

# Posudek oponenta diplomové práce

<b>Jméno a příjmení studenta</b>	Michala ZEMANOVÁ
<b>Název práce</b>	Systém řízení kvality ve vybraném podniku
<b>Název a typ studijního programu</b>	Ekonomika a management / Navazující
<b>Fakulta / katedra</b>	Ekonomická fakulta / KŘE
<b>Vedoucí práce</b>	Bednářová Dagmar, Ing. CSc.
<b>Oponent</b>	Ing. Jaroslava Urbánková

## Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0

2. Logická struktura práce 1.0

3. Naplnění cíle práce 2.0

**Poznámka:**Doporučení v čl. 6.5 práce, vztahující se k absenci analýzy konkurence, je potřeba upravit a více rozpracovat ve vztahu k certifikaci firmy dle nové normy ČSN EN ISO 9001:2016.

4. Metodický postup 1.0

5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 2.0

**Poznámka:**Návrhy a doporučení jsou vhodně zvolená a pro firmu budou přínosem, rozhodne-li se je management aplikovat do praxe. Vidím zde ovšem vhodné, dokonce nutné, upozornit firmu na povinnosti v souladu s novou legislativou GDPR.

6. Práce s literaturou 1.0

**Poznámka:**Kladně hodnotím rozsah prostudovaných literárních zdrojů, vč. titulů cizojazyčných.

7. Formální stránka 1.0

**Poznámka:**Práce je velmi obsáhlá a informace v části praktické svědčí o zájmu autora pochopit maximálně probíhající procesy v organizaci, což je pro splnění cíle této práce zcela nezbytné. Autor práce má široký pojmový aparát a vhodně ho využívá.

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Autor informuje ve své práci čtenáře (viz čl. 5) o procesu dokončení revize systému managementu kvality ve vybraném podniku dle nové normy ČSN EN ISO 9001:2016. V souladu s tímto faktem potom správně upozorňuje v čl. 6.5 své práce na nutnost analýzy konkurence. Nedostatečně a chybně ve vztahu k požadavkům nové normy ČSN EN ISO 9001:2016, konkrétně čl. 4. "Kontext organizace" interpretuje ovšem důvod, který by měl vést firmu ke změně svého názoru, potažmo chování.

Norma ČSN EN ISO 9001:2016 jasně stanovuje, co organizace "MUSÍ". Za účelem splnění

požadavku citovaného čl. 4 této normy, ORGANIZACE MUSÍ URČIT INTERNÍ A EXTERNÍ ASPEKTY, které jsou relevantní pro její účel a strategické zaměření. ORGANIZACE MUSÍ MONITOROVAT A PŘEZKOUMÁVAT INFORMACE o těchto externích a interních aspektech. Dokumentované informace ve vztahu ke změnám těchto aspektů jsou vstupem do procesu přezkoumání systému managementu.

Pro dosažení shody dokumentovaných procesů s požadavky na normu, dále za účelem porozumění externímu kontextu, je potřeba změnit formulaci doporučení, a to z "je dobré mít" (cituji studentku) na formulaci "organizace BUDE MUSET" pravidelně, min. 1x ročně, zvažovat aspekty vyplývající z externího prostředí, kam konkurence rozhodně patří.

V neposlední řadě postrádám návrhy a doporučení ve vztahu k povinnosti organizace zavést technická, organizační a procesní opatření za účelem prokázání souladu s principy GDPR. Tato legislativa začne v celé EU platit jednotně od 25. 5. 2018 a v České republice nahradí současnou právní úpravu ochrany osobních údajů v podobě směrnice 95/46/ES a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

### **Otázky nebo témata pro diskusi před komisí**

Mohl by autor práce, ve světle shora uvedených informací, vhodněji formulovat doporučení, týkající se monitoringu konkurence, tedy doporučení k prokázání porozumění externím aspektům organizace?

Co je to GDPR a jaké povinnosti ukládá organizacím?

Datum: 04.05.2018

Podpis oponenta