



## Posudek vedoucího bakalářské práce

**Název práce:** Hranice mezi klientem a pečovateli v pečovatelské službě

**Autor práce:** Mgr. Markéta Vlnatá

**Obor studia:** Sociální a charitativní práce

**Posudek vypracoval:** doc. Michal Opatrný, Dr. theol.

**Datum:** 16. 5. 2017

Předložená práce se věnuje zajímavému tématu, které se týká důležitého aspektu poskytování sociálních služeb. Sociální práce v rámci sociální služby pečovatelská služba totiž probíhá zpravidla nepřímo skrze organizaci pečovatelské služby, kterou vykonávají pečovatelky, sociálním pracovníkem, resp. jde o laickou sociální práci, protože role sociálního pracovníka je velmi omezená ve prospěch role pečovatelek, které pravidelně vstupují do domácností klientů. Hranice mezi klientem a pečovatelkou jsou tak zásadním problémem, který se týká jak práv klienta, tak bezpečnosti práce a v neposlední řadě i úspěšnosti procesu sociální práce.

Autorka ve své bakalářské práci takto zajímavé téma otevírá spíše částečně. Struktura práce je však logická a transparentní. Autorka se věnuje nejprve rozboru klíčových pojmů a témat (pečovatelská služba, potřeby klienta, standardy kvality sociálních služeb). Následují podrobnější kapitoly, které se věnují osobnosti pomáhajícího a hranicím v pečovatelské službě. Jde o klíčové téma a jádro celé práce, protože problematika nastavení a udržení hranic je úzce spjata s osobností pomáhajícího, resp. pečovatelky. Poslední kapitola je pak věnována sociálnímu šetření mezi pečovatelkami jedné pečovatelské služby, které ukazuje, jak pečovatelky problematiku hranic vnímají a dodržují.

Text práce je poměrně těžkopádný, práce využívá jen omezený počet zdrojů. Autorka na práci pracovala samostatně, ovšem za využití hojného počtu konzultací.

Práce splňuje základní předpoklady pro bakalářskou práci. Jako vedoucí bych pak chtěl zdůraznit také poctivý zájem autorky o zvolné téma.

**Celkové hodnocení:** Práci doporučuji k obhajobě

**Doporučená klasifikace:** Dobře

doc. Michal Opatrný, Dr. theol.