

# Posudek vedoucího diplomové práce

<b>Autor práce (jméno a příjmení)</b>	Kateřina KUDRLIČKOVÁ
<b>Název práce</b>	On-line B2B vztahy v cestovní kanceláři
<b>Název a typ studijního programu</b>	Ekonomika a management / Navazující
<b>Fakulta / katedra</b>	Ekonomická fakulta / KOD
<b>Vedoucí práce</b>	Novacká Ludmila, prof. JUDr. Ph.D.
<b>Autor posudku</b>	prof. JUDr. Ludmila Novacka Ph.D.

## Hodnocení práce

### 1. Logická struktura práce 1.0

**Poznámka:** Diplomová práce je výsledkem teoretického studia autorky, poznání praxe CK a vykonaného primárního výzkumu. Autorka seřadila uvedené tři základní okruhy v DP do logického sledu.

### 2. Naplnění cíle práce 2.0

**Poznámka:** Cíl byl naplněn v rámci možností disponibilních dat z praxe CK.

### 3. Metodický postup 2.0

**Poznámka:** V práci autorka aplikovala i další vědecké metody, které nejmenuje (marketingový mystery shopping a pod.) Autorka dělala propočty v některých případech mechanicky, proto bylo potřebné usměrňovat ji s cílem logického uvažování.

### 4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 2.0

**Poznámka:** Z hlediska vzdělání autorky DP jde o přínos. Praktický přínos možno sdílet ve vyjádření konkrétní on-line spolupráce CK, které formulovala na základě primárního výzkumu mystery shoppingu.

### 5. Práce s literaturou 1.0

**Poznámka:** Autorka pracovala s literaturou psanou v českém i anglickém jazyce. Odborné téma bylo v rešerši zpracováno na požadované úrovni. Pojmový aparát studentka zvládla a precizně ho aplikovala i v praktické aplikační části DP

### 6. Formální stránka 2.0

**Poznámka:** Předložený dokument je v souladu s požadavky na formální úpravu diplomové práce. Citace nejsou jednoznačně vymezeny.

### 7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 2.0

**Poznámka:** Autorka prostudovala, poznala a snažila se o seriózní bádání daného problému on-line spolupráce CK a CA. Formuluje konkrétní závěry.

### 8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

## Závěr

Hodnocení práce známkou: **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

**Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce**

Připomínky byly konzultovány

### **Otázky nebo témata pro diskusi před komisí**

Jaké požadavky (finanční, organizační, personální) jsou kladeny na CA v souladu s aplikací rezervačního systému

Datum: 17.05.2017

Podpis vedoucího diplomové práce