



Posudek vedoucí diplomové práce

Název práce:	Požadavky kladené na kvalitu v sociální práci a ve zdravotní péči
Autor práce:	Bc. Alice Burzalová
Obor studia:	Etika v sociální práci
Posudek vypracoval:	Markéta Elichová
Datum:	17. 5. 2017

Práce čítající 117 stran svým tématem odpovídá studovanému oboru a věnuje se aspektu, který se prolíná každodenní realitou sociální práce i zdravotní péče - kvalitě, která souvisí zcela zásadně s profesionálním výkonem profesí v daných oblastech.

Pro naplnění cíle práce - porovnat požadavky na kvalitu v sociální práci a zdravotní péči kladené legislativou a odbornými zdroji - autorka zvolila následující strukturu práce: věnovala se pojetí kvality, nejdříve v obecné rovině, následně v sociální práci a zdravotní péči, pak se je pokusila komparovat, stejně tak učinila s legislativou vztahující se k oběma oblastem a etickými kodexy. Zahrnula i oblast hodnot, s kterými souvisí profesionalita.

Práce přináší jeden důležitý závěr – kvalita je vždy provázána s pracovníky. Proto je tak důležité jejich vzdělávání i celoživotní učení, včetně rozvoje jejich etické reflexe a přijetí profesních hodnot.

Autorka využila dostatečný počet 121 zdrojů při 306 citacích, rovněž gramatická úroveň práce je dostačující, i když na několika místech nalezneme gramatické nebo formální nedostatky. Po stránce stylistické občas chybí můstek mezi představovanými tématy, ale přesto je potřeba konstatovat, že autorka na práci dlouhodobě a pečlivě pracovala, řádně též konzultovala, díky čemuž práce doznala značný kvalitativní posun.

Naplnit cíl práce se autorce podařilo, ale nevyčerpala veškeré možnosti komparace. Na toto zajímavé téma tak může navázat další studie.

Práce dle mého názoru splňuje požadavky kladené na tento typ kvalifikační práce, proto ji doporučuji k obhajobě.

Otázky: Kde vnímáte největší soulad a naopak největší rozpor v pojetí kvality v sociální práci a zdravotní péči?