

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor práce (jméno a příjmení)	Tomáš VRCHOTA
Název práce	Systémy řízení vztahů se zákazníky (CRM) v rámci B2B
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Vojtko Viktor, Ing. Ph.D.
Autor posudku	Ing. Viktor Vojtko Ph.D.

Hodnocení práce

1. Logická struktura práce 1.5
2. Naplnění cíle práce 1.0
3. Metodický postup 1.5
4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.5
5. Práce s literaturou 1.5
6. Formální stránka 1.0
7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.0
8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce známkou: **výborně**
Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Slabší stránkou práce je menší počet podniků, což je však kompenzováno vyšším počtem posuzovaných CRM systémů.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Budou Vaše zjištění prakticky využita některým z výrobců CRM systémů? A jak?

Datum: 23.09.2016

Podpis vedoucího diplomové práce