

Posudek oponenta diplomové práce

Autor práce (jméno a příjmení)	Simona NOSKOVÁ
Název práce	Analýza spokojenosti zákazníků s vybraným podnikem služeb
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KRM
Vedoucí práce	Šlachta Martin, doc. Mgr. Ph.D.
Oponent	Ing. Jaromír Polášek

Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu 2.5

Poznámka: Práce se zabývá konkrétním podnikem bez případného zobecnění a pouze s jednou výsečí trhu.

2. Logická struktura práce 2.5

Poznámka: Analytická část navazuje na praktickou aplikaci pouze částečně a vlastní předmět práce včetně návrhů vychází především z vlastních šetření bez větší teoretické opory.

3. Naplnění cíle práce 2.0

Poznámka: Cíle práce byly naplněny ale mohly být více rozpracovány směrem k ostatním výsledkům SWOT analýzy.

4. Metodický postup 2.0

Poznámka: V práci jsou využity základní metody a techniky, nicméně chybí detailnější analýza pozice na trhu i v dalších oblastech.

5. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 2.0

Poznámka: Pro zkoumání firmy může být práce prakticky využitelná, z hlediska širšího využití je však limitovaná specifikem firmy.

6. Práce s literaturou 1.5

Poznámka: V práci jsou využity v menší míře aktuální zdroje.

7. Formální stránka 1.5

Poznámka: Vzhledem k zaměření práce je formální stránka odpovídající.

Závěr

Hodnocení práce známkou: **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Práce je zaměřena na jednu ze společností poskytující služby pro vodáky na řece Vltava. Cílem práce byla především analýza, nicméně v rámci zkoumané výseče trhu nejsou zohledněny trendy ani případné externí vlivy. Přínosem jsou konkrétní doporučení na základě vlastního šetření se slušnou datovou základnou.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1. Jakým způsobem se na základě Vašich analýz bude vyvíjet trh se službami pro vodáky (počet firem, rozsahy služeb, zájem o služby, atd.)?
2. Řeší firmy zmíněné v práci udržitelnost této formy využití vodních toků (dopady na životní prostředí, atd.)?

Datum: 29.04.2017

Podpis oponenta diplomové práce