



Teologická
fakulta
Faculty
of Theology

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

Posudek vedoucího diplomové/bakalářské práce

Název práce: Výskyt projevů a míra zasažení syndromem vyhoření sociálních pracovníků Úřadu práce v Českém Krumlově

Autor práce: Monika Nagyová

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracoval: Mgr. Zuzana Bílková, Ph. D.

Datum: 11. 5. 2016

Předložená práce analyzuje problematiku zdrojů stresu a případně následného syndromu vyhoření a u pracovníků oddělení hmotné nouze na Úřadu práce. Jedná se o pracovníky, kteří byly v souvislosti se změnou zákona po roce 2012 delimitováni z městských úřadů na úřady práce. Práce se zabývá situací v krátkém sledu po delimitaci a následně nyní, po několika letech práce v nových podmínkách.

Teoretická část práce se věnuje problematice stresu, syndromu vyhoření a také popisu náplně práce a situace na úřadech práce po delimitaci.

Volba zdrojové literatury odpovídá úrovni hloubky práce.

Výzkumná část práce je založena na strukturovaných rozhovorech s pracovníci ÚP. Studentka potvrzuje svou hypotézu, že po delimitaci se míra stresu zvýšila. Studentka zvolila jednoduchou popisnou metodologii, která je ale plně postačující pro vhled do zkoumaného problému.

Po formální stránce lze konstatovat jistou neobratnost při práci s citacemi literatury.

Práce je kvalitně zpracována, doporučuji ji k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně.

V č. Budějovicích 11.5.2016

Mgr. Zuzana Bílková, Ph.D.