

# Posudek oponenta diplomové práce



|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Katedra:</b>                 | řízení  |
| <b>Student:</b>                 | Bc. Martin Sedláček   |
| <b>Studijní obor:</b>           | Účetnictví a finanční řízení podniku                                    |
| <b>Název diplomové práce:</b>   | Procesní management a možnosti jeho uplatnění ve firmě Zeelandia,s.r.o. |
| <b>Oponent diplomové práce:</b> | Ing. František Smrž   |
| <b>Povolání oponenta:</b>       | konzultant  |

## Hodnocení práce:

- Volba tématu práce a její význam:** (1) vysoce aktuální a významné téma

Komentář: Zdokonalování řízení a organizace podniků je nekonečné téma.

- Formulace cílů práce:** (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Komentář: Cíle práce odpovídají možnostem diplomanta a přispěly k jeho rozvoji.

- Metodika zpracování:** (1) velmi vhodně zvolena a formulována

- Práce s daty a informacemi:** (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

- Celkový postup řešení:** (1) postup řešení naprosto správný

- Teoretické zázemí autora:** (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

- Práce s odbornou literaturou (citace, norma):** (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

- Úroveň jazykového zpracování:** (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

- Přesnost formulací a práce s odborným jazykem:** (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

- Formální zpracování - celkový dojem:** (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

- Splnění cílů práce:** (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny
- Formulace závěrů práce:** (2) závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití
- Odborný přínos práce a její praktické využití:** (3) práce je po odborné a praktické stránce využitelná

### **Celkové hodnocení práce**

- Návrh hodnocení práce známkou:** výborně
- Doporučuji práci k obhajobě:** ANO

### **Otázky k obhajobě**

**Otázka 1:** Jak v novém procesu TCS bude zajištěn požadavek na kvalitu servisu, který je nedílnou součástí prodeje výrobků? V úvodní části uvádíte sortiment 2000 druhů.

**Otázka 2:** Je univerzální pracovník schopen zajistit rychlý a kvalitní službu servisu?

**Datum:** 17. 05. 2007

**Podpis oponenta diplomové práce:**