁴⁾	(Klientská sazba – Diskontní sazba), min. 1 % ⁵⁾	(Klientská sazba – Diskontní sazba), min. 1 % ⁵⁾
Kompenzační poplatek za předčasnou/mimořádnou splátku úvěru ⁶⁾	5 %	5 %
Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitosti		
– bytová jednotka v krajském městě (účel refinancování a koupě) – expresní vyhodnocení	bez poplatku	
– bytová jednotka, pozemek	3 700 Kč ⁷⁾	
– rodinný dům, objekt individuální rekreace, ostatní objekty	4 900 Kč ⁷⁾	
Ostatní služby		
Poradenství nebo úkony nad rámec standardních služeb	250 Kč za každých započatých 30 minut	
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč	
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč	
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč	
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč	
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 000 Kč	
Zajištění výmazu zástavního práva	500 Kč za úkon + 1 000 Kč správní poplatek	
<small>¹⁾Cena se neuplatňuje u úvěrů sjednaných v období od 19. 3. 2013 do odvolání a u úvěrů, u kterých v tomto období došlo ke změně fixní úrokové sazby. Cena se neuplatňuje do splacení úvěru.</small>		
<small>²⁾Platí pouze pro úvěry sjednané od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.</small>		
<small>³⁾Poplatek se počítá z částky, u které se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.</small>		
<small>⁴⁾Poplatek se počítá z nedočerpané částky úvěru za každý započatý rok od data ukončení čerpání do data refixu sazby. Netýká se nedočerpané části úvěru ve výši 20 % u účelu výstavba/rekonstrukce.</small>		
<small>⁵⁾Klientská sazba je sazba uvedená v úvěrové smlouvě. Diskontní sazba je sazba vyhlášená ČNB a lze ji najít na www.cnb.cz.</small>		
<small>⁶⁾Poplatek se počítá z částky předčasné/mimořádné splátky za každý započatý rok od data úhrady předčasné/mimořádné splátky do posledního dne platnosti stávající fixní úrokové sazby. Poplatek se neúčtuje, je-li předčasná/mimořádná splátka uhrazena k poslednímu dni platnosti fixní úrokové sazby.</small>		
<small>⁷⁾Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitosti kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 800 Kč za vynaložené náklady.</small>		

Tabulka pokračuje na následující straně.

9.2 Hypoteční úvěry
(pokračování)

**Hypoteční úvěry s variabilní úrokovou sazbou
PŘEVRTNÁ hypotéka**

		Hypoteční úvěry s variabilní úrokovou sazbou PŘEVRTNÁ hypotéka	
		Pro financování nemovitostí určených k pronájmu	Ostatní
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr		bez poplatku	
Poskytnutí úvěru		1 % z objemu úvěru, min. 8 000 Kč	2 500 Kč
Poskytnutí úvěru – refinancování		bez poplatku	
Správa a vedení úvěru včetně zaslání výpisu z úvěru	měsíčně	200 Kč ¹⁾	
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	měsíčně	50 Kč	
Čerpání úvěru		1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 500 Kč ²⁾	
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí		1 500 Kč	
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely		bez poplatku	
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely na žádost klienta		500 Kč	
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období		bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – změna splátkového plánu po mimo- řádné splátce		2 000 Kč, ke dni refixu bez poplatku	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny splátkového plánu		2 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč	
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – dodatečné sjednání úvěrového pojištění Cardif		bez poplatku	
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání ³⁾		bez poplatku	
Kompenzační poplatek z nečerpané částky úvěru ⁴⁾		bez poplatku	
Poplatek za předčasnou/mimořádnou splátku		2 % z částky předčasné/mimořádné splátky	

Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitostí

– bytová jednotka v krajském městě (účel refinancování a koupě) – expresní vyhodnocení	bez poplatku
– bytová jednotka, pozemek	3 700 Kč ⁵⁾
– rodinný dům, objekt individuální rekreace, ostatní objekty	4 900 Kč ⁵⁾

Ostatní služby

Poradenství nebo úkony nad rámec standardních služeb	250 Kč za každých započatých 30 minut
Oznámení o neuhrazení splátky	30 Kč
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	350 Kč
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)	500 Kč
Výzva k úhradě pohledávky	650 Kč
Výzva k úhradě celkové pohledávky	1 000 Kč
Zajištění výmazu zástavního práva	500 Kč za úkon + 1 000 Kč správní poplatek

¹⁾Cena se neuplatňuje u úvěrů sjednaných v období od 19. 3. 2013 do odvolání a u úvěrů, u kterých v tomto období došlo ke změně fixní úrokové sazby. Cena se neuplatňuje do splacení úvěru.

²⁾Platí pouze pro úvěry sjednané od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.

³⁾Poplatek se počítá z částky, u které se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.

⁴⁾Poplatek se počítá z nedočerpané částky úvěru za každý započatý rok od data ukončení čerpání do data refixu sazby. Netýká se nedočerpané části úvěru ve výši 20 % u účelu výstavba/rekonstrukce.

⁵⁾Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitosti kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 800 Kč za vynaložené náklady.

10. Cenné papíry a podílové fondy

Akcie a dluhopisy	
Úpis podílu na sběrném dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank	bez poplatku
Koupě podílu na sběrném dluhopisu v objemu do 100 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank	100 Kč
Koupě podílu na sběrném dluhopisu v objemu nad 100 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank	200 Kč
Zpětný odkup podílu na sběrném dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank	bez poplatku
Zahraniční akcie – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu na burze či OTC	0,8 % z objemu transakce, min. 1 200 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ETF, warranty – zprostředkování nákupu/prodeje na burze	0,8 % z objemu transakce, min. 1 200 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ETF, warranty – zprostředkování nákupu/prodeje OTC	1,5 % z objemu transakce, min. 1 200 Kč
Zahraniční certifikáty, zahraniční strukturované dluhopisy, ETF – úpis nově emitovaných instrumentů	individuálně dle prodejního prospektu
Akcie, certifikáty, warranty obchodované na pražské burze cenných papírů – zprostředkování nákupu/prodeje/úpisu	0,8 % z objemu transakce, min. 3 000 Kč
Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – nákup	0,8 % z objemu transakce, min. 600 Kč
Úročené cenné papíry a jiné dluhopisy – prodej před splatností	0,25 % z objemu transakce, min. 600 Kč
Odběrová práva	1 % z objemu transakce, min. 100 Kč
Dílčí práva / akciové špičky	1 % z objemu transakce, min. 100 Kč
<i>Poznámka: K výše uvedeným transakčním odměnám se připočítávají náklady, které UniCredit Bank platí třetím osobám. Dojde-li vzhledem k úzkým tržním poměrům k částečnému vypořádání, bude každé dílčí vypořádání vyúčtováno jako zvláštní příkaz.</i>	
Podílové fondy	
Produkty Pioneer Investments	
Nákup, výměna a zpětný odkup podílových listů	dle platného ceníku
Žádost o zřízení podpisového vzoru k nakládání s produkty Pioneer Investments	bez poplatku
Žádost o bezhotovostní zpětný odkup podílových fondů Pioneer	
– podílníci, jejichž finančním poradcem je UniCredit Bank	bez poplatku
– podílníci ostatních finančních poradců – převod na běžný účet vedený v UniCredit Bank	30 Kč
– podílníci ostatních finančních poradců – převod na běžný účet vedený v Kč v jiné bance	60 Kč
Žádost o výměnu, přechod a převod produktů Pioneer Investments	
– podílníci, jejichž finančním poradcem je UniCredit Bank	bez poplatku
– podílníci ostatních finančních poradců	50 Kč
Zpětný odkup podílových listů Českých fondů Pioneer Investments vypořádaný výplatou hotovosti v Kč na přepážce UniCredit Bank	80 Kč
Vyhotovení opisu výpisů z registru majitelů cenných papírů pro klienty Pioneer Investments	50 Kč
Ostatní podílové fondy	
Nákup a zpětný odkup podílových listů	max. do výše dle statutu fondu
<i>Poznámka: K výše uvedeným transakčním odměnám se připočítávají náklady, které UniCredit Bank platí třetím osobám.</i>	
Poskytování služeb v rámci úschovy/správy	
Odměna za vedení klientského účtu cenných papírů u UniCredit Bank	
– držení podíl sběrného dluhopisu v rámci dluhopisového programu UniCredit Bank ^{1a)}	bez poplatku
– držení podíl sběrného dluhopisu evidovaný u UniCredit Bank ^{1a)}	bez poplatku
– držení podíl sběrného certifikátu v rámci nabídkového programu UniCredit Bank ^{1b)}	0,15 %, min. 300 Kč + DPH
– Lucemburské fondy Pioneer Investments a České fondy Pioneer Investments ^{1b)}	bez poplatku
– tuzemské cenné papíry evidované u CDCP ^{1c)}	0,15 %, min. 300 Kč + DPH
– ostatní cenné papíry ^{1b)}	0,15 %, min. 300 Kč + DPH
Proplacení splatných cenných papírů z účtu cenných papírů	bez poplatku
Převod cenných papírů na účet cenných papírů (za jeden titul)	
– ve prospěch jiného účtu cenných papírů v rámci UniCredit Bank	bez poplatku
– ve prospěch účtu u jiného uschovatele	900 Kč + DPH
– v rámci CDCP	150 Kč + DPH
Zřízení účtu majitele cenných papírů v CDCP ²⁾	bez poplatku
Výpis aktuálního stavu na účtu v CDCP ²⁾	150 Kč + DPH
Přechod cenného papíru evidovaného v CDCP (za jeden titul) ²⁾	500 Kč + DPH
Další služby CDCP ²⁾	individuálně
Změna kapitálu – pro mladé akcie	1 %, min. 100 Kč
Změna kapitálu – opce, warranty, směnitelné obligace a požitkové akcie	1 %, min. 100 Kč
^{1a)} Výchozí hodnota pro kalkulaci odměny je počítána zásadně z tržní hodnoty držených investičních nástrojů k ultimu kalendářního roku. V případě, že tržní hodnota držených investičních nástrojů není k dispozici, použije se zásadně jejich nominální hodnota. Odměna je inkasována k 20. lednu roku následujícího, případně při ukončení smlouvy.	
^{1b)} Výchozí hodnota pro kalkulaci odměny je počítána zásadně z tržní hodnoty držených investičních nástrojů k ultimu kalendářního roku. V případě, že tržní hodnota držených investičních nástrojů není k dispozici, použije se zásadně technický údaj 0,000001. Odměna je inkasována k 20. lednu roku následujícího, případně při ukončení smlouvy.	
^{1c)} Výchozí hodnota pro kalkulaci odměny je počítána zásadně z tržní hodnoty držených investičních nástrojů k ultimu kalendářního roku. V případě, že tržní hodnota držených investičních nástrojů není k dispozici, použije se zásadně jejich nominální hodnota. V případě, že držené investiční nástroje jsou ze strany CDCP uvedeny na seznamu emisí, za které se nepočítá poplatek za vedení cenných papírů, použije se zásadně technický údaj 0,000001. Odměna je inkasována k 20. lednu roku následujícího, případně při ukončení smlouvy.	
Výchozí hodnoty jsou získávány na základě informací od třetích stran či z veřejně dostupných zdrojů. Jakkoli UniCredit Bank považuje tyto zdroje za důvěryhodné a informace z těchto zdrojů poskytuje v dobré víře, nemůže se zaručit a nepřijímá tedy odpovědnost za jejich aktuálnost, úplnost a správnost a nepřijímá proto za tyto údaje jakoukoli odpovědnost. Použité hodnoty a ceny nepředstavují nabídku ke koupi či prodeji těchto investičních nástrojů.	
²⁾ Příplatek pro klienty, kteří nemají v UniCredit Bank vedeno některé z kont, činí 150 Kč + DPH. CDCP: Centrální depozitář cenných papírů, a.s.	
Poznámka: Kromě výše uvedených odměn UniCredit Bank za poskytování služeb v rámci úschovy/správy jsou klientem hrazeny náklady, které UniCredit Bank platí třetím osobám, zejména poplatky CDCP.	

11. Bezpečnostní schránky

Pronájem bezpečnostní schránky	Roční poplatek
– rozměr schránky do 10 000 cm ³	900 Kč + DPH
– rozměr schránky do 15 000 cm ³	1 400 Kč + DPH
– rozměr schránky do 20 000 cm ³	1 900 Kč + DPH
– rozměr schránky do 25 000 cm ³	2 400 Kč + DPH
– rozměr schránky do 35 000 cm ³	3 000 Kč + DPH
– rozměr schránky nad 35 000 cm ³	3 600 Kč + DPH
Ostatní služby k bezpečnostním schránkám	
Kauce za zapůjčení klíče/klíčů	2 000 Kč

12. Šeky

Inkaso šeků splatných v zahraničí

Inkaso šeku	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč + výlohy zahraničních bank
Bankovní šeky UniCredit Bank splatné v zahraničí a předložené k inkasu u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Poplatek za vrácení neproplaceného šeku	500 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank + výlohy zahraničních bank
Ověření šeku u vystavující / proplácející banky	500 Kč + výlohy zahraničních bank

Inkaso šeků splatných u UniCredit Bank v ČR

Bankovní šeky UniCredit Bank v Kč splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Zahraniční bankovní šeky v Kč a cizí měně splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v Kč (šeková knížka UniCredit Bank) předložené k proplacení na přepážce UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v Kč (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v tuzemsku a splatné u UniCredit Bank v ČR	bez poplatku
Klientské šeky v cizí měně (šeková knížka UniCredit Bank) uplatněné v zahraničí a splatné u UniCredit Bank v ČR	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Poplatek za vrácení neproplaceného šeku	500 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank
Upozornění na vystavení nekrytého klientského šeku	500 Kč + výlohy zahraničních/tuzemských bank

Inkaso šeků splatných v ČR

Inkaso bankovních šeků v Kč prostřednictvím zúčtovacího centra ČNB	100 Kč
Nezávazné inkaso bankovních a klientských šeků v Kč	300 Kč + výlohy tuzemských bank
Inkaso bankovních a klientských šeků v cizí měně splatných v tuzemsku	1 %, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Poplatek za vrácení neproplaceného šeku	500 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank + výlohy tuzemských bank

Vystavení šeků¹⁾

Vystavení souboru klientských šeků s 25 kusy předtisku	200 Kč
Vystavení souboru klientských šeků s 5 kusy předtisku	50 Kč
Zaslání souboru klientských šeků poštou nebo kurýrní službou	reálné výlohy UniCredit Bank
Blokace nebo odvolání klientského šeku	200 Kč za každou žádost
Vrácení nepoužitého bankovního šeku UniCredit Bank v ČR	300 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank
Storno vystaveného bankovního šeku bez předložení originálu	800 Kč + reálné výlohy UniCredit Bank

Cestovní šeky

Nákup (v hotovosti/vklad na účet)	2 %, min. 100 Kč
-----------------------------------	------------------

¹⁾Bankovní ani cestovní šeky banka již nadále nevystavuje.

13. Produkty a služby, které již nejsou aktivně nabízené

13.1 Konta (1. část)	Studentské konto ¹⁾	Konto Partners Plus	Konto Partners <i>do 14. 3. 2011 pod názvem Konto PRAKTIK</i>	Konto MOZAIKA ²⁾	Konto KOMPLET <i>do 7. 10. 2007 pod názvem Osobní menu Forte</i>	Konto EXKLUSIVE <i>do 7. 10. 2007 pod názvem Osobní menu Grand</i>
Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont						
Měsíční poplatek	19 Kč	99 Kč	139 Kč	169 Kč	199 Kč	349 Kč
Vedení běžného účtu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Možnost složení vlastního konta – počet volitelných produktů/služeb	–	–	–	9	–	–
Výpis z běžného účtu poštou (v rámci ČR) čtvrtletní	–	–	–	–	–	✓
Výpis z běžného účtu elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)	✓	✓	✓	☐	✓	✓
Vedení dalšího běžného účtu v Kč nebo v cizí měně	–	–	–	1	1	2
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet v kontu	1	1	1	2	2	3 (max. 2 karty Gold – z toho 1 kreditní a 1 debetní)
Elektronická debetní karta	✓ ³⁾	–	–	✓ ³⁾	✓ ³⁾	✓ ³⁾
Embosovaná debetní karta bez cestovního pojištění	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Embosovaná debetní karta s cestovním pojištěním	–	–	–	✓ ³⁾	✓ ³⁾	✓ ³⁾
Zlatá embosovaná debetní karta s cestovním pojištěním	–	–	–	–	–	✓
Cestovní pojištění TRAVEL ke kartě	–	–	–	✓ ³⁾	✓ ³⁾	✓ ³⁾
Kreditní karta Visa Classic ⁴⁾	–	–	–	✓	✓	✓
Kreditní karta Miles & More Standard se slevou 50 % za správu účtu ⁴⁾	–	–	–	✓	✓	–
Kreditní karta Visa ČSA se slevou 50 % za správu účtu ⁴⁾	–	–	–	✓	✓	✓
Platební karta Visa AXA CLUB, Visa AXA CLUB / Partners nebo Visa Electron AXA	–	–	–	✓	✓	✓
Zlatá kreditní karta Miles & More Gold / Visa Gold ⁴⁾	–	–	–	–	–	✓
Online Banking – internetové bankovníctví	✓	✓ [nebo]	✓ [nebo]	✓	✓	✓
Telebanking – telefonické bankovníctví	–	✓	✓	✓	✓	✓
Smart Banking – mobilní bankovníctví	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Online Banking klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – sada 100 SMS	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč	✓
Počet SMS zpráv (zůstatek na účtu, pohyby na účtu, kartě apod.)	10	–	–	15	15	15
Tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO (zadání, změna, zrušení elektronicky)	✓	✓	✓	☐	✓	✓
Tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO (zadání na papírovém formuláři)	–	✓	✓	✓	✓	✓
Tuzemské příchozí platby	✓	10	10	5 nebo 10	✓	✓
Tuzemské standardní platby pořízené elektronicky a prostřednictvím Telebanking (odchozí a příchozí platby vč. plateb SIPO a inkasa)	–				✓	✓
Tuzemské odchozí standardní platby pořízené na základě trvalého příkazu	–	✓	✓	–	✓	✓
Tuzemská odchozí standardní platba na papírovém formuláři	–	–	–	–	–	1
Vklad hotovosti v Kč na pobočce	✓	✓	✓	☐	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč na pobočce	–	–	1	–	–	–
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	☐	✓	✓
Výběry z bankomatů UniCredit v ČR nebo v zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Výběry z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR debetní kartou zapojenou do konta	1	1	1	1	2	4

¹⁾ Pokud klient nepředloží nejpozději do 31. 10. aktuální potvrzení o studiu, je měsíční poplatek za vedení konta 140 Kč. Konto dále zahrnuje proplacení ISIC karty 1x po dobu vedení Studentského konta, předání a inicializaci bezpečnostního klíče za zvýhodněný poplatek 90 Kč a všechny příchozí platby z účtů vedených u UniCredit Bank Slovakia, a.s., za zvýhodněný poplatek 50 Kč.

²⁾ Změna složení Konta MOZAIKA je 1x za 3 měsíce bez poplatku, jinak za 100 Kč. Pro Konto MOZAIKA otevřená do 31. 7. 2009 platí rozsah produktů a služeb, který je uveden ve smluvní dokumentaci. Pro změny platí možnost výběru produktů a služeb v souladu s aktuálním Sazebníkem.

³⁾ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

⁴⁾ Do konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu, ne dodatkovou.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta, označení „☐“ znamená, že produkt/služba je v Kontu MOZAIKA automaticky (nezapočítává se do 9 volitelných služeb).

13.1 Konta (2. část)

Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont

	Konto POHODA ¹⁾	Konto ECONOMY <i>(platí pro konta otevřená do 5. 10. 2007)</i>	Konto RODINA	Osobní Menu STANDARD <i>(platí pro balíčky otevřené do 5. 10. 2007)</i>	Konto KOMFORT <i>(platí pro konta otevřená do 2. 11. 2007)</i>	Konto KOMFORT GLOBAL <i>(platí pro konta otevřená do 2. 11. 2007)</i>
Měsíční poplatek	99 Kč	99 Kč	139 Kč	169 Kč	184 Kč	284 Kč
Otevření a vedení běžného účtu v Kč	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Otevření a vedení běžného účtu v cizí měně	–	✓ nebo	–	–	–	2
Výpis z běžného účtu elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontokorentní úvěr na běžném účtu	–	poskytnutí, správa a vedení	250 Kč/rok	poskytnutí, správa a vedení	250 Kč/rok	250 Kč/rok
Elektronická debetní karta	✓ ²⁾	✓ ²⁾	Maestro ²⁾	✓ ²⁾	–	–
Embosovaná debetní karta bez cestovního pojištění	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Embosovaná debetní karta s cestovním pojištěním	–	–	✓ ²⁾	–	MasterCard Standard ²⁾	MasterCard Standard ²⁾
Kreditní karta Visa Classic	–	–	–	–	✓	✓
Maestro pro dítě od 15 let za poloviční poplatek	–	–	✓ ²⁾	–	–	–
Online Banking – internetové bankovníctví	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telebanking – telefonické bankovníctví	✓ nebo	✓ nebo	✓	✓	✓	✓
Smart Banking – mobilní bankovníctví	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Online Banking klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – sada 100 SMS	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč	50 Kč
Počet SMS zpráv (zůstatek na účtu, pohyby na účtu, kartě apod.)	–	–	5	–	5	5
Tuzemská příchozí platba	–	–	–	✓	2	2
Odchozí platba v rámci banky i do jiné banky na základě trvalého příkazu, inkasa či SIPO	–	–	–	✓	5 trvalých příkazů + 5 inkas	5 trvalých příkazů + 5 inkas
Tuzemské odchozí standardní platby pořízené elektronicky	–	–	–	✓	10	10
Tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO (elektronicky – zadání, změna, zrušení)	✓	✓	–	✓	–	–
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Výběry z bankomatů skupiny UniCredit v ČR a v zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓	✓	✓

¹⁾Pro Konta POHODA otevřená do 31. 7. 2009 platí možnost vedení embosovaných karet Visa Classic nebo MasterCard Standard a možnost až 2 kanálů přímého bankovníctví dle volby klienta. Pro Konta POHODA otevřená do 2. 11. 2007 je cena za užívání další služby přímého bankovníctví 35 Kč měsíčně a možnost kontokorentního úvěru k běžnému účtu za 250 Kč/rok.

²⁾Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta.

13.1 Konta (3. část)

	Cool konto PRO MLADÉ	EXPRESNÍ konto	AKTIVNÍ ¹⁾ konto	PERFEKTNÍ konto	SENIOR konto
Produkty a služby, které je možné zapojit do jednotlivých kont					
Měsíční poplatek při splnění podmínky aktivního účtu ³⁾ a jedné z následujících podmínek ³⁾ :	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	25 Kč
– bezhotovostní kreditní obrat v daném měsíci	–	15 000 Kč	20 000 Kč	50 000 Kč	–
– průměrný zůstatek běžného účtu v daném měsíci		50 000 Kč	100 000 Kč	150 000 Kč	–
– celkový objem vkladů v UniCredit Bank ke 20. dni příslušného měsíce ⁴⁾		–	–	–	–
Měsíční poplatek při nesplnění výše uvedených podmínek	0 Kč	69 Kč	139 Kč	199 Kč	25 Kč
Vedení běžného účtu	✓	✓	✓	✓	✓
Výpis z běžného účtu elektronický (prostřednictvím internetového bankovníctví)	✓	✓	✓	✓	✓
Vedení dalšího běžného účtu v cizí měně	–	–	1	1	–
Vedení dalšího běžného účtu v Kč	–	–	–		–
Poskytnutí, správa a vedení kontokorentního úvěru na běžném účtu	✓	✓	✓	✓	✓
Maximální počet platebních karet v kontu	1	1	1	2	2
Elektronická debetní karta	✓ ⁵⁾	✓ ⁶⁾	✓ ⁵⁾	✓ ⁵⁾	✓ ⁵⁾
Embosovaná debetní karta bez cestovního pojištění	✓	✓	✓	✓	✓
Embosovaná debetní karta s cestovním pojištěním	–	–	–	✓ ⁵⁾	–
Kreditní karta Visa Classic ⁷⁾	–	–	–	✓	–
Kreditní karta Miles & More Standard se slevou 50 % za správu kartového účtu ⁷⁾	–	–	–	✓	–
Platební karta Visa AXA CLUB, Visa AXA CLUB / Partners nebo Visa Electron AXA	–	–	–	✓	–
Online Banking – internetové bankovníctví	✓	✓	✓	✓	✓
Smart Banking – mobilní bankovníctví	✓	✓	✓	✓	✓
Online Banking klíč (token v mobilu)	✓	✓	✓	✓	✓
SMS klíč – sada 100 SMS	50 Kč	50 Kč	50 Kč	✓	✓
Počet SMS zpráv (zůstatek na účtu, pohyby na účtu, kartě apod.)	10 SMS	–	–	15 SMS	–
Tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO (zadání, změna, zrušení elektronicky)	✓	✓	✓	✓	✓
Tuzemský trvalý příkaz, souhlas s inkasem a SIPO (zadání na papírovém formuláři)	✓	✓	✓	✓	✓
Tuzemské přichozí platby	✓	✓	✓	✓	✓
Tuzemské standardní platby pořízené elektronicky (odchozí platby vč. plateb SIPO a inkasa)	–	–	✓	✓	–
Tuzemské odchozí standardní platby pořízené na základě trvalého příkazu, souhlasu s inkasem a SIPO	–	–	✓	✓	✓
Vklad hotovosti v Kč na pobočce	✓	✓	✓	✓	✓
Výběr hotovosti v Kč na pobočce	–	–	–	1	1
Vklady hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu UniCredit Bank v ČR na účty vedené UniCredit Bank v ČR	✓	✓	✓	✓	✓
Výběry z bankomatů UniCredit v ČR nebo v zahraničí debetní kartou zapojenou do konta	✓	✓	✓	✓	✓
Výběry z bankomatů ostatních provozovatelů v ČR debetní kartou zapojenou do konta	1	–	1	1	–
Cash Back – výběr hotovosti při platbě debetní kartou v obchodech v ČR	✓	✓	✓	✓	✓
Zdravotní asistence	–	–	–	✓	–
Automatický přechod při dosažení příslušného věku na konto	U konto	–	–	–	–

¹⁾ V síti Partners je DĚTSKÉ konto prodáváno pod názvem Bublikonto, AKTIVNÍ konto je prodáváno pod názvem Konto Partners.

²⁾ Aktivní účet je účet, na kterém je provedena alespoň 1 přichozí a 1 odchozí platba v daném měsíci a do 20. dne příslušného měsíce 1 platba debetní kartou u obchodníka či na internetu.

³⁾ Měsíční poplatek za vedení konta je v příslušném měsíci vždy naúčtován. V případě splnění podmínek pro bezplatné vedení je poté začátkem následujícího měsíce vrácen na účet klienta. Do kreditního obratu se nezapočítávají následující operace: přichozí platby z běžných účtů téhož majitele, přichozí platby ze spořicího účtu téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, kreditní převody ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připsované úroky, vratky poplatků.

⁴⁾ Zůstatek je stanoven jako součet všech vkladů klienta fyzické osoby nepodnikatele na běžných účtech, spořicího účtech, vkladních knížkách, depozitních směnkách, termínovaných vkladech, vlastních dluhopisech u UniCredit Bank, a dále aktuální hodnoty peněžních prostředků investovaných do investičních životních pojištění a podílových fondů v nabídce UniCredit Bank.

⁵⁾ Platí pro karty vydané do 30. 6. 2014.

⁶⁾ Do EXPRESNÍHO konta lze zapojit Kartu EXPRES, která může být vydána pouze prostřednictvím obchodní sítě UniCredit Bank Expres a obchodní sítě Partners bankovní služby.

⁷⁾ Do konta je možné zahrnout pouze hlavní kreditní kartu, ne dodatkovou.

Cena za produkt/službu označená „✓“ je zahrnuta v měsíčním poplatku za vedení konta.

13.2 Debetní karty

		Visa Electron	Maestro	Visa Basic, Visa Partners	MasterCard Standard	Visa Classic	MasterCard Gold	Visa Gold
Vydání/vedení karty								
Hlavní karta	ročně	200 Kč	200 Kč	500 Kč	750 Kč	750 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč
Pojištění¹⁾								
TRAVEL Basic – cestovní pojištění	měsíčně	25 Kč	25 Kč	25 Kč	bez poplatku			
TRAVEL Plus – cestovní pojištění	měsíčně	60 Kč					70 Kč	70 Kč
SAFE Basic – pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 30 000 Kč	měsíčně						30 Kč	
SAFE Plus – pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 50 000 Kč	měsíčně						40 Kč	
Concierge – osobní asistenční služby	měsíčně						–	
Transakce								
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí							bez poplatku	
Výběr hotovosti kartou								
– z bankomatu skupiny UniCredit v ČR a v zahraničí							5 Kč	
– z bankomatu ostatních provozovatelů v ČR							30 Kč	
– z bankomatu ostatních provozovatelů v zahraničí							100 Kč + 0,5 % z částky	
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR							bez poplatku	
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v tuzemsku a zahraničí							100 Kč + 0,5 % z částky	
Doplňkové služby								
Priority Pass	ročně	–	–	500 Kč				
Použití karty Priority Pass		–	–	27 USD / vstup 1 osoby				
Vydání náhradní karty Priority Pass		–	–	200 Kč				
Duplikát dokladu vystaveného při návštěvě VIP salonku		–	–	50 Kč + DPH				
Nouzové služby								
Vydání náhradní karty v zahraničí		–	–	3 000 Kč				
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí		–	–	1 000 Kč				
Blokace karty							bez poplatku	
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč					bez poplatku	bez poplatku
Ostatní služby								
Speciální výpis transakcí debetní kartou k účtu zaslaný poštou	měsíčně						30 Kč ²⁾	
Změna limitu čerpání ke kartě							100 Kč ²⁾	
Změna v nastavení účtů připojených ke kartě							100 Kč ²⁾	
Opětovné vydání a zaslání PIN							100 Kč ²⁾	
Předčasné vydání obnovené karty							200 Kč ²⁾	
Vydání duplikátu karty							200 Kč ²⁾	
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta							podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	
Telefonní autorizace							podle skutečných nákladů účtovaných partnerskou bankou	

¹⁾Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾Neplatí pro karty zapojené do U konta PREMIUM.

13.3 Kreditní karty

		Platební karta Visa Electron AXA s úvěrovým limitem	Visa ČSA	Visa Partners
Správa karty				
Vydání karty	měsíčně	bez poplatku		
Správa kartového účtu				40 Kč
– 1.–12. měsíc	měsíčně	bez poplatku	40 Kč	–
– od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období $\geq 3\,000$ Kč	měsíčně	bez poplatku	40 Kč	–
– od 13. měsíce – celkový bezhotovostní obrát v daném zúčtovacím období $< 3\,000$ Kč	měsíčně	30 Kč	40 Kč	–
Dodatková karta		–	40 Kč	–
Pojištění¹⁾				
TRAVEL Basic – cestovní pojištění	měsíčně	–	35 Kč	35 Kč
TRAVEL Plus – cestovní pojištění	měsíčně	–	60 Kč	60 Kč
TRAVEL AXA Základní – cestovní pojištění ²⁾	měsíčně	25 Kč	–	–
TRAVEL AXA Komplet – cestovní pojištění ²⁾	měsíčně	40 Kč	–	–
CREDIT Basic – pojištění úvěrového rizika	měsíčně	0,14 % z úvěrového rámce měsíčně		
CREDIT Plus – pojištění úvěrového rizika	měsíčně	0,30 % z úvěrového rámce měsíčně		
SAFE Basic – pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 30 000 Kč	měsíčně	30 Kč		
SAFE Plus – pojištění zneužití karty při její ztrátě nebo odcizení – pojistné plnění 50 000 Kč	měsíčně	40 Kč		
Transakce				
Bezhotovostní platby v ČR a v zahraničí		bez poplatku		
Výběr hotovosti z bankomatu v tuzemsku a z bankomatu skupiny UniCredit v zahraničí		49 Kč + 1 % z částky		
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky		
Cash Back – výběr hotovosti při platbě kartou v obchodech v ČR		19 Kč		
Cash Advance – výběr hotovosti na přepážkách bank v tuzemsku a zahraničí		100 Kč + 0,5 % z částky		
Doplňkové služby				
Priority Pass	ročně	–	500 Kč	
Použití karty Priority Pass		–	27 USD / vstup 1 osoby	
Vydání náhradní karty Priority Pass		–	200 Kč	
Zavolej a zaplať			99 Kč	
Ostatní služby				
Výpis z účtu kreditní karty elektronický (prostřednictvím elektronického bankovníctví)		bez poplatku		
Zaslání výpisu transakcí z karty poštou		20 Kč		
Zaslání kopie výpisu – běžný a minulý rok		50 Kč		
Zaslání kopie výpisu – předcházející roky		300 Kč		
Zvýšení kreditního limitu		bez poplatku		
Online Banking s připojenou kreditní kartou (bez účtu)		bez poplatku		
Předčasné vydání obnovené karty		200 Kč		
Vydání duplikátu karty		200 Kč		
Opětovné vydání a zaslání PIN		100 Kč		
Obstarání dokumentace ke kartové transakci na základě požadavku klienta		podle skutečných nákladů		
Telefonní autorizace		podle skutečných nákladů		
Vydání náhradní karty v zahraničí		3 000 Kč		
Poskytnutí peněžité pomoci v zahraničí		1 000 Kč		
Blokace karty		bez poplatku		
Vydání nové karty za ztracenou nebo odcizenou		200 Kč		
Sankční poplatky				
Překročení úvěrového limitu v účetním období			300 Kč	
Oznámení o neuhrazení splátky			30 Kč	
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)			350 Kč	
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)			500 Kč	
Výzva k úhradě pohledávky			650 Kč	
Výzva k úhradě celkové pohledávky			1 500 Kč	
Smluvní pokuta			10 % z dlužné částky, min. 500 Kč	

¹⁾Cena pojištění je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc.

²⁾Cena pojištění TRAVEL AXA je vybírána za každý započatý kalendářní měsíc, a to minimálně do dne obnovení karty.

13.4 Účty a depozita

Spořicí účet S-konto (platí pro účty otevřené do 2. 11. 2007)

Vedení spořicího účtu – zahrnuje hotovostní transakce v měně účtu

bez poplatku

Spořicí účet PLUS (platí pro účty otevřené do 14. 3. 2011)

Vedení spořicího účtu

bez poplatku

Poplatek za předčasný výběr

1 % z vybírané částky

Vystavení duplikátu spořicí knížky

100 Kč

Vkladní knížky (platí pro knížky otevřené do 2. 11. 2007)

Vedení vkladní knížky – zahrnuje hotovostní transakce v měně vkladní knížky

bez poplatku

Vystavení duplikátu vkladní knížky

100 Kč

Zrušení vkladní knížky

bez poplatku

Umožňovací řízení

1 % z částky vkladu, max. 1 000 Kč

Spořicí účet

Vedení spořicího účtu

bez poplatku

Tuzemské příchozí platby

bez poplatku

Vklad hotovosti v Kč

bez poplatku

Poplatek za předčasný výběr

1 % p. a.

Spořicí účet MULTI konto

Vedení produktu měsíčně

250 Kč¹⁾

1 embosovaná debetní karta bez cestovního pojištění

bez poplatku

Neomezený počet výběrů z bankomatů UniCredit v ČR nebo zahraničí

bez poplatku

Online Banking a Smart Banking – měsíční užívání

bez poplatku

SMS klíč – nastavení a inicializace

bez poplatku

SMS klíč – sada 100 SMS

bez poplatku

Příchozí platby

bez poplatku

5 odchodících standardních tuzemských plateb zadaných elektronicky

bez poplatku

Kontokorentní úvěr – poskytnutí, správa a vedení

bez poplatku

Ostatní služby

viz standardní poplatky

¹⁾Pro klienty AXA Bank je vedení Spořicího účtu MULTI konto zdarma.

13.5 Úvěry

13.5.1 Spotřebitelské úvěry

		PRESTO Půjčka MAXI	Spotřebitelský úvěr Individual	Studentská půjčka
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr			bez poplatku	
Poskytnutí úvěru		1 % z poskytnuté částky, min. 3 000 Kč	1 500 Kč	bez poplatku
Správa a vedení úvěru včetně zaslání výpisu z úvěru	měsíčně	bez poplatku ²⁾	bez poplatku ^{1),2)}	bez poplatku ²⁾
Pokyn k odkladu splátek v souladu s úvěrovou smlouvou		bez poplatku	–	bez poplatku
Mimořádná splátka včetně vyhotovení nové tabulky umoření			bez poplatku	
Předčasné splacení úvěru			bez poplatku	
Vyhotovení tabulky umoření			bez poplatku	
Změna smluvní dokumentace / podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek			5 000 Kč	
Oznámení o neuhrazení splátky			30 Kč	
Ostatní služby				
Vystavení mimořádného potvrzení na žádost klienta			500 Kč	
I. upozínka (při neplnění smluvních podmínek)			350 Kč	
II. upozínka (při neplnění smluvních podmínek)			500 Kč	
Výzva k úhradě pohledávky			650 Kč	
Výzva k úhradě celkové pohledávky			5 % dlužné částky, min. 5 000 Kč	

¹⁾Na spotřebitelské úvěry sjednané před 1. 4. 2012 (netýká se PRESTO Půjčky) se i nadále vztahuje poplatek za Správu a vedení úvěru ve výši 50 Kč měsíčně.

²⁾Na spotřebitelské úvěry včetně PRESTO Půjčky sjednané před 24. 3. 2014 se i nadále vztahuje poplatek za Správu a vedení úvěru ve výši 150 Kč měsíčně a u Studentské půjčky ve výši 50 Kč měsíčně.

Tabulka pokračuje na následující straně.

13.5.2 Hypoteční úvěry		Hypoteční úvěry s fixní úrokovou sazbou		Hypoteční úvěry s variabilní úrokovou sazbou PŘEV RATNÁ hypotéka
		FLEXI	PLUS	
Poskytnutí úvěru		2 500 Kč	–	
Poskytnutí úvěru – refinancování		bez poplatku	–	
Správa a vedení úvěru, včetně zaslání výpisu z úvěru	měsíčně	200 Kč ¹⁾	bez poplatku	
Administrace státního příspěvku k hypotečnímu úvěru	měsíčně	50 Kč		
Čerpání úvěru		1. čerpání bez poplatku, 2. a další čerpání 500 Kč ²⁾	–	
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí		1 500 Kč	–	
Vystavení potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely		bez poplatku		
Vystavení mimořádného potvrzení o výši zaplacených úroků pro daňové účely na žádost klienta		500 Kč		
Zaslání oznámení banky při ukončení úrokového období		bez poplatku		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – změna splátkového plánu po předčasné/mimořádné splátce ke dni refixu bez poplatku		2 000 Kč		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny splátkového plánu		2 000 Kč		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – ostatní změny podmínek		5 000 Kč		
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta – dodatečné sjednání úvěrového pojištění Cardif		bez poplatku		
Kompenzační poplatek za nedodržení smluvního plánu čerpání ³⁾		bez poplatku	0,3 %	bez poplatku
Kompenzační poplatek z nečerpané částky úvěru ⁴⁾		bez poplatku	(Klientská sazba – Diskontní sazba), min. 1% ⁵⁾	bez poplatku
Kompenzační poplatek za předčasnou/mimořádnou splátku úvěru ⁶⁾		bez poplatku	5 %	–
Poplatek za předčasnou/mimořádnou splátku		–		2 % z částky předčasné/ mimořádné splátky
Vyhodnocení rizik spojených se zástavou nemovitosti				
– bytová jednotka v krajském městě (účel refinancování a koupě) – expresní vyhodnocení		bez poplatku		
– bytová jednotka, pozemek		3 700 Kč ⁷⁾		
– rodinný dům, objekt individuální rekreace, ostatní objekty		4 900 Kč ⁷⁾		
Ostatní služby				
Poradenství nebo úkony nad rámec standardních služeb		250 Kč za každých započatých 30 minut		
Oznámení o neuhrazení splátky		30 Kč		
I. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		350 Kč		
II. upomínka (při neplnění smluvních podmínek)		500 Kč		
Výzva k úhradě pohledávky		650 Kč		
Výzva k úhradě celkové pohledávky		1 000 Kč		
Zajištění výmazu zástavního práva		500 Kč za úkon + 1 000 Kč správní poplatek		
¹⁾ Cena se neuplatňuje u úvěrů sjednaných v období od 19. 3. 2013 do odvolání a u úvěrů, u kterých v tomto období došlo ke změně fixní úrokové sazby. Cena se neuplatňuje do splacení úvěru.				
²⁾ Týká se pouze úvěrů sjednaných od 1. 7. 2014. Čerpání na více účtů v rámci jednoho dne je bráno jako 1 čerpání.				
³⁾ Poplatek se počítá z částky, u které se prodlužuje čerpání, za každý započatý měsíc, o který se čerpání prodlužuje.				
⁴⁾ Poplatek se počítá z nedočerpané částky úvěru za každý započatý rok od data ukončení čerpání do data refixu sazby. Netýká se nedočerpané části úvěru ve výši 20% u účelu výstavba/rekonstrukce				
⁵⁾ Klientská sazba je sazba uvedená v úvěrové smlouvě. Diskontní sazba je sazba vyhlášená ČNB a lze ji najít na www.cnb.cz .				
⁶⁾ Poplatek se počítá z částky předčasné/mimořádné splátky za každý započatý rok od data úhrady předčasné/mimořádné splátky do posledního dne platnosti stávající fixní úrokové sazby. Poplatek se neúčtuje, je-li předčasná/mimořádná splátka uhrazena k poslednímu dni platnosti fixní úrokové sazby.				
⁷⁾ Nebude-li moci zpracovatel vyhodnotit rizika spojená se zástavou nemovitostí kvůli její nevhodnosti, bude z této částky odečten poplatek 800 Kč za vynaložené náklady.				

13.6 Ostatní

13.6.1 Přímé bankovníctví

Telebanking – telefonické bankovníctví

Zřízení a užívání produktu

Zřízení	bez poplatku
Měsíční užívání	70 Kč
Zrušení	bez poplatku

Ostatní poplatky

Zaslání informační SMS zprávy ¹⁾	1,90 Kč
Zaslání informační e-mailové zprávy	bez poplatku

Nástroje pro přihlášení a podepisování transakcí:

Online Banking klíč (token v mobilu)	bez poplatku
SMS klíč – sada 100 SMS	90 Kč
Token (kalkulačka) – předání a inicializace	490 Kč
Změna nastavení uživatele	bez poplatku
Blokace/odblokace přístupu uživatele k produktům přímého bankovníctví	bez poplatku

¹⁾SMS zprávy zdarma v rámci kont se vztahují pouze na informační SMS zprávy

13.6.2 Investiční životní pojištění Perspektiva (platí pro pojištění sjednané do 14. 3. 2011)

Perspektiva – forte

Vstupní poplatek dle výše jednorázového pojistného v Kč	
– výše jednorázového pojistného 100 000–249 999 Kč	4 %
– výše jednorázového pojistného 250 000–499 999 Kč	2,5 %
– výše jednorázového pojistného 500 000 Kč a více	1,5 %
Poplatek za správu aktiv	1,2 % ročně
Poplatek za částečný, příp. úplný odkup dle doby trvání pojištění ¹⁾	
– v 1. roce trvání pojištění	5 %
– ve 2. roce trvání pojištění	4 %
– ve 3. roce trvání pojištění	3 %
– ve 4. roce trvání pojištění	2 %
– v 5. roce trvání pojištění	1 %
– v dalších letech	bez poplatku
Poplatek za převod podílů	
– 1. převod v daném roce	bez poplatku
– další převody v daném roce	100 Kč

¹⁾Poplatek hrazený pojistovně + při částečném odkupu se k % poplatku připočítává poplatek ve výši 100 Kč.

Tabulka pokračuje na následující straně.

13.6.2 Investiční životní pojištění Perspektiva (platí pro pojištění sjednané do 14. 3. 2011) (pokračování)

Perspektiva – lux

Vstupní poplatek dle výše jednorázového pojistného v Kč

– výše jednorázového pojistného 1 000 000–1 999 999 Kč	1,5 %
– výše jednorázového pojistného 2 000 000 Kč a více	1 %

Vstupní poplatek dle výše jednorázového pojistného v EUR, USD

– výše jednorázového pojistného 40 000–79 999 EUR, USD	1,5 %
– výše jednorázového pojistného 80 000 EUR, USD a více	1 %

Poplatek za správu aktiv	0,8 % ročně
--------------------------	-------------

Poplatek za částečný, příp. úplný odkup dle doby trvání pojištění²⁾

– v 1. roce trvání pojištění	5 %
– ve 2. roce trvání pojištění	4 %
– ve 3. roce trvání pojištění	3 %
– ve 4. roce trvání pojištění	2 %
– v 5. roce trvání pojištění	1 %
– v dalších letech	bez poplatku
Poplatek za převod podílů	bez poplatku

Perspektiva – standard

Alokace běžného pojistného (od 2. roku trvání pojištění)	94 %
--	------

Poplatek za správu aktiv	1,2 % ročně
--------------------------	-------------

Alokační procento mimořádného pojistného dle jeho výše v Kč

– do 59 999 Kč	94 %
– od 60 000 do 99 999 Kč	95 %
– od 100 000 do 249 999 Kč	96 %
– od 250 000 do 499 999 Kč	97,5 %
– 500 000 Kč a více	98,5 %

Výše pojistného v Kč za připojištění smrti následkem úrazu dle lhůty placení

– roční	900 Kč
– pololetní	450 Kč
– čtvrtletní	225 Kč
– měsíční	75 Kč

Výše pojistného v Kč za připojištění trvalých následků úrazu dle lhůty placení

– roční	600 Kč
– pololetní	300 Kč
– čtvrtletní	150 Kč
– měsíční	50 Kč

Poplatek za změnu alokace pojistného

– 1. změna alokace v daném roce	bez poplatku
– další změny alokace v daném roce	100 Kč

Poplatek za převod podílů

– 1. převod v daném roce	bez poplatku
– další převody v daném roce	100 Kč

Poplatek za částečný, příp. úplný odkup z běžného pojistného dle doby trvání pojištění³⁾

– v 1. roce trvání pojištění	100 %
– ve 2. roce trvání pojištění	100 %
– ve 3. roce trvání pojištění	50 %
– ve 4. roce trvání pojištění	30 %
– v 5. roce trvání pojištění	15 %
– v dalších letech	bez poplatku

²⁾Poplatek hrazený pojistovně + při částečném odkupu se k % poplatku připočítává poplatek ve výši 100 Kč nebo 4 EUR nebo 4 USD v závislosti na měně, v níž je vedena pojistná smlouva.

³⁾Poplatek hrazený pojistovně + při částečném odkupu se k % poplatku připočítává poplatek ve výši 100 Kč.

14. Ostatní služby

Obstarání bankovní nebo hospodářské informace	1 000 Kč + DPH ¹⁾
Poskytnutí bankovní informace o klientovi	250 Kč + DPH
Poskytnutí informací pro potřeby auditorských firem	2 000 Kč + DPH
Potvrzení vystavené na žádost klienta	min. 100 Kč, max. 1 500 Kč + DPH
Potvrzení vystavené pro účely cizinecké policie	1 500 Kč + DPH
Faxová zpráva zaslaná na vyžádání klienta	60 Kč za stránku + DPH
Přijímání platebních příkazů na základě faxové dohody	1 000 Kč měsíčně
Vyhotovení kopie bankovního dokladu (mimo výpis z účtu):	
– doklad do 2 let	100 Kč za stránku + DPH
– doklad starší než 2 roky	300 Kč za stránku + DPH
Oznámení o neprovedení platby	30 Kč
Zvláštní služby požadované klienty nebo dodatečné práce nezaviněné bankou	max. 200 Kč / 15 minut ²⁾

¹⁾Kromě poplatku jsou klientovi přeúčtovány veškeré reálné výlohy banky spojené s obstaráním informace.

²⁾V případě, že služby nejsou součástí finančních činností, účtuje banka DPH.

Tento Sazebník poplatků se neuplatní pro smluvní vztahy mezi klientem a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. v případě uzavření smlouvy s UniCredit Bank Slovakia, a.s. anebo prostřednictvím UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočky zahraniční banky ve Slovenské republice.

VĚDĚT, ZA CO PLATÍTE, JE DOBRÉ. VĚDĚT, ZA CO NEPLATÍTE, JE JEŠTĚ LEPŠÍ

Proto neskrýváme žádné poplatky. Ani ty nulové

CENÍK

Platný od 1. 7. 2015

ÚČET PLUS

možný jen v CZK

0 Kč nebo **68 Kč** /měs.

ÚČET

v CZK

0 Kč /měs.

Domácí výběry z bankomatu	1 000 Kč a více	0 Kč	28 Kč
	ostatní	18 Kč	
Výběr z bankomatu v zahraničí		0 Kč	80 Kč
Měsíčně za AUTOPILOTA		0 Kč	18 Kč
Měsíčně za SMS PLUS		0 Kč	18 Kč
Pojištění KARTY a/nebo KREDITKY		0 Kč	–
Odeslaná SEPA platba		0 Kč	180 Kč
Měsíčně za SMS		0 Kč	0 Kč
Všechny ÚČTY, SPOŘENÍ a VKLADY ve všech měnách z nabídky ZUNO		0 Kč	0 Kč
Vedení KARTY Visa Classic k ÚČTU PLUS a ÚČTU v CZK		0 Kč	0 Kč
Domácí a zahraniční platby KARTOU		0 Kč	0 Kč
Všechny druhy přijatých a odeslaných domácích plateb		0 Kč	0 Kč
Přijaté SEPA platby nebo přijaté zahraniční platby		0 Kč	0 Kč
Měsíční výpis e-mailem		0 Kč	0 Kč

Balík služeb ÚČTU PLUS zahrnuje: služby vyznačené v tabulce zelenou barvou, možnost využívat REZERVU bez úroků, dokud její výše nepřekročí 2 500 Kč a měsíční poplatek za balík služeb PLATINOVÉ KREDITKY snížený z 128 Kč na 64 Kč.

Využívejte všechny výhody ÚČTU PLUS bez měsíčního poplatku

Můžete ho mít za 0 Kč, pokud zaúčtované bezhotovostní transakce KARTOU a/nebo KREDITKOU budou v daném měsíci dosahovat výše 3 000 Kč a vyšší. Když tuto podmínku splníte, poplatek vám vrátíme následující den po tom, co ho strhneme z vašeho ÚČTU PLUS.

DALŠÍ POPLATKY, KTERÉ PRAVDĚPODOBNĚ NEBUDETE PLATIT PRAVIDELNĚ

Blokování ÚČTU nebo SPOŘENÍ na žádost klienta	0 Kč
Mimořádný výpis nebo potvrzení v online bankingu	0 Kč
Poplatek za vydání první KARTY/obnovu KARTY	0 Kč
Opětovné vytištění PIN	28 Kč
Měsíční výpis zaslaný poštou	48 Kč
Poplatek za vydání 2. a další KARTY/znovuvydání KARTY	80 Kč
Mimořádný výpis nebo potvrzení zaslané poštou	118 Kč
Výběr hotovosti na pobočkách jiných bank	118 Kč
Měsíční příplatek za vedení účtu s exekucí	280 Kč
Odeslaná standardní zahraniční platba	280 Kč
Poplatek za expresní vydání/znovuvydání KARTY	280 Kč
Poplatek za upomínku při nepovoleném přečerpání	125 Kč
Odeslaná standardní zahraniční platba s volbou „OUR“	480 Kč

ÚVĚRY

Poskytnutí PŮJČKY

Měsíčně za balík služeb

Balík služeb PŮJČKY PLUS zahrnuje:

SMS o blížící se splátce dva dny před jejím termínem.

Pojištění splácení pro případ smrti a úplné invalidity za 0 Kč.

A když si chcete pojištění rozšířit, máte ho za nižší poplatek.

Změna smluvní dokumentace za 0 Kč

PŮJČKA

0 % z výše PŮJČKY

PŮJČKA PLUS

0 % z výše PŮJČKY

Předčasné splacení

1 % z výšky mimořádné splátky, pokud je doba mezi splátkou a dohodnutým ukončením PŮJČKY delší než 1 rok, resp. 0,5 % v případě doby kratší než 1 rok

99 Kč

0 Kč

Mimořádná splátka

1 % z výšky mimořádné splátky, pokud je doba mezi splátkou a dohodnutým ukončením PŮJČKY delší než 1 rok, resp. 0,5 % v případě doby kratší než 1 rok

0 Kč

Změna smluvní dokumentace

Změny podléhající poplatku: snížení/zrušení pojištění, změna doby splatnosti PŮJČKY. Poplatek se neúčtuje v případě zvýšení/zřízení pojištění nebo v případě změny data splátky.

1 000 Kč

0 Kč

Smluvní pokuta měsíčně

1 % z úroků a jistiny po splatnosti

1 % z úroků a jistiny po splatnosti

Pojištění pro případ smrti a invalidity třetího stupně

–

0 Kč

Pojištění pro případ smrti, invalidity třetího stupně a dlouhodobé pracovní neschopnosti

3,06 % ze splátky PŮJČKY měsíčně

2 % ze splátky PŮJČKY měsíčně

Pojištění pro případ smrti, invalidity třetího stupně, dlouhodobé pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání

5,88 % ze splátky PŮJČKY měsíčně

5 % ze splátky PŮJČKY měsíčně

REZERVA

Poskytnutí REZERVY

0 Kč

Měsíčně za vedení REZERVY

0 Kč

Nepovolené přečerpání REZERVY

0,1 % z denního nepovoleného přečerpání

Poplatek za upomínku při nepovoleném přečerpání REZERVY

125 Kč

Zákazníci, kteří mají ÚČET PLUS, mohou využívat REZERVOU bez úroků, pokud její výše nepřekročí 2 500 Kč.

KREDITKY

KAŽDODENNÍ SLUŽBY, KTERÉ MÁTE ZA 0 Kč

Poplatek za vydání/znovuvydání KREDITKY

Poplatek za blokování KREDITKY

Poplatek za zrušení KREDITKY

Převod prostředků z KREDITKY

Zaslání výpisu z KREDITKY e-mailem

DALŠÍ UŽITEČNÉ SLUŽBY ZA NÍZKÉ POPLATKY

KREDITKA

PLATINOVÁ KREDITKA

Měsíční poplatek za balík služeb

0 Kč

64 Kč s ÚČTEM PLUS/128 Kč

Opětovné vytištění PIN kódu

28 Kč

28 Kč

Zaslání výpisu z KREDITKY poštou

48 Kč

48 Kč

Výběr z bankomatu doma a v zahraničí

48 Kč

48 Kč

Výběr hotovosti na pobočkách jiných bank

48 Kč

48 Kč

Poplatek za expresní vydání/znovuvydání

280 Kč

280 Kč

Smluvní pokuta ročně

úroková sazba + 8 %

úroková sazba + 8 %

Balík služeb pro PLATINOVOU KREDITKU navíc přináší výhody MasterCard Elite programu a cestovní pojištění. S ÚČTEM PLUS je měsíční poplatek za balík služeb PLATINOVÉ KREDITKY snížen z 128 Kč na 64 Kč.

DALŠÍ POPLATKY – ÚVĚRY, KREDITKY

Poplatek za upomínku při prodlení se splátkou PŮJČKY

250 Kč

Poplatek za upomínku při prodlení se splátkou/ při nepovoleném přečerpání KREDITKY

250 Kč



Sazebník poplatků Poštovní spořitelny

Česká republika, ve znění k 1. 9. 2015

| OBSAH |

A | ÚČTY A PLATBY

Osobní účty

Účty pro podnikatele a právnické osoby

Další služby k účtům

Karty

Elektronické bankovníctví

Zahraniční platební styk

B | ÚVĚRY

Úvěry pro fyzické osoby

Úvěry pro podnikatele a právnické osoby

C | SPOŘENÍ A INVESTICE

Spoření

Investice

Vkladní knížky

D | BANKOPOJIŠTĚNÍ

E | OSTATNÍ SLUŽBY

Ostatní služby

Ostatní služby ve Finančních centrech

F | JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY

Úvodní ustanovení

Československá obchodní banka, a. s. – Poštovní spořitelna je oprávněna změnit tento sazebník. O každé změně a její účinnosti informuje klienty sjednaným způsobem. Platný sazebník je klientům zpřístupněn ve veřejných prostorách Era Finančních center a pobočkách České pošty a na www.erasvet.cz.

Kromě poplatků uvedených v tomto sazebníku je Československá obchodní banka, a. s. – Poštovní spořitelna oprávněna účtovat k tíži klienta i skutečné výlohy účtované jinými subjekty a náklady účtované jinými bankami a institucemi při zajištění příslušné služby.

A ÚČTY A PLATBY	B ÚVĚRY	C SPOŘENÍ A INVESTICE	D BANKOPOJIŠTĚNÍ	E OSTATNÍ SLUŽBY	F JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY
Osobní účty	Účty pro podnikatele a právnické osoby	Další služby k účtům	Karty	Elektronické bankovníctví	Zahraniční platební styk

A | ÚČTY A PLATBY | Osobní účty

	Osobní účet	Online účet	Osobní účet do 26 let	První konto	Eurokonto pro fyzické osoby ¹⁾
Osobní účty – běžné platební účty					
Založení účtu	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Vedení účtu	34 Kč	zdarma ²⁾	zdarma	zdarma	30 Kč
Vedení účtu v balíčku Era spolu	20 Kč	–	zdarma	–	–
Vedení účtu pro osoby ve věku 58 a více ³⁾ nebo pro osoby s průkazem TP/ZTP/ZTP–P	8 Kč	–	–	–	–
Vedení účtu v balíčku Era spolu pro osoby ve věku 58 ³⁾ a více nebo pro osoby s průkazem TP/ZTP/ZTP–P	zdarma	–	–	–	–
Měsíční výpis elektronicky	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Měsíční výpis poštou	20 Kč	–	20 Kč	20 Kč	20 Kč
Zrušení účtu ⁴⁾	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Další časté služby					
Vedení karty Debit MasterCard / Maxkarty (měsíčně)	10 Kč	zdarma	10 Kč	–	–
Výběr kartou Debit MasterCard (Maxkarta) / VISA Classic z bankomatu ČSOB v ČR a SR	5 Kč	zdarma / 5 Kč	zdarma ⁵⁾	–	5 Kč
Výběr kartou Debit MasterCard (Maxkarta) / VISA Classic z bankomatu jiné banky v ČR	30 Kč	39 Kč / 30 Kč	30 Kč	–	30 Kč
Vedení platební nálepky Debit MasterCard (měsíčně)	9 Kč	9 Kč	9 Kč	–	–
Výběr hotovosti službou CashBack	zdarma	zdarma	zdarma	–	zdarma
Zřízení, zrušení kontokorentu	zdarma	zdarma	zdarma	–	–
Poplatek za služby spojené s Kontokorentem (měsíčně) ⁶⁾	19 Kč	zdarma	zdarma ⁷⁾	–	–

– Služba není k dispozici.

¹⁾ U účtů vedených v cizí měně jsou stanovené poplatky přepočteny aktuálním kurzem (kurz devizového trhu ČNB) v den zúčtování poplatku. Produkt je poskytován ve vybraných Finančních centrech a na vybraných pobočkách České pošty.

²⁾ Online účet je první dva celé kalendářní měsíce vždy bez poplatku za vedení účtu. V dalších měsících je účet zdarma při splnění podmínky, že na účet je zasláno minimálně 15 000 Kč v každém měsíci. Jedná se o celkový součet všech vkladů na účet (např. zaslání výplaty, převod z účtu, vklad hotovosti). Do součtu všech vkladů na účet nejsou zahrnuty platební transakce mezi účty klienta vedenými u ČSOB. Splnění této podmínky se posuzuje za předcházející měsíc a při jejím nesplnění je poplatek za vedení účtu 69 Kč. V případě přechodu z jiného typu účtu v rámci Era / ČSOB se kontrola výše uvedené podmínky uplatní v měsíci změny.

³⁾ Zvýhodnění platí při převodu starobního nebo invalidního důchodu na účet.

⁴⁾ Za zrušení účtu do 12 měsíců od jeho založení je poplatek 200 Kč. To neplatí, dojde-li ke zrušení účtu v průběhu dědického řízení.

⁵⁾ 2 výběry v kalendářním měsíci zdarma. Za 3. a každý další výběr je poplatek 5 Kč.

⁶⁾ Obsahem tohoto poplatku jsou zejména činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kontokorentu klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí, automatické splátky úvěru z běžného účtu klienta, rezervace finančních zdrojů, snížení či zvýšení úvěrového limitu kdykoliv po dobu smluvního vztahu, upozornění na blížící se lhůtu pro splacení vyčerpané částky, poradenské a administrativní služby Finančních center a poboček České pošty, konzultační služby telefonického/klientského centra 24 hodin denně.

⁷⁾ Platí pro osoby ve věku od 18 do dovršení 26 let.

Tuzemský platební styk

Bezhotovostní operace

	Osobní účet	Online účet	Osobní účet do 26 let	První konto	Eurokonto pro fyzické osoby
Příchozí platba	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	bezhotovostní převody jsou zpoplatněny podle oddílu Zahraniční platební styk
Odchozí platba zadaná elektronicky	2 Kč	zdarma	2 Kč	–	
Odchozí platba zadaná elektronicky v rámci Osobních účtů seskupených v balíčku Era spolu	zdarma	–	zdarma	–	
Odchozí platba zadaná kartou na obchodním místě	8 Kč	100 Kč	8 Kč	–	
Odchozí platba zadaná kartou na obchodním místě – expres	26 Kč	100 Kč	26 Kč	–	
Odchozí platba zadaná kartou v bankomatu ¹⁾	8 Kč	zdarma	8 Kč	–	
Odchozí platba zadaná papírovým dokladem na obchodním místě	25 Kč	100 Kč	25 Kč	25 Kč	
Odchozí platba zadaná elektronicky – Telefonní bankovníctví	2 Kč	10 Kč	2 Kč	–	
Trvalý příkaz k úhradě/převodu zadaný elektronicky (za odchozí položku)	2 Kč	zdarma	2 Kč	–	
Inkaso, SIPO (za odchozí položku)	8 Kč	zdarma	8 Kč	25 Kč	
Trvalý příkaz k úhradě/převodu zadaný na obchodním místě (za odchozí položku)	8 Kč	8 Kč	8 Kč	–	
Zřízení, změna nebo zrušení trvalého příkazu k úhradě/převodu, svolení k inkasu (včetně SIPO)	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	
Prioritní platba do jiné banky zadaná elektronicky	26 Kč	26 Kč	26 Kč	–	
Prioritní platba do jiné banky zadaná ve Finančním centru	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč	
200 realizovaných převodů mezi účty klienta s konverzí / každá další realizovaná položka nad 200 převodů	zdarma / 8 Kč	zdarma / 8 Kč	zdarma / 8 Kč	zdarma / 8 Kč	

Hotovostní operace

Vklad hotovosti kartou prostřednictvím vkladového bankomatu	zdarma	zdarma	zdarma	–	–
Zpracování hotovosti připisované na účet kartou na obchodním místě	8 Kč	50 Kč	8 Kč	–	–
Zpracování hotovosti připisované na účet dokladem v pobočkách České pošty / na ústní pokyn ve Finančním centru	20 Kč / 12 Kč	50 Kč	20 Kč / 12 Kč	zdarma	20 Kč
Výběr hotovosti na obchodním místě	35 Kč / / zdarma ²⁾	35 Kč	35 Kč	35 Kč	35 Kč
Výplata hotovosti na základě trvalého příkazu k úhradě	34 Kč	34 Kč	34 Kč	–	–
Donáška hotovosti na adresu	65 Kč / / zdarma ²⁾	95 Kč	–	–	–

– Služba není k dispozici.

¹⁾ Maximální částka příkazu k úhradě podaného v bankomatu je 10 000 Kč.

²⁾ Jeden výběr hotovosti na obchodním místě a jedna donáška hotovosti na adresu od zaúčtování poplatků za vedení a platby v předchozím měsíci do zaúčtování poplatků za vedení a platby v následujícím měsíci. Platí pro osoby ve věku 58 a více při převodu starobního nebo invalidního důchodu na účet nebo pro osoby s průkazem TZ/ZTP/ZTP-P.

A | ÚČTY A PLATBY | Účty pro podnikatele a právnické osoby

	Účet k podnikání	Účet pro právnické osoby	Účet pro neziskovky	Eurokonto ¹⁾ pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele
Účty pro fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby				
Založení účtu	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Vedení účtu	50 Kč ²⁾	50 Kč ²⁾	zdarma	60 Kč ³⁾
Měsíční výpis elektronicky	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Měsíční výpis poštou	20 Kč	20 Kč	zdarma	20 Kč
Zrušení účtu ⁴⁾	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

¹⁾ U účtů vedených v cizí měně jsou stanovené poplatky přepočteny aktuálním kurzem (kurz devizového trhu ČNB) v den zúčtování poplatku. Produkt je poskytován ve vybraných Finančních centrech a na vybraných pobočkách České pošty.

²⁾ Účet je veden bez měsíčního poplatku za vedení po dobu půl roku od jeho zřízení (v rámci Programu pro účetní, který je určen pro účetní a účetní auditory, daňové poradce, advokáty, notáře a exekutory, je vedení zdarma).

³⁾ K Účtu pro právnické osoby je poskytováno zdarma.

⁴⁾ Za zrušení účtu do 12 měsíců od jeho založení je poplatek 500 Kč.

Tuzemský platební styk

	Účet k podnikání	Účet pro právnické osoby	Účet pro neziskovky	Eurokonto pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele
Příchozí platba	5 Kč	5 Kč	5 Kč	bezhotovostní převody jsou zpoplatněny podle oddílu Zahraniční platební styk
Odchozí platba zadaná elektronicky	2 Kč	2 Kč ¹⁾	2 Kč	
Odchozí platba zadaná kartou na obchodním místě	8 Kč	8 Kč	8 Kč	
Odchozí platba zadaná kartou na obchodním místě – expres	30 Kč	30 Kč	30 Kč	
Odchozí platba zadaná kartou v bankomatu ²⁾	8 Kč	8 Kč	8 Kč	
Odchozí platba zadaná papírovým dokladem na obchodním místě	25 Kč	25 Kč	25 Kč	
Trvalý příkaz k úhradě/převodu zadaný elektronicky (za odchozí položku)	2 Kč	2 Kč	2 Kč	
Inkaso, SIPO (za odchozí položku)	8 Kč	8 Kč	8 Kč	
Trvalý příkaz k úhradě/převodu zadaný na obchodním místě (za odchozí položku)	8 Kč	8 Kč	8 Kč	
Zřízení, změna nebo zrušení trvalého příkazu k převodu, svolení k inkasu (včetně SIPO)	zdarma	zdarma	zdarma	
Prioritní platba do jiné banky zadaná elektronicky	30 Kč	30 Kč	30 Kč	
Prioritní platba do jiné banky zadaná ve Finančním centru	200 Kč	200 Kč	200 Kč	
200 realizovaných převodů mezi účty klienta s konverzí / každá další realizovaná položka nad 200 převodů	zdarma / 8 Kč	zdarma / 8 Kč	zdarma / 8 Kč	

A ÚČTY A PLATBY	B ÚVĚRY	C SPOŘENÍ A INVESTICE	D BANKOPOJIŠTĚNÍ	E OSTATNÍ SLUŽBY	F JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY
Osobní účty	Účty pro podnikatele a právnické osoby	Další služby k účtům	Karty	Elektronické bankovníctví	Zahraniční platební styk

Hotovostní operace

	Účet k podnikání	Účet pro právnické osoby	Účet pro neziskovky	Eurokonto pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele
Vklad hotovosti kartou prostřednictvím vkladového bankomatu	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Zpracování hotovosti připisované na účet platební a vkladovou kartou na obchodním místě	10 Kč	10 Kč	10 Kč	–
Zpracování hotovosti připisované na účet dokladem v pobočkách České pošty a na ústní pokyn ve Finančním centru	20 Kč	20 Kč	20 Kč	20 Kč
Výběr hotovosti na obchodním místě	35 Kč	35 Kč	35 Kč	35 Kč
Výplata hotovosti na základě trvalého příkazu k úhradě	38 Kč	38 Kč	38 Kč	–
Donáška hotovosti na adresu ³⁾	95 Kč	95 Kč	95 Kč	–

– Služba není k dispozici.

¹⁾ 10 příkazů k úhradě zadaných elektronicky zdarma (platí pro prvních 5 příkazů tuzemského platebního styku v rámci banky a prvních 5 příkazů tuzemského platebního styku mimo banku vyjma prioritní platby, inkas a SIPO).

²⁾ Maximální částka příkazu k úhradě podaného v bankomatu je 10 000 Kč.

³⁾ Služba je poskytována pouze na pobočkách České pošty.

A | ÚČTY A PLATBY | Další služby k účtům

Doplňkové služby pro běžné platební účty

Oznámení údajů / změna smlouvy o účtu (změna adresy, zasilání výpisů z účtů, podpisového vzoru)	zdarma
Výpis z účtu zasílaný poštou týdně / po pohybu k účtům pro fyzické osoby – občany	50 Kč / 185 Kč
Výpis z účtu zasílaný poštou týdně / po pohybu k účtům pro fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby	90 Kč / 250 Kč
Měsíční výpis e-mailem pro Osobní účty (lze nastavit pouze v případě, pokud klient nemá zřízené Internetové bankovníctví)	zdarma
Vyhotovení výpisu z účtu mimo sjednanou periodicitu (tisková sestava)	30 Kč
Vyhotovení kopie výpisu z účtu v tištěné formě	200 Kč
Tiskopisy a doklady zasílané majiteli účtu na základě objednávky (1 ks)	1 Kč
Pořízení fotokopie záúčtovaného dokladu (1 ks)	200 Kč
Rezervace, vinkulace prostředků na účtu (včetně potvrzení)	200 Kč
Správa jednoho účtu při pohledávkové exekuci (za každý započatý kalendářní měsíc)	200 Kč
Potvrzení tiskopisu ČSSZ „Žádost o výplatu důchodu na účet příjemce u banky v ČR“ – osobní vyřízení na Finančním centru, písemně poštou	zdarma
Potvrzení tiskopisu ČSSZ „Žádost o výplatu důchodu na účet příjemce u banky v ČR“ – osobní vyřízení na poště	8 Kč ¹⁾
Odeslaná poštovní zásilka	podle Ceníku poštovních služeb

Nedodržení smluvních podmínek běžných platebních účtů

Zaslání sms na uhrazení debetního zůstatku na účtu	zdarma
Zaslání výzvy na uhrazení debetního zůstatku na účtu	200 Kč
Zaslání upomínky na uhrazení debetního zůstatku na účtu	500 Kč

A ÚČTY A PLATBY	B ÚVĚRY	C SPOŘENÍ A INVESTICE	D BANKOPOJIŠTĚNÍ	E OSTATNÍ SLUŽBY	F JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY
Osobní účty	Účty pro podnikatele a právnické osoby	Další služby k účtům	Karty	Elektronické bankovníctví	Zahraniční platební styk

Blokace účtu

Blokace účtu, blokace výplatních šeků (blokace účtu proti všem dispozicím, které mohou měnit stav účtu s výjimkou úroků, poplatků a plateb platebními kartami).

Blokace do 2 pracovních dnů / do 7 pracovních dnů	1 000 Kč / 200 Kč
Potvrzení telefonické blokace výplat a převodů z účtu	1 000 Kč

¹⁾ Poplatek je vybírán v hotovosti na obchodním místě.

Kontokorent (pro fyzické osoby) ¹⁾

Kontokorent formou dodatku ke smlouvě o účtu i formou samostatné smlouvy o úvěru.

Zřízení, zrušení kontokorentu	zdarma
Poplatek za služby spojené s Kontokorentem k Osobnímu účtu / k Online účtu (měsíčně) ²⁾	19 Kč / zdarma
Poplatek za služby spojené s Kontokorentem pro osoby ve věku od 18 do dovršení 26 let (měsíčně) ²⁾	zdarma
Změna úvěrového limitu	zdarma
Změna smluvní dokumentace (mimo změnu úvěrového limitu)	200 Kč
Zpracování žádosti o restrukturalizaci	200 Kč

Nedodržení smluvních podmínek kontokorentu

Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč
Výzva ke splnění smluvních podmínek	300 Kč

¹⁾ Kontokorentem se rozumí i Povolené přečerpání postžirového účtu poskytované do 31. 3. 2010.

²⁾ Obsahem tohoto poplatku jsou zejména činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kontokorentu klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí, automatické splátky úvěru z běžného účtu klienta, rezervace finančních zdrojů, snížení či zvýšení úvěrového limitu kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu, upozornění na blížíci se lhůtu pro splacení vyčerpané částky, poradenské a administrativní služby Finančních center a poboček České pošty, konzultační služby telefonického/klientského centra 24 hodin denně.

Ustanovení k účtům a kontům

- Doklady pro hotovostní a bezhotovostní platby a další tiskopisy k účtu požadované majitelem účtu prostřednictvím „Objednávky tiskopisů“ jsou zpoplatněny uvedenými cenami, vybrané tiskopisy lze získat na obchodním místě zdarma.
- Poštovné za odeslanou zásilku, není-li uvedeno jinak (např. zasílání výpisů), je připočítáváno k uvedené ceně za poskytnuté služby.
- Při doručení poštovní zásilky do banky bez řádného výplatného účtuje banka na vrub příslušného účtu doplatné podle Ceníku poštovních služeb.
- Případné další ceny neuvedené v tomto „Sazebníku“ mohou být sjednány v dodatku ke smlouvě v rámci poskytování dalších služeb.
- V případě účtu, ohledně kterého je prováděno exekuční nebo jiné zákonné řízení (např. trestní), jsou poplatky za služby, poskytnuté k tomuto účtu v průběhu provádění řízení, zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z řízení.
- Poplatek za vyhotovení a odeslání papírového výpisu je včetně poštovného.

A | ÚČTY A PLATBY | Karty

Debetní karty

	Osobní účet	Online účet	Účet k podnikání, Účet pro právnické osoby, Účet pro neziskovky	Eurokonto pro fyzické osoby; právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele
Vydání první karty Debit MasterCard / VISA Classic:				
– majiteli účtu ¹⁾	zdarma	zdarma	–	– / zdarma
– k účtu ¹⁾	–	–	zdarma	zdarma
– jednomu novému disponentovi v rámci zvýhodnění Era spolu ¹⁾	zdarma	–	–	–
Vydání druhé a další karty Debit MasterCard / VISA Classic	350 Kč / zdarma	350 Kč / zdarma	350 Kč / zdarma	– / zdarma
Vydání platební nálepky Debit MasterCard	zdarma	zdarma	–	–
Vydání vkladové karty Maestro	–	–	zdarma	–
Příplatek za vydání nebo změnu designu Image karty / / platební nálepky ²⁾	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč
– pro klienty ve věku od 10 do dovršení 26 let ¹⁾	50 Kč	50 Kč ³⁾	50 Kč ³⁾	–
Obnovené vydání karty / platební nálepky (ztráta, krádež, předčasná obnova, změna jména, apod.; netýká se vydání Image karty) ²⁾	350 Kč / 200 Kč	350 Kč / 200 Kč	350 Kč / –	350 Kč / –

– Služba není k dispozici.

¹⁾ Platí pouze pro karty Debit MasterCard.

²⁾ Neplatí pro vkladovou kartu Maestro.

³⁾ Platí pro klienty od 18 let a neplatí pro Image karty VISA.

Vedení karty Debit MasterCard (Maxkarta) / VISA Classic (měsíčně)	10 Kč / 42 Kč	zdarma – majitel 26 Kč – disponent / / 42 Kč	22 Kč / 42 Kč ¹⁾	– / 42 Kč
– jednomu novému disponentovi v rámci Era spolu ²⁾	zdarma	–	–	–
Vedení platební nálepky Debit MasterCard (měsíčně)	9 Kč	9 Kč	–	–
Vedení vkladové karty Maestro (měsíčně)	–	–	22 Kč	–

– Služba není k dispozici.

¹⁾ K Účtu pro právnické osoby je karta VISA Classic vedena 1. rok od zřízení zdarma.

²⁾ Platí pouze pro karty Debit MasterCard.

Výběr kartou Debit MasterCard (Maxkarta) / VISA Classic z bankomatu ČSOB v ČR a SR ^{1, 2)}	5 Kč	zdarma / 5 Kč	5 Kč	5 Kč
– 2 výběry v kalendářním měsíci pro osoby ve věku od 10 do dovršení 26 let ³⁾	zdarma	–	–	–
Výběr kartou Debit MasterCard (Maxkarta) / VISA Classic z bankomatu jiné banky v ČR ^{1, 2)}	30 Kč	39 Kč / 30 Kč	30 Kč	30 Kč
Výběr z bankomatu v zahraničí ¹⁾	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Výběr na přepážce / ve směnárně v ČR a v zahraničí ¹⁾	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč
Výběr hotovosti službou CashBack ¹⁾	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Výběr hotovosti kartou na obchodním místě ¹⁾	35 Kč	35 Kč	35 Kč	–

– Služba není k dispozici.

¹⁾ Neplatí pro vkladovou kartu Maestro.

²⁾ Platí i pro již nenabízené typy debetních karet.

³⁾ Platí pouze pro karty Debit MasterCard a Maxkarta.

Výběry hotovosti nejsou umožněny platební nálepkou. Pro stanovení počtu výběrů v kalendářním měsíci je rozhodující datum zaúčtování transakce na účtu klienta (standardní lhůta od data výběru do data zaúčtování je jeden pracovní den). Poplatek za výběr hotovosti kartou v bankomatu je inkasován při zaúčtování transakce. Poplatek za výběr hotovosti kartou na obchodním místě je inkasován spolu s poplatky za vedení účtu.

	Osobní účet	Online účet	Účet k podnikání, účet pro právnické osoby, účet pro neziskovky	Eurokonto pro fyzické osoby; právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele
Vklad hotovosti kartou prostřednictvím vkladového bankomatu	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Vklad hotovosti kartou na obchodním místě	8 Kč	50 Kč	10 Kč	–
Změna limitu pro bankomaty a obchodníky prostřednictvím Internetového bankovníctví a Smartbankingu ^{1, 2)}	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
První změna kteréhokoli z níže uvedených parametrů pro karty Debit MasterCard majitelů účtu vzniklých se založením účtu	zdarma	zdarma	–	–
Změna limitu pro bankomaty a obchodníky na obchodním místě nebo telefonicky ¹⁾	26 Kč	26 Kč	26 Kč	26 Kč
Změna limitu pro pošty a Finanční centra na obchodním místě nebo telefonicky ¹⁾	26 Kč	26 Kč	26 Kč	–
Zavedení/zrušení možnosti nadlimitního výběru v hotovosti, příkazu k úhradě na poštách a Finančních centrech ¹⁾	26 Kč	26 Kč	26 Kč	–
Zavedení/zrušení možnosti použití karty na České poště ¹⁾	26 Kč	26 Kč	26 Kč	–
Vyhotovení a odeslání výpisu transakcí kartou včetně poštovního (čtvrtletně)	–	–	30 Kč	30 Kč ³⁾
– podání informací o jednotlivé transakci (za každou transakci)	–	–	15 Kč	15 Kč ³⁾
– duplikát výpisu (na základě žádosti majitele účtu)	–	–	60 Kč	60 Kč ³⁾

– Služba není k dispozici.

¹⁾ Neplatí pro vkladovou kartu Maestro.

²⁾ Neplatí pro Maxkartu.

³⁾ Služba není nabízena pro Eurokonto pro fyzické osoby.

Kreditní karty

Poplatek za služby spojené s každou kreditní kartou vydanou k účtu (měsíčně) ¹⁾	30 Kč
Vedení platební nálepky MasterCard (měsíčně)	9 Kč
Příplatek za vydání nebo změnu designu Image karty	200 Kč
Obnovené vydání karty / platební nálepky (ztráta, krádež, předčasná obnova, změna jména, apod.; netýká se vydání Image karty)	350 Kč / 200 Kč
Měsíční výpis elektronicky ²⁾	zdarma
Měsíční výpis poštou ²⁾	20 Kč
Výběr z bankomatu ČSOB v ČR a SR	50 Kč
Výběr z bankomatu jiné banky v ČR	100 Kč
Výběr z bankomatu v zahraničí	150 Kč
Výběr na přepážce / ve směnárně v ČR a v zahraničí	200 Kč
Výběr hotovosti kreditní kartou na České poště	70 Kč
Výběr hotovosti službou CashBack	zdarma
Vklad hotovosti prostřednictvím vkladového bankomatu	zdarma
Vklad hotovosti připisovaný na účet vedený ke kreditní kartě na základě kreditní karty na České poště	zdarma
Elektronický převod z úvěru kreditní karty na běžný platební účet klienta vedený v Poštovní spořitelně	150 Kč

A ÚČTY A PLATBY	B ÚVĚRY	C SPOŘENÍ A INVESTICE	D BANKOPOJIŠTĚNÍ	E OSTATNÍ SLUŽBY	F JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY
Osobní účty	Účty pro podnikatele a právnické osoby	Další služby k účtům	Karty	Elektronické bankovníctví	Zahraníční platební styk

Doplňkové služby ke kreditním kartám

Automatická plná splátka úvěru (měsíčně)	20 Kč
Změna smluvní dokumentace u úvěru ke kreditní kartě na žádost klienta (mimo změnu úvěrového limitu a zřízení/zrušení automatické plné splátky úvěru)	200 Kč
Zpracování žádosti o restrukturalizaci	200 Kč
Změna limitu karty/nálepky prostřednictvím Internetového bankovníctví a Smartbankingu	zdarma
Změna limitu karty/nálepky na obchodním místě nebo telefonicky	26 Kč
Změna adresy držitele karty nebo změna Finančního centra pro vyzvednutí další karty	15 Kč
Podání informací o jednotlivé transakci (za každou transakci)	15 Kč
Duplikát výpisu (na základě žádosti klienta)	60 Kč

Nedodržení smluvních podmínek úvěru ke kreditní kartě

Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč
---	-----------------

- ¹⁾ Obsahem tohoto poplatku jsou zejména činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kreditní karty klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí či vyčíslení povinné plné splátky a úroků za běžné období hrazené klientem, vydání / standardní obnova / omezení platnosti karty / zrušení kreditní karty, pojištění nákupu a prodloužená záruka, zabezpečení internetových plateb kartou (3D Secure), rezervace finančních zdrojů, možnost využití bezúročného období, snížení či zvýšení úvěrového limitu kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu, poradenské a administrativní služby Finančních center a poboček České pošty, konzultační služby telefonického/klientského centra 24 hodin denně, a to i v případě, že klient kreditní kartu nevyužívá nebo jí nedisponuje z důvodů na své straně. Obsahem tohoto poplatku je také jedna dodatková kreditní karta pro partnera. Poplatek bude klientovi vrácen v souladu s Pravidly pro vrácení poplatku v případě, že úhrn bezhotovostních plateb uskutečněných prostřednictvím Era kreditky za daný měsíc dosáhne alespoň 5 000 Kč.
- ²⁾ Výpis z úvěrového účtu ke kreditní kartě je vystaven a zaslán 25 dní před dnem splatnosti.

Výběry hotovosti nejsou umožněny platební nálepkou. Poplatky za výběry kartou jsou inkasovány při zaúčtování transakce.

Nejčastější služby a transakce u karet

Platba kartou za zboží a služby u obchodníků (v tuzemsku i zahraničí) a na České poště ^{1,2)}	zdarma
Změna PIN v bankomatu	zdarma
Opakované vydání PIN	200 Kč
Dotaz na zůstatek v bankomatu ČSOB v ČR ²⁾	zdarma
Dotaz na zůstatek v ostatních bankomatech v ČR i zahraničí ²⁾	9 Kč
Trvalá/dočasná blokáce karty	zdarma
Identifikace držitele předplacené platební karty na České poště	99 Kč
Expresní vydání karty (do 3 dnů od data žádosti) ^{2,3)}	500 Kč
Odmítnutí převzetí automaticky vydané karty	100 Kč
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí (pouze pro embosované karty) ²⁾	3 000 Kč
Vydání náhradní karty v zahraničí (pouze pro embosované karty) ²⁾	4 000 Kč
Odeslání karty/PIN do zahraničí kurýrní službou DHL ²⁾ – zásilka do 0,5 kg – Evropa, USA, Kanada, Mexiko / / ostatní státy	1 100 Kč / 1 500 Kč
Odeslání karty/PIN do zahraničí kurýrní službou DHL ²⁾ – zásilka nad 0,5 kg – všechny státy	dle platného ceníku DHL

¹⁾ O případném poplatku musí obchodník kupujícího předem informovat.

²⁾ Neplatí pro vkladovou kartu Maestro.

³⁾ Služba je poskytována pouze ve Finančních centrech.

Pojištění ke kartám

Pojištění ke kartám Debit MasterCard / Maxkarta		Limit pojistného plnění	Pojistné (ročně)
Bezpečná karta	Krádež/ztráta	350 Kč	132 Kč
	Zneužití	30 000 Kč	
	Ztráta osobních věcí	5 000 Kč	
Úrazové pojištění	Smrt následkem úrazu / invalidita 3. stupně následkem úrazu	100 000 Kč	60 Kč

A ÚČTY A PLATBY	B ÚVĚRY	C SPOŘENÍ A INVESTICE	D BANKOPOJIŠTĚNÍ	E OSTATNÍ SLUŽBY	F JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY
Osobní účty	Účty pro podnikatele a právnické osoby	Další služby k účtům	Karty	Elektronické bankovníctví	Zahraniční platební styk

Cestovní pojištění / Cestovní pojištění Family	Pojištění léčebných výloh	1 000 000 Kč	360 Kč / 960 Kč
	Pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení	300 000 Kč	
	Pojištění odpovědnosti za majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti	100 000 Kč	

Pojištění ke kartám Debit MasterCard / Maxkarta		Limit pojistného plnění	Pojistné (ročně)
Odpovědnost za újmu	Pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví, usmrcením	1 000 000 Kč	396 Kč
	Pojištění odpovědnosti za újmu na věci jejím poškozením, zničením nebo pohřešování	500 000 Kč	
	Finanční újma	250 000 Kč	
	Nemajetková újma způsobená neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka	30 000 Kč	

Cestovní pojištění ke kartám VISA Classic, MasterCard Standard a nálepkám ¹⁾

	Standard / / Standard Family	Exclusive / / Exclusive Family	Gold / / Gold Family ²⁾
Pojistné (ročně)	300 Kč / 800 Kč	1 000 Kč / 2 200 Kč	1 400 Kč / 2 600 Kč
Limit pojistného plnění			
Pojištění léčebných výloh	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Pojištění úrazu	–	ano	ano
Smrt následkem úrazu	–	200 000 Kč	200 000 Kč
Trvalé následky úrazu	–	200 000 Kč	200 000 Kč
Limit trvalých následků úrazu	–	10 %	10 %
Pojištění odpovědnosti za újmu	ano	ano	ano
Újma na zdraví / usmrcením	300 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Majetková újma na věci nebo na zvířeti	100 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Pojištění zavazadel	–	–	20 000 Kč
Rozšířené asistenční služby	–	ano	ano
Nepřetržitá délka pobytu	90 dnů	90 dnů	120 dnů
Cestovní pojištění Exclusive Family a Gold Family ke kartám Gold a Business (ročně)			1 200 Kč

– Služba není součástí.

¹⁾ Cestovní pojištění platí i pro již nenabízené karty MasterCard Business/Gold a VISA Business.

²⁾ Obě varianty neplatí pro kreditní karty.

Pojištění ztráty a krádeže ke kartám VISA Classic, MasterCard Standard a nálepkám ¹⁾

	Basic	Classic	Extra
Pojistné (ročně)	135 Kč	390 Kč	800 Kč
Limit pojistného plnění			
Pojištění finanční ztráty	20 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
Pojištění osobních věcí	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
Pojištění ztráty mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč
Opakované vydání PIN / vydání karty (do 3 dnů)	–	zdarma	zdarma
Vydání náhradní karty nebo hotovosti v zahraničí	–	–	zdarma

– Služba není součástí.

¹⁾ Pojištění ztráty a krádeže platí i pro již nenabízené karty MasterCard Business/Gold a VISA Business.

Pojistné (poplatek za pojištění platební karty/nálepky) je účtován předem. Při změně varianty pojištění je účtováno pojistné v plné výši nově požadovaného pojištění. Pojištění ve variantě Family se vztahuje na 2 dospělé osoby včetně majitele karty a 3 dětí do věku 18 let. Cestovní pojištění a pojištění ztráty a krádeže má roční platnost a je platné pouze s platnou platební kartou/nálepkou.

A ÚČTY A PLATBY	B ÚVĚRY	C SPOŘENÍ A INVESTICE	D BANKOPOJIŠTĚNÍ	E OSTATNÍ SLUŽBY	F JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY
Osobní účty	Účty pro podnikatele a právnické osoby	Další služby k účtům	Karty	Elektronické bankovníctví	Zahraniční platební styk

A | ÚČTY A PLATBY | Elektronické bankovníctví

	Internetové bankovníctví	Smartbanking	Telefonní bankovníctví ¹⁾	Max Homebanking PS online / plná verze
Popis služby	portál pro online ovládání bankovních služeb z počítače s internetovým připojením	mobilní aplikace pro chytré telefony	transakce zadávané přes telefonního operátora	nástroj pro dálkové ovládání vašich účtů a je určeno primárně podnikatelům
Zřízení služby	zdarma	zdarma	zdarma	50 Kč / 50 Kč
Měsíční poplatek za vedení služby	zdarma	zdarma	zdarma	90 Kč ²⁾ / 150 Kč ²⁾
Odeslání informace na emailovou adresu	zdarma	zdarma	3 Kč	zdarma
Odeslání informace prostřednictvím SMS ³⁾	3 Kč	3 Kč	3 Kč	3 Kč
Odeslání SMS klíče pro autorizaci	zdarma	zdarma	–	–

Specifika pro Telefonní bankovníctví

Klientské centrum (služby klientského poradce)	1 Kč
Odeslání informace faxem při tuzemském spojení	26 Kč
Odeslání informace faxem při mezinárodním spojení	200 Kč

Specifika pro Max Homebanking PS

Zřízení služby, vedení služby online verze / plné verze pro Účet pro právnické osoby, Osobní účet pro osoby s průkazem TP/ZTP/ZTP-P	zdarma
Vydání čipové karty s bezpečnostním certifikátem	900 Kč
Vydání čtečky čipových karet pro připojení na USB port PC ⁴⁾	500 Kč
Obnova bezpečnostního certifikátu ⁵⁾ – standardní/mimořádná	200 Kč / 400 Kč

Ke každé vydané čipové kartě ke službě Max Homebanking PS s kvalifikovaným certifikátem je možno vydat pouze jednu čtečku čipových karet.

Komfortní datová schránka

Zřízení, vedení, zrušení schránky a archivace elektronických dokumentů	zdarma
Příjem a odesílání datových zpráv na Orgány veřejné moci	zdarma
Odesílání datových zpráv do datových schránek fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob	podle Ceníku poštovních služeb

Ceny za poskytované služby se vybírají bezhotovostním převodem z účtu.

¹⁾ Ceny za telefonní hovory se řídí platným ceníkem provozovatele telekomunikačních služeb.

²⁾ Poplatek za zřízení služby zahrnuje vydání jedné čipové karty s bezpečnostním certifikátem a vydání jedné čtečky čipové karty pro připojení na USB port PC.

³⁾ Zdarma pro Červené konto. Funkčnost služby Internetového bankovníctví a Telefonního bankovníctví je omezena u Prvního konta do 18 let pouze na pasivní bankovní operace.

⁴⁾ Při prvním vydání čtečky čipové karty, případně při náhradě za znehodnocenou čtečku, nepodléhá její cena DPH. V ostatních případech prodeje čtečky čipových karet je nutné cenu navýšit o 21 % DPH.

⁵⁾ Standardní obnovou se rozumí obnova certifikátu během posledního měsíce platnosti předchozího certifikátu. Mimořádnou obnovou se rozumí obnova certifikátu v období delším než jeden měsíc před vypršením platnosti předchozího certifikátu (za mimořádnou obnovou se považuje i vydání druhého a dalších certifikátů k čipové kartě na obchodním místě banky).

A ÚČTY A PLATBY	B ÚVĚRY	C SPOŘENÍ A INVESTICE	D BANKOPOJIŠTĚNÍ	E OSTATNÍ SLUŽBY	F JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY
Osobní účty	Účty pro podnikatele a právnické osoby	Další služby k účtům	Karty	Elektronické bankovníctví	Zahraniční platební styk

A | ÚČTY A PLATBY | Zahraniční platební styk

Zahraniční platby

Platby ze zahraničí v Kč a cizí měně a z tuzemska v cizí měně			
Příchozí SEPA převod do max. částky 50 000 EUR ¹⁾			150 Kč
Příchozí platba ze zahraničí v Kč a cizí měně a z tuzemska v cizí měně / příchozí SEPA převod nad částku 50 000 EUR ¹⁾			1 %, min. 150 Kč, max. 1 000 Kč
Příchozí platba z příkazu klienta ČSOB v ČR a v SR			6 Kč
Platby do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně	Internetové bankovníctví	Telefonní bankovníctví	Na obchodním místě
Odchozí platba ve prospěch klienta ČSOB v ČR a v SR	9 Kč	9 Kč	9 Kč
Odchozí SEPA převod do max. částky 50 000 EUR ¹⁾	250 Kč	250 Kč	250 Kč + 250 Kč ²⁾
Odchozí SEPA převod nad částku 50 000 EUR ¹⁾	0,7 %, min. 250 Kč, max. 750 Kč	0,7 %, min. 250 Kč, max. 750 Kč	1 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč + 250 Kč ²⁾
Odchozí platba do zahraničí v Kč a v cizí měně a do tuzemska v cizí měně	1 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč	1 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč	1 %, min. 250 Kč, max. 1 500 Kč + 250 Kč ²⁾
Odchozí platba do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně dle požadavků banky na automatizované zpracování (tzv. STP platba) ³⁾	0,7 %, min. 250 Kč, max. 750 Kč	0,7 %, min. 250 Kč, max. 750 Kč	–

– Službu nelze zřídít.

¹⁾ SEPA převod je platba v měně EUR v rámci Jednotného evropského platebního prostoru (SEPA), tj. země EU/EHP, Monako a Švýcarsko, s uvedením čísla účtu plátce a příjemce ve formátu IBAN, banky plátce a příjemce ve formátu BIC, kódem zpoplatnění SHA a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.

²⁾ Poplatek za zpracování příkazu podaného písemně.

³⁾ STP platbou se rozumí elektronicky zadaná platba s uvedením banky příjemce ve formátu BIC a bez jakýchkoli specifických požadavků na zpracování.

Přehled kódů zpoplatnění nedokumentárních plateb do/ze zahraničí v Kč a cizí měně a do/z tuzemska v cizí měně			
Kód zpoplatnění	OUR	BEN	SHA ²⁾
Druh platby	veškeré poplatky hradí plátce	všechny poplatky hradí příjemce	poplatky banky plátce hradí plátce, ostatní poplatky hradí příjemce
Příchozí platby ze zahraničí v Kč a cizí měně a z tuzemska v cizí měně	příjemce (klient ČSOB) nehradí žádné poplatky a obdrží celou částku platby; plátce hradí poplatky ČSOB ¹⁾ , poplatky své banky a případné další poplatky zprostředkujících bank	příjemce (klient ČSOB) hradí poplatky ČSOB a obdrží částku platby sníženou o poplatky banky plátce a o případné další poplatky zprostředkujících bank; plátce nehradí žádné poplatky	příjemce (klient ČSOB) hradí poplatky ČSOB a obdrží částku platby sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank; plátce hradí poplatky své banky
Odchozí platby do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně	plátce (klient ČSOB) hradí poplatky ČSOB, banky příjemce a případné další poplatky zprostředkujících bank; příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží celou částku platby	plátce (klient ČSOB) nehradí žádné poplatky; příjemce hradí poplatky své banky a obdrží částku platby sníženou o poplatky ČSOB ¹⁾ a o případné další poplatky zprostředkujících bank	plátce (klient ČSOB) hradí poplatky ČSOB; příjemce hradí poplatky své banky a obdrží částku platby sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank
	u odchozích plateb s kódem zpoplatnění OUR / SHA / BEN mohou být dále od plátce inkasovány dodatečné poplatky zprostředkujících bank za manuální zpracování z důvodu chybně zadaných instrukcí ze strany plátce		

¹⁾ Poplatek dle Terms and Conditions for Bank Correspondents (1 %, min. 300 Kč, max. 2 000 Kč).

²⁾ Kód zpoplatnění SHA je povinný u převodů do/z členských států EU/EHP a v měnách členských států EU/EHP.

Platby z/do zahraničí v Kč a cizí měně a z/do tuzemska v cizí měně	
U.S. Direct Deposit Program (zpracování penzijních dávek americké vlády) – příchozí platba na účet	3 USD
Promptní provedení platby (pouze po předchozí dohodě s bankou) ¹⁾	500 Kč
Změna valuty (pouze po předchozí dohodě s bankou) ²⁾	500 Kč

A ÚČTY A PLATBY	B ÚVĚRY	C SPOŘENÍ A INVESTICE	D BANKOPOJIŠTĚNÍ	E OSTATNÍ SLUŽBY	F JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY
Osobní účty	Účty pro podnikatele a právnické osoby	Další služby k účtům	Karty	Elektronické bankovníctví	Zahraniční platební styk

Změny, opravy a zrušení příkazu před jeho provedením na žádost klienta	zdarma
Změny, opravy a zrušení příkazu po jeho provedení na žádost klienta	500 Kč + výlohy zprostředkujících bank
Reklamacce provedení příchozí nebo odchozí platby na žádost klienta nebo reklamacce zprostředkující banky se žádostí o vyjasnění nekompletních údajů či instrukcí klienta	500 Kč + výlohy zprostředkujících bank
Vystavení potvrzení o provedení platby	300 Kč
Zadání trvalého příkazu k odchozí platbě do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně v písemné formě podané u přepážky	100 Kč
SWIFT do tuzemska i do zahraničí (výlohy za SWIFT se účtují vždy při poskytnutí služby)	150 Kč / zpráva

¹⁾ Jde o urychlení zpracování platby (nemá vliv na rychlost připsání prostředků).

²⁾ Jde o změnu data připsání prostředků na účet banky příjemce (má vliv na rychlost připsání prostředků na účet příjemce).

Eurogiro

Jednorázové nebo trvalé platby odesílané do zahraničí (kromě Slovenska)

Platby označené OUR na výplatu v hotovosti do 20 000 Kč / nad 20 000 Kč	200 Kč / 400 Kč
Platby označené OUR určené k připsání na účet do 20 000 Kč / nad 20 000 Kč	200 Kč / 350 Kč
Platby označené SHA	100 Kč
Platby označené BEN	zdarma pro plátce

Jednorázové nebo trvalé platby odesílané na Slovensko

Platby označené OUR na výplatu v hotovosti do 20 000 Kč / nad 20 000 Kč	100 Kč / 300 Kč
Platby označené OUR určené k připsání na účet do 20 000 Kč / nad 20 000 Kč	90 Kč / 250 Kč
Platby označené SHA	50 Kč

Platby přijaté ze zahraničí

Výplaty šekovou poukázkou označené SHA, BEN / OUR	200 Kč / zdarma
Převod na účet v ČSOB označené SHA, BEN / OUR	150 Kč / zdarma

Přehled podmínek pro jednotlivé země

Pro všechny níže uvedené země platí, že pro platby na výplatu hotovosti lze použít pouze poplatek OUR.

Stát / člen / BIC (swiftová adresa)	platby do zahraničí max. částka / povolená měna	platby ze zahraničí max částka / povolená měna
Německo	10 000 / EUR	výplata v hotovosti: 2 500 / EUR; převod na účet: 50 000 / EUR nebo 1 500 000 / CZK

banka Deutsche Postbank PBNKDEFF

Lze odesílat platby na výplatu hotovosti a k bezhotovostnímu převodu do PBNKDEFF.
Pro platby určené k bezhotovostnímu převodu do PBNKDEFF lze použít poplatek SHA, OUR.
Platby určené k bezhotovostnímu převodu do jiné banky nelze podávat.

Švýcarsko	10 000 / CHF	500 000 / CZK
-----------	--------------	---------------

pošta PostFinance Ltd POFICHBE

Lze odesílat platby na výplatu hotovosti a k bezhotovostnímu převodu.
Pro platby určené k bezhotovostnímu převodu do POFICHBE lze použít poplatek SHA, OUR.
Pro platby určené k bezhotovostnímu převodu do jiné banky lze použít pouze poplatek SHA.

Slovensko	10 000 / EUR	500 000 / CZK
-----------	--------------	---------------

banka Poštová banka POBNSKBA

Lze odesílat platby na výplatu hotovosti a k bezhotovostnímu převodu.
Pro platby určené k bezhotovostnímu převodu do POBNSKBA lze použít poplatek SHA, OUR.
Pro platby určené k bezhotovostnímu převodu do jiné banky lze použít pouze poplatek SHA.

A ÚČTY A PLATBY		B ÚVĚRY	C SPOŘENÍ A INVESTICE	D BANKOPOJIŠTĚNÍ	E OSTATNÍ SLUŽBY	F JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY
Osobní účty	Účty pro podnikatele a právnické osoby	Další služby k účtům	Karty	Elektronické bankovníctví	Zahraniční platební styk	

Maďarsko		výplata v hotovosti: 2 500 / EUR převod na účet: 5 000 / EUR	12 500 / EUR
pošta Magyar Posta Zrt.	HUPOHUHB		
Lze odesílat platby na výplatu hotovosti a k bezhotovostnímu převodu. Pro platby určené k bezhotovostnímu převodu do jiné banky lze použít pouze poplatek OUR.			
Chorvatsko		1 500 / EUR	12 500 / EUR
pošta Croatian Post Inc.	HRCVHR22		
Lze odesílat pouze platby na výplatu hotovosti ve prospěch fyzických osob – občanů.			
Portugalsko ¹⁾		2 000 / EUR	5 000 / EUR
pošta CTT – Correios de Portugal SA	CTTCPTPL		
Kanada ¹⁾		400 000 / CZK	400 000 / CZK
banka National Bank of Canada	BNDCCAMM		
Rumunsko ¹⁾		550 / EUR	2 500 / EUR
pošta Romanian Post	POROROBU		
Řecko ¹⁾		2 500 / EUR	10 000 / EUR
pošta ELTA Hellenic Post	HEPOGR21		
Španělsko ¹⁾		2 499 / EUR	2 499 / EUR
pošta Sociedad Estatal Correos Y Telégrafos	COYTESMM		
Turecko ¹⁾		2 000 / EUR	2 000 / EUR
pošta PTT Corporation	GDOPTRAN		
Brazílie ¹⁾		3 000 / EUR	12 500 / EUR
pošta Empresa Brasileira de Correios e Telegrafos	EBCTBRD1		
Francie ¹⁾		3 500 / EUR	3 500 / EUR
banka La Banque Postale	PSSTFRPP		

¹⁾ Lze odesílat pouze platby na výplatu hotovosti.

Poznámka:

Volba OUR = Plátce hradí všechny poplatky spojené s platbou, tzn. poplatky banky plátce (tuzemské poplatky) a poplatky banky / poštovní správy příjemce platby (zahraniční poplatky). V tomto případě příjemce platby obdrží celou poukazovanou částku.

Volba SHA = Plátce hradí jen poplatky banky / poštovní správy plátce (tuzemské poplatky). V tomto případě příjemce platby uhradí poplatky banky příjemce (zahraniční poplatky).

Volba BEN = Příjemce hradí všechny poplatky spojené s platbou, tzn. poplatky banky plátce (tuzemské poplatky) a poplatky banky / poštovní správy příjemce platby (zahraniční poplatky). V tomto případě příjemce platby obdrží částku sníženou o poplatek banky plátce (tuzemské poplatky) a uhradí rovněž poplatky banky / poštovní správy příjemce platby (zahraniční poplatky).

B | ÚVĚRY | Úvěry pro fyzické osoby**Spotřebitelské úvěry – neúčelové, účelové, konsolidace****PŮJČKA, PŮJČKA NA BYDLENÍ, SJEDNOCENÁ PŮJČKA, SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR OD LIŠKY ¹⁾**

Podání žádosti o úvěr a její hodnocení	zdarma
Zpracování úvěru	zdarma
Úhrada nákladů spojených s mimořádnou splátkou úvěru	zdarma
Změna smluvní dokumentace na žádost klienta (provedena také formou oznámení banky)	
Změny nad rámec stanovených smluvních podmínek	400 Kč
Nedodržení smluvních podmínek spotřebitelských úvěrů	
Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč
Aktuální sazby pojištění ke spotřebitelskému úvěru	
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta 1 – Základní (pojištění pro případ smrti nebo invalidity)	4,5 % z měsíční úvěrové splátky
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta 2 – Standardní (pojištění pro případ smrti nebo invalidity a pro případ pracovní neschopnosti)	6,5 % z měsíční úvěrové splátky
Pojištění ke spotřebitelskému úvěru Varianta 3 – Rozšířená (pojištění pro případ smrti nebo invalidity, pracovní neschopnosti a pro případ ztráty zaměstnání)	9,5 % z měsíční úvěrové splátky

¹⁾ Spotřebitelský úvěr od Lišky byl poskytován do 31. 12. 2013.

Hypoteční úvěry

Sazebník za peněžní a obchodní služby poskytované fyzickým osobám Hypoteční bankou, a.s.

Níže uvedené poplatky, odměny, úhrady nákladů a úroky se vztahují i na hypoteční úvěry sjednávané ČSOB jako zmocněncem jménem a na účet Hypoteční banky, a.s., člena skupiny ČSOB.

Příprava úvěru

Garance úrokové sazby po dobu 30 dní	zdarma
Analýza rizik a hodnoty zajištění nemovitosti (slouží pouze pro vnitřní potřebu banky):	
Bytová jednotka – expresní ocenění bytu	zdarma
Bytová jednotka – s elektronickými podklady klienta	1 900 Kč
Bytová jednotka, nebytový prostor – standardní ocenění	3 700 Kč
Rodinný dům nebo objekt pro individuální rekreaci (včetně pozemků) a samostatný pozemek	4 700 Kč
Ostatní typy nemovitostí	6 000 Kč
Zpracování žádosti o přípravu návrhu smlouvy o úvěru	3 900 Kč

Poplatek je účtován pouze v případě schválení úvěru. Zahrnuje komplexní posouzení a vyhodnocení úvěru a vyhotovení smluvní dokumentace.

Refinancování úvěru	zdarma
---------------------	--------

Je-li převažujícím účelem úvěru refinancování úvěru z jiného peněžního ústavu, není účtován poplatek za zpracování Žádosti o přípravu návrhu smlouvy o úvěru. Tvoří-li tento podíl refinancování 100 % nového úvěru, není účtován ani poplatek za Analýzu rizik a hodnoty zajištění nemovitosti.

Pořízení listu vlastnictví a snímku z katastru nemovitostí dálkovým přístupem (při sjednávání úvěru, před podpisem Smlouvy)	zdarma
---	--------

Čerpání úvěru a mimořádné splátky

První čerpání	zdarma
Druhé a každé další čerpání	500 Kč
Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí sjednané ve Smlouvě	1 900 Kč
Expresní čerpání	2 000 Kč

Uvolnění finančních prostředků následující den po podání návrhu na povolení čerpání při splnění smluvních podmínek.

Platba do zahraničí (v Kč a v cizí měně) nebo do tuzemska (v cizí měně) související s čerpáním úvěru	1 500 Kč ¹⁾
Expresní protokol o stavu stavby (s el. podklady klienta, slouží pouze pro vnitřní potřebu banky)	zdarma
Vyhotovení protokolu o stavu stavby interním odhadcem banky (slouží pouze pro vnitřní potřebu banky)	1 500 Kč
Rezervace finančních prostředků	0,5 % p. a. z nevyčerpané částky úvěru

¹⁾ Za každý převod s označením OUR nebo SHA.

Nedočerpání dohodnuté výše Předhypotečního úvěru nebo Americké hypotéky	zdarma
Nedočerpání více než 20 % z dohodnuté výše hypotečního úvěru nebo částky nad 1 mil. Kč	5 % z nedočerpaného objemu úvěru
Mimořádná splátka úvěru uskutečněná k datu změny úrokové sazby	zdarma
Mimořádná splátka úvěru nesjednaná ve Smlouvě ¹⁾	5 % z výše mimořádné splátky / / každý započatý rok před koncem platnosti úrokové sazby, max. 25 % z výše mimořádné splátky
Mimořádná splátka úvěru sjednaná ve Smlouvě ^{1,2)}	1 % ze sjednaného rámce mimořádných splátek jistiny
Mimořádná splátka úvěru s pevnou odchylkou sazby k sazbě PRIBOR nesjednaná ve Smlouvě ^{1,3)}	2 % z výše mimořádné splátky

¹⁾ Úhrady nákladů se nevztahují na Americkou hypotéku a Předhypoteční úvěr.

²⁾ Celkový objem takto sjednaných mimořádných splátek nesmí překročit 50 % sjednané výše hypotečního úvěru.

³⁾ Mimořádná splátka úvěru uskutečněná k datu změny sazby PRIBOR, nebyla-li provedena v posledních 12 měsících nebo 12 měsíců od data uzavření Smlouvy nebo dodatku ke Smlouvě o použití sazby PRIBOR, pokud je datem pozdějším.

Správa úvěru

Pořízení listu vlastnictví a snímku z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	200 Kč / úkon + správní poplatek ^{*)}
Změna smluvních podmínek dle požadavku klienta:	
Změna předmětu zajištění nemovitosti provedená dodatkem ke Smlouvě	5 000 Kč
Ostatní změny provedené dodatkem ke Smlouvě nebo dohodou	3 000 Kč
Změna provedená oznámením banky	500 Kč

Poplatek je stanoven za každou změnu ve smluvním dokumentu řešenou dodatkem ke Smlouvě nebo oznámením banky.

Vystavení prohlášení o podmínkách vzdání se zástavního práva nebo vzdání se zástavního práva formou písemného prohlášení	1 000 Kč / úkon + správní poplatek ^{*)}
Zaslání oznámení banky při změně úrokových podmínek úvěru	zdarma
Vedení a správa úvěru ¹⁾	150 Kč
Vedení a správa hypotečního úvěru s možností mimořádné splátky jistiny v průběhu fixace ^{1,2)}	250 Kč
Vedení a správa hypotečního úvěru se státní finanční podporou nebo se zárukou nebo příspěvkem na úhradu úroků od ČMZRB ^{1,3)}	220 Kč
Vedení a správa hypotečního úvěru se státní finanční podporou nebo se zárukou nebo příspěvkem na úhradu úroků od ČMZRB, s možností mimořádné splátky jistiny v průběhu fixace ^{1,2,3)}	320 Kč

¹⁾ Měsíční poplatek je stanoven za služby klientům, které souvisí s vedením a správou úvěru a nejsou samostatně zpoplatněny dle tohoto Sazebníku (např. veškerá samostatně nezpoplatněná písemná komunikace ze strany banky na podnět klienta, telefonická komunikace ze strany banky na podnět klienta související s vedením a správou úvěru a stálá služba infolinky klientských služeb v její provozní době, která je k dispozici klientům). Poplatek se inkasuje za každý i započatý měsíc od uzavření Smlouvy do doby úplného splacení jistiny a příslušenství úvěru.

²⁾ V rámci této paušální náhrady nákladů je navíc zpoplatněna služba klientům spočívající v umožnění provedení mimořádných splátek úvěru v průběhu fixace za podmínek sjednaných ve Smlouvě. Platí pro Smlouvy, u kterých byla za pravidelnou měsíční náhradu nákladů sjednána možnost mimořádné splátky jistiny v průběhu fixace.

³⁾ V rámci tohoto paušálního poplatku jsou navíc zpoplatněny služby klientům související s úkony banky při poskytování státní finanční podpory dle nařízení vlády č. 244/1995 Sb. nebo příspěvků pro mladé dle nařízení vlády č. 249/2002 Sb. Poplatek je inkasován měsíčně počínaje měsícem, ve kterém byla uzavřena smlouva o podpoře doručena bance.

Prioritní platba	400 Kč / položka
Pohyb na běžném účtu (mimo klientů hradících splátky úvěru inkasem z účtu vedeného v ČSOB, vč. účtů Era)	5 Kč
Zaslání výpisu v elektronické podobě	zdarma
Zaslání výpisu poštou	30 Kč
Potvrzení o výši zaplacených úroků	100 Kč (vč. DPH)
Výzva k úhradě dlužné částky nebo plnění ostatních povinností:	
Informační SMS o nedostatku prostředků na účtu pro splátku úvěru	zdarma
První výzva	500 Kč
Druhá a každá další výzva	1 000 Kč
Úrok z prodlení úhrady splátky jistiny úvěru, úroků, poplatků, úhrad nákladů, smluvních pokut a odměn ¹⁾	zákonný úrok z prodlení dle právních předpisů, jinak 15 % p. a.
Úrok z prodlení úhrady splátky jistiny úvěru ²⁾	15 % p. a.
Úrok z prodlení úhrady úroků, poplatků, úhrad nákladů, smluvních pokut a odměn ²⁾	ve výši úrokové sazby sjednané ve Smlouvě navýšené o 15 % p. a.

¹⁾ Platné pro Smlouvy uzavřené od 1. 1. 2011.

²⁾ Platné pro Smlouvy uzavřené do 31. 12. 2010.

Poštovné (poplatkem se rozumí náklady Hypoteční banky placené České poště, s.p., za dokumenty zasílané na vyžádání klienta, na základě podmínek Smlouvy nebo potvrzení banky)	15 Kč / dopis + poplatek České poště, s.p. (bez DPH)
Ostatní nadstandardní úkony související se správou dokumentace úvěru	500 Kč / úkon (vč. DPH)

Zahrnuje zejména vydání fotokopie dokladu, fyzické vyhotovení mimořádného výpisu z účtu, vystavení bankovní informace o klientovi nebo osobních údajích vedených o fyzické osobě atp.

Úkony spojené s ukončením hypotečního úvěru	1 000 Kč
Zaslání pokynu k výmazu zástavního nebo jiného práva z veřejného rejstříku (při ukončení úvěru, např. katastr nemovitostí nebo rejstřík zástav)	500 Kč / úkon + správní poplatek ^{*)}

Všeobecná ustanovení: Plátcem všech poplatků, úroků, odměn a úhrad nákladů je klient (dlužník). Přehled splatnosti jednotlivých poplatků a úhrad je k dispozici na internetové stránce www.hypotecnibanka.cz. Pod výše uváděným pojmem „Smlouva“ se rozumí Smlouva o poskytnutí hypotečního úvěru nebo Smlouva o poskytnutí Předhypotečního úvěru uzavřená mezi klientem a Hypoteční bankou, a.s.

^{*)} Tím se rozumí náklady Hypoteční banky, a.s., ve výši správního poplatku stanoveného právním předpisem.

Výše uvedené poplatky, odměny, úroky se vztahují i na hypoteční úvěry poskytnuté Československou obchodní bankou, a. s.

ČSOB Pojištění hypotečních úvěrů

ČSOB poskytuje pojištění pro případ smrti nebo invalidity, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání a také ČSOB Majetkové pojištění k hypotéce. Ceny těchto pojištění se stanovují individuálně. Přistoupení k pojištění je zdarma do 6 měsíců od podepsání smluvní dokumentace.

B | ÚVĚRY | Úvěry pro podnikatele a právnické osoby ¹⁾

	KONTOKORENT K PODNIKÁNÍ ²⁾	INVESTIČNÍ PŮJČKA K PODNIKÁNÍ, MALÝ INVESTIČNÍ ÚVĚR ⁵⁾	PŮJČKA K PODNIKÁNÍ, MALÝ PODNIKATELSKÝ ÚVĚR ²⁾
Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	zdarma	zdarma	zdarma
Poskytnutí úvěru	zdarma	1 % z výše poskytnutého úvěru, min. 2 000 Kč	1 % z výše poskytnutého úvěru, min. 2 000 Kč
Závazková provize	zdarma	–	–
Služby spojené se správou úvěru (měsíčně)	150 Kč ^{3,4)}	200 Kč ⁴⁾	200 Kč ⁴⁾
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta	2 000 Kč	2 000 Kč	2 000 Kč
Změna úvěrového limitu (zvýšení/snížení) na žádost klienta	zdarma	–	–
Interní analýza hodnoty zajištění pro komplexní posouzení žádosti o úvěr	–	4 500 Kč	–
Poplatek za vyhotovení elektronického výpisu listu vlastnictví z katastru nemovitostí	–	250 Kč / výpis	–
Poplatek za externí právní a jiné služby ⁶⁾	–	smluvně	–

KREDITKA K PODNIKÁNÍ ²⁾

Podání a vyhodnocení žádosti o úvěr	zdarma
Poskytnutí úvěru	zdarma
Služby spojené s každou kreditní kartou vydanou k úvěrovému účtu (ročně) ⁷⁾	350 Kč
Automatická plná splátka úvěru (ročně)	200 Kč
Změna smluvních podmínek z podnětu klienta	2 000 Kč
Změna úvěrového limitu (zvýšení/snížení) na žádost klienta	zdarma
Platba kartou za zboží a služby u obchodníků (v tuzemsku i zahraničí) a na České poště ⁸⁾	zdarma
Výběr z bankomatu ČSOB v ČR a SR	5 Kč + 1 % z vybírané částky
Výběr z bankomatu jiné banky v ČR	35 Kč + 1 % z vybírané částky
Výběr z bankomatu v zahraničí	150 Kč
Výběr u přepážky / ve směnárně v ČR / v zahraničí	200 Kč
Výběr hotovosti kreditní kartou na České poště	35 Kč + 1 % z vybírané částky
Výběr hotovosti službou CashBack	zdarma
Elektronický převod z úvěru ke kreditní kartě na běžný platební účet klienta vedený v Poštovní spořitelně	1 % z převedené částky
Vklad hotovosti připsovaný na účet vedený ke kreditní kartě na základě kreditní karty na České poště	zdarma
Vklad hotovosti kartou prostřednictvím vkladového bankomatu	zdarma
Dotaz na zůstatek v bankomatu ČSOB v ČR	zdarma
Dotaz na zůstatek v ostatních bankomatech v ČR i zahraničí	9 Kč
Trvalá/dočasná blokáce karty	zdarma
Změna limitu karty prostřednictvím Internetového bankovníctví a Smartbankingu	zdarma
Změna limitu karty na obchodním místě nebo telefonicky	26 Kč
Změna adresy držitele kreditní karty nebo změna Finančního centra pro vyzvednutí další kreditní karty	15 Kč
Obnovené vydání karty (ztráta, krádež, předčasná obnova, změna jména, apod.; netýká se vydání Image karty)	350 Kč
Expresní vydání karty (do 3 dnů od data žádosti) ⁵⁾	500 Kč
Změna PIN v bankomatu ČSOB v ČR	zdarma
Opakované vydání PIN	200 Kč
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí (pouze pro embosované karty)	3 000 Kč

Úvěry pro fyzické osoby

Úvěry pro podnikatele a právnické osoby

Vydání náhradní karty v zahraničí (pouze pro embosované karty)	4 000 Kč
Odmítnutí převzetí automaticky vydané karty	100 Kč

Cestovní pojištění ke kreditním kartám ⁹⁾

	Standard / Standard Family	Exclusive / Exclusive Family
Pojistné (ročně)	300 Kč / 800 Kč	1 000 Kč / 2 200 Kč
Limit pojistného plnění		
Pojištění léčebných výloh	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Pojištění úrazu	–	ano
Smrt následkem úrazu	–	200 000 Kč
Trvalé následky úrazu	–	200 000 Kč
Limit trvalých následků úrazu	–	10 %
Pojištění odpovědnosti za újmu	ano	ano
Újma na zdraví / usmrcením	300 000 Kč	1 000 000 Kč
Majetková újma na věci nebo na zvířeti	100 000 Kč	500 000 Kč
Pojištění zavazadel	–	–
Rozšířené asistenční služby	–	ano
Nepřetržitá délka pobytu	90 dnů	90 dnů

Pojištění ztráty a krádeže ke kreditním kartám ^{9, 10)}

	Basic	Classic	Extra
Pojistné (ročně)	135 Kč	390 Kč	800 Kč
Limit pojistného plnění			
Pojištění finanční ztráty	20 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
Pojištění osobních věcí	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
Pojištění ztráty mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč
Opakované vydání PIN / vydání karty (do 3 dnů)	–	zdarma	zdarma
Vydání náhradní karty nebo hotovosti v zahraničí	–	–	zdarma

– Služba není součástí.

Pojistné (poplatek za pojištění platební karty) je účtován předem. Při změně varianty pojištění je účtováno pojistné v plné výši nově požadovaného pojištění. Pojištění ve variantě Family se vztahuje na 2 dospělé osoby včetně majitele karty a 3 dětí do věku 18 let. Cestovní pojištění a pojištění ztráty a krádeže má roční platnost a je platné pouze s platnou platební kartou.

OSTATNÍ SLUŽBY ÚČTOVANÉ U ÚVĚROVÝCH OBCHODŮ

Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč
Porušení smluvních podmínek	500 Kč

Ceny za poskytované služby se vybírají bezhotovostním převodem z účtu.

– Služba není k dispozici.

¹⁾ Další ceny související s poskytováním úvěrů jsou uvedeny v „Sazebníku poplatků ČSOB“, který je k nahlédnutí ve Finančních centrech.

²⁾ Pouze na vybraných obchodních místech Poštovní spořitelny.

³⁾ Poplatek je inkasován počínaje měsícem uzavření smlouvy o úvěru.

⁴⁾ Obsahem poplatku jsou zejména: činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z poskytnutého úvěrového limitu klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí, automatické splátky jistiny úvěru, úroků a souvisejících poplatků z běžného účtu klienta, rezervace finančních zdrojů, hodnocení hospodaření klienta a plnění smluvních podmínek, zpracování výpisu z úvěrového účtu a jeho předání klientovi, poradenské služby pobočkové sítě a konzultační služby telefonického/klientského centra 24 hodin denně.

⁵⁾ Pouze na Finančních centrech.

⁶⁾ Pokud bude poplatek vybírán samostatně, bude zdaněn 21% DPH.

⁷⁾ Obsahem poplatku jsou zejména: činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kreditní karty klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí či vyčíslení povinné a plné splátky a úroků za běžné období hrazené klientem, rezervace finančních zdrojů, možnost využití bezúročného období, zabezpečení internetových plateb kartou (3D Secure), zpracování výpisu z úvěrového účtu a jeho předání klientovi, poradenské služby pobočkové sítě, konzultační služby telefonického/klientského centra 24 hodin denně.

⁸⁾ O případném poplatku musí obchodník kupujícího předem informovat.

⁹⁾ Poplatek za pojištění je účtován jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsících, zpravidla poslední pracovní den v měsíci, ve kterém je pojištění sjednáno a dále vždy v měsíci, na který připadá výročí sjednání pojištění.

¹⁰⁾ Pojištění ztráty a krádeže platí i pro již nenabízené karty MasterCard neembosované.

C | SPOŘENÍ A INVESTICE | Spoření

Červené konto

Zřízení, vedení účtu včetně elektronického výpisu, zrušení účtu	zdarma
Měsíční výpis poštou	13 Kč
Zpracování hotovosti připsované na účet	12 Kč
Výběr z bankomatu ČSOB v ČR a SR	5 Kč
Odchozí platba elektronicky ¹⁾	zdarma
Příchozí platba	zdarma

¹⁾ Na dva předem definované účty (tzv. protiúčty) a Konto PaySec, případně převodem mezi účty majitele obsluhované službami elektronického bankovníctví.

Spořicí vkladový účet s výpovědní lhůtou ²⁾

Zřízení, vedení účtu včetně výpisů měsíčně (poštou nebo elektronicky), zrušení účtu	zdarma
Výpověď vkladu s dodržáním výpovědní lhůty	zdarma

Výpověď vkladu – okamžitá	Při výpovědní lhůtě 14 dnů	Při výpovědní lhůtě 55 dnů, 1, 3 a 6 měsíců	Při výpovědní lhůtě 9 a 12 měsíců
Náhrada za nedodržení výpovědní lhůty (% z vypovězené částky)	1 % z vypovězené částky, min. 50 Kč	2 % z vypovězené částky, min. 50 Kč	3 % z vypovězené částky, min. 50 Kč

²⁾ Od 1. 10. 2012 je tento produkt poskytován s výpovědní lhůtou pouze 1, 6, 12 měsíců pouze fyzickým osobám – podnikatelům a právnickým osobám. S výpovědní lhůtou 55 dní není produkt od 1. 9. 2015 nově poskytován.

Vkladový spořicí účet pro spoření na vzdělání ³⁾

Zřízení, vedení účtu včetně měsíčního výpisu poštou, zrušení účtu	zdarma
Změna údajů majitele účtu, zákonného zástupce (jména, příjmení, adresy)	zdarma

	Při splnění podmínek	Při nesplnění podmínek
Výběr z účtu	zdarma	1,5 % z vybírané částky, min. 50 Kč

³⁾ Od 1. 9. 2015 není produkt nově poskytován.

Poštovní termínovaný vklad

	od 1 do 6 měsíců včetně	od 7 měsíců do 12 včetně	od 24 měsíců do 72 měsíců včetně
Zřízení a vedení účtu včetně výpisu měsíčně (poštou nebo elektronicky)	zdarma	zdarma	zdarma
Náhrada za nedodržení dohodnuté doby trvání poštovního termínovaného vkladu (z výše předčasně vybíraného vkladu) u vkladu s dohodnutou dobou trvání	2 %	3 %	3 %
Jednorázový výběr do limitu 20 % ze zůstatku na účtu (max. 1 milion Kč)	–	–	zdarma
Blokace poštovního termínovaného vkladu ⁴⁾	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Změna údajů o vkladateli, vzoru podpisu vkladatele, dispozice pro výplatu vkladu a úroků při ukončení smluvního vztahu, dispozice pro převod úroků při sjednání obnovy, zrušení obnovy vkladu, zrušení blokace vkladu.	zdarma	zdarma	zdarma
Zřízení, zrušení vinkulace poštovního termínovaného vkladu ⁴⁾	50 Kč	50 Kč	50 Kč

⁴⁾ Ceny jsou vybírané v hotovosti na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna

PS Termínovaný vklad na dobu určitou

	Kratší než 1 měsíc	od 1 do 6 měsíců včetně	od 7 do 12 měsíců včetně	od 13 do 18 měsíců včetně	24 měsíců	36 měsíců	od 37 do 48 měsíců	nad 49 měsíců
Zřízení a vedení účtu včetně výpisu měsíčně (poštou nebo elektronicky)	zdarma							
Výběr nad stanovený limit 20 %	-	-	-	-	1,75 %	2 %	2,25 %	2,5 %
Výběr do limitu 20 % ze zůstatku na účtu (max. 1 milion Kč)	-	-	-	-	zdarma			
Zřízení, změna, zrušení vinkulace peněžních prostředků včetně vyhotovení smluvní dokumentace	1 000 Kč + 1 000 Kč za každou hodinu práce i započatou							
Dodatečné rozdělení na více účtů stejného typu	100 Kč za každý účet							
Druhý a další příkaz ke snížení vkladu v dispoziční lhůtě	50 Kč							
Náhrada za nedodržení dohodnuté doby trvání vkladu	0,5 %, min. 50 Kč	1 %, min. 50 Kč	1,5 %, min. 50 Kč	1,75 %, min. 50 Kč	-	-	-	-
Zřízení zástavního práva k pohledávce na termínovaném vkladu	500 Kč							

C | SPOŘENÍ A INVESTICE | Investice

Investiční bankovníctví

	Era investování	Poštovní investiční program pro Českou poštu
Uzavření „komisionářské smlouvy“ ohledně obchodování s CP	zdarma	zdarma
Podání žádosti o zpětný odkup (prodej)	zdarma	zdarma
Podání a zpracování plné moci	80 Kč	80 Kč
Vstupní poplatek	*	*
Výstupní poplatek	*	*
Storno v upisovacím období	*	*
Výpisy z majetkového účtu cenných papírů	zdarma	zdarma

*) Podle dokumentů Parametry Era investování / Parametry Poštovního investičního programu.

C | SPOŘENÍ A INVESTICE | Vkladní knížky

	Vkladní knížka	Vkladní knížka místní	Vkladní knížka dětská
Založení a vedení účtu	zdarma	–	zdarma
Hotovostní výběr v rámci denní limitní částky	zdarma	zdarma	–
Hotovostní výběr nad denní limitní částku (kromě vinkulovaných VK)	10 Kč	zdarma	–
Připsání úrokové a vkladové poukázky	zdarma	zdarma	zdarma
Provedení zákazu výplat (do 2 pracovních dnů)	1 000 Kč	1 000 Kč	1 000 Kč
Žádost při ztrátě, zničení, odcizení vkladní knížky	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Náhrada za nedodržení výpovědní doby u VK a VKM za každých i započatých vybíraných 1 000 Kč při výpovědní době:			
3 měsíce	1 Kč	1 Kč	–
6 měsíců	2 Kč	2 Kč	–
12 měsíců	5 Kč	5 Kč	–
24 měsíců	10 Kč	10 Kč	–

Při rušení VK a VKM, zkrácení nebo zrušení výpovědní doby VK a VKM se zůstatkem do 1 000 Kč se náhrada nevybírá.

Náhrada při předčasném rušení VKD (z vybírané částky) za každých i započatých vybíraných 1 000 Kč (poplatek není vybírán na obchodním místě)	–	–	60 Kč
Neúčtetní změny, změna údajů (změna nebo oprava jména nebo příjmení, změna adresy, doplnění nebo vyškrtnutí vkladatele) změna výpovědní doby na VK a VKM	20 Kč	20 Kč	20 Kč

Poplatek se vztahuje k 1 žádosti bez ohledu na počet požadovaných změn.

Výměna vkladní knížky z důvodu popsání (popř. změny identifikačních údajů)	zdarma	zdarma	zdarma
Výměna vkladní knížky pro poškození zaviněné vkladatelem	50 Kč	50 Kč	50 Kč
Zrušení VK, VKM, VKD (poplatek není vybírán na obchodním místě)	50 Kč	50 Kč	zdarma

– Službu nelze zřídít.

¹⁾ Minimální první vklad na VK a VKD je 50 Kč. Vklad, pod který nesmí zůstatek na VK a VKM klesnout (minimální zůstatek), je 50 Kč.

²⁾ Denní limitní částka pro výběr hotovosti z VK bez svolení banky nebo telefonického ověření možnosti výplaty je 20 000 Kč. Denní limitní částka pro výběr hotovosti z VKM není stanovena.

³⁾ Nezletilý, který se může průkazem totožnosti prokázat, že je vkladatelem VK nebo VKM, je oprávněn vybrat z jedné vkladní knížky denně 2 000 Kč. Nezletilý vkladatel bez průkazu totožnosti není způsobilý z vkladní knížky vybírat.

⁴⁾ Ceny za poskytnuté služby se vybírají v hotovosti na obchodním místě. Nevztahuje se na poplatky za předčasné rušení VKD a řádné rušení VK, VKM, které banka odečítá přímo z vypláceného zůstatku.

Význam zkratk: VK = Vkladní knížka, VKM = Vkladní knížka místní, VKD = Vkladní knížka dětská.

D | BANKOPOJIŠTĚNÍ

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ k Osobnímu účtu, Online účtu

Cestovní pojištění na obchodním místě (za osobu a den)	individuálně
--	--------------

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ přes bankomat

Cestovní pojištění přes bankomat – tarif Klient (za osobu a den)	26 Kč
--	-------

Cestovní pojištění přes bankomat – tarif Standard (za osobu a den)	28 Kč
--	-------

POŠTOVNÍ POJISTNÝ CERTIFIKÁT

Podání „Žádosti o výplatu“	zdarma
----------------------------	--------

ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ ¹⁾

Podání tiskopisu na obchodním místě	zdarma
-------------------------------------	--------

Podání „Žádosti o změnu“	zdarma
--------------------------	--------

¹⁾ Další poplatky se řídí Sazebníkem poplatků ČSOB.

Cestovní pojištění na obchodním místě je určeno pro klienty ČSOB / Poštovní spořitelny.

Cena pojistného na obchodním místě se odvíjí od věku klienta, lokace cesty (Evropa/Svět) a pojistné varianty.

Cestovní pojištění přes bankomat je poskytováno pouze v bankomatech Poštovní spořitelny.

Tarif Klient je určen stávajícím držitelům platebních karet ČSOB / Poštovní spořitelny. Tarif Standard je určen veškeré klientele vyjma klientely, která má nárok na tarif Klient. Životní pojištění je poskytováno pouze na vybraných obchodních místech.

E | OSTATNÍ SLUŽBY | Ostatní služby

Použití Informačního terminálu

Zobrazení aktuálního zůstatku účtu	2 Kč
Zobrazení historie účtu	4 Kč
Informace o kartě Debit MasterCard / Maxkartě	zdarma

PaySec – elektronický platební styk

Převod do systému PaySec z účtu Era	zdarma
Převod ze systému PaySec na účet Era	zdarma

Kompletní sazebník poplatků za služby na internetové stránce PaySec.

Poštovní a telekomunikační poplatky

Odeslaná poštovní zásilka	podle Ceníku poštovních služeb
Zaslání faxové zprávy ¹⁾ do tuzemska / do Evropy / do ostatních států	50 Kč / 100 Kč / 200 Kč
SWIFT (elektronický systém přenosu informací mezi bankami) do tuzemska a do zahraničí	150 Kč

Šeky

Šeky inkasované v jiných bankách	1 % z částky šeku, min. 300 Kč, max. 3 000 Kč
Platby sociální povahy šekem inkasovaným v jiných bankách	100 Kč ²⁾ , zdarma platby obětem holokaustu
Vystavení bankovního šeku	1 % z částky šeku, min. 500 Kč, max. 3 000 Kč
Osobní vyzvednutí šeku v pobočce	100 Kč
Zaslání šeku cennou zásilkou, kurýrní službou	poplatky spojené s doručením cenné zásilky, kurýrní služby
Operace s neplacenými, popř. nekrytými šeky	100–200 Kč podle složitosti operace + výlohy zahraniční / tuzemské banky

Emise šekové poukázky (včetně poštovního) – zadání z magnetického média ³⁾

do 200 Kč / do 1 000 Kč / do 50 000 Kč	32 Kč / 41 Kč / 42 Kč
za každých dalších započatých 50 000 Kč	5 Kč

Blokace výplaty šekové poukázky emitentem

do 2 pracovních dnů / do 14 kalendářních dnů	1 000 Kč / 200 Kč
--	-------------------

Platba složenkou na obchodním místě

Zpracování hotovosti do 5 000 Kč / do 50 000 Kč	22 Kč / 33 Kč
Zpracování hotovosti za každých dalších započatých 50 000 Kč	10 Kč
Bezhotovostní úhrada	zdarma
Příjem zásilky na dobírku na poště prostřednictvím dobírkové složenky	20 Kč ⁴⁾
Opis podací stvrzenky	podle Ceníku poštovních služeb
Vyhotovení druhopisu podací stvrzenky	podle Ceníku poštovních služeb
Emise dokladu složenka, dobírková složenka	na základě uzavřené smlouvy ⁵⁾
Distribuce složenek plátcům (za každou odeslanou zásilkou)	2,50 Kč + poštovné

Platební příkaz podaný v síti COOP	
Platba v hotovosti	20 Kč
Platba platební kartou	20 Kč + 1,5 % z placené částky
Poskytování informací	
Poskytování a obstarávání bankovních a kancelářských informací o zahraničních a tuzemských subjektech (k ceně se připočítávají skutečně vzniklé náklady)	min. 500 Kč, max. 5 000 Kč ¹⁾
Zpracování a podání zpráv o záležitostech týkajících se klienta pro notáře podle povahy a rozsahu informací	smluvně, min. 200 Kč ¹⁾
Zpracování a podání zpráv o záležitostech týkajících se klienta pro auditora k řádnému ověření údajů o účetní jednotce podle povahy a rozsahu informací	min. 300 Kč, max. 3 200 Kč ¹⁾
Zpracování a podání zpráv o záležitostech týkajících se klienta – pro osoby oprávněné za účelem výkonu rozhodnutí a pro osoby, které prokáží, že v důsledku vlastní chybné dispozice banky utrpěly škodu a bez tohoto údaje se nemohou domoci svého práva:	
Při požadavku podání 1–5 informací	250 Kč ¹⁾
Při požadavku podání 6 a více informací	500 Kč ¹⁾
Ostatní služby	
Potvrzení vystavovaná na žádost klienta a ostatní činnosti v sazebníku výslovně neuvedené (vyžádání dokladů o transakci na obchodním místě, neodůvodněná reklamace transakce kartou, potvrzení pro českou policii, pro účely auditu, velvyslanectví, leasingové společnosti, CCS apod.)	min. 300 Kč, max 7 000 Kč ¹⁾
Ověrování plné moci (poplatek je vybírán na obchodním místě)	80 Kč
Ostatní v této části sazebníku neuvedené služby související s finanční činností na žádost majitele účtu – za každých započatých 15 minut práce	40 Kč

Pokud Finanční centra poskytují jiné služby než uvedené v Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny, jsou uplatňovány ceny podle Sazebníku poplatků ČSOB (např. pokladní služby, pronájem bezpečnostních schránek, úvěry).

¹⁾ K poplatku je připočítána aktuálně platná základní sazba DPH.

²⁾ Jedná se o šeky vystavené Citibank AG, Filiale Muenchen s platnou u Citibank AG, pozn. NUR ZUR VERRECHNUNG (k šeku musí být přiložen průvodní dopis s uvedením účelu platby).

³⁾ Uvedené ceny jsou považovány za základní, konečná cena závisí na dalších požadovaných službách. Poplatky za poskytované služby se vybírají bezhotovostním převodem na smlouvou určený účet.

⁴⁾ K poplatku za podanou zásilku příslušného druhu, hmotnosti, popř. dalších požadovaných služeb a jednotné sazby za zvláštní zacházení se zásilkou podle Ceníku poštovních služeb se připočítává jednotná sazba za použití dobírkové složky (sazby položky č. 1 se nepřipočítávají).

⁵⁾ Není-li sazba uvedena ve smlouvě, pak je sazba v Kč uvedena pod položkou „Tiskopisy a doklady zasílané majiteli účtu na základě objednávky (1 ks)“ v oddílu Účty a platby.

E | OSTATNÍ SLUŽBY | Ostatní služby ve Finančních centrech

Czech POINT ve Finančních centrech

Ověřené výpisy:

Katastr nemovitostí, Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, Bodové hodnocení řidiče, Seznam kvalifikovaných dodavatelů, Insolvenční rejstřík, Základní registry

První strana / druhá a každá další strana	80 Kč / 40 Kč
---	---------------

Přijetí:

Přijetí žádosti o výpis z Rejstříku trestů	80 Kč
--	-------

Přijetí podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH	80 Kč
--	-------

Přijetí podání podle § 72 živnostenského zákona	40 Kč
---	-------

Autorizovaná konverze dokumentů:

Z listinné do elektronické podoby za každou i započatou stranu	20 Kč
--	-------

Z elektronické do listinné podoby za každou i započatou stranu	20 Kč
--	-------

Datové schránky:

Zřízení a zrušení	zdarma
-------------------	--------

První znovuvydání přístupových údajů	zdarma
--------------------------------------	--------

Druhé a každé další znovuvydání přístupových údajů během 3 let	200 Kč (poplatek je osvobozen od DPH)
--	---------------------------------------

Uvedené poplatky obsahují aktuálně platnou základní sazbu DPH.

Pronájem bezpečnostních schránek

Uzavření smlouvy	zdarma
------------------	--------

Roční pronájem schránky včetně pojištění obsahu schránky do výše 800 000 Kč	do 7 000 cm ³	1 200 Kč ¹⁾
---	--------------------------	------------------------

	do 15 000 cm ³	1 800 Kč ¹⁾
--	---------------------------	------------------------

	do 30 000 cm ³	2 700 Kč ¹⁾
--	---------------------------	------------------------

	do 100 000 cm ³	3 900 Kč ¹⁾
--	----------------------------	------------------------

	nad 100 000 cm ³	7 200 Kč ¹⁾
--	-----------------------------	------------------------

¹⁾ K poplatku je připočítána aktuálně platná základní sazba DPH.

Poplatky a jiné úhrady za ztrátu nebo poškození klíče / magnetické karty, výměny zámku ke schránce aj., jsou uvedeny v Přehledu poplatků, úhrad a odměn účtovaných v souvislosti s pronájemem schránek za některé vybrané služby, který podle systému zabezpečení a velikosti schránek vydává konkrétní pobočka poskytující pronájem schránek a je v této pobočce k dispozici.

Z pojištění se hradí každá ztráta, zmizení, poškození nebo zničení obsahu schránky. Pojištění se nevztahuje zejména na škody na obsahu schránky způsobené podvodným nebo jiným jednáním nájemce nebo disponenta, vnitřními příčinami (zastarání, skryté vady, oxidace koroze), válkou, radioaktivním nebo jiným zářením a dále dle podmínek příslušné pojistné smlouvy. Další informace o rozsahu pojištění včetně možného vyššího pojistného plnění jsou k dispozici na www.csob.cz nebo na příslušných pobočkách.

Uvedené sazby platí i za užívání schránky po ukončení smluvního vztahu.

Zpracování hotovosti připisované na účet

Vklad mincí v Kč v počtu do 100 ks jedné nominální hodnoty (včetně)	zdarma
Vklad mincí v Kč v počtu nad 100 ks jedné nominální hodnoty	3 % z částky mincí převyšující 100 ks příslušné nominální hodnoty, min. 100 Kč
Vklad mincí v EUR v počtu do 49 ks mincí	zdarma
Vklad mincí v EUR v počtu 50 a více ks mincí	2 % ze zpracované hotovosti v mincích, min. 100 Kč
Vklad cizí měny na účet vedený v Kč	2 % ze zpracované hotovosti
Vklad ve formě poškozených bankovek a bankovek v překluzi v cizí měně	10 % z hodnoty předložené bankovky
Vklad a převod hotovosti v Kč ve prospěch účtu v Kč vedeného v jiném peněžním ústavu	2 % ze zpracované hotovosti, min. 100 Kč
Vklad hotovosti neroztříděné podle nominálních hodnot	100 Kč
Vklad hotovosti na běžný platební účet vedený v ČSOB (vyjma Osobního účtu, Online účtu, Účtu k podnikání, Účtu pro právnické osoby, Účtu pro neziskovky, Červeného konta, Prvního konta, Eurokonta)	70 Kč
Výběr hotovosti v cizí měně z účtu vedeného v Kč	1 % z vybírané částky
Výběr hotovosti v Kč z účtu vedeného v cizí měně	1 % z vybírané částky
Ohlášený a nevyplacený výběr v hotovosti	0,3 % z nevyplacené částky
Výměna Kč bankovek nebo Kč mincí do 100 ks jedné nominální hodnoty (včetně)	zdarma
Výměny Kč bankovek nebo Kč mincí nad 100 ks jedné nominální hodnoty	3 % z přijaté částky převyšující 100 ks příslušné nominální hodnoty, min. 100 Kč
Výměna nebo připsání běžně poškozených tuzemských bankovek a mincí	zdarma
Výměna hotovosti neroztříděné podle nominálních hodnot	100 Kč

F | JIŽ NENABÍZENÉ SLUŽBY A PRODUKTY

Služby poskytované zdarma pro Osobní účty založené jako Postžirové účty v programu Plus do 31. 3. 2010

Vedení Eurokonta pro fyzické osoby – občany, tuzemské platební příkazy na dva vybrané účty bank v ČR, zřízení a užívání služby Max Homebanking PS, platební karta VISA Classic nebo MasterCard Standard pro majitele účtu (1. rok od zřízení).

Služby poskytované zdarma pro Osobní účty založené jako Postžirové účty v programu Mini do 31. 3. 2010

Vedení účtu do 15 let věku majitele účtu, vedení Maxkarty do 15 let věku majitele účtu.

Služby poskytované zdarma k Postkontům založeným do 23. 10. 2011

V programu Max:

Bez měsíčního poplatku za vedení účtu po dobu půl roku od jeho zřízení, vydání jedné Maxkarty, 10 příkazů k úhradě zadaných elektronicky zdarma (platí pro prvních 5 příkazů tuzemského platebního styku v rámci banky a prvních 5 příkazů tuzemského platebního příkazu mimo banku, vyjma prioritní platby, inkas a SIPO), zdarma služby a práce spojené s realizací úvěru k jedné Kreditce k podnikání, vedení jedné platební karty VISA Classic nebo MasterCard Standard (1. rok od zřízení), zřízení a vedení služby Max Homebanking PS, zřízení a vedení Spořicího vkladového účtu s výpovědní lhůtou včetně zaslání výpisů, vedení Eurokonta pro právnické osoby a pro fyzické osoby – podnikatele.

V programu Obec:

Bez měsíčního poplatku za vedení účtu po dobu půl roku od jeho zřízení, 10 příkazů k úhradě zadaných elektronicky zdarma (platí pro prvních 5 příkazů tuzemského platebního styku v rámci banky a prvních 5 příkazů tuzemského platebního příkazu mimo banku, vyjma prioritní platby, inkas a SIPO), vydání tří Maxkaret, zřízení a vedení Spořicího vkladového účtu s výpovědní lhůtou včetně zaslání výpisů, zřízení a vedení služby Max Homebanking PS.

Debetní karty

Vedení karty MasterCard Standard (měsíčně)	42 Kč
Vedení karty MasterCard Business (měsíčně) ^{1, 2)}	200 Kč
Vedení karty MasterCard Gold (měsíčně) ^{2, 3)}	340 Kč
Vedení karty VISA Classic k Červenému kontu (měsíčně)	19 Kč
Vedení karty VISA Business (měsíčně) ^{1, 2)}	200 Kč

¹⁾ V ceně je cestovní pojištění Exclusive.

²⁾ V ceně je pojištění právní ochrany D.A.S. pro řidiče motorového vozidla.

³⁾ V ceně je cestovní pojištění Gold.

Ostatní poplatky k již nenabízeným typům karet jsou platné dle aktuálního Sazebníku poplatků.

Kreditní karty

Kreditní karta neembosovaná ¹⁾	
Poplatek za služby spojené s každou kreditní kartou vydanou k účtu (měsíčně) ²⁾	30 Kč
Výběr z bankomatu ČSOB v ČR a SR	50 Kč
Výběr z bankomatu jiné banky v ČR	100 Kč
Výběr z bankomatu v zahraničí	150 Kč
Elektronický převod z úvěru kreditní karty na běžný platební účet klienta vedený v Poštovní spořitelně	150 Kč
Splátková karta ³⁾	
Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč
Kreditka k podnikání – MasterCard (neembosovaná) ⁴⁾	
Služby spojené s každou kreditní kartou vydanou k úvěrovému účtu (ročně) ⁵⁾	350 Kč
Výběr z bankomatu ČSOB v ČR a SR	5 Kč + 1 % z vybírané částky
Výběr z bankomatu jiné banky v ČR	35 Kč + 1 % z vybírané částky
Výběr z bankomatu v zahraničí	150 Kč
Elektronický převod z úvěru ke kreditní kartě na běžný platební účet klienta vedený v Poštovní spořitelně	1 % z převedené částky

¹⁾ Poskytována do 30. 6. 2012.

²⁾ Obsahem tohoto poplatku jsou zejména činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kreditní karty klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí či vyčíslení povinné plné splátky a úroků za běžné období hrazené klientem, vydání / standardní obnova / omezení platnosti karty / zrušení kreditní karty, pojištění nákupu a prodloužená záruka, zabezpečení internetových plateb kartou (3D Secure), rezervace finančních zdrojů, možnost využití bezúročného období, snížení či zvýšení úvěrového limitu kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu, poradenské a administrativní služby Finančních center a poboček České pošty, konzultační služby telefonického/klientského centra 24 hodin denně, a to i v případě, že klient kreditní kartu nevyužívá nebo jí nedisponuje z důvodů na své straně. Obsahem tohoto poplatku je také jedna dodatková kreditní karta pro partnera. Poplatek bude klientovi vrácen v souladu s Pravidly pro vrácení poplatku v případě, že úhrn bezhotovostních plateb uskutečněných prostřednictvím Era kreditky za daný měsíc dosáhne alespoň 5 000 Kč.

³⁾ Poskytována do 31. 8. 2012.

⁴⁾ Poskytována do 30. 6. 2012.

⁵⁾ Obsahem poplatku jsou zejména: činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kreditní karty klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí či vyčíslení povinné a plné splátky a úroků za běžné období hrazené klientem, rezervace finančních zdrojů, možnost využití bezúročného období, zabezpečení internetových plateb kartou (3D Secure), zpracování výpisu z úvěrového účtu a jeho předání klientovi, poradenské služby pobočkové sítě, konzultační služby telefonického/klientského centra 24 hodin denně.

Poštovní úvěr „ČTYŘLÍSTEK“ ¹⁾

Zpracování oznámení o předčasném splacení úvěru	200 Kč
Upomínka/výzva k uhrazení dlužné částky	300 Kč / 500 Kč

¹⁾ Poskytován do 31. 12. 2009.

Termínovaný vklad k Běžným korunovým účtům ¹⁾

Vedení termínovaného vkladu, včetně zrušení jeho obnovy	zdarma
---	--------

¹⁾ Od 1. 3. 2008 prodej produktu pozastaven (není nově poskytován).

Dobrý den,

prosím o vyplnění přiloženého dotazníku. Tento dotazník je anonymní a bude sloužit pouze pro účely vypracování diplomové práce. Tématem tohoto šetření jsou běžné účty.

Postup práce: na základě Vámi vyplněného dotazníku budu hodnotit vybrané běžné účty, které jsou běžně dostupné na trhu. Pomocí vhodné metody vícekritériálního hodnocení variant vyberu ten nejvhodnější produkt pro Vás a budu jej porovnávat s Vámi používaným běžným účtem.

Pro více informací mne můžete kontaktovat na emailové adrese plackova.marketa@email.cz. V případě zájmu o Vaše výsledky mi na uvedenou adresu napište kontakt na Vás.

Děkuji za Váš čas a zájem o vyplnění mého dotazníku.

Plačková Markéta

1. Jste spokojený/á s produktem, který právě používáte?

Ano

Ne

2. Uvažoval/a jste někdy nebo došlo u Vás ke změně tohoto účtu?

Ano, uveďte, prosím důvod případné změny

Ne

3. Necháváte si pravidelně měsíčně zasílat na svůj účet nějaký finanční obnos? (např. mzdu, důchod apod.)

Ano

Ne

4. Pokud jste v předchozí otázce odpověděl/a „Ne“, tuto otázku, prosím, přeskočte. Jakou sumu si necháváte pravidelně měsíčně zasílat na Váš účet?

5 000,- Kč až 9 000,- Kč

9 001,-Kč až 13 000,- Kč

13 001,- Kč až 17 000,- Kč

17 001,- Kč až 21 000,- Kč

21 001,- Kč až 25 000,- Kč

25 001,- Kč až 29 000,- Kč

více než 29 000,-Kč

5. Jaký máte měsíční průměrný obrat na Vašem účtu?

- 5 000,- Kč až 9 000,- Kč
- 9 001,-Kč až 13 000,- Kč
- 13 001,- Kč až 17 000,- Kč
- 17 001,- Kč až 21 000,- Kč
- 21 001,- Kč až 25 000,- Kč
- 25 001,- Kč až 29 000,- Kč
- více než 29 000,-Kč

6. Jaký je průměrný měsíční zůstatek na Vašem účtu?

- méně než 5 000,-Kč
- 5 000,- Kč až 9 000,- Kč
- 9 001,-Kč až 13 000,- Kč
- 13 001,- Kč až 17 000,- Kč
- 17 001,- Kč až 21 000,- Kč
- 21 001,- Kč až 25 000,- Kč
- 25 001,- Kč až 29 000,- Kč
- více než 29 000,-Kč

7. Používá některý člen Vaší nejbližší rodiny (manžel, manželka apod.) běžný účet u některé z bankovních institucí vyskytující se v ČR?

- Ano, jeden člen
- Ano, dva členové
- Ano, více členů
- Ne, nikdo jej nepoužívá

8. Pokud jste v předchozí otázce odpověěl/a ano, je tento účet veden u stejné bankovní instituce jako ten Váš? Pokud jste odpověděl/a ne, tuto otázku, prosím přeskočte.

Ano

Ne

9. Používáte platební kartu při Vašich nákupech?

Ano, platím kartou častěji než hotovostí

Ano, platím kartou stejně často jako hotovostí

Ano, ale pouze výjimečně, platím převážně hotovostí

Ne, platím pouze hotovostí

10. Máte sjednaný nějaký jiný produkt v bankovní instituci, u které máte vedený svůj běžný účet?

Více možností odpovědi.

spořicí účet

termínovaný účet

hypotéka

kreditní karta (pozn. kreditní karta je platební karta spojená s revolvingovým úvěrem, tedy úvěrem, který držitel karty může postupně splácet a zároveň dále čerpat.)

úvěr

jiný, uveďte, prosím, jaký produkt využíváte

nemám, ale rád bych s sjednal/a, uveďte, prosím, produkt

nemám, a ani nemám zájem

11. Máte sjednaný nějaký jiný produkt v jiné bankovní instituci, než u které máte vedený svůj běžný účet?

Více možností odpovědi.

spořicí účet

termínovaný účet

hypotéka

kreditní karta (pozn. kreditní karta je platební karta spojená s revolvingovým úvěrem, tedy úvěrem, který držitel karty může postupně splácet a zároveň dále čerpat.)

úvěr

jiný, uveďte, prosím, jaký produkt využíváte

nemám, ale rád bych s sjednal/a, uveďte, prosím, produkt

nemám, a ani nemám zájem

12. Kolik transakcí měsíčně provedete prostřednictvím Vašeho běžného účtu? (platby kartou, trvalé příkazy, ostatní příkazy k úhradě apod.)

Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:

13. Věděl/a jste, že jsou na trhu běžné účty, které úročí Váš zůstatek na tomto účtu?

Ano, mám takový účet.

Ano, vím, ale můj účet toto neposkytuje.

Ne, nikdy jsem o tom neslyšel/a.

14. Kolik měsíčně provedete výběrů z bankomatu Vaší banky?

Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:

15. Kolik měsíčně provedete výběrů z bankomatu jiné banky?

Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:

16. Kolik měsíčně provedete výběrů na pobočce Vaší banky?

Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:

17. Kolik měsíčně provedete transakcí platební kartou

Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:

18. Kolik měsíčně provedete transakcí prostřednictvím internetového bankovníctví?

Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:

19. Kolik měsíčně provedete transakcí prostřednictvím jiné aplikace (např. mobilní bankovníctví)?

Napište, prosím, co nejpřesnější číslo: _____, uveďte, prosím, používanou aplikaci _____.

20. Kolik měsíčně provedete transakcí prostřednictvím pobočky Vaší banky?

Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:

21. Využíváte možnosti zaslání tištěného výpisu z běžného účtu?
- Ano, nechávám si zasílat tištěný výpis z běžného účtu měsíčně.
 - Ano, nechávám si zasílat tištěný výpis z běžného účtu čtvrtletně.
 - Ano, nechávám si zasílat tištěný výpis z běžného účtu ročně.
 - Ano, nechávám si zasílat tištěný výpis z běžného účtu při výjimečných situacích.
 - Ne, nevyžívám možnosti zaslání tištěného výpisu z běžného účtu.
22. Kolik měsíčně provedete vkladů v hotovosti na svůj účet na pobočce Vaší banky?
Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:
23. Kolikrát za měsíc zjišťujete zůstatek svého účtu prostřednictvím bankomatu Vaší banky?
Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:
24. Kolikrát za měsíc zjišťujete zůstatek svého účtu prostřednictvím bankomatu jiné banky?
Napište, prosím, co nejpřesnější číslo:
25. Kolik máte zadáno na Vašem běžném účtu trvalých příkazů, které odchází pravidelně?
Napište, prosím, co nejpřesnější číslo a jak často tato platba probíhá:
26. Kolik máte zadáno na Vašem běžném účtu inkasních příkazů, které odchází pravidelně?
Napište, prosím, co nejpřesnější číslo a jak často tato platba probíhá:
27. Jaké nové technologie v oblasti bankovníctví využíváte?
Více možností odpovědi.
- Internetové bankovníctví
 - Smartbanking – bankovníctví v mobilním chytrém telefonu
 - Vkladomat – bankomat pro vklad hotovosti
 - Platbomat – bankomat umožňující provádět platby
 - Jiné, uveďte, prosím, jaké:
28. Jakým způsobem získáváte důležité informace týkající se bankovních služeb?
Více možností odpovědi.
- Bankovní poradce na pobočce banky
 - Internet
 - Finanční poradce
 - Infolinka banky
 - Jiné, uveďte, prosím, jaké:
29. Využíváte služeb finančního poradce?
- Ano, pravidelně.
 - Ano, ale jen výjimečně.
 - Ne, nevyžívám.

30. Ohodnoťte, prosím, jak důležitá by pro Vás byla jednotlivá kritéria při hodnocení či výběru nového běžného účtu.

5 – maximálně důležité, 4 – spíše důležité, 3 – průměrně důležité, 2 – spíše nedůležité, 1 – absolutně nedůležité

Výše měsíčních poplatků spojených s běžným provozem Vašeho účtu.

5 4 3 2 1

Výše ročního úroku na běžném účtu.

5 4 3 2 1

Dostupnost bankomatu konkrétní banky.

5 4 3 2 1

Dostupnost kamenné pobočky banky.

5 4 3 2 1

Image banky (stálost, tradice apod.).

5 4 3 2 1

Možnost využití moderních technologií.

5 4 3 2 1

Přístup bankovních poradců v kamenné pobočce banky.

5 4 3 2 1

Srozumitelnost a jednoduchost internetových stránek banky.

5 4 3 2 1

Nabídka ostatních služeb (spořicí účty, úvěry apod.)

5 4 3 2 1

Nabídka výhod při využití ostatních služeb.

5 4 3 2 1

Nabídka výhod pro více klientů mezi členy rodiny (např. výhodnější ceny při vedení účtu více členů rodiny u stejné banky apod.)

5 4 3 2 1

31. Jaké je Vaše pohlaví?

- Žena
 Muž

32. Jaký je Vaše věková skupina?

- 15-20
 21-26
 27-30
 31-40
 41-50
 51-60
 60 a více

33. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- Základní
 Střední odborné (výuční list)
 Střední s maturitou
 Vyšší odborné
 Vysokoškolské bakalářský stupeň
 Vysokoškolské magisterský stupeň

34. Jaký je obor Vašeho povolání?

- Řemeslník (truhlář, instalatér apod.)
 Gastronomie, hotelnictví
 Doprava (řidič, dispečer apod.)
 Ekonomie (ekonom, účetní apod.)
 Finance (bankovníctví, finanční poradenství apod.)
 Management
 Technologie
 Pedagogika
 Úředník ve státní sféře
 Jiný, napište, prosím jaký:

35. Jaké je místo Vašeho bydliště?

36. Uveďte, prosím, jaký běžný účet a od jaké instituce v současné době používáte (pokud nevíte název konkrétního produktu, uveďte, prosím, alespoň název bankovní instituce).

Zvláštní obchodní podmínky pro Běžný účet Genius Gratis

1. Tyto Zvláštní obchodní podmínky (dále jen „ZOP“) upravují poskytování produktů a služeb Banky skupině fyzických osob nepodnikatelů starších 18 let, kterým je poskytován Běžný účet typ konta Genius Gratis v CZK za zvýhodněných podmínek (dále jen „Genius Gratis“). Tyto ZOP jsou speciálními produktovými podmínkami ve vztahu k příslušným Produktovým podmínkám Běžného účtu.
2. Podmínky pro založení a vedení Genius Gratis:
 - Genius Gratis je v době jeho sjednání prvním BÚ Klienta u Banky s tím, že případné ukončení předcházejícího BÚ nastalo přede dnem 29.03.2012 (nový Klient), dalším BÚ Klienta u Banky nebo BÚ změněný na Genius Gratis z již existujícího BÚ (stávající Klient).
 - Novému Klientovi nebo stávajícímu Klientovi bude při založení BÚ Genius Gratis zaslána SMS zpráva s unikátním číslem, kterou může přeposlat 2 až 9 dalším novým klientům. Ti se při zakládání BÚ Genius Gratis tímto číslem prokáží.
 - Novému Klientovi nebo stávajícímu Klientovi, který nebude mít splněnu podmínku doporučení minimálně 2 nových Klientů, bude během lhůty 30 dnů doručena upomínací SMS zpráva.
 - Doporučení minimálně 2 noví Klienti si musí založit Genius Gratis na kterémkoliv Obchodním místě GEMB nejpozději do 30 dnů od dne, kdy si založil konto Genius Gratis doporučující Klient. Konto Genius Gratis bude v případě splnění podmínky z předchozí věty vedeno jak doporučujícímu Klientovi, tak Klientům doporučeným, a to bez povinnosti doporučených Klientů doporučovat dalšího Klienta.
3. Jeden Klient může sjednat pouze jeden Genius Gratis. Doporučit postupem dle předchozího odstavce lze nejvýše 9 nových klientů.
4. Poplatky, úroky a další parametry spojené s Genius Gratis jsou sjednány takto:

Zřizování a vedení Genius Gratis

- | | |
|---|--------|
| • Zřízení | zdarma |
| • Vedení produktu | zdarma |
| • Vyhotovení elektronického výpisu z běžného účtu | zdarma |
| • Zasílání výpisů z běžného účtu elektronicky jedenkrát měsíčně | zdarma |
| • Vyhotovení papírového výpisu z běžného účtu | zdarma |
| • Náklady za předávání výpisů poštou jedenkrát měsíčně | zdarma |
| • Zrušení | zdarma |

Bezhotovostní platební styk

- | | |
|---|--------|
| • Zadání, změna nebo zrušení trvalého příkazu nebo povolení inkasa (včetně SIPO) na obchodním místě GEMB, prostřednictvím služby přímého bankovníctví | zdarma |
| • Zúčtování účetní položky vzniklé z jednorázového platebního příkazu prostřednictvím služby přímého bankovníctví, na obchodním místě GEMB | zdarma |
| • Příkaz k úhradě prostřednictvím bankomatu GEMB v ČR | zdarma |
| • Zúčtování účetní položky prioritní platby (předané v den splatnosti do 9,30 hod) | |
| ○ Prioritní platba zadaná na obchodním místě GEMB | 200 Kč |
| ○ Prioritní platba zadaná prostřednictvím služby BankKlient | 160 Kč |
| • Odvolání jednorázového platebního příkazu před/po datu splatnosti | zdarma |
| • Zúčtování účetní položky vzniklé z trvalého platebního příkazu nebo povolení inkasa z účtu klienta (včetně SIPO) | zdarma |
| • Zúčtování účetní položky vzniklé z inkasa na účet klienta zadaného prostřednictvím služby přímého bankovníctví nebo na obchodním místě GEMB | zdarma |
| • Zúčtování účetní položky příchozích plateb | zdarma |

Transakční poplatky za použití platební karty

- Výběr hotovosti z bankomatu GEMB v ČR zdarma
- Výběr hotovosti z bankomatu ostatních bank v ČR 40 Kč
- Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí 0,5%+100 Kč
- Dotaz na zůstatek prostřednictvím bankomatu GEMB v ČR zdarma
- Dotaz na zůstatek prostřednictvím bankomatu ostatních bank v ČR a v zahraničí 10 Kč
- Přehled o použití karty prostřednictvím bankomatu GEMB v ČR zdarma
- Platba kartou u obchodníka zdarma
- Výběr hotovosti prostřednictvím karty na pokladně u obchodníka v ČR (cash back) zdarma
- Výběr hotovosti prostřednictvím karty na přepážce (cash advance)
 - U GEMB 1%min. 30 Kč
 - Jinde v ČR nebo v zahraničí 1%min. 200Kč
- Změna PIN prostřednictvím bankomatu GEMB v ČR zdarma
- Změna PIN prostřednictvím bankomatu ostatních bank v ČR a v zahraničí 49 Kč

Hotovostní platební styk

- Vklad hotovosti na běžné účty uvedené u GEMB na obch. místě GEMB zdarma
- Vklad hotovosti na běžné účty vedené u GEMB prostřednictvím bankomatu GEMB v ČR zdarma
- Poplatek za složení hotovosti na běžné účty vedené u GEMB provedený třetí osobou zdarma
- Výběr hotovosti z běžných účtů vedených u GEMB na obchodním místě GEMB zdarma
- Zpracování mincí při vkladu hotovosti zdarma
- Neuskutečnění nahlášeného výběru hotovosti zdarma

Ostatní

- Internet Banka (vedení služby) zdarma
- Mobil Banka (vedení služby) zdarma
- Telefon Banka (vedení služby) zdarma
- SMS servis (vedení + neomezeně SMS) zdarma
- Kreditní zůstatky konta Genius Gratis jsou úročeny úrokovou sazbou: 0,01% p. a.
- Flexikredit (povolený debetní zůstatek): zřízení a vedení 0,- Kč, čerpání 0,- Kč, úroková sazba platná do 31.5. 2013 19,90 % p.a., úroková sazba platná od 1.6.2013 21,99% p.a.
- 1 debetní platební karta Maestro nebo MasterCard Standard (vedení) zdarma
- 1 debetní karta MasterCard Internet (vedení), s účinností od 1.1.2013 zdarma
- Ostatní Poplatky jsou Uveřejněny v Sazebníku, ostatní úrokové sazby jsou Uveřejněny v Úrokovém lístku.

5. Klient, který získal zvýhodnění poskytované Bankou v rámci smartphone kampaně 2011/2012, není oprávněn po dobu, po kterou musí využívat BÚ založený ve smartphone kampani, získat Genius Gratis.
6. Při nesplnění podmínek uvedených v článku 2 a v Případě porušení je Banka oprávněna ukončit poskytování Genius Gratis, jednostranně provést změnu Genius Gratis na konto Genius Active a účtovat Poplatky v souladu s Uveřejněným Sazebníkem a úroky podle Uveřejněného Úrokového lístku. S účinností od 1.1.2013 je Banka zároveň oprávněna účtovat doporučujícímu Klientovi za období do provedení změny Genius Gratis na konto Genius Active v případě nesplnění podmínek uvedených v článku 2 jednorázový Poplatek za vedení účtu ve výši 129 Kč.
7. Banka je oprávněna ZOP jednostranně měnit pouze za předpokladu, že Klientovi poskytne

informace o příslušných změnách, aby měl klient možnost písemně se vyjádřit ve lhůtě do 2 měsíců od účinnosti aktualizovaných ZOP, není-li dohodnuto jinak. V případě, že Banka neobdrží v uvedené lhůtě písemný nesouhlas s jejich změnou, stanou se účinnými.

V.....dne.....

Klient jméno a příjmení

.....
Podpis klienta

.....
GE Money Bank, a.s.