



## Posudek vedoucího diplomové práce

**Název práce:** Psychická zátěž a její zvládnání v profesi sociálních pracovníků na Úřadu práce

**Autor práce:** Bc. Lenka Zelenková

**Obor studia:** Etika v sociální práci

**Posudek vypracoval:** doc. PhDr. David Urban, Ph.D.

**Datum:** 12.4.2017

V předložené práci se autorka věnuje aktuálnímu tématu v sociální práci, přičemž dané téma reflektuje z pohledu psychologie. Zvolené téma tak splňuje podmínky pro diplomovou práci studovaného oboru.

Cílem diplomové práce bylo „analyzovat psychickou zátěž, se kterou se při výkonu své profese setkávají sociální pracovníci působící na Úřadu práce“ (str. 9). Za účelem naplnění stanoveného cíle autorka nejprve stručně a výstižně popisuje obecná východiska sociální práce (kap. 1), dále pak sociální práci na Úřadu práce (kap. 2), a psychickou zátěž sociálních pracovníků na Úřadu práce v ČR (kap. 3). Zvláště tuto poslední jmenovanou kapitolu hodnotím velmi pozitivně, neboť autorka v této části práce čtivou, ale zároveň i odbornou formou popisuje nejčastější zdroje možné psychické zátěže, přičemž popis daných problematických situací doplňuje o přímé výpovědi respondentů (pracovníků ÚP), což právě přispívá zmiňované čtivosti daného textu.

Následně se autorka práce věnuje důsledkům psychické zátěže (kap. 4) a technikám zvládnání psychické zátěže (kap. 5), díky čemuž naplňuje stanovený cíl diplomové práce.

Kladně hodnotím přiléhavost prezentovaného textu k tématu diplomové práce, stejně jako množství použité odborné literatury.

Práce splňuje požadavky kladené na tento typ práce a proto ji doporučuji k obhajobě.

doc. PhDr. David Urban, Ph.D.