



Oponentský posudek bakalářské práce

Název práce:	Řešení krize u dětí a mladistvých prostřednictvím telefonické krizové intervence
Autor práce:	ŠTÁHLAVSKÁ Jana
Obor studia:	Sociální a charitativní práce
Posudek vypracoval:	Mgr. Magdalena Ehrlichová
Datum:	12. 5. 2016

Obsahová stránka práce:

Bakalářská práce si klade za cíl představit význam služby telefonické krizové intervence pro děti a mladistvé.

K naplnění tohoto cíle autorka charakterizuje pojmy krize, krizová intervence včetně telefonické krizové intervence a postupy při práci na lince. Jednotlivá témata jsou předkládána lineárně, většinou bez hlubšího propojení. Otázkou je zařazení a název velice krátké kapitoly číslo 7 *Intervence*. Její obsahová výpověď by lépe obstála jako součást jiných kapitol.

V rámci práce s kontextem proto oceňuji to, že autorka v kapitole 6 *Krizové situace u dětí a mladistvých* uvádí nejenom jednotlivé problémové okruhy, ale rovnou přikládá návrhy na postup při telefonické intervenci. Jako užitečný prvek v práci vidím též kapitolu o zakotvení linek důvěry v širším systému psychosociální pomoci a doložení příkladu z praxe.

Lze konstatovat, že cíle stanoveného autorkou v úvodu práce bylo dosaženo. Ke zpracování bakalářské práce autorka využila dostatečné množství adekvátních odborných zdrojů.

Formální a jazyková úroveň práce:

Práce obsahuje celkem 49 stran textu.

Členění práce na kapitoly a podkapitoly je obsahově odpovídající, tvrzení jsou doložena odkazy. Z důvodu korektnosti citací je správné v úvodu citace č. 46 uvést primární zdroj. Stylistická i jazyková úroveň práce je na vyspělé úrovni.

Práci hodnotím jako obsahově podnětnou a po formální stránce výborně připravenou.

Práci doporučuji k obhajobě.

Mgr. Magdalena Ehrlichová