

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno a příjmení studenta	Lucie KOČOVÁ
Název práce	Využití mystery shoppingu jako nástroje hodnocení procesů poskytování služeb ve vybraných ubytovacích zařízeních
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Orieška Ján, doc. Ing. Ph.D.
Autor posudku	doc. Ing. Jan Orieska Ph.D.

Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.5

Poznámka:Problematike mystery shoppingu sa v podmienkach ubytovacích zariadení venuje zatiaľ menšia pozornosť. Riešený problém je preto aktuálny, na jeho zvládnutie použila autorka logickú štruktúru práce.

2. Naplnění cíle práce 1.0

Poznámka:Splnenie cieľa zodpovedá úrovni diplomovej práce.

3. Metodický postup 1.0

Poznámka:Metódy a techniky riešenia problému zvládla autorka bezproblémovo.

4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.0

Poznámka:V práci sú naznačené tak teoretické ako aj praktické prínosy pre aplikáciu mystery shoppingu v podmienkach ubytovacích zariadení cestovného ruchu.

5. Práce s literaturou 1.0

Poznámka:Autorka použila knižné i internetové zdroje, ktoré v práci korektne cituje, resp. sa na tieto zdroje odvoláva.

6. Formální stránka 1.5

Poznámka:Text je spracovaný prehľadne a úhladne, spĺňa požiadavky formalizácie textu. V texte sa vyskytujú len drobné formálne nepresnosti.

7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 2.0

Poznámka:Autorka pracovala samostatne, akceptovala pripomienky a odporúčania vedúceho práce. Časový harmonogram spracovania spôsobil autorke príležitostný problém.

8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Bez pripomienok.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Otázky prenechávam oponentovi/tke diplomovej práce.

Datum: 11.09.2018

Podpis vedoucího práce