

# Posudek oponenta diplomové práce

<b>Jméno a příjmení studenta</b>	Milan URBÁNEK
<b>Název práce</b>	Řízení procesů obchodního oddělení vybraného podniku
<b>Název a typ studijního programu</b>	Ekonomika a management / Navazující
<b>Fakulta / katedra</b>	Ekonomická fakulta / KŘE
<b>Vedoucí práce</b>	Rolínek Ladislav, doc. Ing. Ph.D.
<b>Oponent</b>	doc. Ing. Helena Chládková, Ph.D.

## Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0

**Poznámka:**Téma práce je velmi aktuální. Zpracování tématu dokumentuje velmi dobrou orientaci studenta ve zkoumané problematice.

2. Logická struktura práce 1.5

**Poznámka:**Diplomová práce má logickou strukturu. Pojmy jsou řádně uvedeny a vysvětleny.

3. Naplnění cíle práce 1.0

**Poznámka:**Cíl práce je jednoznačně vymezen i naplněn. Návrhy, doporučení i závěry jsou logické a správné.

4. Metodický postup 1.5

**Poznámka:**Jednotlivé metody i techniky byly pochopeny a správně aplikovány.

5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.0

**Poznámka:**Navržené změny přispěly ke spokojenosti zákazníků, což je nezbytný předpoklad zvýšení konkurenceschopnosti. Práce je tedy jednoznačně pro podnik prospěšná.

6. Práce s literaturou 1.5

**Poznámka:**K literárnímu přehledu nemám žádné zásadní výhrady.

7. Formální stránka 1.5

**Poznámka:**Práce je srozumitelná a čtivá. Splňuje všechny předpoklady kladené na tento typ prací.

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Za velmi pozitivní považuji, že se student osobně podílel nejen na důkladné analýze současného stavu, ale především vypracoval návrhy na zlepšení procesů. Návrhy na zlepšení procesů pak byly ve firmě s úspěchem aplikovány a prokazatelně přispěly ke zvýšení spokojenosti zákazníků.

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

V rámci posouzení ekonomických dopadů zavedených změn uvádíte na straně 60... „Pracovníkům

se sice během doby, kdy se učili zacházet s novým systémem, částečně snížila produktivita, dopady však nebyly měřitelné a natolik významné." Mohl byste v průběhu obhajoby toto tvrzení blíže vysvětlit?

Datum: 13.09.2018

Podpis oponenta