

## Posudek vedoucího práce

### Název práce:

VLIV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA UŽIVATELE NÍZKOPRAHOVÉHO ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

**Autor práce:** Lucie Matějková

**Obor studia:** Sociální a charitativní práce

**Posudek vypracovala:** Mgr. Veronika Zvánovcová Ph.D.

**Datum:** 18. 4. 2016

**Navrhovaná klasifikace:** chvalitebně

Autorka si pro svou bakalářskou práci vybrala téma, které je ve společnosti a to jak v laické, tak odborné často diskutované. Práce je nastavena tak, že studentka představuje především pak v teoretickém konceptu co to je Nízkoprahový klub (dále jen NZDM), pojem nízkoprahovosti a klient. Poté se tomuto tématu věnuje v Salesiánském středisku mládeže ČB (dále jen SaSM DDM ČB). Práce mimo jiné představuje podrobněji, jak funguje myšlenka a odkaz Dona Boska v dnešním čase v praxi.

Na studentce oceňuji její přístup k výzkumu, kdy se stala dobrovolnicí SaSM DDM ČB a to konkrétně v NZDM Oráč. Jak z bc práce, tak z osobního kontaktu jsem zjistila, že studentku tato praxe velmi ovlivnila.

Téma práce zapadá do profilu studovaného oboru a je smysluplné.

Předložená bakalářská práce dle mého názoru splňuje požadavky kladené na tento stupeň kvalifikační práce. Jak po stránce jazykové, tak i obsahové nevnímám nedostatky.

Rozsah, úprava, splnění formálních požadavků dle metodických pokynů, stylistická i gramatická úroveň jsou bez závažnějších závad a připomínek. Jediné co, studentka by si měla dávat pozor na číslování stran.

V práci je použit dostatečný počet (29) zdrojů, které jsou řádně citovány dle normy a metodické příručky TF JU. Jediné co postrádám ve výčtu literatury je zahraniční zdroj, kt. mohl celou práci obohatit.

Studentka se přes teoretické poznatky načerpaných z literatury úzce dostává ke konkrétním tématům jejího výzkumu. Co považuji ve výčtu teoretických poznatků za důležité a velmi přínosné jak pro práci, tak pro čtenáře, že studentka dostala šanci nahlédnout do interních manuálů organizace. Ty přibližují celkově chod NZDM a především poukazují na termíny jako sociální poradenství, sociální prevence, a v neposlední řadě streetwork. Poté se postupně studentka dostává k definici klienta a zároveň upozorňuje, jaké faktory mohou ovlivnit klientovu životní situaci.

Kapitoly jsou psané logicky, navazují na sebe a čtenář se dobere k hlavnímu bodu práce, kt. je kapitola č.3 Pohled vybraných uživatelů NZDM Oráč. Zde je představen hlavní cíl práce, výzkum a zkoumaný soubor.

V rámci výzkumu bylo komunikováno se 7 respondenty, výzkum probíhal přímo v prostředí NZDM. Studentka tedy díky výzkumu zvládla samostatnou práci kontaktního pracovníka.

Cílem bakalářské práce bylo zjistit, jak na základě teoretických poznatků a výsledků výzkumu napomáhají sociální služby uživatelům NZDM Oráč v jejich životní situaci. Cíl práce byl naplněn.

Pro naplnění cíle byl vhodně zvolený výzkum i výzkumné otázky, na které si autorka kvalitně odpovídá.

Výsledky výzkumu jsou soustředěny do kapitoly 3.4 Výsledky výzkumu. Jednotlivé výpovědi respondentů jsou rozděleny na status respondenta, návštěva NZDM, vliv sociální služby v NZDM v klubu Oráč, vliv prostředí klubu Oráč. Zde studentka dokazuje, jak vnímají klienti svou situaci a vliv NZDM. Vnímám toto rozdělení jako velmi účelné vzhledem ke konceptu teoretického rámce práce.

Autorka v diskusi prezentuje výsledky zjištění z výzkumu, diskutuje např. nad otázkou cesty klienta do zařízení. Co zde postrádám je kooperace s odbornou literaturou.

Práci hodnotím jako velmi kvalitní. Jediné, co mohu studentce vytknout je, že v konečné fázi probíhala vyhrcoaná spolupráce. Ač bylo na práci opravdu velmi mnoho času, vše se řešilo na poslední chvíli.

Dotazy k obhajobě nemám.

Děkuji Veronika Zvánovcová.



18. 4. 2016