

# Posudek vedoucího diplomové práce

<b>Autor práce (jméno a příjmení)</b>	Jan MILAN
<b>Název práce</b>	Nákupní atmosféra ve vybrané maloobchodní jednotce
<b>Název a typ studijního programu</b>	Ekonomika a management / Navazující
<b>Fakulta / katedra</b>	Ekonomická fakulta / KOD
<b>Vedoucí práce</b>	Švarcová Marie, Ing. Ph.D.
<b>Autor posudku</b>	Ing. Marie Svarcova Ph.D.

## Hodnocení práce

1. Logická struktura práce 1.0
2. Naplnění cíle práce 1.0
3. Metodický postup 1.5
4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.5
5. Práce s literaturou 1.0
6. Formální stránka 1.0
7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.5
8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

## Závěr

Hodnocení práce známkou: **výborně**  
Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Připomínky: Obrázek 12: Návrh vedení orientačních čar prodejnou ElektroWorld České Budějovice, by mohl být lépe čitelný.

Práce je pro firmu přínosem.

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1. Uvádíte, že klienti musí delší dobu čekat, proto navrhujete druhou pohovku. Jak reagují zákazníci na toto čekání? Nepřecházejí ke konkurenčním firmám a neprojevuje se toto v sestupném trendu obsluhovaných zákazníků za posledních 5 let?
2. Pro personál navrhujete tablety apod. Jaké vzdělávání je vyžadováno u zaměstnanců této prodejní jednotky a jaké jsou kladeny nároky na chování personálu vůči zákazníkům?

Datum: 02.05.2017

Podpis vedoucího diplomové práce