

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor práce (jméno a příjmení)	Miroslav KOPECKÝ
Název práce	CRM jako prvek další možnosti rozvoje péče pro firemní klientelu
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Dušek Radim, Ing. Ph.D.
Autor posudku	Ing. Radim Dusek Ph.D.

Hodnocení práce

1. Logická struktura práce 1.5
2. Naplnění cíle práce 1.5
3. Metodický postup 1.0
4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.5
5. Práce s literaturou 1.5
6. Formální stránka 2.0
7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.0
8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce známkou: **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Využívání CRM systémů jednoznačně přispívá k pochopení zákazníků a jejich potřeb, téma je tudíž v rámci obchodu velmi aktuální. Hlavní přínos práce lze spatřit v tom, že reaguje na reálný problém konkrétního podniku a závěry práce mohou ve svém důsledku přispět k zefektivnění některých procesů daného subjektu. Student projevilschopnost samostatně řešit problémy, nicméně rezervy jsou patrné v některých formálních aspektech předložené práce.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

- 1) Pro které dva konkrétní firemní procesy by mohlo být dle Vašeho názoru zavedení vybraného CRM systému nejpřínosnější?
- 2) Jaká je aktuální nabídka CRM systémů na českém trhu?

Datum: 03.05.2017

Podpis vedoucího diplomové práce