

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	Michaela BROŽOVSKÁ
Název práce	Ochrana spotřebitele při poskytování služeb elektronických komunikací
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KPH
Vedoucí práce	Frantíková Zuzana, Mgr. et Mgr.
Autor posudku	Mgr. et Mgr. Zuzana Frantikova

Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.0
2. Naplnění cíle práce 1.0
3. Metodický postup 1.0
4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.0
5. Práce s literaturou 1.0
6. Formální stránka 1.5
7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.0
8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Domnívám se, že téma práce je velmi aktuální, když EU v roce 2018 prožívá digitální revoluci a právě používání elektronických komunikací je pro jednotný digitální trh velmi klíčové. Studentka pojala toto obtížné téma velmi přehledně, kdy se převážně zaměřila na telefonní operátory. Studentka v textu velmi logicky argumentuje, proč je orientace spotřebitele ve smluvních podmínkách jednotlivých operátorů náročná, o to více by měla být důslednější právní regulace ochrany spotřebitele při poskytování elektronických služeb. Musím zde studentku velmi pochválit, za důsledné rozlišení mezi veřejnoprávní a soukromoprávní ochranou. Studentka pracovala samostatně, její práce je konzistentní, kapitoly na sebe logicky navazují a výborně zpracovaná teoretická část představuje dobrý odrazový můstek pro výzkum, ve kterém studentka ověřuje položenou hypotézu, zda čtení smluvních podmínek má větší dopad na informovanost spotřebitele či nikoliv. Práce obsahuje malé formální nedostatky, zejména v případě citací (str. 7, 10, 13). Práci doporučuji k obhajobě s hodnocením výborně.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Myslíte si, že novela č. 252/2017 Sb. měla pozitivní dopad na ochranu spotřebitele? Rozeberte jednotlivé změny s ohledem na ochranu spotřebitele.

Ve svém průzkumu jste dospěla k závěru, že četba smluvních podmínek nemá vliv na informovanost spotřebitele, můžete to nějak zdůvodnit?

Co si myslíte o novém věcném záměru zákona o ochraně spotřebitele?

Datum: 02.05.2018

Podpis vedoucího práce