

Posudek oponenta diplomové práce

Autor práce (jméno a příjmení)	Jan PŘEDOTA
Název práce	Uplatnění CRM v námořní dopravě
Název a typ studijního programu	Systémové inženýrství a informatika / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KMI
Vedoucí práce	Beránek Ladislav, doc. Ing. CSc.
Oponent	Mgr. Lenka Šafránková

Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu 1.5
2. Logická struktura práce 1.0
3. Naplnění cíle práce 1.0
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.0
6. Práce s literaturou 1.5
7. Formální stránka 1.5

Závěr

Hodnocení práce známkou: **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Student v předložené práci splnil všechny body zadání a výstupem jeho práce jsou konkrétní a realizovatelné návrhy úprav systému SugarCRM sloužící pro nasazení systému v námořní dopravě.

Členění práce je dobře strukturované. V první části práce student teoreticky popsal obecný informační systém na bázi CRM. Zde vyšel z řady odborných zdrojů a prokázal tak orientaci v problematice a schopnost metodologicky uchopit tento rámeček. Po obecnějším úvodu se student již věnuje konkrétnímu CRM systému SugarCRM. Jeho analýza odpovídá skutečnému stavu a může tak sloužit jako výukový nástroj pro nové uživatele. Pro detekci nedostatků systému vzhledem k širšímu uplatnění v námořní dopravě student vytvořil elektronický dotazník, kterým shromáždil podněty pro praktickou část své diplomové práce. Výsledky dotazníkového průzkumu považuji za detailní a hodnotné vzhledem k pestrosti oslovených respondentů. Ve studii proveditelnosti student, dle mého názoru, velmi přesně vyhodnocuje rizika implementace navržených rozšíření systému a přichází s několika návrhy řešení včetně finanční kalkulace (databáze námořních přístavů, plánovač námořních cest, sledování pozice lodí). V této kapitole se zaměřil i na hrubý odhad celkové ceny realizace a návratnost investice. Kapitola Návrh koncepčního řešení obsahuje návrhy databázového schématu, návrhy grafického zobrazení a procesní diagramy pro jednotlivé navrhované moduly (správa lodí, plánování plaveb, databáze přístavů, pozice lodí, pozice nákladu, výpočet pokut za zpoždění). Návrhy i jejich zpracování považuji za velmi zdařilé a považuji je za

plnohodnotný soubor dat pro realizaci.

Z gramatického hlediska práce obsahuje několik překlepů například “campaign_log” str. 47 nebo “systém” v názvu grafu 5 na str. 64. Přes tyto drobné nedostatky nahlížím na práci jako na gramaticky zdařilou.

Hlavní přínos práce vidím ve skutečnosti, že student připravil kompletní podklady pro praktickou realizaci. Tím prokázal 1) orientaci v problematice CRM, SugarCRM a praktických požadavcích námořní dopravy 2) schopnost samostatně řešit konkrétní úkol v oblasti informačních technologií s přihlédnutím k finančnímu aspektu zadaného úkolu.

Připomínky k obsahové části práce nemám.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1. Je možné poskytovat nadstavbu pomocí doplňků popsaných v kapitole 2.2.3.?
2. S jakými konkurenčními systémy by se nový SugarCRM nejvíce potýkal?
3. Jaké další konkrétní kroky by podle Vás měly následovat pro úspěšné dokončení projektu?

Datum: 06.05.2017

Podpis oponenta diplomové práce