

# Posudek oponenta diplomové práce

**Jméno a příjmení  
studenta**

Klára ZADRAŽILOVÁ

**Název práce**

Kontrolní činnost vybraných dozorových orgánů působících v oblasti ochrany spotřebitele

**Název a typ studijního  
programu**

Ekonomika a management / Navazující

**Fakulta / katedra**

Ekonomická fakulta / KOD

**Vedoucí práce**

Srbová Alena, Ing. Bc. Ph.D.

**Oponent**

Ing. Eva Jaderná, Ph.D.

## Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0
2. Logická struktura práce 1.0
3. Naplnění cíle práce 1.5
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 2.0
6. Práce s literaturou 1.0
7. Formální stránka 1.0

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Předložená diplomová práce splňuje požadavky kladené na tento typ závěrečné práce. Autorka naplnila stanovený cíl práce a provedla hlubokou analýzu tématu, a to nejen ze sekundárních zdrojů, ale uskutečnila rozsáhlý primární výzkum. V rámci dotazníkového šetření oslovila velký počet respondentů a analýzu tématu doplnila vhodně provedenými řízenými rozhovory. Při tvorbě dotazníku bych však očekávala zaměření na zjištění očekávání spotřebitelů na práci dozorových orgánů a to, zda jsou si vědomi všech aspektů jejich činnosti, které se jich bezprostředně dotýkají. Po formální a jazykové stránce je práce naprosto bez výhrad. Autorka pracovala s literaturou velmi vhodně a naprosto dodržela citační normu. Stavba práce je logická a v závěrech je vidět provázanost a využití výsledků všech dílčích částí práce.

Téma samotné je velmi aktuální a bylo by vhodné se prací inspirovat k dlouhodobějšímu monitoringu spokojenosti nejen spotřebitelů, ale také na straně dozorovaných podniků.

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Bude Vaše práce předložena praktikům, příp. jak na ni dozorové orgány reagovaly?

Jaký je Váš osobní postoj k činnosti dozorových orgánů? Pokuste se nastítnit pozitivní i negativní aspekty jejich činnosti.

Datum: 06.09.2018

Podpis oponenta