

# Posudek oponenta bakalářské práce

<b>Jméno a příjmení studenta</b>	Kateřina ČERNÁ
<b>Název práce</b>	Řízení služeb ve vybraném podniku
<b>Název a typ studijního programu</b>	Ekonomika a management / Bakalářský
<b>Fakulta / katedra</b>	Ekonomická fakulta / KRM
<b>Vedoucí práce</b>	Škodová Parmová Dagmar, doc. Dr. Ing.
<b>Oponent</b>	Ing. Eva Bartošová

## Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0
2. Logická struktura práce 1.5
3. Naplnění cíle práce 1.5
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.0
6. Praktický přínos práce 1.0
7. Práce s literaturou 1.0
8. Formální stránka 1.0

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Zvolené téma je aktuální a dobře odráží nutnost servisních a jiných poprodejních služeb, které zákazníci žádají. V závěru jsou navržena reálná řešení, které mohou vést k větší prosperitě firmy.

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Byl dotazník anonymní, nebo víte kolik odpovídalo zástupců právnických osob a kolik fyzických osob či OSVČ? Pokud jde o zástupce právnických osob, je zde důležitá otázka, zda odpovídali lidé, co jsou odpovědní za výběr těchto přístrojů. A pokud odpovídali zástupci, myslím si, že personifikační otázky v těchto případech nebyly důležité. Vysvětlete prosím, proč pro Vás byly důležité otázky věku či příjmu, pokud šlo o právnické osoby (pokud byly zahrnuty v dotazníkovém šetření).

Datum: 29.04.2018

Podpis oponenta