



Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: *ETICKÉ A PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY INTERNETOVÉHO PORADENSTVÍ*

Autor práce: Bc. Lucie Václavková

Obor studia: Etika v sociální práci

Posudek vypracoval: PhDr. Roman Míčka, Th.D.

Datum: 23. 4. 2014

Diplomová práce studentky Lucie Václavkové s názvem „*ETICKÉ A PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY INTERNETOVÉHO PORADENSTVÍ*“, předložená v rámci studia oboru Etika v sociální práci na Katedře etiky, psychologie a charitativní práce, byla psána pod mým metodickým vedením a dle mého názoru uspokojivě splňuje požadavky kladené na tento stupeň kvalifikační práce jak po stránce formální, jazykové, tak i obsahové. Rozsah, úprava, splnění formálních požadavků dle metodických pokynů, stylistická i gramatická úroveň jsou v zásadě bez závad a připomínek, pouze u anglické verze abstraktu postrádám název práce a klíčová slova, u české verze je naopak nadměrné množství klíčových slov, navíc nesmyslně dělených do jakýchsi kategorií. Celý text práce je dle mého soudu taktéž nadměrně zatížen rozličnými formami zvýrazňování – podtrháváním a vytučením písma. V odkazovém aparátu taktéž odhaluji nejednotu formátu (řádkování) a časté opakování bibliografických údajů v místech, kde by stačil odkaz na předchozí údaje (Tamtéž).

Co se týče obsahové stránky práce, autorka se zabývá otázkou internetového poradenství – poměrně mladé a rozvíjející se formy sociálního poradenství, a to jak z hledisek sociální práce, otázek etických a psychologických. I když je mnoho informací i uvedených souvislostí poměrně cenných, text práce je nadměrně zatížen různými formami typologií a rozdělení, které jsou často na úkor kontinuity a srozumitelnosti textu. Autorka taktéž nečiní přísně vzato etické závěry, ale orientuje se zejména na pravidla, normativy a standardy. Podobně i v psychologické části, kde jsou prezentovány rozličné aspekty omezené elektronické komunikace a jeví s ní spojených, nedává silnější odpovědi na možnosti a limity lporadenství.

Práci považuji navzdory závažnějším kritickým připomínkám a podnětům za uspokojivou, **d o p o r u č u j i** jí k obhajobě, přičemž hodnotím známkou **v e l m i d o b ř e**.

V Českých Budějovicích dne 23. 4. 2014

Roman Míčka