



Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: Vliv médií na sociální práci. Mediální a etické principy masové komunikace

Autor práce: Bc. Jana Podlešáková

Obor studia: ESP

Posudek vypracoval: dr. Ján Mišovič, CSc.

Datum: 22. 4. 2016

Práce se především v teoretické rovině zabývá nepříliš frekventovaným tématem, působením médií na vnímání některých aspektů sociální práce. Název a podtitul signalizují, že východiskem textu je problematika masové komunikace.

První, nejrozsáhlejší kapitola v rozmezí více než třetiny předloženého obsahu se podrobně věnuje komunikaci, médiím a publiku. Z hlediska vnitřního členění je důraz položený na vývoj, podstatné druhy a prvky komunikace prostřednictvím masových médií, tak jak to vyplývá z analyzovaného tématu. Charakteristika médií navazuje na předchozí část a připomíná i účinky médií. Patříčná pozornost je věnovaná vlastnostem publika. Vztah médií a publika je vysvětlen z několika možných perspektiv. Kapitola je ukončena přiblížením okolností podílejících se na mediálním obsahu. Autorka připomíná v této souvislosti i vliv profesní role a etiky komunikátora na obsah sdělení (s. 46).

Další část s názvem Etika v médiích naznačuje možný obsah kapitoly. Autorka se však neuspokojuje jen s avizovaným obsahem a etické principy novinářské práce propojuje s teoriemi vysvětlujícími chování médií, rovněž tak s kontrolou médií a jejich odpovědností. Nezapomíná ani na kvalitu informací v návaznosti na nastolování témat a roli žurnalisty v tomto procesu a připomíná univerzální zásadu, že novinář musí vycházet ze skutečností, jež jsou ověřitelné a na jeho interpretaci nezávislé (s. 64).

Třetí kapitola nazvaná Vliv médií na sociální práci ilustruje dopady masového mediálního působení na obrázek, který si vytváří veřejnost jak o sociálních pracovnících, tak o jejich odborných aktivitách. Od základních principů sociální práce přes etické zásady se autorka dostává k některým mediálním kauzám poslední doby, na nichž ilustruje přístup různých typů médií k interpretaci událostí, resp. k uveřejnění informací. První se vztahuje k problémům iráckých křesťanských uprchlíků s bydlením, druhá k okolnostem zaplacení výkupného za unesené Češky v Pákistánu a třetí k šikanované učitelce na jedné pražské střední škole.

Text se snaží ukázat na propojenost, resp. shodné rysy etických principů žurnalistické a sociální práce. Při porušení svých vlastních etických pravidel ze strany novinářů má takováto praxe dopady nejen na image novinářů, ale i příslušné oblasti, v níž se dopustili porušení, v tomto případě realizovaných řešení v sociální sféře. Moc, s níž média disponují, se jim v takových případech vymyká z rukou.

Autorka předložila jeden z možných výkladů realizace etických principů platných v médiích a v sociální práci. Domnívám se, že předložený text požadavky na diplomovou práci naplňuje, proto ji doporučuji k obhajobě.

Ján Mišovič