



Oponentský posudek diplomové práce

Název práce: Požadavky kladené na kvalitu v sociální práci a ve zdravotnictví

Autorka práce: Alice Burzalová

Obor studia: ESP

Posudek vypracovala: Martina Pavelková

Datum: 14. 5. 2017

Studentka Alice Burzalová si pro svou kvalifikační práci zvolila téma „Požadavky kladené na kvalitu v sociální práci a ve zdravotnictví.“ Po formální stránce splňuje požadavky stanovené Metodickou příručkou pro zpracování závěrečných prací. Po stránce jazykové a stylistické je práce na dobré úrovni. Za cíl své práce si autorka vytkla „porovnat požadavky na kvalitu v sociální práci a ve zdravotní péči kladené legislativou a odbornými zdroji.“ (s. 7).

Podíváme-li se na obsah předložené práce, shledáme, že je členěna tak, aby bylo možné tohoto cíle dosáhnout. V první kapitole se autorka věnuje pojetí kvality obecně. Následuje pojetí kvality v sociální práci a ve zdravotní péči. V podkapitole 2.2 s názvem „Hodnoty v sociální práci“ se ukazuje nedostatečná definice pojmu hodnoty v sociální práci (definice či opis hodnot na s. 22 jako „normativních standardů, které mají dopad na naše jednání“ je velmi vágní). To se ukazuje jako obzvláště závažné v případě, kdy jsou hodnoty „klíčové při řešení etických dilemat“ (jak autorka uvádí na s. 23). V následující kapitole se autorka pokouší o komparaci pojetí kvality v sociální práci a zdravotní péči. Stejný postup autorka uplatňuje v další kapitole, která se zaměřuje na etické kodexy, resp. v kapitole další, která se zaměřuje na legislativu. Poněkud neorganicky může působit 7. kapitola s názvem „Lidská důstojnost“, kterou by bylo možné zakomponovat do 5. kapitoly věnující se etickým kodexům. Autorka mohla též vynaložit větší úsilí k dosažení plynulé provázanosti jednotlivých kapitol. Čtenář může mít místy dojem, že je postupováno jaksi „skokově“.

Výsledkem komparace, kterou autorka předložila, je především zjištění, že kvalita poskytované služby je úzce provázána s kvalitou pracovníka.

Otázka k obhajobě:

Jaký největší rozdíl v pojetí kvality v sociální práci a zdravotní péči jste ve své práci vnímala?

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení **v e l m i d o b ř e**.

Martina Pavelková