



## Posudek vedoucího diplomové práce

**Název práce:** Nebezpečí kyberšikany z pohledu dítěte

**Autor práce:** Bc. Nicole Zvoníčková

**Obor studia:** ESP

**Posudek vypracoval:** dr. Ján Mišovič, CSc.

**Datum:** 8. 4. 2016

Autorka si zvolila společensky aktuální téma týkající se podstaty a dopadů kyberšikany, zejména ve vztahu k dětem. Prostřednictvím šesti kapitol teoretického a empirického charakteru analyzovala okolnosti, mechanismy, prvky, prostředky i dopady kyberšikany na život dětí, dospívajících i dospělých, s důrazem na psychologické aspekty.

První kapitola je věnovaná přiblížení podstaty kyberšikany a hledání analogií s běžnou šikanou. Vedle shodných rysů však poukázala na technické prostředky zvyšující „účinnost“ této formy šikany, současně i ztěžující možnost odhalení jejího „pachatele“.

Další kapitola ilustruje šíři nástrojů kyberšikany, počínaje internetem s jeho jednotlivými možnostmi, přes blogy a webové stránky, k mobilním telefonům, k aplikacím pro chytré telefony až po online hry.

Třetí část práce se zabývá formami kyberšikany. Autorka svou analýzu začíná charakteristikou nejjednodušších forem, jakými jsou nevyžádaná sdělení, pokračuje popisem sofistikovanějších forem typu krádeže identity a končí u sextingu. Dotýká se i kyberšikany učitelů ze strany studentů.

Čtvrtá kapitola, s názvem Psychické aspekty kyberšikany, představuje nejrozsáhlejší část. Východiskem autorčina pojetí se stává psychický vývoj v dospívání se všemi doprovodnými okolnostmi. V navazujících částech se orientuje na odlišné psychické důsledky kyberšikany u agresora i u oběti. Přibližuje rovněž následky problémové působení s jeho dopady do oblasti tělesné, psychické i sociální a strategie, prostřednictvím nichž oběti reagují.

Pátá kapitola, stejně jako předchozí se opírá o výzkumné údaje a podrobně analyzuje hodnocení, postoje, reakce dětí na vyskytující se kyberšikanu. Nezapomíná ani na roli rodičů při prevenci, resp. řešení důsledků kyberšikany.

Poslední kapitola s názvem Možnosti řešení naznačuje varianty a význam různých typů prevence a připomíná roli sociálních pracovníků, učitelů i rodičů v procesu zabránění nebo odstranění kyberšikany.

Autorka na základě svých praktických zkušeností dokázala vhodně propojit jak teoretické tak empirické poznatky psychologického i sociologického charakteru a nabízí východiska pro řešení dopadů kyberšikany, v různých fázích jejího působení. Cíle diplomové práce pokládám za naplněné, práci proto doporučuji k obhajobě.