

# Posudek vedoucího diplomové práce

|  |  |
|--|--|
| <b>Jméno a příjmení studenta</b>       | Milan URBÁNEK  |
| <b>Název práce</b>                     | Řízení procesů obchodního oddělení vybraného podniku |
| <b>Název a typ studijního programu</b> | Ekonomika a management / Navazující                  |
| <b>Fakulta / katedra</b>               | Ekonomická fakulta / KŘE                             |
| <b>Vedoucí práce</b>                   | Rolínek Ladislav, doc. Ing. Ph.D.                    |
| <b>Autor posudku</b>                   | doc. Ing. Ladislav Rolínek Ph.D.                     |

## Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.0

**Poznámka:**Práce je vhodně logicky strukturovaná. Výchozí pojmy byly dostatečně vymezeny.

2. Naplnění cíle práce 1.0

**Poznámka:**Cíl práce byl naplněn.

3. Metodický postup 1.5

**Poznámka:**Metodický postup vychází ze standardních metod používaných při mapování procesů.

4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 2.0

**Poznámka:**Práce má spíše praktických přínos. Řeší konkrétní část zajišťování procesů obchodním oddělením.

5. Práce s literaturou 1.5

**Poznámka:**Autor využil odpovídající počet literárních pramenů včetně cizojazyčných.

6. Formální stránka 1.5

**Poznámka:**Formální stránka je na odpovídající úrovni.

7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.5

**Poznámka:**Student pracoval samostatně.

8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Práce je přínosná zejména z pohledu zpracování a analýzy vybraného procesu. Student využil standardní postupy procesního řízení a uplatnil své praktické zkušenosti z vybraného podniku.

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Autor v práci využívá pro zjištění úrovně vybraného procesu hodnocení zákazníků. Jak často je vhodné toto hodnocení provádět? Je v práci uvedená periodicita hodnocení dostatečná?

Datum: 13.09.2018

Podpis vedoucího práce