

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

Ekonomická fakulta

Katedra práva

Bakalářská práce

**Sociální rehabilitace dlouhodobě  
nezaměstnaných osob**

Vypracovala: Petra Brandová

Vedoucí práce: Nichtburgerová Danuše, PhDr.

České Budějovice 2017

**ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Petra BRANDOVÁ**  
Osobní číslo: **E15412**  
Studijní program: **B6208 Ekonomika a management**  
Studijní obor: **Řízení a ekonomika podniku**  
Název tématu: **Sociální rehabilitace dlouhodobě nezaměstnaných osob**  
Zadávající katedra: **Katedra práva**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

**Cíl práce:**

Cílem práce je výzkum terénních, ambulantních a pobytových služeb, poskytovaných osobám, nezaměstnaným déle než jeden rok, kdy již nejde pouze o ekonomický, ale i psychologický problém.

**Metodický postup:**

1. Teoretické zorientování se v dané problematice
2. Kvalitativní výzkum terénní, ambulantní a pobytové organizace
3. Pozorování, dotazování, sezení s osobou zapojenou do dané problematiky
4. Analýza získaných dat
5. Návrh opatření pro danou osobu

Autorka se v problematice zorientuje teoreticky a zaměří na vliv dlouhodobé nezaměstnanosti na psychiku a možnosti rehabilitace, včetně pracovního uplatnění. Poté provede kvalitativní výzkum terénních, ambulantních a pobytových služeb poskytovaných dlouhodobě nezaměstnaným (déle než rok) v jí zvolené organizaci. Data bude získávat prostřednictvím metod pozorování, dotazování, popisu, kvalifikace, atd..

Práce bude mít význam pro autorkou zvolenou organizaci a může sloužit i jako předvýzkum pro podobně zaměřené výzkumníky.

**Rámcová osnova:**

1. Úvod. 2. Literární rešerše. 3. Cíl, hypotézy a metodika práce. 4. Výzkum a výsledky. 5. Zhodnocení. 6. Závěr. 7. Summary. 8. Seznam literatury. 9. Přílohy.
-

Rozsah grafických prací: **dle potřeby**

Rozsah pracovní zprávy: **40-50 stran**

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná**

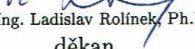
Seznam odborné literatury:

1. **Novosad, L. (2009).** *Poradenství pro osoby se sociálním a zdravotním znevýhodněním.* Praha: Nakladatelství Portál.
2. **Podhajská, J. (2011).** *Aktivní začleňování osob s duševními poruchami.* Praha: Nakladatelství ESET-HELP.
3. **Vybíral, Z. (2010).** *Současná psychoterapie.* Praha: Nakladatelství Portál.
4. **Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, Ů 70.**
5. **Zákon č. 435/ Sb. A v souladu s ním Národní soustava povolání.**

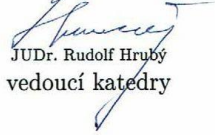
Vedoucí bakalářské práce: **PhDr. Danuše Nichtburgerová**  
Katedra práva

Datum zadání bakalářské práce: **31. října 2016**

Termín odevzdání bakalářské práce: **14. dubna 2017**

  
doc. Ing. Ladislav Rolínek, Ph.D.  
děkan

JIHOČESKÁ UNIVERZITA  
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH  
EKONOMICKÁ FAKULTA  
Studentská 13 (25)  
370 05 České Budějovice

  
JUDr. Rudolf Hrubý  
vedoucí katedry

V Českých Budějovicích dne 3. listopadu 2016

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že svoji bakalářskou/diplomovou práci jsem vypracoval/a samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47 zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské/diplomové práce, a to - v nezkrácené podobě/v úpravě vzniklé vypuštěním vyznačených částí archivovaných Ekonomickou fakultou - elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne 14. 4. 2017

.....

## **Poděkování**

Ráda bych poděkovala mé vedoucí bakalářské práce Danuši Nichtburgerové, PhDr. za odborné vedení, poskytnutí cenných rad a věcných připomínek. Velké díky také patří Veronice Záleské, PhDr. z občanského sdružení Koniček, která mi velmi pomohla s výzkumnou částí této práce a měla semnou svatou trpělivost. Poděkování patří také všem klientům Koničku, o.p.s., kteří se mnou spolupracovali.

## Obsah

1	Úvod .....	8
2	Literární rešerše .....	9
2.1	Sociální rehabilitace .....	9
2.1.1	Ucelená rehabilitace .....	9
2.1.2	Sociální rehabilitace v zákonech.....	10
2.1.3	Sociální rehabilitace v praxi.....	11
2.1.4	Podporované zaměstnávání (PZ) .....	15
2.2	Nezaměstnanost.....	16
2.2.1	Instituce služeb zaměstnanosti na trhu práce .....	16
2.2.2	Dlouhodobá nezaměstnanost.....	18
2.2.3	Význam práce pro člověka.....	19
2.2.4	Nezaměstnanost a její dopady na jedince .....	20
2.2.5	Návrat na trh práce .....	24
3	Cíl práce, metodika a hypotézy .....	26
3.1	Cíl práce .....	26
3.2	Metodika.....	26
3.3	Hypotézy .....	27
4	Výzkum a výsledky .....	28
4.1	Popis klientů.....	28
4.1.1	Klientka A .....	28
4.1.2	Klientka B .....	32
4.1.3	Klient C.....	34
4.1.4	Klientka D.....	39
4.1.5	Klient E .....	42
4.1.6	Klient F .....	44
4.2	Rozhovor se sociální pracovnící.....	50
5	Zhodnocení a návrh řešení.....	53

5.1 Klient A .....	53
5.2 Klient B .....	53
5.3 Klient C .....	54
5.4 Klient D .....	54
5.5 Klient E .....	55
5.6 Klient F.....	55
6 Závěr .....	57
Summary .....	58
Seznam literatury.....	59
Přílohy .....	61

# 1 Úvod

Sociální rehabilitace dlouhodobě nezaměstnaných osob, kterou má na starosti sociální práce pod vedením sociálního pracovníka, je v dnešní době problematika, o které příliš lidí nezná bližší informace. Pro dlouhodobě nezaměstnané znají lidé pouze rekvalifikační kurzy, které poskytuje úřad práce. Proto by se autorka v této práci zaměřila právě na tuto neznámou sociální službu, kterou lidé nemají v podvědomí.

Literární rešerše této bakalářské práce popisuje sociální rehabilitaci jak v teorii, tak i v praxi. Blíže je zaměřeno na sociálního pracovníka – jaké musí mít dovednosti, vlastnosti a v první řadě, jakou má schopnost vést a postiženého správně motivovat. Dále je popsána dlouhodobá nezaměstnanost, a jaké psychické a fyzické dopady má na postiženého. Je zde popsán i syndrom vyhoření.

Pro zpracování praktické části autorka zvolila dobročinnou organizaci Koníček, o.p.s., která se sociální rehabilitací zabývá. Službu vede sociální pracovník.

Autorka se zaměří na šest klientů, kteří docházejí do této organizace na sociální službu „sociální rehabilitace“. Se sociální pracovnící bude navštěvovat jejich šest klientů. Do počítače si bude do tabulek, posloupně dle dat, zapisovat, co se na jaké schůzce událo, jaké pokroky klienti dělají a v poslední řadě, jestli se jim práci podařilo najít, či nikoliv.

Cílem bakalářské práce je tedy výzkum terénní služby sociální rehabilitace, která je poskytována osobám nezaměstnaným déle než jeden rok.



## 2 Literární rešerše

### 2.1 Sociální rehabilitace

#### 2.1.1 Ucelená rehabilitace

*„Rehabilitace je kombinované a koordinované použití léčebných, sociálních, výchovných a pracovních prostředků pro výcvik a znovu výcvik jednotlivce (jedince) k nejvyšší možné funkční schopnosti. Obsahuje všechny prostředky směřující ke zmenšení tlaku a pomáhá rozvinout nebo posílit fyzické, mentální či sociální dovednosti.“* (Jan Jankovský, Vybrané kapitoly z uceleného systému rehabilitace, 2005, str. 8)

J. Votava (2003) ve své publikaci Ucelená rehabilitace osob se zdravotním postižením používá pro ucelenou rehabilitaci také počestlého výrazu komprehenzivní, z anglického termínu *comprehensive*, a člení ji na čtyři složky, které jsou vzájemně propojené a koordinované: sociální rehabilitace, léčebná rehabilitace, pracovní rehabilitace a pedagogická rehabilitace.

S tímto výrokem souhlasí Jankovský (2008), který říká, že je potřeba si uvědomit, že rehabilitace není rozdělená na léčebnou, sociální, pedagogickou a pracovní, ale že se jedná o provázané využívání těchto prostředků dle potřeby.

Jankovský (2008) ve své publikaci dále uvádí, že princip rehabilitace se objevil již po druhé světové válce, kdy prof. MUDr. R. Jedlička prováděl u zraněných vojáků moderní rehabilitaci, avšak tento pojem nepoužíval. Namísto toho označoval tuto rekonvalescenci jako léčbu mrzáků či zmrzačených. Pojem rehabilitace k nám doputoval až na konci 20. století z USA a velmi rychle zde, v České republice, zdomácněl. Dá se tedy říci, že i když je rehabilitace v dnešní době pojem mezinárodní, je vcelku nový.

## 2.1.2 Sociální rehabilitace v zákonech

Sociální rehabilitace se řadí mezi služby se sociální prevencí. Jedná se o registrovanou sociální službu, která je realizována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tento zákon definuje sociální rehabilitaci jako *soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.* (§ 70 odst. 1).

Zákon č. 108/2006 dále vymezuje, jaké činnosti obsahují služby sociální rehabilitace podle odstavce 1. Protože se těmito službami budu zabývat v praktické části podrobně, i zde je podrobně rozeberu.

Jedná se tedy dle zákona zejména o tyto činnosti:

- a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování – tím se rozumí například nácvik obsluhy přístrojů na veřejně dostupných místech, jakými jsou telefony, bankomaty či poradnickové a lístkové automaty. Dále se sem řadí poradenství a péče o oděv a jeho vhodný výběr. Jedinec se učí hospodařit s penězi a nakupovat, seznamuje se s běžnými úřady (vyplňování formulářů) či se učí používat bankovní účet.
- b) zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím – sem se řadí například doprovázení jedince do zaměstnávání, nacvičuje se využívání veřejné hromadné dopravy, používání mobilního telefonu či se vysvětluje rozdíl formálních a neformálních vztahů.
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – zde se objevují činnosti, jako je sebe prezentace, organizace času či zvládání krizových situací.

- d) pomoc při uplatňování vlastních práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – v těchto službách se jedinci dostává potřebných informací a pomoc při objevování a kontaktování návazných služeb. (§ 70 odst. 2)

Vyhláška § 35 Sociální rehabilitace tyto výše uvedené činnosti dále obohacuje například o poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb, poskytnutí stravy, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb či pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, jde-li o pobytovou formu služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

### **2.1.3 Sociální rehabilitace v praxi**

#### **Sociální práce**

Dle Mühlpachra (2006) je sociální práce definována jako přímý, záměrný a dopředu připravený kontakt sociálního pracovníka s klientem. Je to umění jednat s lidmi a vést je, a to na základě svých vlastních získaných odborných i praktických zkušeností. Účelem sociální práce je provádění sociální terapie, která se odvíjí od stanovené sociální diagnózy. Sociální terapie spočívá v ovlivňování či usměrňování klienta, aby došlo k žádoucí změně postojů. Součástí terapie je také samotné sledování a hodnocení výsledků poskytované péče.

Práce sociálního pracovníka vyžaduje nejenom praktické zkušenosti a odborné znalosti, jak bylo výše uvedeno, ale je zde žádán i přirozený takt, etický zájem, upřímnost, empatie a lidskost vůbec.

Jan Michalík a kol. (2008) ve své knize Poradenství uživatelům sociálních služeb poukazuje na obecné cíle poradenství. Nejdříve je nutno sociálním pracovníkem rozpoznat osobní problém klienta, tzn., v čem problém spočívá a jak ho řešit. Dalším cílem je pomoc klientovi při ujasnění krátkodobých a dlouhodobých osobních a životních cílů a jejich realizace (například najít si práci - a tu si udržet). Jako další cíl uvádí Michalík (2008) například pomoc při lepším sebepoznání, uvědomění si vlastních slabin i předností či dosažení kladného sebehodnocení a sebedůvěry. Neméně významným cílem je poté rozvíjení schopnosti důvěřovat i ostatním lidem a tím se sociálně i psychicky začleňovat zpátky do společnosti, ze které se klient cítí vyloučen.

## **Sociální pracovník**

K nejvýznamnějším rysům sociálního pracovníka patří nutnost vlastní, osobní angažovanosti. Nestačí být pouze v daném oboru práce dostatečně vzdělán, ale takový člověk musí do svého výkonu profese přinášet i kus sama sebe, a tím se stává vlastním nástrojem své práce.

Piňosová (2005) uvádí analýzu odpovědí téměř 200 sociálních pracovníků, které odpovídaly, jaké vlastnosti považují ve své profesi za nejdůležitější: nejvíce ohlasu získala odpověď „Náklonost“, a to s 62%. Zařazuje se sem vlídnost, ochota i láska. Na druhém místě skončila „Trpělivost“ s 47%, kam se zahrnuje například klid a vyrovnanost. 42% získalo „Vcítění“ a až na posledním místě, s 36%, se umístila „Odbornost“. Z analýzy vychází, že v této profesi klienti upřednostňují vlastnosti vyjadřující vztah, a až poté odborné znalosti.

Sociální pracovník nemá žádný jednotný předpis, podle kterého by se řídil. Pracuje se spoustou zcela rozdílných lidí, a musí být tedy schopen přizpůsobovat se podmínkám, ve kterých se zrovna nachází. Sociální pracovník vstupuje se spoustou lidí do nějakého vztahu, který na něj působí. Je proto nutné nepouštět si klienty tak zvaně „k tělu“. Pokud by s nimi jejich problémy prožíval, veškeré obavy a úzkosti klientů se přenesou na něj. Tato profese s sebou nese zcela samozřejmě silný stres.

Pracovník dále konzultuje s klientem, jaké jsou jeho hodnoty, cíle a očekávání a nechává na klientovi, aby si sám řekl, jakým směrem se jejich spolupráce bude nadále ubírat. Diskutuje s ním, z čeho má obavy či proti čemu vnitřně bojuje. Tyto rozprávky jsou velmi důležité hlavně pro klienty dlouhodobě nezaměstnané, kteří mají ze samotného vstupu na trh práce strach. Pracovník klientovi vše, co se týče trhu práce, vysvětluje jeho jazykem, kterému rozumí. Pomáhá mu odbourávat strach a motivuje ho k hledání nového zaměstnání. Pracovník bere v úvahu i to, jaké prostředí klienta obklopuje, a jaké zvyky či sociální status má.

Sociální pracovník je tedy s uživatelem po celou dobu v přímém kontaktu, koordinuje jeho kroky a metodicky ho vede k dosažení cílů – ke znovuzískání sociálních kompetencí, posílení či vytvoření sociálních vazeb, zlepšení vztahů v rodině nebo stabilizaci psychického

a zdravotního stavu. V průběhu sociální rehabilitace uživatele pracovník po celou dobu sleduje a vede si pravidelné záznamy. V okamžiku, kdy je cíl splněn, je služba ukončena.

(Piňosová L. a kol. Psychologie práce v pomáhající profesi, 2005)

## **Průběh sociální rehabilitace**

Samotná služba poté probíhá následujícím způsobem:

- uživatel nejdříve získá základní poradenství a potřebné informace o poskytované službě,
- pokud se vším souhlasí a uzná tuto službu za vhodnou, je podepsána dohoda o poskytování služby,
- s uživatelem pracuje jeden sociální pracovník, který ho má po celou dobu trvání smlouvy na starosti,
- služba probíhá zcela individuálně a
- setkání probíhá zpravidla jednou do týdne, 14 dnů.

Z tohoto můžeme vygenerovat již konkrétní fáze poradenského procesu:

### **1. Fáze – seznámení**

V první fázi získává sociální pracovník základní informace o klientovi. Řeší se důvod klientovy návštěvy a navozuje se důvěra mezi ním a pracovníkem.

### **2. Fáze – diagnóza**

Slovo „diagnóza“ je zde používána v nelékařském slova smyslu. V této fázi se přistupuje k vymezení problému klienta. Tato fáze je z pohledu sociálního pracovníka nejdůležitější – do popředí vstupuje jeho osobnost, zkušenosti a um získat si klientovu důvěru.

### **3. Fáze – Volba cíle a alternativ řešení.**

V této fázi se stanovují cíle a další postupy, kdy pracovník navrhuje různé možnosti řešení, které odpovídají klientovým potřebám a možnostem.

#### **4. Fáze – Klientovo rozhodnutí.**

#### **5. Fáze – Podpora klienta poradcem.**

V této poslední fázi jde o samotnou podporu klienta - například motivaci v udržení si nově získané práce. (Jan Michalík a kol., 2008)

Sociální rehabilitace může probíhat ambulantně v prostorách samotné organizace, kde je možné provádět nácvik v bezpečnějším prostředí, vybaveném počítači, základním kancelářským vybavením i specializovanými pomůckami.

Práce ale také může probíhat v terénu, kde je možné provádět nácvik v přirozeném prostředí, a spolupracovat s přirozeným prostředím uživatele (speciální software apod.). (Česká unie pro podporované zaměstnávání, [b.r.]

Terénní sociální práce je široce využitelná služba. Jde o aktivní sociální službu, která je vhodná zejména tam, kde je klasická forma sociální práce odmítaná, nedostupná nebo se o ni běžně neví. Má aktivní, mobilní, vyhledávací a kontaktující vlastnosti a působí v přirozeném prostředí svých klientů.

*Základní znaky terénní sociální práce:*

- *Pracovník přichází za klientem (na ulici, do jeho prostředí, ...)*
- *Pracovník nejdříve mapuje prostředí, ve kterém se bude pohybovat, potom navazuje kontakt s klienty.*
- *Vůči klientovi nevystupuje pracovník v nadřazené pozici, snaží se vytvářet rovnocenný vztah. Pracovník klienta nehodnotí.*
- *Pracovník se nesnaží prosazovat svůj názor za každou cenu (i když je o něm jednoznačně přesvědčen), spíše je o názorech ochoten diskutovat, což mu umožňuje také lépe naslouchat názorům, postojům a problémům klientů.*
- *Pracovník se nesnaží klienta měnit, je pouze připraven mu pomoci.*
- *Terénní práce umožňuje, aby se klient i pracovník kdykoliv samostatně rozhodli, že přeruší kontakt.*

- *Terénní sociální pracovník si o své práci vede záznamy.*

(Piňosová L a kol., Studijní materiály dvoustupňového vzdělávacího programu pro terénní sociální pracovníky – I. Stupeň. Brno: Drom, 2005, str. 8)

Pro dosažení uživatelských cílů může sociální pracovník využívat speciální metody a techniky práce, např. podporované zaměstnávání.

## 2.1.4 Podporované zaměstnávání (PZ)

*„Podporované zaměstnávání je časově omezená služba určená lidem, kteří hledají placené zaměstnání v běžném pracovním prostředí. Jejich schopnosti získat a zachovat si zaměstnání jsou přitom z různých důvodů omezeny do té míry, že potřebují individuální dlouhodobou a průběžně poskytovanou podporu poskytovanou před i po nástupu do práce.“*  
(Česká unie pro podporované zaměstnávání, [b.r.] )

PZ obsahuje komplex různorodých služeb, které mají za hlavní cíl poskytnout člověku takovou podporu, aby si našel a hlavně udržel místo na otevřeném trhu práce za rovných platových podmínek. Je určeno pro všechny, kteří potřebují dlouhodobou podporu i přímo na pracovišti. V důsledku širokého spektra služeb nelze stanovit pevný seznam služeb nabízený v PZ.

Lze uvést alespoň základní příklady podpory, jako například:

- pomoc při individuálním nalezení vhodného pracovního místa, nácvik dovedností potřebných k výkonu práce,
- pracovní-právní poradenství,
- pracovní asistence na pracovišti,
- monitorování průběhu pracovního uplatnění.

PZ je tedy určeno pro ty, jejichž schopnosti jsou v běžném pracovním prostředí omezeny. Dalším cílem této služby je zvýšit míru samostatnosti uživatelů služeb - hlavně posílit jejich pracovní návyky a motivaci, která je v jejich případě velmi důležitá. K dosažení tohoto cíle směřuje klient pomocí svého sociálního/pracovního asistenta. (Dobromysl, [2012])

## 2.2 Nezaměstnanost

V praktické části se zaměřím na sociální rehabilitaci dlouhodobě nezaměstnaných jedinců, proto bych se teď podrobněji zaměřila právě na dlouhodobou nezaměstnanost jako takovou a na její dopady do všech životních oblastí. Nejdříve ale poukážu na důležitou úlohu „institucí služeb zaměstnanosti“ na českém pracovním trhu.

### 2.2.1 Instituce služeb zaměstnanosti na trhu práce

*„Ne všechny osoby schopné uplatnit se na trhu práce na tento trh reálně vstupují. K regulaci poptávkové strany trhu práce proto patří zejména stanovování podmínek pro vstup jednotlivých osob na trh práce. Jde zejména o stimulaci prostorové mobility, zajištění distribuce nezaměstnaných na volná pracovní místa a zlepšení informovanosti zainteresovaných osob na trhu práce. To je především úkol institucí služeb zaměstnanosti.“*  
(Petr Mareš, Nezaměstnanost jako sociální problém, 2008, str. 114)

Mareš (2008) konstatuje, že instituce služeb zaměstnanosti jsou jádrem celého systému politiky trhu práce a jsou bezesporu nejvýkonnějším mechanismem vlivu státu na tomto trhu.

V České republice se objevují na počátku 21. století. Nejdříve se jedná o soukromé instituce, které se později stávají součástí státní administrativy. Tyto instituce (vedle úřadů práce) umožňují získat zejména krátkodobá zaměstnání dle okamžité potřeby zaměstnavatele. Práce je zprostředkovávána pouze na několik týdnů či měsíců, přičemž instituce si berou od zaměstnavatelů provizi. V současné době máme na trhu práce několik desítek veřejných pracovních agentur, které poskytují různé služby i různé úkoly. Hlavním cílem těchto agentur je získávat informace o situaci na trhu práce, následně rozdělovat uchazeče o zaměstnání na tyto volné pracovní pozice a poskytovat pracovní poradenství (např. v České republice velmi rozšířená instituce START).

V 90. letech se do České republiky dostal také celosvětový trend – rozvoj forem poradenství pro pracovní trh. Identifikují se zde individuální problémy dlouhodobě



nezaměstnaných jedinců, jimž čelí, a umožňuje jim tak stejnou svobodu volby na trhu práce, jako má zaměstnaná populace.

*„Konzultační činnost a poradenství jsou v dnešní době chápány jako klíčové faktory ne pouze při individuální pomoci nezaměstnaným, ale i při vytváření efektivnějších programů distribuce práce.“* (Petr Mareš, *Nezaměstnanost jako sociální problém*, 2008, str. 122)

Hlavním cílem je chránit pracovníky před dlouhodobou nezaměstnaností, která je často doprovázená se silnou demotivací pro hledání zaměstnání a s ignorováním příležitostí, které se jim nabízejí. Jestliže se jedinec přece jen v dlouhodobé zaměstnanosti ocitne, vycvičení sociální pracovníci se ho (v případě jeho zájmu) ujmou a podrobují se spolu předem stanoveným krokům. (viz. kapitola Průběh sociální rehabilitace).

Na prvním místě v boji proti nezaměstnanosti je ovšem úřad práce. V České republice je působnost těchto úřadů vymezena zákonem o zaměstnanosti, i když síť služeb zaměstnanosti je zde dosud, oproti jiným Evropským zemím, málo rozvinut. Jeho hlavním úkolem je zprostředkování kontaktu mezi uchazečem o zaměstnání a zaměstnavatelem, poskytuje informace o volných pracovních místech i o možnostech uchazeče. Dále sleduje stav trhu práce a řídí rekvalifikaci, která je významným nástrojem proti nezaměstnanosti.

Jelikož požadavky na pracovní sílu neustále rostou, cílem rekvalifikace je dosáhnout zlepšování právě pracovní síly. Programy rekvalifikace jsou zaměřeny především na návrat dlouhodobě nezaměstnaných osob na trh práce. To ale může mít na jednu stranu negativní dopad na psychiku jedince, který si účastí v rekvalifikaci jen potvrdí svou nedostatečnost obstat na trhu práce. Nicméně rekvalifikace je nejvýznamnějším nástrojem na zlepšení konkurenceschopnosti.

V současné době na území České republiky funguje několik desítek institucí a agentur, které se o dlouhodobě nezaměstnané jedince starají. Pozice sociálních pracovníků prošla v soudobé společnosti značným vývojem. Na pracovníky jsou nyní kladeny značné nároky a požadavky.

## 2.2.2 Dlouhodobá nezaměstnanost

Jedná se o přetrvávající nezaměstnanost, kdy jedinec nemůže získat nové zaměstnání a zůstává proto bez práce déle jak jeden rok.

*„Nezaměstnaný je ten, kdo je schopen pracovat, je ochoten během určité doby do práce nastoupit, nemá placené zaměstnání ani sebezaměstnání a aktivně ho hledá.“* (Dagmar Brožová, Společenské souvislosti trhu práce, 2003, str. 77)

Brožová (2003) ve své publikaci uvádí, že dlouhodobá nezaměstnanost je složitý společenský problém s mnohorozměrnými důsledky, který znamená pokles životní úrovně a ekonomickou nejistotu do budoucna. Zatímco na konci 20. století se Česká republika mohla srovnávat se státy s nejnižší nezaměstnaností, na začátku 21. století se blížíme k zemím, jako jsou například Francie či Německo. Míra naší nezaměstnanosti zatím mírně převyšuje průměr zemí EU.

Redukce dlouhodobé nezaměstnanosti se naštěstí u nás stala v posledním století primárním cílem politiky nezaměstnanosti. Mezi hlavní nástroje boje proti nezaměstnanosti patří například zvyšování kvalifikace, finanční pomoc od státu prostřednictvím dávek nebo speciální programy tvorby pracovních míst zahrnující často práci sociální povahy. Jako nejsilnější nástroj ale Mareš (2008) vidí poskytování informací o situaci na trhu práce.

Dále uvádí, že je také důležitá právě samotná délka nezaměstnanosti - čím déle jsou totiž lidé nezaměstnaní, tím obtížněji shánějí práci. Je ale důležité rozdělovat, zda jedinci opravdu nemohou práci najít nebo pouze pracovat nechtějí. Dlouhodobá nezaměstnanost má totiž za následek osobní úpadek a nechuť hledat si nové zaměstnání. Opakované odmítání ze strany zaměstnavatele natolik jedince psychicky vyčerpává, že reálně může uvažovat o tom, že by práci mohl přestat hledat.

### 2.2.3 Význam práce pro člověka

Jak Mareš (2008) ve své publikaci uvádí, práce je v posledním století nástrojem společenského vzestupu, je naplněním motivací, ambicí a v neposlední řadě i ctižádostí, spokojenosti a radosti. Nezaměstnanost vyřazuje člověka z participace na ekonomickém, společenském i politickém životě.

Stejného názoru je i Buchtová (2013), které se ztrátou statusu kvůli nezaměstnanosti ve své publikaci rozsáhle zabývá.

*„Práce je důležitou podmínkou důstojné existence člověka, přináší mu nejen materiální prospěch, ale současně mu dává pocit seberealizace a společenské užitečnosti. Vřazuje člověka do řádu sociálních vztahů, uspokojuje jeho potřeby ctižádosti, sebeuplatnění a sebeúcty.“* (Božena Buchtová, Nezaměstnanost – 2., přepracované a aktualizované vydání, 2013, str. 49)

Jak Buchtová (2013) dále konstatuje, práce neslouží pouze k finančnímu výdělku, a tím k uspokojení statků a služeb, ale vytváří i sociální pole kontaktů s možnostmi například vést rozhovory nebo potkávat jiné lidi a s nimi navazovat nová přátelství. Díky práci se tak utváří a rozvíjí lidská osobní identita. Náhlá ztráta práce tedy představuje velký zásah do lidského života a může přispět až k traumatizujícímu zážitku. Kvůli dlouhodobé ztrátě placeného zaměstnání vzniká jak ekonomická nejistota, tak i osobní a rodinné problémy, až existenční úpadky.

Vyloučení ze zaměstnání tedy jistě znamená ztrátu v lidských potřebách, které práce uspokojují. Práce má v sociální kultuře zakotvení v uspořádání společnosti i v usprádaní psychiky člověka, nejde tedy pouze o účasti na konzumu. I pracovní vztahy jsou z hlediska sociální kultury velmi důležité. Dle Mareše (2008) jsou zdrojem identity člověka. Jelikož je zaměstnání prostředkem společenského vzestupu, nezaměstnanost neznamená pouze ztrátu statusu dosavadního, ale i ztrátu statusu budoucího. Člověk po ztrátě zaměstnání se musí vyrovnat nejenom s ekonomickým úpadkem, vyrovnává se i se ztrátou vlastní ceny v očích okolí. Tato ztráta je, co se týče lidské psychiky, mnohem bolestivější. Je tedy nepochybné, že nezaměstnanost má enormní vliv na společenský život jedince i na jeho okolí.

Buchtová (2013) tento výrok potvrzuje ve svých šesti charakteristikách práce, které mají pro život člověka klíčový význam:

- peníze,
- úroveň činnosti,
- rozmanitost žití,
- struktura času,
- sociální kontakt a
- osobní identita.

Mareš (2008) zase uvádí pět základních potřeb, které jsou uspokojovány zaměstnáním:

- Vytváří pro zaměstnaného člověka reálnou strukturu času (den, týden, rok).
- Znamená příležitost pravidelně sdílené sociální zkušenosti mimo rámec rodiny.
- Umožňuje jedinci podílet se na cílech a účelech, které ho přesahují.
- Vymezuje jeho osobní status a osobní identitu.
- Vynucuje si řadu aktivit, k nimž bez zaměstnání člověk není motivován.

## **2.2.4 Nezaměstnanost a její dopady na jedince**

### **Izolace**

Ztráta zaměstnání vede bezesporu k sociální izolaci. Řada studií dokazuje, že je zaměstnání významným zdrojem sociálních kontaktů. Po ztrátě zaměstnání sociální kontakty vypadávají prostou fyzickou nepřítomností. Jen zřídka se stává, že jsou kontakty s bývalými kolegy z pracoviště nadále pravidelně udržovány. Ztráta zájmu je vyvolána především tím, že se vytrácí prostor sdílených společných životních a sociálních zkušeností. Pro člověka, který přišel o zaměstnání, je velmi těžké nadále se stýkat s těmi, kteří zaměstnání zůstali, jelikož před nimi přišel o svůj společenský status.

S prodlužující se nezaměstnaností člověk sklouzává do stále pasivnějších životních sfér, kde již nejde pouze o jakýsi pocit ubohosti před společností, ale stěžejním problémem se stává jeho psychická a fyzická stránka a v neposlední řadě i jeho rodina. (Alice Grudzinská, *Nezaměstnanost a její psychologické dopady na osoby s postižením*, 2012)

## **Dopad na rodinu**

Jako první, kdo pocítí „status nezaměstnanosti“ po ekonomické stránce, je rodina nezaměstnaného. Žít z podpory v nezaměstnanosti či dokonce žít pouze ze sociálních dávek, znamená pro rodinu značné snížení životní úrovně. Uvádí se, že v polovině rodin, žijících na hranici s bídou, je hlavní živitel rodiny nezaměstnaný. Pokud je živitel rodiny navíc nezaměstnaný dlouhodobě, může se zde s nadsázkou hovořit o zaručené vstupence do světa chudoby a nouze, jelikož příjmy z podpory stěží pokrývají základní potřeby rodin. Čím déle je živitel rodiny nezaměstnaný, tím je ekonomická a celkově existenční situace jeho rodiny horší. Na jedince je vyvíjen velmi silný nátlak od rodiny i od okolí. U takového jedince velmi často dochází k psychickým problémům, které mohou končit až syndromem vyhoření.

Dlouhodobá nezaměstnanost tak může zcela rozbít dobré vztahy mezi jednotlivými členy rodiny nejenom narůstajícím napětím a stresem, ale i stresem vznikajícím z nedostatku finančních prostředků. (Mareš, 2008)

Buchtová (2013) kromě ekonomického strádání v rodině poukazuje i na psychologický dopad, a to na nárůst konfliktů v rodině.

Toto zjištění dále rozšiřuje ve své publikaci Mareš (2008). Uvádí, že nezaměstnanost nezasahuje pouze onoho nezaměstnaného jedince, postihuje daleko větší počet osob prostřednictvím rodin. Uvádí, že např. v roce 1984 žilo ve Velké Británii kolem 1,3 milionu dětí v rodinách, v nichž byl hlavní živitel nezaměstnaný, a to vedlo k mnoha rozvodům a psychických újmám na dětech.

Buchtová (2013) dodává, že právě u dětí nezaměstnaných rodičů byl zpozorován nárůst vývojových poruch, slabé výkony ve škole či problémy ve vztazích v rodině. Dlouhodobá nezaměstnanost tak může narušit i zcela rozbít vztahy mezi jednotlivými členy rodiny.

## **Fyzické zdraví**

Již ve 20. letech poukazovaly průzkumy na souvislost mezi fyzickým zdravím a nezaměstnaností. Společným jmenovatelem je stres, který atakuje imunitní systém a kardiovaskulární systém člověka.

Ke stresu se navíc často přidávají další doprovodné faktory, jako je kouření či požívání alkoholu, což jen dokazuje tvrzení, že nezaměstnanost má nejenomže přímý vliv na stav zdraví, ale také se jeví jako „*impuls ke vzniku dlouhotrvajících procesů vedoucích k chronickým zdravotním potížím.*“ (Mareš P., *Nezaměstnanost jako sociální problém*, 2008, str. 85)

Grudzinská (2012) dodává, že vystavení se dlouhodobému stresu výrazně zvětšuje náchylnosti k infekčním onemocněním a zánětům, jako jsou například žaludeční nevolnosti, bolesti hlavy či poruchy spánku.

## **Psychické zdraví**

Důvodem souvztažnosti psychického zdraví a nezaměstnanosti je „*vyšší průměrná úroveň napětí a negativních pocitů a nižší úroveň štěstí a životního uspokojení.*“ (Mareš P., *Nezaměstnanost jako sociální problém*, 2008, str. 85)

Tato psychická újma je vysvětlována zejména prudkým poklesem životní úrovně. I když ne všichni čerstvě nezaměstnaní neupadnou náhle do chudoby, je pro nezaměstnanost velkým důvodem k obavám a starostem. Nejen finanční obavy narušují psychickou rovnováhu nezaměstnaného, pozornost se obrací i na vyloučení ze společnosti, zejména na odříznutí se od dřívější organizace života. (viz. kapitola Izolace)

Mareš (2008) sestavil v analogickém duchu způsoby, které ovlivňují psychické zdraví nezaměstnaného člověka:

- Finanční obtíže, pokles příjmu a finanční obavy.
- Změna společenského chování, omezení společenských kontaktů, zúžení sociálního prostředí.
- Malý prostor pro rozhodování (i když mají k dispozici spoustu času, nemohou na svém životě pro nedostatek finančních prostředků často mnoho změnit).
- Nedostatek příležitostí k rozvíjení nových dovedností.
- Nárůst ponižujících zkušeností (žádat o práci a být odmítán, být považován za někoho, kdo selhal).
- Pocit úzkosti z budoucnosti.

Neúspěšné pokusy sehnat práci vedou samozřejmě k apatii a vyvolávají negativní pocity. Výzkumy vlivu nezaměstnanosti na duševní zdraví odhalily významné zhoršení celkového duševního stavu u lidí všech věkových skupin. (Buchtová, 2013)

Grudzinská (2012) na závěr dovádá, že pro většinu lidí je prožívání ztráty zaměstnání vážnou psychickou zátěží, která zasáhne celou psychiku člověka. Nezaměstnanost s sebou nese nestabilní emocionální prvky, které ohrožují žebříček hodnot jedince, kdy je pocit přetrvávajícího smutku a pesimistické myšlení doprovázeno ztrátou sebedůvěry a sebevědomí. K typickým psychickým příznakům ztráty zaměstnání patří prázdná nálada, úzkosti, ztráta zájmů, deprese, beznaděj, izolace od okolí či v nejhorším případě samotná ztráta smyslu života. Jedinec ztrácí cenu ve svých vlastních očích, i v očích ostatních. Ovládají ho pocity podřadnosti, ztrácí již zmíněnou sebedůvěru, motivaci a celkově je ohrožena jeho morálka. Nezaměstnaný jedinec má ve srovnání se zaměstnaným jedincem tendenci být úzkostnější, deprimovanější a neurotičtější. Snížené sebevědomí a sebeúcta vede k celkové demotivaci a jedinec snadno upadá do syndromu vyhoření.

## **Syndrom vyhoření**

Dlouhodobá nezaměstnanost se odráží, jak již bylo popsáno, ve všech sférách života. Pokud je člověk vystaven této psychické zátěži po několik let a stále se mu nedaří najít si práci, ztrácí motivaci práci najít a postrádá i smysl vlastního života. Syndrom vyhoření je závěrečné stadium pomalého, několik měsíců či let trvajícího procesu. Je důsledkem dlouhodobého chronického stresu, který zahrnoval veškeré negativní emoce. Syndrom ovládá celou existenci člověka, jelikož se projevuje v psychické i fyzické rovině.

Mezi hlavní psychické příznaky syndromu vyhoření patří například:

- nechuť, lhostejnost k práci,
- sklíčenost, plačtivost,
- pocit bezmoci, záchvaty zlosti,
- agresivita, podezíravost,
- nespokojenost,
- pocit nedostatku uznání,
- frustrace, apatie, cynismus,
- ztráta motivace,

- rezignace,
- únik do fantazie.

Co se týče mezilidských vztahů, člověk trpící syndromem vyhoření omezuje kontakty s okolím, v oblasti soukromí mu přibývají konflikty a k životu má celkově laxní přístup.

Mezi hlavní fyzické příznaky syndromu vyhoření patří například:

- Poruchy spánku, poruchy příjmu potravin.
- Náchylnost k nemocím, rychlá unavitelnost, vyčerpanost.
- Svalové napětí, vysoký krevní tlak, srdeční potíže.

(Syndrom vyhoření, [2013])

Pokud dlouhodobě nezaměstnaný jedinec nechá celou situaci dojít až sem, je důležité, aby si uvědomil, že má problém, a začal proti syndromu vyhoření bojovat. Nejhorší, co může jedinec udělat, je distancovat se od této problematiky a neangažovat se. (Psychologie, [2014])

Je však nutno poznamenat, že ne vždy ústí výše uvedené potíže, které jsou důsledkem nezaměstnanosti, v psychickou poruchu. To se stává zejména tam, kde jsou pro takovou poruchu osobní předpoklady.

## **2.2.5 Návrat na trh práce**

Jak Malina (2010) ve své publikaci Nejistoty na trhu práce uvádí, návrat do zaměstnání po několika letech je obtížný a často i frustrující. Zaměstnavatelé se na takového člověka dívají s nedůvěrou a člověk se stává pro trh práce neatraktivním. To má za následek úzkostné a depresivní symptomy, sníženou sebedůvěru, strach z konkurence, oslabení vlastních kompetencí a sníženou schopnost řešit problémy. Nastává nová situace, nové uspořádání. V tomto období je člověk vystaven velkému tlaku a může dokonce ztratit své dříve osvojené pracovní dovednosti. V některých oborech také dochází k zapomenutí norem a předpisů, jež byly součástí jeho běžného pracovního procesu. Čím je nezaměstnanost delší, tím je návrat na trh práce horší a dopad na psychiku taktéž. Po několika neúspěšných absolvování pracovních pohovorů odpadá chuť i motivace pokračovat. Vědomí diskriminace na trhu práce také na zdravé psychice dlouhodobě nezaměstnanému nepřidává. V takovémto případě



je nutná spolupráce s organizacemi, které se těmito problémy zabývají. Návrat na trh práce např. pod vedením agentury či sociální pracovnice je snazší z hlediska psychiky, ale to není celé - dlouhodobě nezaměstnanému odpadá i komunikace s úřady. Sociální pracovník se postará o celkovou komunikaci jak s úřady, tak i se zaměstnavateli. Jedinec se v případě potřeby má v tomto případě na koho obrátit, a tím v sobě může postupně ztracenou motivaci znovu vypěstovat.

## 3 Cíl práce, metodika a hypotézy

### 3.1 Cíl práce

Cílem této práce je výzkum v Koníčku, o.p.s. v Českých Budějovicích, který poskytuje mnoho sociálních služeb. Zkoumá se zde konkrétní jimi poskytovaná služba – sociální rehabilitace – se zaměřením na pracovní rehabilitaci. Několik měsíců je autorka v kontaktu se šesti klienty tohoto občanského sdružení a se sociální pracovnící, která jim byla na začátku spolupráce přidělena. Sleduje jejich společné kroky a samotné vedení sociální pracovníce a její poznámky. Začátek, průběh i výsledky u každého klienta jsou podrobně zaznamenávány.

Byly stanoveny taktéž vstupní hypotézy, které po analýze sesbíraných dat budou buď vyvráceny, nebo potvrzeny. Posledním krokem bylo stanovení vhodných praktických doporučení, která vznikly díky analýze sesbíraných dat.

### 3.2 Metodika

V teoretické části této bakalářské práce se autorka za pomoci dostupné literatury, která je uvedena v seznamu zdrojů na konci, nejdříve v problematice zorientovala a poté vypracovala literární rešerši, která se touto problematikou zabývá.

V literární rešerši nejdříve popsala sociální rehabilitaci, a to jak v zákonech, tak i v praxi.

Toto téma samo o sobě není dostatečně obsáhlé, proto byla připojena další kapitola *Nezaměstnanost*, která se sociální rehabilitací úzce souvisí.

V této kapitole je jako první popsána dlouhodobá nezaměstnanost. V tomto případě je návrat na trh práce o mnoho těžší, protože se postižený pro zaměstnavatele stává neatraktivním. Sociální rehabilitace je tímto jevem velmi ztížená. Na člověka má tato situace negativní dopad nejen po psychické stránce, ale zasáhne i fyzické zdraví a v neposlední řadě taktéž rodinu. Tyto negativní dopady jsou v podkapitole podrobněji vylíčeny.

V praktické části byl použit kvalitativní výzkum. Je to proces, kde se jevy a problémy zkoumají v přirozeném prostředí zkoumaných jedinců. U kvalitativního výzkumu probíhá sběr dat a jejich následná analýza v delším časovém úseku (Švaříček a Šed'ová, 2007).

V této bakalářské práci byl časový interval roven několika měsícům, podle individuálního plánu každého klienta. Délku intervalu ovlivňovalo zejména to, jak dlouho klient nebyl schopen (či ochoten) sehnat samotnou práci nebo práci, která by mu vyhovovala. Pokud mu nově získaná práce nevyhovovala, sociální pracovnice s klientem procházela další nabídky práce až do té doby, než našli jinou práci, pro něj zajímavější. Časový interval se tudíž natahoval.

Data byla získávána formou sezení s klienty a sledování rozhovoru mezi nimi a poskytovatelem sociální služby. Schůzky probíhaly ve standardizovaném prostředí (např. konzultační místnost sociální pracovnice či místo bydliště klientů). Data byla tedy shromažďována při osobním kontaktu do PC.

Výzkumné šetření s klienty probíhalo od září 2016 do března 2017. V rámci tohoto výzkumu nebyla opomenuta etická stránka, a to zejména s ohledem na stoprocentní anonymitu všech šesti klientů. Průběh sociální rehabilitace byl u každého klienta zaznamenáván poslopně do tabulek dle dat sezení.

Rozhovor s jednotlivými klienty nemohl proběhnout, jelikož ani jeden klient neprojevil o rozhovor zájem. Rozhovor byl proto zaznamenán se sociální pracovnicí Mgr. Záleskou PhD., která měla zkoumané klienty na starosti.

### 3.3 Hypotézy

Na základě přečtené odborné literatury byly k dané problematice přiřazeny tyto tři hypotézy:

**Hypotéza č. 1:** Klient najde práci, ve které bude spokojen. Sociální rehabilitace proběhla úspěšně.

**Hypotéza č. 2:** Klient nenajde práci. Sociální rehabilitace sice neproběhla úspěšně, ale klient je ochoten nadále práci hledat.

**Hypotéza č. 3:** Klient přeruší spolupráci s poskytovatelem sociální služby, i když práci nemá. Sociální rehabilitace neproběhla úspěšně, klient nemá zájem nadále spolupracovat a je nadále nezaměstnaný.

## 4 Výzkum a výsledky

Výzkumný soubor byl tvořen šesti klienty z občanského sdružení Koníček v Českých Budějovicích. S ohledem na jejich anonymitu jsou nadále označováni jako: Klient A, Klient B, Klient C, Klient D, Klient E a Klient F.

### 4.1 Popis klientů

#### 4.1.1 Klientka A

##### Situace

Klientka A (53 let) byla kontaktována během terénní sociální práce na jedné z ubytoven v ČB. Uživatelka si pouze vyslechla nabídku (jakou pomoc či podporu je jí sociální pracovnice schopna poskytnout) a o spolupráci neprojevovala výraznější zájem.

Po odchodu sociální pracovnice jí uživatelka přece jen zastavila před ubytovnou a dožadovala se pomoci s hledáním vhodnějšího bydlení (s ubytovnou i spolubydlíci je velmi nespokojena, „byla zvyklá na vlastní, na ubytovnu nepatří“). Uživatelka před lety prodala byt, který měla po matce a peníze postupně utratila. Bez práce je více než **dva roky**. Nemá žádnou finanční rezervu, žije jen z dávek hmotné nouze (doplatek na bydlení, příspěvek na živobytí), takže je na životním minimu. Bydlení není tedy reálné, dokud si nenajde práci.

Uživatelka udává, že práci nemůže získat kvůli svému zdravotnímu stavu, avšak nemá žádné potvrzení o pracovním omezení. Před lety prodělala pouze operaci kotníku, který jí teď často pobolívá. Přesto má zájem o pomoc při hledání jakéhokoliv zaměstnání. Uživatelka má zájem o pomoc při hledání zaměstnání na plný či částečný úvazek. Klientka má středoškolské vzdělání, ale praxi má nesouvislou. Vystřídala mnoho zaměstnání (převážně pomocné či úklidové práce a prodej).

## Sociální rehabilitace v tabulce

Osobní cíl: Získat práci na plný či částečný úvazek, která bude uživatele vyhovovat

Datum uzavření smlouvy: 14. 9. 2016

Datum ukončení spolupráce: 1. 2. 2017

Tabulka 1: Průběh sociální rehabilitace klienta A

<b>Datum Forma kontaktu</b>	<b>Popis průběhu SR</b>
<p><b>14. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na první schůzku a sděluje, že by ráda získala zaměstnání.</li> <li>• Sociální pracovnice (dále SP) uživatelku seznamuje se službou a společně sestavují individuální plán.</li> <li>• Projednávají smlouvu o poskytování služby a domlouvají se, že bude uzavřena ústní formou. Procházejí všechna ustanovení. Smlouva je uzavřena:               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Strany:</u> Klientka A, Koníček o.p.s.</li> <li>➤ <u>Rozsah domluvené spolupráce:</u> podpora při hledání vhodného zaměstnání, konzultace ohledně aktuální situace, pravidelné schůzky jednou za týden, max. jednou za 14 dní</li> <li>➤ <u>Datum uzavření smlouvy:</u> 14. 9. 2016</li> </ul> </li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 21. 9. 2016 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>21. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská. Z nabídek práce si nevybrala.</li> <li>• Uživatelce SP předává seznam personálních agentur – ty si obvolá či obejde sama.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 28. 9. 2016 od 14:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>28. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Uživatelce SP předává podklad pro tvorbu životopisu.</li> <li>• Uživatelka má zájem o nabídku práce – Postavdelingend, firmu sama kontaktuje.</li> <li>• Uživatelka dále kontaktuje úklidovou firmu CB Service - úklid na zkrácený úvazek.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 5. 10. 2016 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>5. 10. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Uživatelka nemá připravený životopis, připraví ho tedy na příští schůzku.</li> <li>• Uživatelka kontaktovala firmu Postavdelingend, ozvat se musí ještě</li> </ul>

	<p>tento týden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelce SP předává nabídku volných míst.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 19. 10. 2016 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>19. 10. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Uživatelka byla koncem měsíce hospitalizována v nemocnici – nyní má mít klid.</li> <li>• Uživatelce SP předává nabídku volných míst – vybrané zaměstnavatele kontaktuje sama.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 26. 10. 2016 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>26. 10. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Uživatelka je stále bez práce, nikdo se jí neozval.</li> <li>• Uživatelka příští týden opět nastupuje do nemocnice na operaci. Společně mluví o jejím zdravotním stavu.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 2. 11. 2016 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>2. 11. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Uživatelka je stále bez práce, nikdo se jí neozval.</li> <li>• Společně prochází nabídku volných míst, žádné nevyhovuje.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 16. 11. 2016 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>16. 11. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Uživatelka je stále bez práce, nikdo se jí neozval.</li> <li>• Stále řeší svůj zdravotní stav, na operaci nakonec nebyla.</li> <li>• Společně mluví o možnostech nástupu do práce, pracovních omezeních a především prioritách.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 30. 11. 2016 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>30. 11. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Uživatelka je stále bez práce, nikdo se jí neozval.</li> <li>• Prochází nabídku volných míst, žádné nevyhovuje.</li> <li>• S uživatelkou SP otevírá téma <b>motivace k hledání zaměstnání</b>, probírají klady a zápory. SP požaduje nové domluvení hranic naší spolupráce. Uživatelka si do příští schůzky vše promyslí a domluví se na dalším postupu.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 7. 12. 2016 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>7. 12. 2016</b> Osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Uživatelka je stále bez práce, nikdo se jí neozval.</li> <li>• Procházejí nabídku volných míst, žádné nevyhovuje.</li> <li>• S uživatelkou se opět řeší smysluplnost našeho počínání, SP apeluje</li> </ul>

	<p>na vyšší angažovanost uživatelky (doposud ani nevyplnila podklady pro tvorbu životopisu).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 4. 1. 2017 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>4. 1. 2017</b> Osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka není přítomna na ubytovně.</li> </ul>
<p><b>11. 1. 2017</b> Osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• S uživatelkou probírají postup spolupráce v novém roce, uživatelka je odhodlána najít si zaměstnání, nechce již žít na ubytovně. Na příští schůzku si připraví potřebné podklady a zamyslí se, které zaměstnavatele oslovit.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 18. 1. 2017 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>18. 1. 2017</b> Osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Procházejí nabídku volných míst, žádné opět nevyhovuje.</li> <li>• Uživatelka nedodala požadované podklady, uvádí, že je stále nemocná, žádné zaměstnavatele nyní kontaktovat nechce.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 1. 2. 2017 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>1. 2. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelkou se SP schází v místě jejího bydliště – ubytovna Dobrovodská.</li> <li>• Společně hodnotí individuální plán a domlouvají se na ukončení spolupráce.</li> </ul>

## 4.1.2 Klientka B

### Situace

Klientka B (41 let) se dostavila sama, na základě informace o sociální rehabilitaci, kterou jí poskytli na úřadu práce. Uživatelka má **záznam v TR**, před cca půl rokem je propustili z výkonu trestu. Nezaměstnaná je tedy cca **1,5 roku**. Uživatelka má dceru, která nyní žije v dětském domově. Dceru pravidelně navštěvuje. Jejím cílem je najít si práci, bydlení a následně získat dceru zpět do své péče. Uživatelka nyní žije na ubytovně.

Uživatelka pobírá dávky hmotné nouze. Dříve pracovala jako pomocná síla v kuchyni, dále jako dělnice, uklízečka či prodavačka na poutích a trzích. Má základní vzdělání. Uživatelka nemá sestaven životopis, neovládá práci na PC. Práci hledá jen prostřednictvím ÚP. Uživatelka má zájem o pomoc při hledání zaměstnání na plný úvazek v ČB (nevadí jí noční směny). V současné době si občas přivydělává hlídáním parkoviště při konání akcí v ČB.

### Sociální rehabilitace v tabulce

Osobní cíl: Získat práci na plný úvazek

Datum uzavření smlouvy: 22. 9. 2016

Datum ukončení spolupráce: 8. 12. 2016

Tabulka 2: Průběh sociální rehabilitace klienta B

<b>Datum Forma kontaktu</b>	<b>Popis průběhu kontaktu</b>
<b>22. 9. 2016</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uživatelka přichází na první schůzku, sděluje, že by ráda získala zaměstnání, společně se SP sestavují individuální plán, seznamuje uživatelku se službou.</li><li>• Projednávají smlouvu o poskytování služby, domlouvají se, že bude uzavřena ústní formou, procházejí všechna ustanovení, smlouva je uzavřena:<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <u>Strany</u>: Klientka B, Koníček o.p.s.</li><li>➤ <u>Rozsah domluvené spolupráce</u>: podpora při hledání vhodného zaměstnání, konzultace ohledně aktuální situace, pravidelné</li></ul></li></ul>



	<p>schůzky jednou za týden, max. jednou za 14 dní.</p> <p>➤ <u>Datum uzavření smlouvy</u>: 22. 9. 2016</p> <p>• <b>Termín další schůzky domluven na 29. 9. 2016 od 10:00 hod.</b></p>
29. 9. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Sestavují životopis a zakládají e-mailovou schránku.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst, životopis je zaslán do první firmy Avire</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 6. 10. 2016 od 11:00 hod.</b></li> </ul>
6. 10. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst, životopis zaslán do hotelu Budweis – úklid. Uživatelka dále osloví: Mektec-dělnice, Wurt El – provozní obsluha, EZ servis – úklid venkovních prostor, Hopami Včelná – pomocná síla do kuchyně.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 20. 10. 2016 od 11:00 hod.</b></li> </ul>
20. 10. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatelku zatím nikdo nekontaktoval.</li> <li>• Kontrola emailové schránky.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst, ale uživatelka nenalezla žádný vhodný inzerát.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 27. 10. 2016 od 11:00 hod.</b></li> </ul>
27. 10. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Kontrola emailové schránky.</li> <li>• Nikdo ze zaměstnavatelů se neozval.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst, uživatelka kontaktuje vybrané zaměstnavatele sama. E-mailem oslovuje Hotel u Tří lvů a McDonalds.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 3. 11. 2016 od 11:00 hod.</b></li> </ul>
3. 11. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Kontrola emailové schránky – uživatelka si má telefonicky domluvit schůzku v Hotelu u Tří lvů a má se dostavit na pohovor do McDonalds.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst, uživatelka kontaktuje vybrané zaměstnavatele sama. <b>Termín další schůzky domluven na 17. 11. 2016 od 9:30 hod.</b></li> </ul>
17. 11. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatelka byla na pracovním pohovoru v McDonalds – v neděli si jde práci vyzkoušet, od pondělí (21. 11. 2016) by mohla nastoupit.</li> <li>• Kontrola emailové schránky.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst, uživatelka kontaktuje vybrané zaměstnavatele, pokud neuspěje v McDonalds.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 24. 11. 2016 od 14:30 hod.</b></li> </ul>
24. 11. 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> </ul>

osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka absolvovala zkušební směnu v McDonalds – práci odmítla, je prý fyzicky moc namáhavá.</li> <li>• Kontrola emailové schránky.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst, uživatelka kontaktuje vybrané zaměstnavatele – Bohemia Manscraft – dělnice, Vital Gastro - pomocník v kuchyni.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 8. 12. 2016 od 9:30 hod.</b></li> </ul>
8. 12. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• <b>Uživatelka byla přijata</b> jako dělnice Bohemia Manscraft, pracovat bude v Prachaticích, balení cukrovinek, doprava je zařízena zaměstnavatelem.</li> <li>• <b>Termín další schůzky se nedomlouvá</b></li> </ul>

### 4.1.3 Klient C

#### Situace

Klient C (41 let) si na ÚP všiml letáku sociální rehabilitace a sám se dostavil. Uživatel žije ve společné domácnosti s rodiči a bratrem (ten jako jediný z rodiny pracuje). Uživatel rodičům nepřispívá na chod domácnosti, bez zaměstnání je již déle než sedm let. Je v evidenci ÚP.

Uživatel je vyučený jako zedník, ale v oboru nikdy nepracoval. Praxi má jako doplňovač zboží. Uživatel má zájem o pomoc při hledání zaměstnání na plný úvazek. Uvádí, že si práci hledá, ale nedaří se mu to. Sám uvádí, že je pomalejší, a proto potřebuje klidnější práci (bez úkolové mzdy či práce u stroje). Nezvládne ani práci na směny, problém má i s osmihodinovou směnou. Uživatel je celkově neupravený a působí zanedbaně. Chová se nestandardně - bez společenských návyků (např. nepodá ruku, nedívá se do očí).

#### Sociální rehabilitace v tabulce

Osobní cíl: Získat práci nastálo

Datum uzavření smlouvy: 1. 9. 2016

Datum ukončení spolupráce: 1. 2. 2017

Tabulka 3: Průběh sociální rehabilitace klienta C

Datum Forma kontaktu	Popis průběhu kontaktu
<p><b>1. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na první schůzku, sděluje, že by rád získal zaměstnání, společně sestavují individuální plán, uživatele se seznamuje se službou.</li> <li>• Se SP projednávají smlouvu o poskytování služby a domlouvají se, že bude uzavřena ústní formou. Společně prochází všechna ustanovení. Smlouva je uzavřena: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Strany</u>: Klient C, Koníček o.p.s.</li> <li>➤ <u>Rozsah domluvené spolupráce</u>: podpora při hledání vhodného zaměstnání, konzultace ohledně aktuální situace, pravidelné schůzky jednou za týden, max. jednou za 14 dní.</li> <li>➤ <u>Datum uzavření smlouvy</u>: 1. 9. 2016</li> </ul> </li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 8. 9. 2016 od 15:30 hod.</b></li> </ul>
<p><b>8. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Společně sestavují životopis a vyhledávají volná pracovní místa – uživatel ale nenalezl žádnou vhodnou nabídku. Má zájem o doplňování zboží. Domlouvají se, že na příští schůzce rozešlou životopis.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 15. 9. 2016 od 15:30 hod.</b></li> </ul>
<p><b>15. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• SP mu předává přepsaný životopis a několik jeho vytištěných kopií.</li> <li>• Vyhledávají volná pracovní místa – uživatel ale není spokojen s žádnou nabídkou, postupně odmítá všechny možnosti. Společně hovoří o jeho podmínkách a možném strachu z nových věcí.</li> <li>• Uživatel se byl zapsat do výběrového řízení na místo – obsluha auto myčky, práce se ale stejně nelíbí.</li> <li>• Uživateli SP předává nabídku prodavače do Bauhausu – oddělení zahrada. S uživatelem probírají náležitosti motivačního dopisu a způsob odeslání životopisu emailem. Uživatel životopis odešle sám a na příští schůzce si zkontrolují, jak se mu vedlo.</li> <li>• S uživatelem se SP domlouvá, že by bylo dobré, aby osobně roznesl životopis. Uživatele musí nejdříve hodně přesvědčovat, ale nakonec souhlasí, že životopis zanese osobně do Jednoty.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 29. 9. 2016 od 15:30 hod.</b></li> </ul>
<p><b>29. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Vyhledávají opět volná pracovní místa – uživatel není spokojen s žádnou nabídkou, postupně odmítá všechny možnosti. Opět hovoří o jeho podmínkách, možném strachu z nových věcí a roli šéfa.</li> </ul>

	<p>Uživatel bydlí s rodiči a bratrem, nemá žádný příjem. Stále upozorňuje na to, že je pomalý a většinu prací tedy nezvládne. Společně řeší, jaké práce zvládne, jak moc je pro něj důležité pracovat a co si pod tím vlastně představuje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel nebyl zařazen do výběrového řízení na místo – obsluha auto myčky. Uživateli neposlal životopis do Bauhausu – byl se podívat na ÚP a tam byl inzerát údajně již přeškrtnutý. Uživatel zanesl životopis do Jednoty.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 13. 10. 2016 od 15:30 hod.</b></li> </ul>
13. 10. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Vyhledávají kontakty na hlídací agentury, které uživatel sám osloví e-mailem.</li> <li>• Sestavují znění e-mailu.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 27. 10. 2016 od 15:30 hod.</b></li> </ul>
27. 10. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Vyhledávají volná pracovní místa – uživatel ale opět není spokojen s žádnou nabídkou.</li> <li>• Uživatel odeslal e-mail na hlídací agentury, oslovil ale jen prvních šest agentur. Domlouvají se, že do příští schůzky osloví zbytek. Ozvala se mu agentura Securitas s žádostí o doplnění podrobností – praxe v hlídání a ŘP – sestavují tedy znění odpovědi.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 10. 11. 2016 od 15:30 hod.</b></li> </ul>
10. 11. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Vyhledávají volná pracovní místa – uživatel osloví Terno – oddělení nápojů.</li> <li>• Uživatel odpověděl agentuře Securitas, nemají bohužel o spolupráci zájem. Oslovil i zbytek hlídacích agentur, nikdo se mu neozval.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 1. 12. 2016 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
1. 12. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel nereagoval na inzerát z Terna – „určitě už to bylo obsazené“.</li> <li>• S uživatelem SP promlouvá o jeho prioritách, do příští schůzky si má promyslet, jakým směrem by se měla spolupráce nadále ubírat.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 15. 12. 2016 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
15. 12. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel chce nadále spolupracovat při hledání vhodného zaměstnání, <b>uvědomuje si rizika spojená s dlouhodobou nezaměstnaností</b>. Přesto však nechce slevovat ze svých požadavků – práce na jednu směnu, max. 5 hodin, ne v továrně či na normy.</li> <li>• Vyhledávají proto nová volná pracovní místa – uživatel ale žádné z nalezených míst oslovit nechce. Domlouvají se však, že zajde</li> </ul>

	<p>do PA Bohemia Manscraft a zeptá se na místo pomocné síly do kuchyně.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 5. 1. 2017 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>5. 1. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Vyhledáváme volná pracovní místa – uživatel žádné z nalezených míst oslovit nechce.</li> <li>• Uživatel si došel do PA BM, <b>byla mu nabídnuta brigáda</b> v kuchyni v Globusu – mytí nádobí. Probíráme pozitiva nabídky a postup informování ÚP.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 12. 1. 2017 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>12. 1. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel má podepsanou DPČ s PA BM, již byl na dvou směnách v Globusu, pracuje na 5 hodin, je spokojen, práci zvládá, na další měsíc si domluvil směny. Uživatel popisuje práci, je nadšený, SP ho motivuje dál. Vše ohlásil na ÚP, ví, že musí dokládat měsíční příjem.</li> <li>• Vyhledávají ale dále nová volná pracovní místa – uživatel osloví M2C (ostraha)</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 26. 1. 2017 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>26. 1. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel nadále dochází do Globusu.</li> <li>• Vyhledávají se SP volná pracovní místa – uživatel osloví PA BM – dělník do výroby nádobí. Nemá zájem o Mediaservis ani inventury Daten.</li> <li>• M2C (ostraha) – uživatel šel osobně do firmy, ale nikoho nezastihl, SP mu proto nabízí možnost telefonického kontaktu, ale uživatel nemá zájem.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 2. 2. 2017 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>2. 2. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel nadále dochází do Globusu. Dále si přibral od PA BM směnu při vykládce PPL (sobota, 2 hodiny). O práci dělníka při výrobě nádobí nemá zájem, jsou tam 2 směny.</li> <li>• Vyhledávají dále volná pracovní místa – uživatel osloví PA BM – kompletace kancelářských potřeb, PS Patrol, KFC.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 9. 2. 2017 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
<p><b>9. 2. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel nadále dochází na vykládku k PPL, v kuchyni v Globusu už dlouho nebyl. V současné době tam nabízejí pouze 10 hodinovou směnu – to by prý uživatel nezvládl. Uživatel rovněž absolvoval jednu směnu na nočním doplňování zboží v Globusu, práce by se mu líbila, je dobře placená, ale z Globusu vzkázali, že si ho už nepřejí. V PA BM mu bližší informace odmítli sdělit.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PS Patrol neoslovil (nezvládne prý 12 hodinové směny), KFC nemá zájem (práce v odpoledních hodinách a v noci).</li> <li>• Vyhledávají další volná pracovní místa – uživatel odmítá nalezená pracovní místa.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 16. 2. 2017 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
16. 2. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel nadále dochází na vykládku k PPL.</li> <li>• Uživatel uvádí, že ho na doporučenku poslali do „štitkárny“ – uklízeč se strojem. Práci odmítl, protože tam byl hluk. Nyní musí na ÚP doložit potvrzení od lékaře, že nesmí pracovat v hluku. Uvádí, že mu lékař před lety řekl, že by se měl práci v hluku vyhýbat. Uživatel si musí zařídit vyšetření u lékaře. SP ho informuje o důsledcích sankčního vyloučení.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 23. 2. 2017 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
23. 2. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel absolvoval lékařské vyšetření a jeho výsledky doručil na ÚP. Lékař neshledal žádné důvody pro zákaz práce v hluku. S uživatelem bylo zahájeno řízení o sankčním vyloučení z ÚP.</li> <li>• Uživatel dochází na vykládku k PPL.</li> <li>• Uživatel odmítá nově nalezená pracovní místa.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 2. 3. 2017 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
2. 3. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel uvádí, že byl sankčně vyloučen z ÚP. SP ho informuje, že musí kontaktovat zdravotní pojišťovnu, informovat ji a domluvit si splátkový kalendář na pojistné. Uživatel souhlasí, nechce mít žádné dluhy.</li> <li>• Uživatel dochází na vykládku k PPL – jedná se však o jednu či dvě směny za týden.</li> <li>• Rozmlouvají o nutnosti začít pracovat na klasickou pracovní smlouvu. Uživatel spíše uvažuje, že si půjčí peníze od svého bratra, ze kterých bude platit zdravotní pojištění do doby, než se bude moci opět zaregistrovat na ÚP.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 9. 3. 2017 od 15:00 hod.</b></li> </ul>
9. 3. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• S uživatelem se SP domlouvá na hodnocení a shrnutí spolupráci</li> </ul>

## 4.1.4 Klientka D

### Situace

Klientka D (30 let) žije s rodiči, ti oba pracují. Uživatelka má středoškolské vzdělání s maturitou (obchodní akademie). Od ukončení školy je v evidenci ÚP a nemá žádnou praxi. Rodiče se jí dříve snažili motivovat, ale nyní jí pouze vyčítají neaktivitu. Uživatelka neudrhuje kontakty s okolím, nemá přátele. Jediným koníčkem je sborový zpěv.

Uživatelka se pokoušela pracovat, velmi rychle byla vyhozena za nezvládnání práce. Nemá jasnější představu o svém pracovním uplatnění. Má však kurzy pracovník v sociálních službách a asistent pedagoga, a tak by se ráda uplatnila v pomáhajících profesích. Uživatelka našla leták sociální rehabilitace na úřadu práce, kontakt byl tedy z její strany.

### Sociální rehabilitace v tabulce

Osobní cíl: Získat práci a postavit se na vlastní nohy

Datum uzavření smlouvy: 6. 12. 2016

Datum ukončení spolupráce: 28. 3. 2017

Tabulka 4: Průběh sociální rehabilitace klienta D

<b>Datum Forma kontaktu</b>	<b>Popis průběhu kontaktu</b>
6. 12. 2016 osobní	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uživatelka přichází na první schůzku, sděluje, že by ráda získala zaměstnání a postavila se na vlastní nohy, sestavují proto se SP individuální plán a seznamuje uživatelku se službou.</li><li>• Projednávají smlouvu o poskytování služby a domlouvají se, že bude uzavřena ústní formou. Procházejí všechna ustanovení, smlouva je uzavřena:<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <u>Strany:</u> Klientka D, Koníček o.p.s.</li><li>➤ <u>Rozsah domluvené spolupráce:</u> nácvik komunikace se zaměstnavateli, nácvik vyhledávání vhodných pracovních nabídek, společné osobní schůzky pracovníka a uživatele min. jednou za 14 dní</li></ul></li><li>• Uživatelka sděluje, že nemá žádnou významnější praxi. Neví přesně, v jakém oboru by ráda pracovala, potřebuje zřejmě delší zaučení. Životopis sepsaný má.</li><li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na čtvrtek, dne 13. 12. 2016</b></li></ul>

	<b>od 10:00 hod.</b>
<b>13. 12. 2016</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatelka přichází na domluvenou schůzku. Z nabídky volných míst si vybrala: Prodavačka – Trefa, pokojská – Hochtief, výdej zásilek – Uloženka.</li> <li>S uživatelkou SP probírá, jakým způsobem je nejlepší kontaktovat zaměstnavatele.</li> <li><b>Termín další schůzky domlouváme na úterý, dne 20. 12. 2016 od 10:00 hod.</b></li> </ul>
<b>20. 12. 2016</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatelka přichází na domluvenou schůzku. Z nabídky dalších volných míst si vybrala: admin. Pracovník – Binfop s.r.o., admin. Prac. – Bohemia Manscraft.</li> <li>Uživatelka je poučena o způsobu kontaktování zaměstnavatele, o psaní motivačního dopisu – byly jí předány brožurky Job Club a Jak hledat práci.</li> <li>Uživatelka kontaktuje zaměstnavatele sama.</li> <li><b>Termín další schůzky domlouváme na čtvrtek, dne 27. 12. 2016 od 10:00 hod.</b></li> </ul>
<b>27. 12. 2016</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>Z nabídky dalších volných míst si vybrala: Prodavačka – Lidl.</li> <li><b>Termín další schůzky domlouváme na čtvrtek, dne 3. 1. 2017 od 10:00 hod.</b></li> </ul>
<b>3. 1. 2017</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>Z nové předané nabídky si uživatelka nic nevybrala, sama se doma ovšem dívá na nabídky práce.</li> <li>SP navrhuje, že je tu také možnost navštěvovat psychologa, uživatelka jeví zájem.</li> <li><b>Termín další schůzky domlouváme na úterý, dne 10. 3. 2017 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<b>10. 1. 2017</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>Uživatelce byl předán Průvodce sociálními službami.</li> <li>Rozešle hromadný e-mail do domovů pro seniory.</li> <li>Společně se SP probírají znění e-mailu.</li> <li><b>Termín další schůzky domlouváme na středu, dne 17. 1. 2017 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
<b>17. 1. 2017</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>Z nevyžádané nabídky se nikdo neozval, pouze zamítavá odpověď z poptávky administrativní pracovnice.</li> <li>S uživatelkou probíráme její rodinnou situaci, rodiče na uživatelku tlačí, aby už začala něco dělat. Ta se cítí stresovaná.</li> <li><b>Termín další schůzky domlouváme na čtvrtek, dne 24. 1. 2017 od 8:30 hod.</b></li> </ul>
<b>24. 1. 2017</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>Uživatelka si odnesla inzerát – obsluha, McDonald, telefonicky zaměstnavatele kontaktuje.</li> <li>Dále má uživatelka vyplnit odpovědní formulář na pokladní, Lidl</li> <li>S uživatelkou rovněž hovořily o možnosti rozeslání nevyžádané nabídky do dalších firem</li> <li>Uživatelka je spokojená s novým neurologem, postupně jí bude</li> </ul>



	<p>upravovat léčbu a dostane léky, které ji nebudou zpomalovat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na úterý, dne 31. 1. 2017 od 8:30 hod.</b></li> </ul>
31. 1. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatelce se líbí nabídka – prodavačka Lidl, ale neví, jak vyplnit odpovědní formulář. Spolu se SP probírají správný postup a nacvičují vyplňování dotazníku.</li> <li>• Uživatelce SP předává nabídku v McDonalds.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na čtvrtek, dne 7. 2. 2017 od 8:30 hod.</b></li> </ul>
7. 2. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatelka vyplnila dotazník v Lidlu a zaslala životopis do McDonalds – zatím se jí nikdo neozval.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na úterý, dne 14. 2. 2017 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
14. 2. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Žádný zaměstnavatel se jí stále neozval.</li> <li>• Uživatelka se už cítí <b>z hledání práce unavená</b>. Mrzí ji neúspěch a má ze všeho špatnou náladu. Spolu se SP situaci probírají, uživatelku motivuje a povzbuzuje.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na čtvrtek, dne 21. 2. 2017 od 9:00 hod.</b></li> </ul>
21. 2. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatelka uvádí, že byla na pohovoru na VŠTE (uklízečka ve škole), o výsledky si má zavolat. Z výběrového řízení má prý dobrý pocit, ale bylo tam mnoho zájemců.</li> <li>• Uživatelka uvádí, že situace doma se zlepšuje. Zvláště, když rodiče vidí, že si aktivně hledá práci.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na čtvrtek, dne 28. 2. 2017 od 10:00 hod.</b></li> </ul>
28. 2. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Žádný další zaměstnavatel na zasláný životopis nezareagoval.</li> <li>• Uživatelka si vybírá z další nabídky: Bohemia-Mamscraft – pokladní.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na úterý, dne 7. 3. 2017 od 10:00 hod.</b></li> </ul>
7. 3. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Žádný zaměstnavatel se uživatelce neozval.</li> <li>• Uživatelka uvádí, že ji v jejím životě těší jenom zpívání ve sboru, jinak nemá žádnou životní náplň, nic se jí nedaří. Probírají situaci kolem hledání zaměstnání a znovu se zaměřují na zvýšení motivace k hledání zaměstnání.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na úterý, dne 14. 3. 2017 od 10:00 hod.</b></li> </ul>
14. 3. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Do žádného zaměstnání nebyla přijata.</li> <li>• Uživatelce se dále líbí nabídky firem, které sama kontaktuje: Beachklub – uklízečka, Prádelna CB – dělník v prádelně</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na čtvrtek, dne 21. 3. 2017 od 10:00 hod.</b></li> </ul>
21. 3. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Nikdo ze zaměstnavatelů se uživatele neozval.</li> <li>• Uživatelku SP motivuje k pokračování při hledání zaměstnání, mluví i o zdravotním stavu uživatele. Ta uvádí, že pokud hodně přemýšlí o hledání práce a své situaci doma, tak u ní dojde k záchvatu.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domlouváme na čtvrtek, dne 23. 3. 2017 od 10:00 hod.</b></li> </ul>
23. 3. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Sděluje, že <b>získala zaměstnání</b> u Jihočeské sociální pomoci jako osobní asistentka.</li> <li>• S uživatelkou SP probírá její obavy z nového zaměstnání.</li> <li>• Domlouvají se na předání kopie pracovní smlouvy a uživatele je nabídnuta možnost využívat služby i v budoucnu.</li> <li>• Dle sdělení uživatele je její <b>cíl naplněn</b>: „Získala jsem práci, jsem velmi ráda a doufám, že vše v nové práci zvládnu.“</li> </ul>
28. 3. 2017 osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka sděluje, že se byla v práci zaučit. Tři dny si zkoušela práci s klienty, je sice unavená, ale spokojená. Práce ji baví.</li> <li>• Na ÚP vše již nahlásila, probírají proto se SP pracovní právo a náležitosti pracovní smlouvy, práva a povinnosti zaměstnanců.</li> <li>• Uživatelka přinesla k okopírování svou pracovní smlouvu. V práci je spokojená, vše zvládá.</li> </ul>

## 4.1.5 Klient E

### Situace

Klientka E (44 let) přišla na doporučení své známé. Uživatelka je dlouhodobě nezaměstnaná (cca 10 let), je v evidenci ÚP a pobírá dávky hmotné nouze. Uživatelka má pouze základní vzdělání, praxi má jako uklízečka a dělnice (tato zaměstnání byla většinou krátkodobá). Má zájem o pomoc při hledání zaměstnání – úklid, pomocná síla, doplňování zboží, ...

### Sociální rehabilitace v tabulce

Osobní cíl: Získat práci

Datum uzavření smlouvy: 18. 10. 2016

Datum ukončení spolupráce: 1. 2. 2017

Tabulka 5: Průběh sociální rehabilitace klienta E

Datum Forma kontaktu	Popis průběhu kontaktu
<p>18. 10. 2016 osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka na první schůzce sděluje, že by ráda získala zaměstnání, sestavuje se SP proto individuální plán, dále seznamuje uživatelku se službou.</li> <li>• Projednávají smlouvu o poskytování služby a domlouváme se, že bude uzavřena ústní formou.</li> <li>• Procházejí všechna ustanovení, smlouva je uzavřena: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Strany</u>: Klientka E, Koníček o.p.s.</li> <li>➤ <u>Rozsah domluvené spolupráce</u>: podpora při hledání vhodného zaměstnání, konzultace ohledně aktuální situace, pravidelné schůzky jednou za týden, max. jednou za 14 dní.</li> </ul> </li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 25. 10. 2016 od 14:00 hod.</b></li> </ul>
<p>25. 10. 2016</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka nedorazila.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 1. 11. 2016 od 14:00 hod.</b></li> </ul>
<p>1. 11. 2016 osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přišla na domluvenou schůzku.</li> <li>• Probírají zdroje pro hledání zaměstnání, SP předává uživatelce podklady pro tvorbu životopisu.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst - uživatelka si ale žádné místo nevybrala.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 8. 11. 2016 od 10:00 hod.</b></li> </ul>
<p>8. 11. 2016</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka nedorazila.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 15. 11. 2016 od 14:00 hod.</b></li> </ul>
<p>15. 11. 2016</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka se opět nedostavila</li> </ul>
<p>19. 1. 2017 osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází neohlášena. Má zájem o obnovení spolupráce, ráda by opět pokračovala v hledání zaměstnání.</li> <li>• Se SP probírají zdroje pro hledání zaměstnání, uživatelce SP předává podklady pro tvorbu životopisu.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst - uživatelka si nevybrala.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 25. 1. 2017 od 14:00 hod.</b></li> </ul>
<p>25. 1. 2017 osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka přichází na domluvenou schůzku, přináší vyplněné podklady pro sepsání životopisu, SP přepisuje životopis a uživatelce předává několik výtisků.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst - uživatelka si opět nevybrala.</li> <li>• <b>Termín další schůzky domluven na 1. 2. 2017 od 13:00 hod.</b></li> </ul>
<p>1. 2. 2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelka se nedostavila.</li> <li>• Nedaří se ji telefonicky kontaktovat.</li> </ul>

## 4.1.6 Klient F

### Situace

Klient F (34 let) využíval služeb organizace dlouhodobě. Uživatel žije na vesnici s rodiči, bratrem a babičkou. Uživatel má lehkou mentální retardaci, má problémy se sluchem (nosí naslouchadlo) a je v invalidním důchodu 2. stupně. Absolvoval praktickou školu a má minimální pracovní zkušenosti (uklízeč veřejného prostranství v obci, pomocný dělník v lese).

Přibližně v roce 2012 začal docházet do sociálně aktivizační služby, kde se učil na PC a tuto aktivitu měl jako volnočasovou. Na doporučení pracovníka začal docházet i do Bezdvadydivadla, kde si našel kamarády. Uživatele s touto organizací zkontaktoval jeho otec, který za uživatele vše vyřizoval. Postupně se stal uživatelem samostatnějším, zvládal cestování do ČB i své volnočasové aktivity. Po domluvě s pracovníci začal s aktivním hledáním zaměstnání a získal zaměstnání jako domácí dělník pro firmu Avízo.

V říjnu 2016 přichází opět do sociální rehabilitace – byl propuštěn z Avíza a měl zájem o pomoc s hledáním nového zaměstnání.

### Sociální rehabilitace v tabulce

Osobní cíl: Získat práci, aby měl dostatek finančních prostředků na své aktivity.

Datum uzavření smlouvy: 8. 9. 2016

Datum ukončení spolupráce: 27. 3. 2017

Tabulka 6: Průběh sociální rehabilitace klienta F

<b>Datum Forma kontaktu</b>	<b>Popis průběhu kontaktu</b>
<b>8. 9. 2016</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uživatel přichází neohlášen na schůzku.</li><li>• Přináší dopis od svého zaměstnavatele, kde stojí, že mu nebude prodloužena pracovní smlouva a ke konci října mu tedy skončí pracovní poměr. Uživatel situaci nechápe, chtěl by ve firmě pracovat dále, se zaměstnavatelem o situaci nehovořil – se SP probírají situaci, uživateli SP vysvětluje obsah dokumentu a další postup.</li></ul>

	<p>Domlouvají se, že se u zaměstnavatele zastaví a osobně se na ukončení pracovního poměru zeptá.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelem SP navazuje na dřívější spolupráci, probírají jeho potřeby a vhodný způsob spolupráce, uzavírají ústní dohodu o spolupráci.</li> <li>• Dále s uživatelem sestavili jeho individuální plán – uživatel sdělil, co by od služby očekával a jaké má cíle</li> <li>• S uživatelem si vzájemně tykají a oslovují se jmény – na tomto se společně dohodli již při jejich předchozím setkávání v rámci Divadla a akcí naší organizace.</li> <li>• Na příští schůzce se podívají na jednotlivé pracovní nabídky, které si uživatel zkusí sám vyhledat.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 15. 9. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>15. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku. Za vedoucím si osobně nedošel, neměl prý čas.</li> <li>• Probírají, jak moc je to pro něj důležité. Zdá se, že uživatel se smířil se situací a zaměstnavatele již kontaktovat nechce.</li> <li>• S uživatelem dále probírají jeho předchozí zaměstnání, pracovní návyky, dovednosti a jeho potřeby.</li> <li>• Společně aktualizují uživatelův životopis.</li> <li>• Uživatel stále zmiňuje své obavy z registrace na ÚP, nejraději by se neregistroval. SP mu vysvětluje výhody registrace.</li> <li>• SP zjišťuje, že uživatel vše podstatné ví, ale je pro něj nejspíš důležité celou situaci ještě rozebrat. Domlouvají se, že společně vyplní potřebné dokumenty a registrace tak pro něj bude jednodušší.</li> <li>• Na příští schůzce se podívají na jednotlivé pracovní nabídky, které si uživatel zkusí sám vyhledat.</li> <li>• Probírají rovněž současnou práci uživatele a nutnost dostat svým závazkům, přestože končí pracovní poměr.</li> <li>• Uživatel si s dopomocí vyhledal pracovní nabídky – toto vyhledávání zvládá, má naučený postup, který dodržuje, ale občas potřebuje poradit. Nabídka – pomocná síla do kuchyně pro firmu Aspera. S touto společností již uživatel v minulosti jednal, zná kontaktní osobu a ví, kam se dostavit.</li> <li>• SP předává uživateli vytištěnou nabídku a životopis. Zaměstnavatele uživatel osobně kontaktuje ještě dnes. Se SP probírají postup kontaktování a upozorňuje ho zvláště na možný datum nástupu, který musí uživatel uvést.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 22. 9. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>22. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel byl na schůzce ve firmě Aspera, pracovnice firmy mu sdělila pracovní náplň.</li> <li>• Práce by pro něj nebyla vhodná z důvodu hluku a nošení těžších břemen.</li> <li>• Uživatel se obává registrace na ÚP, není si jistý, co vše bude muset vyplňovat a jak se konkrétně zaregistrovat. Na příští schůzku si má přinést papíry potřebné k evidenci, které si předem na ÚP vyzvedne. Zároveň si z domova přinese své pracovní portfolio.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 29. 9. 2016 v 9:00 hod</b></li> </ul>

<p><b>29. 9. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Společně vyplňují podklady pro ÚP, uživatel je nejistý, stále čeká na povel k vyplnění konkrétní kolonky, přestože ví, co má kolonka obsahovat.</li> <li>• Na ÚP se dojde registrovat sám (v minulosti to již dokázal), SP se bude angažovat až v případě nezdaru.</li> <li>• Domlouvají se, že si sám zajde nahlásit změnu i na zdravotní pojišťovnu.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst - zasílají životopis do firmy Kensington - kompletační dělník. Uživatel je instruován, že si musí pohlídat odpověď zaměstnavatele.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 6. 10. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>6. 10. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Na ÚP je již registrován, má pouze doložit vysvědčení ze základní školy.</li> <li>• Uživatel byl pozván na pohovor do firmy Kensington. Na pohovor ale nešel, chtěl počkat na schůzku se SP. E-mail ještě k tomu vymazal. Společně odepisují s žádostí o nový termín. Domlouvají se na postupu – uživatel nebude mazat e-maily týkající se práce a zaměstnavatelům bude odpovídat (případně ihned kontaktuje SP, která situaci vyřeší).</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst – SP zasílá životopis do firmy Fortel-úklid a do M-Rest – pomocná síla do kuchyně (fastfood).</li> <li>• Společně mluví o pracovních omezeních, domlouvají se, že si uživatel zajde ke svému lékaři a nechá si od něj sepsat aktuálně platný seznam jeho pracovních omezení.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 13. 10. 2016 v 11:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>13. 10. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Dnes odevzdal na ÚP vysvědčení. U lékaře nebyl.</li> <li>• Odepsal mu zaměstnavatel. Uživatel již neví, kdo to byl a co psal. Kontrolují proto schránku – Jirka vymazal doručenu i odeslanou poštu, rovněž vysypal koš. Zakládají proto složku „Práce“, kam bude přesunovat pracovní e-maily, ostatní si může mazat.</li> <li>• Procházejí nabídku volných míst – uživatel nenalezl vhodné zaměstnání.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 20. 10. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>20. 10. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Žádný zaměstnavatel se mu zatím neozval.</li> <li>• Uživatel přemýšlí o podání žádosti na zvýšení ID – domlouvají se, že se poradí s tatínkem a svým ošetřujícím lékařem.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 27. 10. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>27. 10. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Kontrolují e-mailovou schránku – uživatel již nic nevymazává. Procházejí nabídku volných míst – zasílají životopis do firmy Kentington.</li> <li>• Uživatel si od svého lékaře zatím nevyžádal seznam pracovních omezení. Na pravidelné schůzky na ÚP dochází.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 3. 11. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>3. 11. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Kontrolují e-mailovou schránku – bez reakce. Procházejí nabídku volných míst – vyplňují online formuláře McDonald a KFC.</li> <li>• Od svého lékaře uživatel přináší výpis z dokumentace, kde jsou všechny nemoci a současná medikace.</li> <li>• Uživatel má nové telefonní číslo, měníme proto údaje v životopise.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 10. 11. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>10. 11. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Kontrolují e-mailovou schránku – v koši SP nachází rozepsanou odpověď pro jednoho zaměstnavatele. Uživatel nevěděl, jak má pokračovat a tak e-mail zahodil do koše. Probírají postup, co dělat, když si uživatel neví rady – jak a kdy SP kontaktovat. Společně odpovídají onomu zaměstnavateli – navrhují termíny setkání, SP připravuje Jirku na schůzku (v případě zájmu je uživateli nabídnut doprovod)</li> <li>• Na pravidelné schůzky na ÚP dochází.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 18. 11. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>18. 11. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Kontrolují e-mailovou schránku – bez reakce.</li> <li>• Uživatel se měl dostavit na pohovor – firmu ale nenašel, pomocí SMS se omluvil.</li> <li>• Uživatel oznamuje, že si podal žádost o zvýšení ID. Žádá o pomoc s vyplněním dotazníku pro OSSZ – společně tedy vyplňují, uživatel k tomu přinesl všechny potřebné dokumenty. V dokumentech má ovšem chaos a neví, co kam patří. Společně zakládají složku, oddělují věci týkající se školy, zaměstnání, ID a ostatní. S uživatelem SP probírá důležitost uchování některých dokumentů. Uživatel uvádí, že se bude snažit udržovat své dokumenty v pořádku.</li> <li>• Dokument na OSSZ osobně doručí příští týden.</li> <li>• Při rozhovoru se SP dotazuje na aplikaci inzulínu, uživatel nedodrhuje léčebný režim. Všechny dávky inzulínu si je schopen aplikovat najednou až večer – neuvědomuje si rizika. SP zvažuje rozhovor s diabetologem či ošetřujícím lékařem.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 24. 11. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>24. 11. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Kontrolují e-mailovou schránku – bez reakce.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst – uživatel nenachází vhodné místo. Uživatel by měl zájem o roznoš letáků v místě bydliště, domlouvají se, že se na příští schůzce podívají po vhodné firmě.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 1. 12. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>1. 12. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst – vhodné místo Olman - úklidový pracovník, společně odesílají životopis emailem.</li> <li>• S uživatelem SP probírá jeho zdravotní stav, neuvádí žádné problémy</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 7. 12. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>

<p><b>7. 12. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Kontrolují e-mailovou schránku - reakce od firmy Olman, telefonicky domlouvají osobní pohovor.</li> <li>• Společně procházejí nabídku volných míst – vyplňují online formulář na roznos letáků od společnosti Kaufland.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 14. 12. 2016 v 11:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>14. 12. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelem se SP účastní výběrového řízení na místo uklízeče u firmy Olman .</li> <li>• <b>Další schůzka domluvena na 21. 12. 2016 v 10:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>21. 12. 2016</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• S uživatelem SP probírá práci u společnosti Olman, opět probírají pracovní asistenci a podmínky nástupu do zaměstnání, taktéž lékařskou prohlídku.</li> <li>• <b>Další schůzka domluvena na 3. 1. 2017 ve 12:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>3. 1. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S uživatelem se SP účastní schůzky u firmy Olman. Uživatel bude zaměstnán jako uklízeč, zjišťují dále podrobnosti práce. Uživatel musí doložit: vstupní list zaměstnance, potvrzení z OSSZ, vstupní lékařskou prohlídku, dotazník zaměstnance. To vše do konce tohoto týdne.</li> <li>• SP instruuje uživatele, kdy a kam si pro jednotlivá potvrzení zajde.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 10. 1. 2017 ve 13:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>10. 1. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Uživatel má již vyřízené potvrzení od lékaře a z OSSZ, společně vyplňují dotazník a vstupní list.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 17. 1. 2017 ve 12:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>17. 1. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku.</li> <li>• Na idos.cz se SP zjišťují autobusy do zaměstnání, probírají pracovní oblečení a další podrobnosti, uživatel se těší. Na příští schůzce již podepíše pracovní smlouvu a proběhne nácvik práce.</li> <li>• <b>Další schůzka je domluvena na 24. 1. 2017 v 16:00 hod</b></li> </ul>
<p><b>24. 1. 2017</b> telefonický</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SP kontaktoval uživatelův otec. Uživatel měl nehodu, kdy ho na kole srazilo auto. Je po operaci, hospitalizován se zraněním bederní páteře, v rámci RHB bude nosit krunýř.</li> <li>• Kontaktují zaměstnavatele. Uživatel se ozve, až ukončí rekvalifikaci.</li> </ul>
<p><b>30. 1. 2017</b> telefonický</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživateli přišlo zahájení sankčního řízení z ÚP, nedostavil se na schůzku (bylo to v době hospitalizace). Uživatel je doma sám a nezná číslo na zprostředkovatelku. SP za uživatele vyřizuje toto jednání a předává mu informace: musí doložit zprávu z nemocnice na ÚP. Domlouvají se, že vše zařídí otec.</li> </ul>
<p><b>5. 2. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel se zastavil, když byl na kontrole v ČB. Již se mu daří dobře. Tento týden odloží krunýř a začne rehabilitovat.</li> </ul>
<p><b>24. 2. 2017</b> osobní</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatel přichází na domluvenou schůzku, objednal se telefonicky.</li> <li>• Přišel mu dopis z ÚP – uživatel musí doložit, kdy bude schopen práce. Uživatel se již ptal u svého obvodního lékaře, ten mu odmítl papír potvrdit. SP posílá uživatele na neurochirurgickou ambulanci, kde byl na poslední kontrole. SP uživateli vysvětluje, jak dále</li> </ul>



	postupovat
<b>28. 2. 2017</b> telefonický	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatel si vyřídil potvrzení od lékaře z ambulance. Je práce schopen, ale nesmí zvedat těžká břemena. Dne 3. 3. 2017 jde na ÚP, potvrzení tam odevzdá. Společně se domlouvají, že se staví v kanceláři Koníčka.</li> </ul>
<b>3. 3. 2017</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatel přišel na domluvenou schůzku.</li> <li>Telefonicky kontaktují firmu Olman, je mu přiřazena paní XY, která ho bude mít na starosti a s uživatelem počítá, jen se bude jednat o úklid v jiné budově, než se původně plánovalo. SP posílá uživatele za paní XY, aby si vyzvedl vstupní papíry a domluvil si podrobnosti. Uživatel po schůzce přináší vstupní dokumenty, se SP se domlouvají, kdy a kam si dojde kvůli jejich potvrzení. Následně přijde za SP, vše doplní a překontrolují a uživatel opět dokumenty zanele paní XY.</li> </ul>
<b>8. 3. 2017</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uživatel přišel na telefonicky domluvenou schůzku.</li> <li>Vyplňují všechny potřebné dokumenty (osobní dotazník, prohlášení poplatníka,...)</li> <li>Probírají práva a povinnosti, chování na pracovišti a uživatelův zdravotní stav.</li> </ul>
<b>13. 3. 2017</b> telefonický	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonický hovor s uživatelem – smlouvu dnes podepsal, SP vyzvedne a společně půjdou na místo pracoviště</li> <li>Telefonický hovor SP s pí. XY – domlouvají pracovní asistenci.</li> </ul>
<b>20. 3. 2017</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pracovní asistence – uživatel uklízí 3 patra budovy, od 8.00 do 12.00 hod.</li> </ul>
<b>21. 3. 2017</b> Osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pracovní asistence.</li> </ul>
<b>22. 3. 2017</b> Osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pracovní asistence.</li> </ul>
<b>23. 3. 2017</b> Osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pracovní asistence.</li> </ul>
<b>27. 3. 2017</b> osobní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pracovní asistence a kontrola na pracovišti.</li> </ul>

## 4.2 Rozhovor se sociální pracovnící

### **Jaké máte dosažené vzdělání/kvalifikaci pro vykonávání povolání „sociální pracovník“?**

Vystudovala jsem Zdravotně sociální fakultu Jihočeské univerzity v Č. Budějovicích, obor Rehabilitační a psychosociální péče o postižené děti, dospělé a seniory.

### **Jak dlouho se pohybujete v sociální sféře?**

V sociální sféře pracuji již od roku 2009.

### **Naplňuje Vás tato práce? Co Vás na ní nejvíce baví?**

Sociální práce mě naplňuje (jinak by myslím bylo velmi obtížné v tomto oboru pracovat). Ráda komunikuji s lidmi, zajímají mě jejich osudy a pohnutky či motivace k jejich chování. Nejraději mám samozřejmě situace, kdy dojde vyřešení uživatelského problému či k pozitivnímu posunu v jeho životě.

### **Toto povolání musí být těžké i na Vaši psychiku. Jak si udržujete své psychické zdraví?**

Někdy je to opravdu obtížné, je třeba si zde udržovat nadhled. Vzhledem k povinné mlčenlivosti není možné probrat náročné případy např. s kamarádkou u kávy. Je proto nezbytné mít zajištěnou supervizi a pomáhá rovněž intervize s kolegy.

### **Jak samotná sociální rehabilitace s klientem vlastně probíhá?**

Na úvodní schůzce dostane uživatel všechny potřebné informace o službě. Pokud má zájem ji využívat, dojde k formulování zakázky a k sestavení individuálního plánu. Na následujících schůzkách uživatel řeší svou situaci za pomoci sociálního pracovníka. Sociální pracovník uživatele motivuje k aktivnímu přístupu, je třeba, aby uživatel převzal zodpovědnost.

### **Odkud se o Vás případní klienti dozvídají?**

Naši službu pravidelně inzerujeme a snažíme se přiblížit informace o ní všem potenciálním uživatelům. Letáky jsou dostupné na úřadech, u lékařů, na veřejných místech či u spolupracujících organizací. Všechny tyto instituce pravidelně informujeme o naší činnosti. Jsme rovněž aktivní na facebooku. Uživatelé nás však nejčastěji kontaktují na základě doporučení známého, úřadu práce či spolupracující organizace.

**Z jakého nejčastějšího důvodu chtějí využít služby sociální rehabilitace - s jakými problémy se potýkají?**

Nejčastěji řeší nezaměstnanost, dluhy a problémy s bydlením. Dále pak potřebují pomoc při vyřizování formalit na úřadech, porozumění dokumentům a vyplňování žádostí.

**Jaké jsou hlavní důvody, proč klienti přicházejí o zaměstnání?**

Pokud jde o naše uživatele, je to nejčastěji změna či zhoršení zdravotního stavu a neschopnost přizpůsobit se pracovním podmínkám.

**Je těžké u dlouhodobě nezaměstnaných klientů obnovit motivaci k hledání si práce?**

U dlouhodobě nezaměstnaných je obnovení motivace stěžejní, s prodlužující se délkou nezaměstnanosti totiž často dochází až ke stagnaci a rezignaci. Není to však nemožné. Je třeba věnovat uživateli více času, neodsuzovat ho, ale mnohem více podporovat a oceňovat jeho snahu (Většinové společnosti to může připadat nepochopitelné, ale je velice běžné, že dlouhodobě nezaměstnaný má např. problém vstát ráno v 6.00 hod., vydržet v zaměstnání celých 8 hodin, zvládnout práci na směny, zvládnout nové zaměstnání a péči o rodinu, atd.).

**Myslíte, že tato Vámi poskytovaná služba a výsledky naplňují klientovo očekávání?**

To bohužel nemohu říci, to mohou posoudit pouze uživatelé. Já hodnotím pouze to, zda došlo k naplnění cíle naší spolupráce (např. získat práci na částečný úvazek). Uživatelovo očekávání se od cíle může lišit.

**Co se stane, když klient na konzultaci nepřijde a neomluví se?**

Uživatelé do služby docházejí dobrovolně. Pokud uživatel nedorazí a neomluví se, zavolám mu, zjistím, co se děje a příp. domluvíme jiný termín. To dělám pouze při první absenci, následně již uživatele nekontaktuji a nechávám to na jeho rozhodnutí.

**Co se stane, pokud klient poruší nějaký bod Vaší předem stanovené dohody?**

V případě, že jde o první porušení, informuji ho o možných následcích. Pokud uživatel opakovaně porušuje body dohody, je s ním ukončena spolupráce.

**V praktické části je jedna klientka, která byla ve výkonu trestu. Je s tímto klientem postup sociální rehabilitace v něčem jiný?**

Postup se v zásadě neliší. Je však důležité poučit uživatele jak o této situaci hovořit se zaměstnavatelem a motivovat ho k větší angažovanosti (zápis v TR ho totiž velmi znevýhodňuje vůči ostatním uchazečům o zaměstnání, musí být tedy aktivnější a flexibilnější).

### **Jak si představujete ideální profesionální vztah s klientem?**

Mělo by se jednat o partnerský vztah, který má jasně dané hranice, kterým rozumí a respektuje je jak sociální pracovník, tak uživatel.

### **Převažují u Vás tyto vztahy nebo s klienty míváte časté problémy a neshody?**

Profesionální vztah je základem dobré spolupráce a sociální pracovník by měl být schopen ho navázat a ohlídat si jeho dodržování. S uživateli neshody nemívám.

### **Co považujete za podpůrné při budování vztahu s klientem?**

Při budování vztahu s uživatelem jsou pro mě důležité komunikační dovednosti, aktivní naslouchání a empatie, projevení opravdového zájmu o uživatele.

### **Podle čeho poznáte, že máte s klientem dobře navázaný vztah a důvěřuje Vám?**

Například když je mi ochoten přiznat věci, které bývají vnímány jako negativní. Když je na konzultaci uvolněný, svěří mi nějaký zážitek, řekne mi něco více o své rodině. Když se se mnou poradí i o problému, který přímo nesouvisí s původní zakázkou. Když se ozve i po skončení spolupráce, aby mi řekl, jak se mu daří.

### **Je důvěra ve vztahu *sociální pracovník x klient* důležitá?**

Důvěra je zásadní, uživatel je pak schopen se otevřít a svěřit se. Je zcela individuální, kdy k získání pocitu důvěry dojde. U některých uživatelů to chce více času.

V praktické části je zachycena sociální rehabilitace Vašich šesti klientů. U poloviny případů se sociální rehabilitace vydařila a klienti si práci našli. Ostatní klienti v průběhu SR neměli motivaci práci najít - práci tedy nenašli nebo se přestali ozývat úplně a SR nedokončili.

### **Sedí tento výsledek „padesát na padesát“ na většinu Vaší klientely?**

Tento výsledek není reálný. U osob se zdravotním postižením je procento úspěšnosti mnohem vyšší, u osob ohrožených sociálním vyloučením je procento značně nižší. Souhrnně za naši klientelu musím říct, že při hledání zaměstnání je úspěšných cca 30 % uživatelů.

## 5 Zhodnocení a návrh řešení

### 5.1 Klient A

Uživatelka měla po dobu trvání služby o všem přehled, velmi dobře komunikovala a dbala o svůj vzhled. Avšak, uživatelka byla po celou dobu pasivní. Neplnila žádné dohodnuté úkoly a neustále se odvolávala na svůj špatný zdravotní stav, i když nikdy nedoložila nějaké potvrzení z hospitalizace či doporučení od lékaře. Uživatelce nevyhovovala většina nabízených prací, vlastní iniciativu také neprojevovala. Uživatelčin přístup byl postupně čím dál tím víc laxnější.

Spolupráce s ní byla ukončena bez naplnění jejich cílů. Nyní se chce spíše soustředit na svůj nedobry zdravotní stav a hledání zaměstnání chce prozatím odložit, přestože je ve své nynější situaci nespokojená.

**Výsledek:** Původní cíl spolupráce nebyl naplněn, uživatelka zaměstnání nenalezla.

**Příčina:** Uživatelčin pasivní, laxní přístup; žádné zaměstnání nevyhovovalo, hledání zaměstnání chce sama odložit.

### 5.2 Klient B

Uživatelka vystupovala po celou dobu klidně až zdrženlivě, byla velmi uzavřená. I přes počáteční odstup se velmi snažila, na schůzky chodila pravidelně připravená a plnila všechny zadané úkoly. Docházela na schůzky se zaměstnavateli a zkoušela si nabízenou práci. Zpočátku byla velmi skeptická kvůli záznamu v trestním rejstříku, ale dařilo se jí dobře motivovat k potřebné aktivitě. Těšila se na budoucí život se svou dcerou - díky brigádám získala i dostatečné finanční prostředky na dopravu do dětského domova.

Tato uživatelka je jasným důkazem toho, že když člověk využije nabízené pomoci sociální rehabilitace či ostatní nabízené pomoci od státu, najít zaměstnání dokáže i se zápisem v TR. Uživatelka získala zaměstnání jako dělnice.

**Výsledek:** Původní cíl spolupráce byl naplněn, uživatelka našla práci a je v ní spokojená.

## 5.3 Klient C

Uživatel sice projevoval zájem o pomoc při hledání zaměstnání, ale byl velmi vybíravý. Přestože nemá skoro žádnou praxi, tvrdí, že „ví, jak to kde chodí“ a „jak šéfové s každým zametou“. Uživatel docházel sice na pravidelné schůzky, měl však neustálé připomínky k nabízeným místům. Každou pozici se sociální pracovníci podrobně probrali, ale většinou našel více záporů než kladů.

Pokud se dostavil na pracovní pohovor (někdy i na doporučenku ÚP), měl připomínky k přístupu zaměstnavatele (např. dle jeho slov „nevěnoval se mi, neposkytl dostatek informací, moc toho nevěděl“). Schůzky byly často více jak hodinové a uživatel byl většinu času v opozici, pasivní.

Poté, co si našel brigádu, byl spokojen, že má konečně nějaké peníze a nemusí žádat rodiče. Sociální pracovníce ho začala dále pozitivně motivovat s výhledem do budoucna k nalezení stálého zaměstnání. Uživatel byl však se současným stavem „bohužel“ spokojen. Uvedl, že živobytí mu zajistí rodiče a na své další potřeby si přivydělá získanou brigádou. Spolupráce byla ukončena, cíl spolupráce byl naplněn, i když se jednalo o práci na DPČ. Uživatel je spokojen, že pracuje na krátké směny a nemusí brzo vstávat. Do práce dochází 2-3x týdně.

**Výsledek: Původní cíl spolupráce byl naplněn, uživatel našel práci – sice pouze na DPČ, ale to mu stačí a je spokojen.**

## 5.4 Klient D

Uživatelka byla nejprve nervózní, zdrženlivá a uzavřená. Neustále o sobě pochybovala a shazovala se. Postupně byla uvolněnější, mluvila o svých pochybách a jejich příčinách. Uživatelka se velmi snažila. Někdy bylo potřeba jí více motivovat, rozebrat situaci a povzbudit jí. Uživatelka si vše dlouho rozmýšlela a potřebovala situaci probrat ze všech úhlů pohledu. Velmi ji povzbudil pracovní pohovor (v jejím nynějším zaměstnání), byla spokojená s jeho průběhem (byla připravena, nebála se, zvládla odpovídat na dotazy). Dle uživatelky byl cíl naplněn, získala zaměstnání a má nyní možnost postavit se na vlastní nohy.

**Výsledek: Původní cíl spolupráce byl naplněn, uživatelka našla práci.**

## 5.5 Klient E

Uživatelka byla v průběhu sociální rehabilitace upravená a působila klidně. Neměla však jasnou představu o svém pracovním uplatnění. Chtěla by pracovat, ale nedokázala popsat své představy ani požadavky (kde, za kolik, ani jaké by chtěla podmínky). Uživatelka byla po celou dobu pasivní, měla zkreslenou představu o sociální rehabilitaci (chtěla zprostředkovat práci bez vlastní iniciativy, dle jejích slov „*prostě druhý den někam nastoupit a tam začít uklízet*“).

Trvalo dlouho, než se se sociální pracovníci domluvily na podmínkách spolupráce, ta ovšem v důsledku uživatelčina nezájmu nebyla úspěšná. Spolupráce byla ukončena dnem, kdy se uživatelka opět nedostavila, neomluvila se a ani se ji nepodařilo kontaktovat.

To, že je nezaměstnaná déle jak deset let, se velmi projevilo v jejím laxním přístupu k hledání zaměstnání.

**Výsledek:** Původní cíl spolupráce nebyl naplněn, uživatelka práci nenalezla.

**Příčina:** Uživatelčin laxní, pasivní přístup; nedocházela na schůzky, nadále se jí nedařilo kontaktovat.

## 5.6 Klient F

Uživatel byl po celou dobu trvání služby upravený, zvládal základy společenského chování. Pokud ale neměl naslouchadlo, byl problém se s ním dorozumět. Uživatel chtěl získat práci ihned, byl velmi aktivní. S minimální dopomocí zvládl registraci na ÚP. Uživatel využíval doprovodu sociální pracovníce na jednání se zaměstnavateli, nebyl však pasivní a během jednání se zapojoval také.

Cíl spolupráce byl naplněn. Získal zaměstnání jako uklízeč, je spokojený. V případě potřeby či nejasností v novém zaměstnání může sociální pracovníci opět kontaktovat.

**Výsledek:** Původní cíl spolupráce byl naplněn, uživatel našel práci.

## Návrh řešení studované problematiky

Z výzkumu vyplývá, že čtyřem dlouhodobě nezaměstnaným respondentům z celkových šesti se podařilo najít pomocí Koníčku, o.p.s. práci, a tu si také udržet. Službu sociální rehabilitaci poskytovanou touto neziskovou organizací považuje proto autorka za uspokojivou.

Tato služba, jak autorka v praktické části ukázala, nabízí komplexní podporu cílových problematických skupin – posiluje osobní kompetence, schopnost a dovednosti člověka, aby je mohl využívat pro běžný společenský život. S ohledem na dosažené výsledky se autorka domnívá, že k problematice „dlouhodobě nezaměstnaných osob s podporou v hledání zaměstnání a s psychickou podporou“ může Koníček, o.p.s. svou nabízenou službou pozitivně přispět.

Jak je již ale v praktické části ukázáno, uživatel musí chtít najít práci především sám. Pokud nechce, služby nabízené neziskovými organizacemi či státem s touto problematikou ve větší míře nic nezmůžou.



## 6 Závěr

Cílem bakalářské práce byl výzkum terénní služby sociální rehabilitace, která je poskytována osobám nezaměstnaným déle než jeden rok.

Data byla získávána formou sezení s klienty a sledování rozhovoru mezi nimi a poskytovatelem sociální služby. Schůzky probíhaly ve standardizovaném prostředí (např. konzultační místnost sociální pracovnice či místo bydliště klientů).

V této práci byly stanoveny hypotézy:

**Hypotéza č. 1: Klient nalezne práci, ve které bude spokojen. Sociální rehabilitace proběhla úspěšně.**

Tato hypotéza se po pozorování průběhu sociální rehabilitace, kdy byla data ze schůzek zaznamenávána do PC, potvrdila ve většině případech. Čtyři klienti si práci našli a jsou v ní spokojeni.

**Hypotéza č. 2: Klient nenalezne práci a přeruší spolupráci s poskytovatelem sociální služby. Sociální rehabilitace neproběhla úspěšně.**

Tato hypotéza se po pozorování průběhu sociální rehabilitace, kdy byla data ze schůzek zaznamenávána do PC, potvrdila pouze ve dvou případech.

Překvapením pro autorku bylo, že mezi čtyřmi klienty, kteří práci našli, je i paní X, která má zápis v trestním rejstříku a pán Y, který je držitelem ZTP. Tady lze vidět, že když klient práci najde, opravdu chce, využije tuto službu a bude aktivně spolupracovat, je vysoká pravděpodobnost, že práci opravdu nalezne. U všech těchto lidí sociální pracovnice dokázala povzbudit jejich ztracenou motivaci a dokončit s nimi sociální rehabilitaci úspěšně.

Na zbylých dvou klientech, kteří práci nenalezli, byl znát silný psychický dopad nezaměstnanosti. Byli po celou dobu pasivní, nevěřili, že práci najdou. Žádná z pracovních nabídek se jim nelíbila a nechtěly ustoupit ze svých vysokých požadavků, což autorku také překvapilo. Dalším překvapením bylo zjištění, že ne všichni ovládají základní práci na počítači, jako je třeba obsluha e-mailu, i když se to v dnešní době může zdát samozřejmé.

# Summary

This work explores whether aggressive accounting investment strategies, when applied to S&P500 firms, are able to generate abnormal stock returns for investors. Metrics based on accruals, leverage and capital expenditures have been developed to build trading rules. Empirical results show that such accounting-information based trading rules can bring about positive abnormal returns which are relatively stable from buy-and-hold strategies as well as from hedging strategies. Also, industry affiliation exists in terms of aggressive accounting. High accruals, leverage and capital expenditure have both favourable aspects which can lead to positive abnormal returns, and unfavourable aspects which can result in negative abnormal returns. The conflicting driving elements work under different conditions. Thus, the empirical results from this paper suggest that there is no clear monotonic relationship between levels of aggressive accounting and abnormal returns.

**Key words:** long-term unemployed, labor market, demotivation to work, outreach and outpatient services

# Seznam literatury

## **Knižní zdroje:**

BROŽOVÁ D., Společenské souvislosti trhu práce. Praha: SLON, 2003.

ISBN 80-86429-16-4

BUCHTOVÁ B., ŠMAJS J., BELOUCKÝ Z., Nezaměstnanost. 2. přepracované a aktualizované vydání, Praha: Grada Publishing, a.s., 2013. ISBN 978-80-247-4282-3

GRUDZINSKÁ A., Nezaměstnanost a její psychologické dopady na osoby s postižením. České Budějovice: Nová forma, 2012. ISBN 978-80-7453-214-6

JANKOVSKÝ, J., PFEIFFER, J., ŠVESTKOVÁ, O. Vybrané kapitoly z uceleného systému rehabilitace. 1. vyd. České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

MALINA J. Nejistoty na trhu práce. 1. vyd. Brno: Albert, 2010. ISBN 978-80-7326-172-6  
Zdravotně sociální fakulta, 2005. ISBN 80-7040-826-X.

MAREŠ P., Nezaměstnanost jako sociální problém, Praha: SLON, 2008.

ISBN 80-86429-08-3

MICHALÍK, J. a kol. Poradenství uživatelům sociálních služeb. Olomouc: VSIZP, 2008.

ISBN 978-80-903658-2-7

PIŇOSOVÁ L. Komunikační dovednosti. Brno: Drom. 2005. ISBN 80-903472-5-8

PIŇOSOVÁ L. a kol. Psychologie práce v pomáhající profesi. Úřady práce. Terénní sociální práce. Systém sociálního zabezpečení. Systém státní správy a samosprávy. Brno: Drom. 2005.  
ISBN 80-903472-0-7

ŠVAŘÍČEK, Roman a Klára ŠEĎOVÁ. Kvalitativní výzkum v pedagogických vědách. Vyd. 1. Praha: Portál, 2007. ISBN 978-80-7367-313-0.

VOTAVA J. a kol., Ucelená rehabilitace osob se zdravotním postižením. 1. vyd. Praha: Karolinum, 2003. ISBN 80-246-0708-5.

## **Legislativa:**

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vyhláška § 35 Sociální rehabilitace

## **Internetové zdroje:**

Česká unie pro podporované zaměstnávání, *Sociální rehabilitace*, Copyright © b.r., Dostupné z: <http://www.unie-pz.cz/3-podporovane-zamestnavani/15-socialni-rehabilitace.html>

Česká unie pro podporované zaměstnávání, *Co je PZ?*, Copyright © b.r., Dostupné z: <http://www.unie-pz.cz/3-podporovane-zamestnavani/14-co-je-pz.html>

Dobromysl, *Podporované zaměstnání*, Copyright © 2012 Dostupné z: <http://www.dobromysl.cz/scripts/detail.php?id=198>

Syndrom vyhoření. *Příznaky vyhoření*. Copyright © 2013, Dostupné z: <http://www.syndrom-vyhoreni.psychoweb.cz/syndrom-vyhoreni-uvod/priznaky-vyhoreni>

Psychologie. *Syndrom vyhoření*. Copyright © 2014, Dostupné z: <https://psychologie.cz/syndrom-vyhoreni/>

# Přílohy

## Seznam tabulek a obrázků

### Seznam tabulek

Tabulka 1: Průběh sociální rehabilitace klienta A.....	29
Tabulka 2: Průběh sociální rehabilitace klienta B.....	32
Tabulka 3: Průběh sociální rehabilitace klienta C.....	35
Tabulka 4: Průběh sociální rehabilitace klienta D.....	39
Tabulka 5: Průběh sociální rehabilitace klienta E.....	43
Tabulka 6: Průběh sociální rehabilitace klienta F.....	44

## Seznam obrázků

Obrázek 1: Logo, Koníček, o.p.s. .... 62

Obrázek 2: Sídlo, Koníček, o.p.s. .... 62

Obrázek 1: Logo, Koníček, o.p.s.



Obrázek 2: Sídlo, Koníček, o.p.s.

