

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

NÁZEV PRÁCE: Psychická zátěž a její zvládání v profesi sociálních pracovníků na úřadu práce

AUTOR: Lenka Zelenková

VEDOUcí: Karolina Diallo

Rok odevzdání práce: 2017

1. Téma práce (aktuálnost, náročnost, shoda s obsahem práce)

<input checked="" type="checkbox"/> vynikající	<input type="checkbox"/> velmi dobrý	<input type="checkbox"/> průměrný	<input type="checkbox"/> podprůměrný
--	--------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Diplomová práce se zabývá tématem psychické zátěže a způsoby jejího zvládání sociálními pracovníky Úřadu práce ČR. Definiuje sociální práci, dále uvádí její specifika na ÚP, v dalších kapitolách se věnuje psychické zátěži. Téma psychické zátěže je centrem zájmu mnoha autorů, existuje nespočet více či méně odborné literatury, je proto diskutabilní tvrzení autorky, že je téma podceňované.

Téma je aktuální a zajisté podstatné, poněvadž i sociální pracovníci na ÚP jsou vystaveni tlaku, únavě a hrozí u nich riziko syndromu vyhoření.

Autorka se tématu chopila poctivě, podrobně se věnuje každému pojmu z názvu práce, v žádné z kapitol se od tématu neodchyluje a zbytečně neodbíhá.

2. Stupeň splnění cílů práce

<input checked="" type="checkbox"/> Splněny	<input type="checkbox"/> Částečně splněny	<input type="checkbox"/> Nesplněny
---	---	------------------------------------

Za cíl práce si autorka zvolila provedení analýzy psychické zátěže, se kterou se při výkonu své práce setkávají sociální pracovníci působící na ÚP. Zároveň má její práce poskytnout náhled na to, jak se sociální pracovníci s touto zátěží vyrovnávají, zda a do jaké míry je pro ně ještě únosná. Cílů práce dostala v plné míře kombinovaným přístupem: analýzou odborných textů a realizací rozhovorů.

3. Přístup k řešení (zhodnocení teoretických východisek, použitých postupů a metod)

<input checked="" type="checkbox"/> vynikající	<input type="checkbox"/> velmi dobrý	<input type="checkbox"/> průměrný	<input type="checkbox"/> podprůměrný
--	--------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Téma autorka zpracovala studiem odborné literatury, zákonných norem a tématických textů a v duchu heuristické metody měla v úmyslu data analyzovat (viz cíl práce). Teoretické zpracování prokládá daty, která zjistila v rámci vedení rozhovorů s deseti sociálními pracovníky ÚP. Otázky rozhovoru konstruovala na základě prostudované literatury a již empiricky ověřených dat, jež tímto způsobem rozšířila o kvalitní a autentickou ilustraci. Rozhovory čítají 31 otevřených otázek a jsou zaměřeny jak na konkrétní charakteristiky profese sociálního pracovníka, tak na její úskalí, zdroje a aspekty profesní zátěže, ale též na strategie, jak se se zátěží jednotliví respondenti vypořádávají. Doslovné přepisování rozhovorů jsou k nalezení v přílohách práce.

4. Přínos práce pro teoretické a praktické využití

<input checked="" type="checkbox"/> vynikající	<input type="checkbox"/> velmi dobrý	<input type="checkbox"/> průměrný	<input type="checkbox"/> podprůměrný
--	--------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Díky způsobu a kvalitě zpracování lze práci přiznat jak teoretický, tak praktický přínos.

5. Logická stavba práce

<input checked="" type="checkbox"/> vynikající	<input type="checkbox"/> velmi dobrá	<input type="checkbox"/> průměrný	<input type="checkbox"/> podprůměrná
--	--------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Stavba práce je srozumitelná, kapitoly jsou tematicky řazeny od obecných ke konkrétním, čtenář se v textu neztrácí.

6. Formální úroveň práce

<input checked="" type="checkbox"/> vynikající	<input type="checkbox"/> velmi dobrá	<input type="checkbox"/> průměrná	<input type="checkbox"/> podprůměrná
--	--------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Styl odkazů a citací je jednotný a odpovídá normě, práce má velmi zdařilou grafickou úpravu, přímé citace (odborných zdrojů i vyjádření respondentů) jsou psány kurzívou, což je jednoznačné plus pro rychlou orientaci v textu.

7. Odborná jazyková úroveň práce

<input checked="" type="checkbox"/> vynikající	<input type="checkbox"/> velmi dobrá	<input type="checkbox"/> průměrná	<input checked="" type="checkbox"/> podprůměrná
--	--------------------------------------	-----------------------------------	---

Jazyk odpovídá typu kvalifikační práce, s odbornými termíny autorka operuje správně. Práce je prosta gramatických, pravopisných a jiných chyb.

8. Vhodnost použitých zdrojů při tvorbě práce

<input checked="" type="checkbox"/> vynikající	<input type="checkbox"/> velmi dobré	<input type="checkbox"/> dobré	<input type="checkbox"/> dostačující
--	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Studentka využila úctyhodné množství literatury, zákonných i podzákonných norem.

Práci k obhajobě

<input checked="" type="checkbox"/> doporučuji	<input type="checkbox"/> nedoporučuji
--	---------------------------------------

S klasifikací

<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1-2	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2-3	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3-4
---------------------------------------	------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	------------------------------

V Praze dne 8.5.2017

