

# Posudek oponenta diplomové práce

|  |  |
|--|--|
| <b>Jméno a příjmení studenta</b>       | Tereza ŽÍTKOVÁ                                   |
| <b>Název práce</b>                     | Systém řízení kvality ve vybraném podniku služeb |
| <b>Název a typ studijního programu</b> | Ekonomika a management / Navazující              |
| <b>Fakulta / katedra</b>               | Ekonomická fakulta / KŘE                         |
| <b>Vedoucí práce</b>                   | Bednářová Dagmar, Ing. CSc.                      |
| <b>Oponent</b>                         | Vilém Klíma                                      |

## Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0
2. Logická struktura práce 1.0
3. Naplnění cíle práce 1.5
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 2.0
6. Práce s literaturou 1.5
7. Formální stránka 1.0

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Práce přehledně shrnuje systém řízení kvality a jeho význam ve vybraném podniku. Trochu postrádám analýzu nákladů na nekvalitu resp. náklady související s řešením případných reklamací zákazníků či směrem k dodavatelům. Je možné, že je ale vybraná společnost záměrně nechtěla uvést. Navržená doporučení považuji za věcná, odrážející pochopení dané problematiky a pro společnost přínosná.

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Jaká byste navrhla kritéria pro hodnocení výkonu či přínosu manažera kvality ve vybraném podniku?

Datum: 03.05.2018

Podpis oponenta