

## Průběh obhajoby diplomové práce:

Po seznámením s diplomovou prací a odporědicích  
na otázky oponenta následovala rozprava.  
Otázky směřovaly na posouzení CRM systému a  
jejích přínosy.

Student prolíkal souvislosti a kvalitu v dané problematice  
a otázky zodpověděl.

Body:

Klasifikace: .....

výborně

Celková klasifikace:

Datum obhajoby: .....

29. února 2014

Kovář

.....  
podpis předsedy

Hodnocení ústních zkoušek: