



Oponentský posudek bakalářské práce

Název práce: Hranice mezi klientem a pečovateli v pečovatelské službě

Autorka práce: Markéta Vlnatá

Obor studia: SCHP

Posudek vypracovala: Martina Pavelková

Datum: 14. 5. 2017

Autorka Markéta Vlnatá si v rámci studia oboru „sociální a charitativní práce“ pro svou kvalifikační práci zvolila zkoumání hranic mezi klientem a pečovateli v pečovatelské službě. Svou práci rozdělila na teoretickou a praktickou část. V úvodních kapitolách nejprve vymezuje základní pojmy (pečovatelská služba, potřeby klienta). Čtvrtá kapitola se podrobněji zabývá standardy kvality sociálních služeb. Autorka zde postupuje systematicky, přehledně a zmiňuje též nedostatky, které tato standardy nutně obsahují. Pátá kapitola je věnována osobnosti a profesionální roli pracovníka. Následující kapitola se zabývá samotnými hranicemi v pečovatelské službě. Autorka se zde pokusila shromáždit dostupnou literaturu, v níž se téma hranic mezi klientem a pracovníkem objevuje. V praktické části je proveden výzkum mezi pečovatelkami Farní charity Týn nad Vltavou.

Podle námátkou ověřených odkazů vyskytujících se v poznámkách pod čarou autorka rozlišuje mezi přímou a nepřímou citací.

Práce je psána na celkem dobré jazykové a stylistické úrovni. Spíše sporadicky se vyskytují neobratná vyjádření (s. 22: „Nemá odhad, co bude jak dlouho dělat, někdy v tom hraje roli i fakt některá přání odmítnout.“, s. 34: „si nepřipouštějí, že se nesetkávají...“) nebo gramatické prohřešky (s. 30: „pečovatelky by se měly...“, s. 36: „posloužilj publikace“).

Za zanedbatelné nedostatky můžeme považovat následující:

- Autorka proti zvyklostem čísluje také úvod, závěr, použitou literaturu a přílohu (viz *Metodická příručka pro zpracování závěrečných prací*).
- Název práce na titulní straně není zcela totožný s názvem na s. 5.

Otázka pro obhajobu:

- 1) Nakolik je nastavení hranic mezi klientem a pečovatelem podmíněno určitou kulturou či náboženstvím?



- 2) V kapitole 5.3 (s. 20-21) autorka uvádí jako klíčovou kompetenci sociálního pracovníka lidskost (porozumění, neodsuzování, přijetí). Může se stát, že tyto kompetence (které jsou jistě zásadní pro dobrý výkon profese) budou mít spíše negativní dopad? V čem?
- 3) Měla jste pro svůj výzkum stanoveny nějaké hypotézy?

Práci doporučuji k obhajobě.

Martina Pavelková