



Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: Porovnání přístupu ke klientovi v azylových zařízeních: Domově pro matky s dětmi v Políkně a organizaci Na Počátku

Autor práce: Radka Plucarová

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracoval: doc. Michal Opatrný, Dr. theol.

Datum: 7. 4. 2017

Předložená bakalářská práce se věnuje velmi specifickému fenoménu bezdomovectví matek s dětmi. Klade si za cíl porovnat přístup ke klientkám ve dvou poměrně různých zařízeních. Podle toho lze předjímat, že budou zjištěny výrazné až zásadní rozdíly. Jedno ze zjištění autorky však nakonec poukázalo na zcela jiný faktor ovlivňující pomoc matkám s dětmi bez domova.

Struktura práce postupuje od obecného ke konkrétnímu. Autorka se nejprve věnuje fenoménu bezdomovectví matek s dětmi (kap. 1) a jeho příčinám (kap. 2). Následuje podrobný popis procesu sociální práce v azylovém domě pro matky s dětmi bez domova (kap. 3) a popis dvou zkoumaných zařízení (kap. 4 a 5). Pak již autorka přechází ke svému výzkumnému šetření (analýza dokumentů, výzkumné rozhovory, kazuistika), které nakonec spolu s celou prací vrcholí v rozboru konkrétní životní situace jedné klientky. Jde o klientku, která byla uživatelkou služeb obou zkoumaných zařízení (kap. 6).

Autorka ve výzkumné části identifikuje celkem čtyři faktory, které mají vliv na přístup ke klientovi. Tyto faktory pak postupně podrobně komentuje vzhledem ke svému výzkumu i vzhledem k předchozím kapitolám zachycujícím odborný diskurz k problematice bezdomovectví matek s dětmi. Zde bych chtěl ocenit zejména faktor dodržování vnitřních pravidel, kterému autorka věnuje největší pozornost a de facto sebekriticky vůči svému zaměstnavateli zdůrazňuje, jak je dodržování domácího řádu azylového domu pro úspěšný proces sociální práce s klientkami důležité.

Autorka nakonec dochází ke dvěma obecným zjištěním. Jednak že organizace Na Počátku pracuje více zmocňujícím způsobem, jednak reflexí životní situace klientky obou zařízení ukazuje, že v procesu sociální práce s klientkami může hrát klíčovou roli i geografická vzdálenost zařízení od jejich původního bydliště. Právě to je onen faktor, na který práce autorky trochu nečekaně poukázala. Jak totiž autorka svým výzkumem dokládá, v případě, kdy je příčina selhání sociálního fungování klienta z podstatné části na straně jeho sociálního prostředí, může vést větší vzdálenost zařízení, ve kterém probíhá proces sociální práce s klientem, k zpřetrhání vazeb s tímto nezdravým sociálním prostředím. To pak může mít zásadní vliv na úspěšnost procesu sociální práce.

Celkové hodnocení: Práci doporučuji k obhajobě

Doporučená klasifikace: Výborně


doc. Michal Opatrný, Dr. theol.