

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno a příjmení studenta	Gabriela PÍŠKOVÁ
Název práce	Řízení kvality ve vybrané organizaci
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Doležalová Hana, doc. Ing. Ph.D.
Autor posudku	doc. Ing. Hana Dolezalova Ph.D.

Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.0
2. Naplnění cíle práce 1.5
3. Metodický postup 1.5
4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.5
5. Práce s literaturou 1.0
6. Formální stránka 1.5
7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.5
8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**
Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Studentka v práci dobře vystihla význam systému řízení kvality (SŘK) v organizaci. Vzhledem k tomu, že v organizaci sama pracuje, mohla posoudit slabá místa a navrhnout vhodná doporučení.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1. Projevuje se dobře nastavený systém SŘK také v podobě růstu externích výkonů prodejních míst (vývoj počtu zákazníků, obratu apod. - ad. kap. 4.1)? Můžete charakterizovat obdobným způsobem i dceřinou společnost "CB Plast CR s.r.o.?"
2. Kolik zákazníků má česká pobočka firmy a o jaké % zastoupení zákazníků v průzkumu spokojenosti se jednalo?
3. Jaké konkrétní aktivity v oblasti osobního rozvoje byste doporučila? (viz str. 87)

Datum: 27.04.2018

Podpis vedoucího práce