

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor práce (jméno a příjmení)	Simona NOSKOVÁ
Název práce	Analýza spokojenosti zákazníků s vybraným podnikem služeb
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KRM
Vedoucí práce	Šlachta Martin, doc. Mgr. Ph.D.
Autor posudku	doc. Mgr. Martin Slachta Ph.D.

Hodnocení práce

1. Logická struktura práce 1.0
2. Naplnění cíle práce 1.5
3. Metodický postup 1.5
4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 2.0
5. Práce s literaturou 1.5
6. Formální stránka 1.5
7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.0
8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce známkou: **velmi dobře**
Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Cíle práce byly splněny. Studentka přistoupila k řešení práce zodpovědně. Výsledky SWOT analýzy jsou uvedeny částečně v Metodice, patří však do Výsledků. Výsledky dotazníkového šetření zákazníků bylo vhodné posoudit také podle pohlaví a věkových kategorií. Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Lišily se v některých otázkách odpovědi respondentů dotazníkové šetření zákazníků podle pohlaví a věku? Komentujte případné výraznější rozdíly.

Datum: 03.05.2017

Podpis vedoucího diplomové práce