

Posudek oponenta diplomové práce

Autor práce (jméno a příjmení)	Veronika ŠUBRTOVÁ
Název práce	Působení externího vlivu informačních technologií na online komercializaci v CK
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Novacká Ludmila, prof. JUDr. Ph.D.
Oponent	Ing Jaroslava Spanring, PhD.

Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0

Poznámka: Téma je výsostne aktuálna, na trhu je už dlhší čas badať závratne rýchly vývoj nových technológií, ktorý neobchádza ani CR. Udržať krok s vývojom je predpokladom konkurencieschopnosti a v ďalšom dôsledku aj ziskovosti.

2. Logická štruktúra práce 1.0

Poznámka: Štruktúra práce zodpovedá požiadavkám a venuje sa na úvod terminológii, problematike CR (hlavne CK), externalitám. V praktickej časti analyzuje momentálny stav IT v CK Fischer a v z'ávere prezentuje návrhy na vylepšenia.

3. Naplnění cíle práce 1.0

Poznámka: Autorka si stanovila hlavný a parciálny cieľ. Obidva ciele v plnej miere naplnila

4. Metodický postup 1.0

Poznámka: Pri spracovaní diplomovej práce autorka využila on-line dotazník. Na zamestnancov a IT odborníkov sa autorka obrátila formou riadeného rozhovoru. Pri analýze CK využíva autorka GAP analýzu na preskúmanie a zistenie príležitostí CK.

5. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.0

Poznámka: Diplomová práca poskytuje teoretické a vo veľkej miere praktické poznatky. Bola zameraná na využitie v praxi CK Fischer, ale poznatky sú prínosom pre všetky CK a CA. Poskytujú pomôcku ako identifikovať možné nedostatky v oblasti IT.

6. Práce s literaturou 1.0

Poznámka: Pri tvorení záverečnej práce využila autorka odbornú literatúru a internetové zdroje. Autorka v texte dodržala pravidlá na citácie a odkazy.

7. Formální stránka 1.0

Poznámka: Formálna stránka práce je zodpovedajúca požiadavkám kladeným na práce tohto typu.

Závěr

Hodnocení práce známkou: **v ýborn ě**

Doporučuji práci k obhajob ě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový prínos, celková hodnota práce

Celkove je práca napísaná prehľadne, s drobnými chybičkami (napr. v popise grafu č. 9), napriek tomu je práca dobre spracovaná a venuje sa aktuálnej téme, ktorej dôležitosť neustále narastá. Rada by som vyzdvihla hlavný prínos práce: autorka vypracovala odporúčania na zmeny časového harmonogramu, finančný návrh, zaoberala sa organizačnými problémami a školeniami ako aj grafickým spracovaním webového prehliadača a služby Můj Fischer. Naplnila svoj cieľ analyzovať tržné medzery komercializácie v outgoingovej CK prostredníctvom IT, zistenia možnosti ich eliminácie a návrh riešenia.

Prácu odprúčam k obhajobe.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1. Čo by ste uviedli ako pozitívne a čo ako negatívne externality IT v oblasti cestovného ruchu?
2. Ako sa dajú výsledky Vašej diplomevej práce využiť inými cestovnými kancelárkami? Aké nedostatky v IT majú iné cestovné kancelárie v Českej republike?

Datum: 26.09.2016

Podpis oponenta diplomové práce