

Posudek oponenta diplomové práce

Autor práce (jméno a příjmení)	Jan KUPEČEK
Název práce	Aplikace metod vícekriteriálního rozhodování při hodnocení služeb
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KMI
Vedoucí práce	Friebelová Jana, Ing. Ph.D.
Oponent	Ing. Marcel Kratochvíl

Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu 1.5
2. Logická struktura práce 1.5
3. Naplnění cíle práce 1.5
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 2.0
6. Práce s literaturou 2.0
7. Formální stránka 1.5

Závěr

Hodnocení práce známkou: **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Práce přináší zajímavý pohled z vnějšího prostředí na segment obchodu s hutními materiály. Je samozřejmě, že ne všechna doporučení autora práce na zlepšení služeb jsou realizovatelná a byla by přínosem pro firmu, potažmo zákazníka. V současné době zvyšování produktivity práce napříč všemi odvětvími hospodářství při nutnosti významného snižování fixních nákladů firem je nutné najít vyváženou strategii dalšího rozšiřování služeb zákazníkům. Určitě by do budoucna byl zajímavý námět pro další práci na téma rozšiřování služeb zákazníkům v návaznosti na nákladovost a rentabilitu jednotlivých opatření. Za úvahu by stálo a velice zajímavé by bylo použití vícekriteriálního rozhodování i pro nějakou zahraniční firmu velikosti Ferony (např. Raven - Slovensko, ThyssenKrupp - Německo...)

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1) Jak vidíte možnost aplikace metod vícekriteriálního rozhodování v oblasti služeb v praxi a kdo jej bude nejvíce využívat? (management, konkurence, zákazník ??)

2) Jakou periodicitu vícekriteriálního hodnocení byste doporučoval pro zhodnocení vývoje

jednotlivých firem v oblasti poskytování služeb?

3) Bylo by přínosné marketingově využít výsledky srovnání poskytovaných služeb (např. webové stránky)?

Datum: 14.09.2016

Podpis oponenta diplomové práce