

JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

Ekonomická fakulta

Katedra obchodu a cestovního ruchu

Studijní program: B6208 Ekonomika a management

Studijní obor: Obchodní podnikání – cestovní ruch



Bakalářská práce

Analýza služeb cestovního ruchu
v regionu Posázaví

Vedoucí bakalářské práce:

Mgr. Vladimír Dvořák

Autor:

Lenka Maršálková

PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma „Analýza služeb cestovního ruchu v regionu Posázaví“ zpracovala samostatně na základě vlastních zjištění a pramenů uvedených v seznamu literatury.

V Českých Budějovicích, duben 2008

.....

PODĚKOVÁNÍ

Děkuji Mgr. Vladimírovi Dvořákovi za odborné vedení práce, cenné rady a připomínky.
Dále děkuji za spolupráci, pomoc a poskytnuté informace paní Bohunce Zemanové
z Místní akční skupiny Posázaví o.p.s..

OBSAH:

1	Úvod	str. 5
2	Literární přehled	
2.1	Cestovní ruch	
2.1.1	<i>Definování cestovního ruchu</i>	str. 6
2.1.2	<i>Cestovní ruch jako systém</i>	str. 7
2.2	Služby cestovního ruchu	
2.2.1	<i>Produkt cestovního ruchu</i>	str. 9
2.2.2	<i>Vymezení služeb a služeb cestovního ruchu</i>	str. 10
2.2.3	<i>Podstata a zvláštnosti služeb cestovního ruchu</i>	str. 10
2.2.4	<i>Klasifikace služeb cestovního ruchu</i>	str. 11
2.2.5	<i>Dopravní služby</i>	str. 12
2.2.6	<i>Ubytovací služby</i>	str. 13
2.2.7	<i>Stravovací služby</i>	str. 14
3	Cíl, metodika	
3.1	Cíl práce	str. 15
3.2	Metodika	str. 15
4	Situační analýza	
4.1	Charakteristika mikroregionu	str. 16
4.2	Analýza služeb	str. 22
5	Terénní šetření	
5.1	Dotazníkové šetření	str. 33
5.2	Vyhodnocení	str. 34
6	Vyhodnocení a návrh inovace služeb	
6.1	Vyhodnocení situační analýzy a terénního šetření	str. 42
6.2	Návrh inovace služeb	str. 43
6.3	Návrh produktového balíčku	str.44
7	Závěr	str. 46
8	Summary	str. 47
8	Literatura	str. 48
9	Seznam grafů	str.50
10	Seznam příloh	str. 51

1 Úvod

Po roce 1989, kdy se v České republice otevřely hranice a lidé měly možnost cestovat do zahraničí a poznávat tak nové kultury a životní styly, se cesty do zahraničí velmi rozmohly. Alespoň co se týkalo dovolených. Každý chtěl vidět moře, vykoupat se v něm, poznat nová místa....

Postupně se dovolená u moře stala samozřejmostí mnoha rodin. Lidé ale přestávali trávit dovolené v České republice. Dovolená u nás už nebyla tak atraktivní jako jet do zahraničí. V dnešní době se opět začíná objevovat kouzlo naší přírody a historických památek a lidé opět zjišťují, že i dovolená v České republice má co do sebe.

Jedním z mnoha míst, kde můžeme u nás strávit dovolenou je Posázaví, malebný region kolem řeky Sázavy ve Středočeském kraji. Řeka Sázava je jedna z nejkrásnějších a nejnavštěvovanějších řek u nás (Vodácký průvodce, 1997:3). Již mnoho let nabízí romantickou přírodu s rozsáhlými lesy, stříbrnými peřejemi a řadou historických památek různých slohů. V dobách, kdy lidé nemohli cestovat do zahraničí byla Sázava velmi oblíbenou chatovou oblastí. Řadu chat najdete kolem řeky dodnes. Sázava odvodňuje severní oblasti Českomoravské vrchoviny a severní výběžek Středočeské žulové pahorkatiny. Plocha celého povodí měří 4 350 km. Zpočátku vytéká Sázava z rybníku Malé Dářko. Dále protéká nádrží Pilská. Za horní tok se označuje úsek ze Žďáru nad Sázavou do Přibyslavi, kde řeka protéká převážně zalesněným údolím a dále úsek mezi Havlíčkovým Brodem a Světlou nad Sázavou. Za Světlou se nachází nejkrásnější úsek řeky – peřeje Stvořidla. Před Ledčí nad Sázavou přechází řeka do středního toku, který končí v Krhonicích. V tomto úseku je mnoho letních táborů a rekreačních středisek. V dolním toku řeky se nachází vodáky oblíbený úsek s mnoha peřejemi Týnec nad Sázavou-Pikovice. Ještě před soutokem Sázavy s Vltavou u obce Davle protéká řeka Vranovskou přehradou.

Nejen na základě výše uvedených údajů, ale i podle vlastní zkušenosti, protože v tomto regionu žiji, považuji Posázaví za atraktivní oblast nejen pro vodáky a chataře, ale i pro trávení dovolené nebo uspořádání výletů.

2 Literární přehled

2.1 Cestovní ruch

2.1.1 Definování cestovního ruchu

V průběhu staletí, jak se rozvíjel cestovní ruch a samotná společnost, se měnilo chápání pojmu cestovní ruch a proto dnes existuje řada definic cestovního ruchu. Nejednotnost těchto definic je dána složitostí jevu jakým cestovní ruch je. Autoři vždy ve své definici zdůrazňují nějaké hledisko. Například Hesková (2006:10) uvádí definici Hermanna von Schularda, který poukazoval na ekonomické aspekty cestovního ruchu a definoval cestovní ruch jako soubor operací zejména ekonomického charakteru, které se přímo vztahují na vstup, pobyt a pohyb cizinců vně i uvnitř určité země, města nebo regionu. Dále tato publikace uvádí definici švýcarských autorů W.Hunzikera a K.Krapfa, kteří definují cestovní ruch jako soubor vztahů a jevů, které vyplývají z pobytu na cizím místě, pokud cílem pobytu není trvalý pobyt nebo výkon výdělečné činnosti. Jiná definice uvedená v této publikaci cituje dalšího švýcarského autora C.Kaspara, který pod pojmem cestovní ruch rozumí souhrn vztahů a jevů, které vyplývají z cestování anebo pobytu osob, přičemž místo pobytu není hlavním ani trvalým místem bydlení nebo zaměstnání. Tato definice se 80.letech 20.století stala oficiální pro Mezinárodní sdružení vědeckých pracovníků cestovního ruchu.

Jiná publikace (Málá,1999:8) ukazuje definice dalších autorů. Například definici A.Bormana, který cestovní ruch označil jako cesty, jež se podnikají za účelem zotavení, zábavy, obchodu a povolání nebo z jiných příčin (za zvláštními událostmi), při nichž dochází k dočasné změně místa bydliště. Nepatří sem však dojíždění za prací. Dále publikace uvádí definici R.Glückmana, že cestovní ruch je suma vztahů mezi lidmi, kteří se nacházejí v nějakém místě přechodně, a mezi obyvateli tohoto místa. Také je zde uvedena definice H.Posera, který cestovní ruch definuje jako lokální nebo územní nahromadění cizinců s přechodným pobytem, které podmiňuje vznik vzájemných vztahů mezi cizinci na straně jedné a domácím obyvatelstvem, místem a jeho krajinou na straně druhé.

Na základě shrnutí některých názorů, lze cestovní ruch definovat také jako cestování a přebývání mimo místo trvalého bydliště, zpravidla ve volném čase, a to za účelem rekreace, rozvoje poznání a spojení mezi lidmi (Petrů,1999:26).

Významná organizace v oblasti cestovního ruchu UNWTO se snažila definice cestovního ruchu sjednotit a za oficiální prohlásila, že cestovní ruch je činnost lidí spočívající v cestování a pobytu na místech mimo místo jejich obvyklého pobytu po dobu kratší jednoho uceleného roku za účelem využití volného času, obchodu a za jinými účely (Čech,1998:14).

Cestovní ruch lze chápat i jako soubor činností zaměřených na uspokojování potřeb rekreace, kultury a léčení, kterou zpravidla realizujeme ve volném čase a mimo místo trvalého bydliště. Člověk tedy nepocítuje potřebu cestovního ruchu jako takového, ale spíše pocítuje konkrétní potřeby, například potřebu poznávání, odpočinku, sportovního nebo kulturního vyžití, které je možné uspokojit právě účastí na cestovním ruchu. (Orieška,1999:5)

2.1.2 Cestovní ruch jako systém

Často je cestovní ruch zkoumán s využitím systémové teorie, protože ho lze považovat za otevřený a dynamický systém. Skládá se ze dvou podsystémů, subjektu cestovního ruchu a objektu cestovního ruchu včetně vzájemných vazeb. (Hesková,2006:12)

➤ **Subjekt cestovního ruchu** reprezentuje účastník cestovního ruchu.

Z ekonomického hlediska je jím každý, kdo uspokojuje svoje potřeby spotřebou statků cestovního ruchu v době cestování a pobytu mimo místo trvalého bydliště ve volném čase. Je nositelem poptávky a spotřebitelem cestovního ruchu (Hesková,2006:13).

Za účastníka cestovního ruchu se také pokládají osoby, které cestují na dobu delší než 24 hodin do jiné země než je země jejich trvalého pobytu a to pro zábavu, za účelem vyřízení rodinných záležitostí, pro zlepšení zdravotního stavu, aby se zúčastnily různých akcí, které mají vědecký, administrativní, náboženský, sportovní a jiný charakter a za vyřizováním určitých záležitostí (i obchodních) (Petrů,1999:31).

Jako účastníka cestovního ruchu rozlišujeme stálého obyvatele, návštěvníka, turistu a výletníka (Hesková,2006:13-14).

Stálým obyvatelem (neboli rezidentem) se v mezinárodním cestovním ruchu rozumí osoba, která žije v zemi alespoň jeden rok před příjezdem do jiné země na dobu kratší jednoho roku. V domácím cestovním ruchu je to osoba, která v tomto místě žije alespoň šest po sobě jdoucích měsíců před příjezdem do jiného místa na dobu kratší šesti měsíců. (Malá,1999:12)

Návštěvník je osoba, která v domácím cestovním ruchu cestuje na jiné místo v zemi svého trvalého bydliště na kratší dobu než šest měsíců. V zahraničním cestovním ruchu cestuje do jiné země na dobu nepřesahující jeden rok s tím, že hlavní účel cesty je v obou případech jiný než výkon výdělečné činnosti. (Hesková,2006:14)

Turisté jsou dočasní návštěvníci, kteří se zdrží v navštívené zemi alespoň 24 hodin a motivem jejich cestování je buď využití volného času (zábava, dovolená, odpočinek, sport apod.) nebo vyřizování různých záležitostí (Petrů,1999:31). Za turistu se také považuje návštěvník, který v navštíveném místě alespoň jednou přenocuje (Čech,1998:55). Z hlediska délky pobytu můžeme rozlišovat turistu na dovolené, který na daném místě pobývá více než určený počet nocí nebo dní, a krátkodobě pobývajícího turistu, který cestuje na dobu, která nepřekračuje určený počet dní nebo nocí, ale zahrnuje pobyt s alespoň jedním přenocováním (Hesková,2006:14).

Výletníci jsou dočasní návštěvníci, kteří se zdrží pouze jeden den v navštívené zemi, aniž by v této zemi přenocovali (Petrů,1999:31). Obdobně je výletník definován jako účastník cestovního ruchu, který v navštíveném místě ani jednou nepřespí (Čech,1999:59).

➤ ***Objekt cestovního ruchu*** je všechno, co se může stát cílem účastníka cestovního ruchu. Skládá se z cílového místa, podniků a institucí cestovního ruchu. Jeho součástí jsou i služby a zboží vyráběné podniky a institucemi v cílovém místě. Pro cílové místo je důležitá primární nabídka, nebo-li mít vhodné přírodní a kulturní potenciály. Významná je i sekundární nabídka, kterou představuje infrastrukturní vybavenost. Jde o podniky, zařízení a instituce cestovního ruchu, které umožňují přechodně se ubytovat, stravovat, vykonávat různé aktivity typické pro cestovní ruch. (Hesková,2006:15)

Primární nabídka tvoří základní složku nabídky cestovního ruchu. Obsahuje všechny faktory, které z hlediska své podstaty nemají přímý vztah k cestovnímu ruchu, ale svoji přitažlivostí dávají cestovnímu ruchu charakteristickou podobu (Malá,1999:48).

Sekundární nabídka je důležitá, aby atraktivita v cílových místech cestovního ruchu mohly být vůbec využity. Zahrnuje všechny služby, které musí být k dispozici pro použití v cestovním ruchu (Malá,1999:49). Sekundární nabídka je odvozená od primární nabídky a musí odpovídat charakteru atraktivit, jež se v daném místě nacházejí (v objemu kapacit, v jejich struktuře, v lokalizaci, typu staveb apod.) (Malá,1999:50).

2.2 Služby cestovního ruchu

2.2.1 Produkt cestovního ruchu

Účastníkům cestovního ruchu je na trhu cestovního ruchu nabízen produkt cestovního ruchu. Produktem cestovního ruchu je vše, co je nabízeno na trhu cestovního ruchu a má schopnost uspokojit potřeby návštěvníků a vytvořit tak komplexní soubor zážitků (Hesková,2006:96).

Existují i další definice produktu: Produkt je cokoli, co lze nabídnout na trhu k prozkoumání, získání, užívání nebo ke spotřebě a co může uspokojit nějakou potřebu nebo požadavek. Mohou to být hmotné předměty, služby, osoby, místa, organizace a myšlenky. ; Produkt je všechno, jak výhodné, tak nevýhodné, co získáváme nějakou výměnou. Je to složitá kombinace hmotných a nehmotných prvků, včetně funkčních, sociálních a psychologických užitných hodnot. Produktem může být myšlenka, služba, zboží nebo jakákoliv kombinace těchto tří kategorií.(Horner,Swarbrooke,2003:154)

Produkt cestovního ruchu je souhrn materiálních (zbožových) a nemateriálních (služby) hodnot určených pro uspokojení účastníků cestovního ruchu (Čech,1998:44).

V cestovním ruchu se rozlišují tři úrovně produktu a to produkt všeobecný, očekávaný a širší. Jádrem celého produktu je *produkt všeobecný*. Tvoří ho nabídka specializovaných služeb, například ubytovacích, stravovacích, dopravních a dalších, které návštěvník pokládá za samozřejmost. Produkt, se kterým se návštěvník ve skutečnosti setká se označuje jako *očekávaný produkt*. Tímto produktem se od sebe odlišuje

konkurence (prostředí, atmosféra, pohostinnost, kvalita atd.). *Širší produkt* pak poskytuje dodatečný zážitek. Je to něco navíc, co návštěvník neočekával. (Hesková,2006:98-99)

Jiný model tří úrovní produktu rozlišuje základní produkt (to co zákazník kupuje), reálný produkt (zahrnuje provedení, kvalitu apod.) a rozšířený produkt (další služby a užitné hodnoty, které zákazník dostává). (Horner,Swarbrooke,2003:155)

Služby jsou rozhodující součástí produktu cestovního ruchu (Hesková,2006:99).

2.2.2 Vymezení služeb a služeb cestovního ruchu

Službu obecně lze charakterizovat jako ekonomickou činnost, jejímž výsledkem jsou nemateriální hodnoty, které se projevují jako užitečné efekty pro spotřebitele služeb. Nejčastěji se služba projevuje jako takové vynaložení práce (živé i nehmotné), při níž nevzniká hmotný statek, ale užitečný efekt. Službami cestovního ruchu rozumíme všechny služby, které zabezpečují potřeby vzniklé v rámci cestovního ruchu. (Malá,1999:55)

Služby cestovního ruchu lze definovat i jako činnost směřující k uspokojování potřeb účastníků cestovního ruchu (Čech,1998:50) nebo jako činnosti, jejichž výsledkem je užitečný efekt, buď individuální nebo společenský (Orieška,1999:6, Hladká,1997:27).

2.2.3 Podstata a zvláštnosti služeb cestovního ruchu

Služby cestovního ruchu mají určité všeobecné znaky služeb a speciální znaky charakteristické jen pro služby cestovního ruchu (Hesková,2006:100).

➤ Za *všeobecné znaky* služeb se považuje *nemateriálnost*, která vyjadřuje, že služby na rozdíl od výrobku nemůžeme vidět ani uchopit; *vysoká spotřeba živé práce* při spotřebě služeb souvisí s nemateriálností, protože poskytovat služby musí lidský faktor; *potřeba začlenění vnějšího faktoru do procesu poskytování*, kterou se rozumí účast zákazníka na procesu poskytování služeb - zákazník se může účastnit aktivně (např. návštěva kulturního představení) nebo pasivně (např. absolvování léčebného pobytu); *soulad poskytování se spotřebou* se označuje také jako *simultánnost* tedy, že služby není možné produkovat do zásoby, při produkci se hned spotřebovávají s čímž souvisí *pomíjitelnost* služeb, tedy že služby nelze předem testovat. (Hesková,2006:100-101)

➤ **Speciálním znakem** služeb cestovního ruchu je fakt, že poskytnutí služby a její spotřeba jsou *prostorově a časově vázány na určitý rekreační prostor*, který zároveň určuje charakter spotřeby služeb; dále mají tyto služby převážně *osobní charakter*; jsou v mnohotvárném provedení, ale vzhledem k různorodosti potřeb účastníků cestovního ruchu vystupují jako komplex různých, vzájemně na sebe navazujících služeb (*komplementarita* služeb cestovního ruchu); jsou *zastupitelné* a tedy existuje možnost nahrazení jinou službou; rozsah spotřeby služeb je nutné *včas zabezpečit* a to hlavně u hromadné a zároveň krátkodobé účasti na cestovním ruchu; také při poskytování služeb cestovního ruchu vystupuje *spotřebitel neanonymně*. (Orieška,1999:6-7)

Dalšími speciálními znaky služeb cestovního ruchu je, že jsou *výsledkem činnosti mnoha odvětví* a požadavky na rozsah, strukturu a charakter služeb cestovního ruchu jsou *značně diferenciovány* v závislosti na okruhu účastníků, na charakteru místa a i na zastoupení jednotlivých druhů cestovního ruchu. (Malá,1999:55)

2.2.4 Klasifikace služeb cestovního ruchu

Různorodost služeb cestovního ruchu umožňuje jejich klasifikování z více hledisek (Orieška,1999:7).

Služby cestovního ruchu můžeme rozlišovat na primární služby, které uspokojují cílové potřeby účastníků cestovního ruchu (například sportovní vyžití, rekreace, poznávání kulturních a historických památek) a služby sekundární, které jsou službami realizačními (ubytování, doprava, stravování). (Orieška,1999:6)

Většina autorů (Hesková, Orieška, Hladká, Malá, Čech) shodně uvádí klasifikaci služeb na základní a doplňkové.

➤ **Za základní služby** se obecně považují služby umožňující přemístění účastníků cestovního ruchu z místa jejich bydliště do místa rekreace a služby spojené s pobytem v rekreačním místě (dopravní, ubytovací a stravovací služby) (Orieška,1999:7). Lze je definovat také jako služby pro účast na cestovním ruchu nezbytné (Čech,1998:18).

➤ **Doplňkovými službami** jsou pak ty služby, které souvisí s využíváním atraktivit a vlastností charakteristických pro konkrétní rekreační prostor (Orieška,1999:8). Také jsou chápány jako služby, které jsou bezpodmínečnou podmínkou účasti na cestovním ruchu, ale navazují (doplňují) na služby základní (Čech,1998:62).

Doplňkovými službami jsou služby obchodní, sportovně-rekreační, společensko-kulturní, lázeňsko-léčebné, směnářenské, komunální, zprostředkovatelské a horská služba (Hladká,1997:8). Za doplňkové služby se považují i služby informační, kongresové, venkovského cestovního ruchu, průvodcovské, animační a služby cestovních kanceláří a cestovních agentur (Hesková,2006:106).

Kromě této klasifikace lze služby dělit také *podle charakteru* spotřeby na osobní a věcné, *podle ekonomického hlediska* na placené a neplacené, *z časového hlediska* na sezónní a mimosezónní, *podle způsobu zabezpečování služeb* na služby vlastní nebo zprostředkovatelské. (Orieška,1999:8)

2.2.5 Dopravní služby

Doprava je jedním ze základních předpokladů rozvoje cestovního ruchu (Orieška,1999:19).

Dopravními službami se rozumí takové služby, které jsou spojeny se zabezpečením vlastní přepravy účastníků cestovního ruchu a jejich zavazadel, včetně poskytování informací o dopravním spojení, rezervování míst v dopravních prostředcích, prodeje cenin, vyřizování reklamací, apod. V závislosti na druhu dopravního prostředku poskytují tyto služby přímo dopravci nebo je jejich prostřednictvím obstarávají cestovní kanceláře. (Hladká,1997:67)

Dopravní služby lze členit podle několika hledisek. Podle *druhu dopravy* na služby železniční, letecké, silniční, vodní a ostatní dopravy; *z teritoriálního hlediska* na služby vnitrostátní a mezinárodní dopravy a podle *periodicity* na služby v pravidelné a nepravidelné dopravě (Orieška,1999:19). Pod ostatní dopravou se rozumí místní doprava v cílových místech cestovního ruchu, a to kolejová (tramvaj) a nekolejová (trolejbus, autobus) (Hesková,2006:109).

Dopravní služby patří do kategorie placených služeb. Soubor podmínek podle kterých se přeprava uskutečňuje a seznam cen se označuje jako přepravní tarif. (Orieška,1999:20)

Pro použití dopravního prostředku si cestující musí obstarat dopravní ceninu. Dopravní ceninou je poukázka opravňující uskutečnit cestu tím dopravním prostředkem, pro který je určena – jízdenka na vlak, letenka, místenka apod. (Hladká,1997:67)

2.2.6 Ubytovací služby

Ubytovací služby umožňují přenocování nebo přechodné ubytování v cílovém místě. Jejich součástí jsou i služby, které souvisejí s pobytem hostů v ubytovacím zařízení. (Hesková,2006:110)

Ubytovací služby poskytují ubytovací zařízení. Lze je dělit podle různých hledisek. Například podle Orišky (1999:46):

- *podle způsobu výstavby* na pevné (hotely, motely), částečně pevné (montované chaty), přenosné (stany) a pohyblivé (lůžkové vozy, lehátkové vozy, obytné přívěsy, rotely)
- *podle časového využití* na celoroční, dvousezónní a jednosezónní
- *podle druhu* na tradiční (hotely, penziony, motely...), doplňkové (chaty, bungalov, rotely...) a ostatní (ubytování ve studentských kolejkách a domovech mládeže v době, kdy nejsou využívány pro svůj účel).

Během cestování poskytují ubytovací služby například lůžkové a lehátkové vagóny v železniční dopravě, rotely a autobus-hotely, případně motely a autokempy v silniční dopravě, výletní lodě ve vodní dopravě (Hesková,2006:110).

V cílových místech poskytují tyto služby ubytovací zařízení různých kategorií. Kategorizace ubytovacích zařízení, tedy zásady pro zařazení zařízení do určité kategorie podle druhu poskytovaných služeb, vybavení a úrovně, není ve všech státech jednotná. V České republice bylo organizacemi cestovního ruchu vytvořeno „Doporučení upravující základní ukazatele pro kategorizaci hostinských a ubytovacích zařízení“.

(Oriška,1999:46-47)

Podle doporučení se ubytovací zařízení člení na hromadná a individuální:

Základními kategoriemi ***hromadných ubytovacích zařízení*** jsou hotel, hotel garni, motel, hotel, penzion, chatová osada, kemp, turistická ubytovna.

Do ***individuálního ubytovacího zařízení*** patří ubytování v soukromí.

(Oriška,1999:48)

2.2.7 Stravovací služby

Stravovací služby zabezpečují uspokojování základních potřeb výživy, přispívají k zotavení a vytvářejí větší fond volného času využitelného na uspokojování potřeb účastníků cestovního ruchu, které jsou cílem na účasti na cestovním ruchu.

(Hesková,2006:111)

Obdobně se stravovací služby definují jako služby, které zabezpečují uspokojování základních potřeb výživy účastníků cestovního ruchu během jejich přepravy i pobytu v cílovém městě. (Hladká,1997:55)

Během přepravy jsou stravovací služby poskytovány přímo v dopravních prostředcích, případně zařízeních umístěných v bezprostřední blízkosti silničních a dálničních komunikací, zejména dálkových tras. (Orieška,1999:57)

Během pobytu v místech cestovního ruchu jde hlavně o stravovací služby, které poskytují hostinská zařízení. Podle všeobecného hlediska se odbytová střediska člení na střediska převážně stravovací, společensko-zábavní a doplňková. (Orieška,1999:57)

Obecně lze hostinská zařízení dělit na *restaurace*, kam se řadí restaurace, pohostinství, jídelní restaurační vozy a jiné zařízení pro přepravu osob, motorest, samoobslužná restaurace, bufet, bistro, fast food, občerstvení, kiosky a na *bary*, kam patří denní bar (grill bar, pizzerie, snack bar, aperitiv bar), noční bar, noční klub, varieté, dancing, vinárna, kavárna, espresso, hostinec, pivnice, výčep piva. (Orieška,1999:59-60, Hladká,1997:57-58)

Prodej ve stravovacích zařízeních probíhá formou volného prodeje podle jídelního lístku (a'la carte); volným výběrem menu, které je uvedeno v jídelním lístku; volným výběrem jídel z nabídky prezentované na bufetovém stole při bufetové formě obsluhy nebo dalšími formami prodeje jako například samoobsluha, prodej přes pult, prodej pomocí automatů atd. (Hladká,1997:62).

3 Cíl, metodika

3.1 Cíl práce

Hlavním cílem práce je provést analýzu služeb cestovního ruchu, které jsou v regionu Posázaví poskytovány. A to zejména základních služeb, ale i dalších doplňkových služeb cestovního ruchu.

Oblast Posázaví zahrnuje poměrně rozsáhlou část. Práce je zaměřena na mikroregion CHOPOS, který sdružuje 19 obcí z bývalého okresu Benešov ve Středočeském kraji.

Díličními cíli je na základě splnění hlavního cíle podání návrhu na inovaci služeb a dále vytvoření produktového balíčku. Produktový balíček by měl propagovat mikroregion jako zajímavé místo pro strávení dovolené, které nabízí klidné prostředí s krásnou přírodou a zajímavou historií a kvalitní služby. Balíček by tak měl do mikroregionu přilákat více turistů.

Za pracovní hypotézu pro tuto práci bylo stanoveno tvrzení: „Posázaví je atraktivní oblast cestovního ruchu s dostačujícími službami“.

3.2 Metodika

Prvním krokem při zpracování práce bylo studium odborné literatury týkající se cestovního ruchu a služeb cestovního ruchu. Dále byly prostudovány dostupné materiály o mikroregionu. Především se jednalo o propagační materiály, internetové stránky Posázaví a mikroregionu CHOPOS. Zdrojem informací byla i spolupráce s místní akční skupinou Posázaví o.p.s.

V analytické části práce byla použita situační analýza. Situační analýzu lze považovat za nástroj, který pomáhá podniku určit jeho místo v prostředí, charakterizovat možnosti a identifikovat reálné předpoklady pro vývoj budoucích aktivit (Horáková,2002:41). Konkrétní názory účastníků cestovního ruchu, kteří Posázaví navštívili, byly zjištěny prostřednictvím terénního dotazníkového šetření.

Dalším krokem práce bylo vyhodnocení zjištěných informací a na základě toho byl podán návrh na inovace, které by region více zatraktivnily.

V poslední části práce byl navržen produktový balíček.

4 Situační analýza

4.1 Charakteristika mikroregionu

Mikroregion CHOPOS tvoří 19 obcí, které roku 1999 založily dobrovolné sdružení. Toto sdružení usiluje o společné řešení problémů.

Svazek obcí se rozkládá ve Středočeském kraji na okrese Benešov. Tvoří ho obce Bílkovice, Český Šternberk, Divišov, Drahňovice, Chotýšany, Kozmice, Ostředek, Petroupim, Popovice, Postupice, Psáře, Soběhrdy, Struhařov, Teplýšovice, Třeběšice, Vodslivy, Vranov, Všechlapy a Xaverov. Jeho rozloha je 22 365,16 ha, počet obyvatel 6 616.

CHOPOS je tradičním turistickým regionem s typickým venkovským charakterem a s mnoha přírodními zajímavostmi, které jsou vhodné k využití v oblasti cestovního ruchu. A právě rozvoj cestovního ruchu je jednou z oblastí, ve které tyto obce spolupracují.

Svazek obcí CHOPOS je také jedním ze zakladatelů obecně prospěšné společnosti Posázaví, jejímž úkolem je koordinace kroků vedoucích k rozvoji cestovního ruchu v oblasti kolem řeky Sázavy. (www.chopos.cz, cit.13.února 2008)

Následující údaje jsou k 1.1.2007.

1. Bílkovice

Správní území obce Bílkovice se rozkládá na výměře 577,76 ha a má tři místní části: Bílkovice, Moravsko, Takonín. Žije zde celkem 181 obyvatel.

První zmínka o vzniku obce Bílkovice pochází z roku 1420, o Takoníně již z roku 1250 a o Moravsku z roku 1380. Ve všech obcích se nachází kaplička. Významnou osobností pocházející z Bílkovic byl mlynář Olt, který se jako poslanec zasloužil o výstavbu známého místního podniku Sellier a Bellot sídlícího ve Vlašimi. V 70. letech 20. století pak byla v kraji dobře známá taneční skupina z této obce. Dlouholetou tradici zde mají dobrovolní hasiči.

2. Český Šternberk

Správní území obce Český Šternberk se rozkládá na výměře 546,6 ha. Žije zde 151 obyvatel.

Největší dominantou obce je hrad tyčící se nad řekou Sázavou a celou obcí. Hrad byl založen okolo roku 1241 Zdeslavem z rodu Divišoviců a pojmenován podle svého erbovního znamení, zlaté hvězdy, Sternberg. Poslední velké úpravy proběhly v době raného baroka. Hrad je ve vlastnictví rodu Sternbergů.

3. Divišov

Správní území městyse Divišov se rozkládá na výměře 3 098,01 ha na šesti katastrálních územích: Dalovy, Divišov u Benešova, Křešice u Divišova, Lbosín, Měchnov, Zdebuzeves. V městyse žije celkem 1 429 obyvatel.

Divišov je bývalé poddanské město založené Divišem z Divišova v období před rokem 1130 za vlády Břetislava I. Obec začala vznikat kolem tvrze, která zde kdysi stávala. Před rokem 1242 založil syn Diviše z Divišova Zdeslav hrad Český Šternberk. Divišov se stal řemeslnickým a obchodním střediskem šternberského panství. Město bylo známé výrobou sametů a plyše. Více známá je ale akciová společnost JAWA Divišov, která je světoznámým výrobcem motocyklů. Město má řadu zajímavostí, které stojí za návštěvu. Především je to gotický kostel, ve kterém se nachází hrobka rodu Sterbergů a je zde dokonce pochována dcera krále Jiřího z Poděbrad Eliška. Dále pak budova synagogy, která připomíná poměrně silnou obec židovských obchodníků a řemeslníků. Jedná se o pozdně klasicistní stavbu s apsidou. Dnes slouží budova jako muzeum právě života židovské obce v Divišově.

4. Drahňovice

Správní území obce Drahňovice se rozkládá na výměře 817,43 ha. V obci žije 58 obyvatel.

Obec vznikla jako sídlo neznámého rodu. Osudy vesnice jsou úzce spojeny s osudy šternberského hradu a panství. V roce 1857 byla na návsi postavena kaplička s kamenným křížem a zvoničkou, které zde stojí dodnes. Významnou roli v obci hrají dobrovolní hasiči. V okolních lesích se nachází tzv. Jedlovka, kde se nachází mohyly z poslední doby pohanské a kde bývala prehistorická keramická osada. Dále jsou pak v okolí Hradce, bývalé slovanské a předslovanské hradiště a Pírka, zbytky mlířů a pecí na výrobu kolomazi a smoly ze 17. a 18. století.

5. Chotýšany

Správní území obce Chotýšany se rozkládá na výměře 1 396,76 ha na dvou katastrálních územích: Chotýšany, Městečko u Chotýšan. V obci žije 439 obyvatel.

V písemných pramenech se Chotýšany poprvé objevují v roce 1250 v souvislosti s vladykem Mrákotou. V roce 1865 byla v obci založena škola, která funguje dodnes. Dominantou obce je kostel Havla z roku 1315. Před kostelem, u zdi zámeckého parku, stojí barokní kamenná socha sv. Jana Nepomuckého. Zmíněný zámecký park byl chloubou obce. Dnes už takový význam nemá, ale přesto se zde nachází řada vzácných a velmi starých stromů. Park se rozprostírá kolem malého renesančního zámečku vystavěném v roce 1737 Arnoštem z Vrtby. V okolí i v obci se nachází řada náboženských památek – křížky a kapličky (Kamenný kříž na návsi, U Městečského "Adamova" křížku, Kaplička u cesty k Váňovému mlýnu, Pařezí - kaplička se zvoničkou, Kaplička v Městečku).

6. Kozmice

Správní území obce Kozmice se rozkládá na výměře 796,13 ha. V obci žije 216 obyvatel. Ve správním území obce jsou tyto místní části: Kácova Lhota, Kozmice a Rousínov.

První zmínka o Kozmicích pochází z roku 1350 a souvisí s kostelem sv. Jakuba Většího, který je dominantou obce. Prvními vlastníky obce byl rod Přisňáků, později byly Kozmice připojeny ke konopišťskému panství. Především je obec známá motokrosovou dráhou.

7. Ostředek

Správní území obce Ostředek se rozkládá na výměře 1 296,69 ha na třech katastrálních územích: Bělčice u Ostředka, Ostředek, Třemošnice. V obci žije 328 obyvatel.

První historická zmínka o Ostředku pochází až z roku 1356, kdy zde byla postavena tvrz vladyky Slávka z Ostředka. Na místě tvrze pak byla roku 1741 vystavěna barokní stavba s kaplí sv. Jana Nepomuckého. Velký přínos pro obec měl generál Jan Červinka, jeden z majitelů panství. Za zásluhy mu byla vystavěna pamětní deska. Nejvýznamnější historickou zajímavostí obce je ale narození spisovatele Svatopluka Čecha na zdejším zámku v roce 1846. Básníkovu rodnou světničku je možné v zámku navštívit.

8. Petroupim

Správní území obce Petroupim se rozkládá na výměře 950,63 ha. V obci žije 297 obyvatel.

Jako první vlastnili petroupimské panství rytíři Jiskrové (počátek 14. století). Od roku 1560 pak patřila část Petroupimi pod konopištské panství.

9. Popovice

Správní území obce Popovice se rozkládá na výměře 1 171,48 ha. V obci žije 262 obyvatel.

Popovice byly významným střediskem textilního průmyslu v kraji. Obec vznikla kolem vodní tvrze, která zde byla postavena v první polovině 14. století. V roce 1358 je poprvé zmiňován i kostel sv. Jakuba apoštola. Historie obce je spojena s panstvím Jemniště, kterého byla obec od roku 1797 součástí.

10. Postupice

Správní území obce Postupice se rozkládá na výměře 4 000,61 ha na sedmi katastrálních územích: Čelivo, Jemniště, Milovanice, Nová Ves u Postupic, Postupce, Pozov, Roubíčková Lhota. V obci žije 1 116 obyvatel.

První písemná zmínka o Postupicích pochází z roku 1205. Od 17. století se Postupice stávají součástí jemništského panství, což obci přináší významnou úlohu v textilním průmyslu. Tehdejší majitel panství Rottenhan zde totiž založil textilní manufakturu. V obci se nacházela vodní tvrz, která byla později přestavěna na tzv. starý zámek. V 17. století byl pak vystavěn zámek nový a starý byl využíván pro ubytování panských úředníků. Dnes nový zámek Jemniště kromě prohlídek nabízí možnost procházky parkem s exotickými zvířaty nebo pořádání svateb a jiných akcí.

11. Psáře

Správní území obce Psáře se rozkládá na výměře 830,33 ha a má dvě místní části: Dubovka a Psáře. V obci žije celkem 120 obyvatel.

První písemné zmínky o Psářích jsou z roku 1352, o Dubovce z roku 1471. V Psářích byla původně tvrz. Od 13. století pak patřila obec Šternberkům, kteří zde nechali v roce 1350 vystavět kostel.

12. Soběhrdy

Správní území obce Soběhrdy se rozkládá na výměře 1 011,59 ha na dvou katastrálních územích: Soběhrdy, Žiňánky. V obci žije 328 obyvatel.

V roce 1414 zde byla založena tvrz, která se stala základem dnešní obce. V Soběhrdy se nacházejí hned dva kostely. Jeden je katolický, druhý českobratrský. Pod správu obce spadají Žiňany, Žiňánky, dříve Velké a Malé Žiňany, a Mezihoří. V Žiňanech i Žiňánkách stojí na návsi zvonička (přibližně z roku 1863). U Žiňánek byl v roce 1922 postaven pomník padlým ve světové válce - žulový balvan, v němž jsou vyryta jména padlých spoluobčanů z obou světových válek. Mezihoří bylo významné pálením vápence, který se zde nacházel.

13. Struhařov

Správní území obce Struhařov se rozkládá na výměře 2 195,39 ha na sedmi katastrálních územích: Bořeňovice, Býkovice u Bořeňovic, Jezero, Myslič, Skalice u Benešova, Střížkov u Bořeňovic, Struhařov u Benešova. V obci žije celkem 676 obyvatel.

Struhařov býval samostatným statkem patřící od roku 1650 Petru Vilémovi z Říčan. V roce 1717 byl prodán pánům z Jemniště. Obec je tvořena dvěma návěsními prostory, které mají ve svém středu kapli Panny Marie. V roce 1877 zde byla vystavěna obecná škola, která později pro malý počet žáků zanikla. Na západní části pod obcí je situován dodnes fungující zemědělský areál. Ve vesnici panoval relativně čilý společenský ruch, soustředěný zejména kolem hasičského spolku (plesy, cvičení).

14. Teplýšovice

Správní území obce Teplýšovic se rozkládá na výměře 1 056,36 ha na dvou katastrálních územích: Čeňovice, Teplýšovice. V obci žije 394 obyvatel.

Každá obec z tohoto správního celku má různé stáří - Teplýšovice 1352, Čeňovice 1381, Kochánov 1454, Humenec 1788 a Zálesí 1844. Nejzajímavější historickou památkou v oblasti je kostel sv. Havla v Teplýšovicích. Současná podoba je z roku 1756. Dále za zmínku stojí kapličky v Čeňovicích, Kochánově a Humenci a pomník padlým z 1. světové války v Teplýšovicích. Významnou historickou památkou je i budova Základní školy v Teplýšovicích. Ve škole dodnes probíhá výuka 1. až 4. třídy.

15. Třebešice

Správní území obce Třebešice se rozkládá na výměře 417,64 ha. V obci žije 78 obyvatel.

Ve 13. století byla na tomto území postavena tvrz, kolem které se začala vytvářet ves. V obci stojí kostel románského slohu, který je stejně starý jako třebešická tvrz.

16. Vodslivy

Správní území obce Vodslivy se rozkládá na výměře 471,73 ha. V obci žije 90 obyvatel.

Z hlediska cestovního ruchu je v obci zajímavá zvonička.

17. Vranov

Správní území obce Vranov se rozkládá na výměře 949,12 ha na dvou katastrálních územích: Vranov u Červan, Vranovská Lhota. V obci žije 323 obyvatel.

První zmínky o obci Vranov pochází z roku 1352, o Vranovské Lhotě z roku 1397. O dalších obcích spadajících pod správu Vranova jsou zmínky z roku 1428 o Bezděkově, z roku 1422 o Údolnici, z roku 1387 o Mačovicích a z roku 1356 o Klokočné.

Nejvýznamnější kulturní památkou ve Vranově je kostel sv. Václava, hlavně jeho dnešní sakristie. S největší pravděpodobností se jedná o jeden z nejstarších předrománských kostelíků a rotund založených v souvislosti s misijním úsilím sv. Vojtěcha - Slavníkovce.

18. Všechlapy

Správní území obce Všechlapy se rozkládá na výměře 555,24 ha. V obci žije 76 obyvatel.

Obec založila podle kroniky Alžběta, královna česká. V 17. století obec získali Šternberkové.

19. Xaverov

Správní území obce Xaverov se rozkládá na výměře 216,78 ha. V obci žije 54 obyvatel.

V obci se nachází kaplička.

4.2 Analýza služeb

1. Bílkovice

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 23 km od Benešova, 8 km od Vlašimi a asi 63 km od Prahy na silnici číslo 113. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linky Vlašim-Divišov-Benešov-Praha a Bílkovice-Benešov. Železnice do obce nevede.

- *Stravovací služby*

Pohostinství (na fotbalovém hřišti)

- *Ubytovací služby*

Turistická ubytovna

- *Sportovně-rekreační služby*

Oblastí prochází cyklotrasa číslo 0073.

2. Český Šternberk

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 23 km od Benešova a 63 km od Prahy na silnici číslo 111 v blízkosti dálnice D1. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linky Vlašim-Divišov-Benešov-Praha, Č.Šternberk-Benešov-Praha a Vlašim- Č.Šternberk. Do obce vede také železnice a to trasa číslo 212 Čerčany-Ledečko-Kácov-Zruč nad Sázavou. Po této železniční trase jezdí i výletní vlak Posázavský Pacifik. Český Šternberk je jednou z jeho zastávek.

- *Stravovací služby*

Hospůdka Mlýnská Šalanda, kde vaří jak hotová jídla tak minutky.

Restaurace Pod Hradem, která je zaměřena hlavně na hotová jídla v době obědů.

Parkhotel, který také nabízí možnost stravování.

Přímo v areálu hradu se nachází Hradní restaurace.

Hotel Vesna, který je postupně rekonstruován také nabízí stravovací služby.

Vinárna U Hrnčíře, kde kromě ochutnání vína můžete vidět práci hrnčíře.

- *Ubytovací služby*

Penzion U Mlýna, který nabízí ubytování v pěti pokojích celkem o osmnácti lůžkách se standardním vybavením a s vlastním sociálním zařízením, možností vlastního stravování (kuchyňka) a tenisový kurt.

Penzion Čtyřlístek je nově zrekonstruovaný rodinný penzion, který nabízí dvoulůžkové a třílůžkový pokoj celkem pro 9 lidí.

Parkhotel nabízí ubytování v 18 pokojích (dvou- a třílůžkových) s vlastním sociálním zařízením. Některé pokoje jsou s výhledem na hrad. V hotelu se dále nachází restaurace, bar, taneční parket a konferenční místnost. Dále hotel nabízí možnost využít dva tenisové kurty.

Na kopci nad hradem se nachází Statek Prak, který také nabízí ubytování a navíc zajištění firemních akcí, svateb apod. nebo výlet kočárem.

- *Sportovně-rekreační služby*

Obcí protéká řeka Sázava a tak je zde možné rybařit nebo si vyjet na vyhlídkové lodi.

V obci se protíná řada cyklotras – 0072, 0073, 101, 111 a Posázavská cyklotrasa číslo 19.

Dále zde vede červená a modrá turistická trasa.

- *Obchodní služby*

Přímo na návsi, která je pod hradem je obchod s potravinami. Jeho součástí je i pekárna domácích koláčů a malé posezení s nabídkou kávy před obchodem.

V obci se nachází informační centrum.

3. Divišov

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 17 km od Benešova, 21 km od Vlašimi a 51 km od Prahy na silnici číslo 111 a 113. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linky Vlašim-Divišov-Benešov-Praha, Č.Šternberk-Benešov-Praha a Vlašim- Č.Šternberk. Železnice do obce nevede.

- *Stravovací služby*

Přímo v Divišově se nachází dvě restaurace - U Sokola a Na Radnici. Obě nabízejí studená i teplá jídla a nápoje. Nedaleko obce u dálnice D1 je Motorest U Rybiček.

- *Ubytovací služby*

U motokrosově dráhy JAWA leží objekt, který poskytuje ubytování. Tato možnost je pouze na základě dohody a služby nejsou pro turisty příliš vhodné.

- *Sportovně-rekreační služby*

Divišovem prochází cyklotrasa číslo 0073, zelená a žlutá turistická trasa a Naučná stezka rytíře Jana Kryštofa Šice. Stezka vede z Divišova, přes obec Měchnov do Českého Šternberka a celkem má 7 km a 10 zastavení. Doporučuje se především rodinám s dětmi. Nedaleko obce leží rybník Filip, který je vhodný ke koupání.

- *Obchodní služby*

Divišov nabízí poměrně širokou škálu obchodních služeb. U návsi stojí nákupní středisko, dále jsou zde dvě řeznictví, další tři obchody s potravinami a jeden obchod s drogerií a papírnictvím.

4. Drahňovice

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 23 km od Benešova a 63 km od Prahy při cestě po silnici číslo 111 v blízkosti dálnice D1. Silnice III. třídy, která do obce vede zde končí. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linka Vlašim-Ostředek. Železnice do obce nevede.

- *Stravovací služby*

Hospoda Na Konci světa

- *Sportovně-rekreační služby*

Obcí vede cyklotrasa číslo 0073 a zelená turistická trasa.

5. Chotýšany

▪ *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 11 km od Benešova a 51 km od Prahy na silnici číslo 112, hlavním tahu Benešov-Vlašim. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s. a František Kolář-ČASAD. Do obce jezdí linky Benešov-Vlašim a Nová Včelnice-Kamenice n.Lipou-Pelhřimov-Humpolec-Benešov-Praha. Železnice do obce nevede.

▪ *Stravovací služby*

Přímo u hlavní silnice se nachází Hostinec Na Chotýšce, kde nabízejí svačiny, obědy a večeře.

V obci je pak další Hostinec The X – klub. Součástí hostince je taneční parket a tak se zde pořádají diskotéky nebo zábavy.

Restaurace Na Kopečku

▪ *Sportovně-rekreační služby*

Obcí prochází cyklotrasa číslo 0073. V Městečku u Chotýšan bylo vybudované nové dětské hřiště.

6. Kozmice

▪ *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 16 km od Benešova a 50 km od Prahy na silnici číslo 110 nedaleko dálnice D1. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linka Benešov-Kozmice-Ostředek. Železnice do obce nevede.

▪ *Stravovací služby*

Hostinec U Tichého nabízí domácí kuchyň a i možnost ubytování.

▪ *Sportovně-rekreační služby*

Obcí prochází červená turistická trasa a nachází se zde přírodní koupaliště.

▪ *Obchodní služby*

V obci funguje prodejna Jednoty.

7. Ostředek

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 19 km od Benešova a 59 km od Prahy na silnici číslo 110 v blízkosti dálnice D1. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linka Benešov-Kozmice-Ostředek. Železnice do obce nevede.

- *Stravovací služby*

Pohostinství Ostředek

- *Ubytovací služby*

Turistická ubytovna

- *Sportovně-rekreační služby*

Oblastí vede cyklotrasa číslo 0073 a žlutá turistická trasa.

8. Petroupim

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 9 km od Benešova a 49 km od Prahy na silnici číslo 110. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linka Benešov-Kozmice-Ostředek. Železnice do obce nevede.

- *Stravovací služby*

Tyto služby nabízejí dva hostince. Jeden vaří pravidelně, v druhém vaří jen v létě na grilu. Dále zde přes týden funguje jídelna.

- *Sportovně-rekreační služby*

Obcí prochází cyklotrasa číslo 0068 a červená turistická trasa. V poslední době zde bylo zrekonstruováno dětské hřiště.

- *Obchodní služby*

V obci funguje Smíšené zboží.

9. Popovice

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 15 km od Benešova směrem na Vlašim a asi 55 km od Prahy při cestě po silnici číslo 112. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linka Benešov-Postupice. Železnice do obce nevede.

- *Stravovací služby*

Hostinec Pod Hrází

- *Ubytovací služby*

Turistická ubytovna

- *Sportovně-rekreační služby*

V obci bylo vybudováno nové víceúčelové hřiště. Oblastí vede cyklotrasa číslo 0068 a obcí Kamenná Lhota zelená turistická trasa.

- *Obchodní služby*

V obci se nachází dva obchody Smíšené zboží a Potraviny.

10. Postupice

- *Dopravní služby*

Obec se nachází 11 km od Benešova směrem na Vlašim a asi 50 km od Prahy při cestě po silnici číslo 112. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s. linkami Benešov-Postupice a Čechtice-Benešov-Praha. Do obce také vede železniční trasa číslo 222 Benešov- Vlašim – Trhový Štěpánov.

- *Stravovací služby*

Hostinec U Šplíchalů, který nabízí v době obědů hotová jídla, ale úroveň služeb je nízká. Hostinec Sokolovna vaří jak hotová jídla tak minutky a úroveň služeb je vyšší. Součástí je taneční sál, který je využíván k různým akcím jako jsou zábavy apod.

Nedávno byla v obci zřízena malá kavárna.

V nedalekých Mladovicích funguje Hostinec U Dědka.

Zámek Jemniště nabízí také svým návštěvníkům možnost posedět v útulné zámecké kavárně s nabídkou teplých i studených nápojů a zákusků.

- *Ubytovací služby*

Polosamota Buchov ve stejnojmenné vesnici nabízí možnost ubytování v zrekonstruované venkovské chalupě s prvky agroturistiky. V objektu se nachází velká zahrada, vlastní rybníky nabízející možnost koupání a rybolovu, ohniště, domácí zvířata, zahradní posezení, houpačky a prolézačky pro děti.

Pension Český Dvůr v Nové Vsi nabízí 20 míst ve dvou/tří lůžkových pokojích. Restaurace pensionu byla vybudována z bývalé konírny a nabízí široký výběr jídel (nejen tradiční česká kuchyně). Celoročně nabízí pension možnost jízdy na koni.

Zámek Jemniště také nabízí ubytování a to v luxusních zámeckých apartmánech.

- *Sportovně-rekreační služby*

Oblastí vedou cyklotrasy číslo 0068 (Nová Ves, Pozov), 0069 (Pozov, Postupice, Milovanice, Čelivo) a 0073 (Postupice). V Postupicích se pak protínají tři turistické trasy – červená, která pokračuje do Benešova; zelená, která pokračuje na Jemniště a žlutá.

- *Obchodní služby*

V Postupicích, centru oblasti, fungují prodejny Jednoty a Konzumu.

V areálu zámku Jemniště se nachází informační centrum.

11. Psáře

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená asi 36 km od Benešova a asi 75 km od Prahy na silnici číslo 125. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s. a Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.. Do obce jezdí linky Benešov-Kozmice-Ostředek a Vlašim-Kácov-Zbizuby, Vranice. Železnice do obce nevede.

- *Sportovně-rekreační služby*

Obcí vede cyklotrasa číslo 0071.

12. Soběhrdy

▪ *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 11 km od Benešova směrem na Sázavu a asi 50 km od Prahy na silnici číslo 110. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linky Benešov-Přestavky/Čerčany a Benešov-Sázava. Železnice do obce nevede.

▪ *Stravovací služby*

V obci Soběhrdy se nachází Hostinec U Krbu, který má pravidelnou otvírací dobu. Dále jsou v obci ještě dvě stravovací zařízení – U Libora a Pivnice (na Obecním úřadě), které mají otevřeno nepravidelně jen pro místní obyvatele. Stejně tak v okolních obcích spadajících pod správu Soběhrd otvírají spíše jen pro místní obyvatele (Žiňánky- malá hospůdka) nebo při konání plesů, zábav a jiných akcí (Mezihoří – kulturní dům s výčepem a tanečním sálem).

▪ *Sportovně-rekreační služby*

V obci Soběhrdy se nachází nové dětské hřiště a v současnosti probíhá výstavba víceúčelového hřiště stejně jako v Mezihoří, kde se plánuje modernizace již fungujícího víceúčelového hřiště. V okolí se nachází řada rybníků vhodných k rybaření. Oblastí vedou cyklotrasy číslo 0068 (Soběhrdy, Mezihoří) a 0064 (Žiňany, Žiňánky). Přes obec Mezihoří vede žlutá turistická trasa.

▪ *Obchodní služby*

Smíšené zboží v Soběhrdách a Mezihoří.

13. Struhařov

▪ *Dopravní služby*

Obec se nachází 6km od Benešova směrem na Vlašim a přibližně 46 km od Prahy na silnici číslo 111. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linky Český Šternberk-Benešov-Praha , Bílkovice-Benešov a Vlašim-Divišov-Benešov-Praha. Do obce je možné dostat se i vlakem. Zastávka Struhařov se nachází asi 1 km od obce na železniční trase číslo 222 Benešov u Prahy-Vlašim-Trhový Štěpánov.

- *Stravovací služby*

V přímo v obci Struhařov jsou dvě stravovací zařízení - Restaurace Jiskra a Hostinec U Nás. Restaurace Jiskra má pravidelnou otvírací dobu a nabízí hotová jídla i minutky, nápoje. Je hodně využívána v době oběd rezidenty a lidmi z blízkého okolí. K restauraci patří velký sál, který je využíván k pořádání plesů, zábav nebo předváděcích akcí. Hostinec U Nás funguje jen krátce. V nově zrekonstruovaném prostředí nabízí, stejně jako restaurace Jiskra, hotová jídla i minutky a nápoje.

V nedaleké vesnici Bořeňovice, které spadá pod správu Struhařova, se nachází malá restaurace Klub-Pub, která nabízí domácí jídla.

- *Ubytovací služby*

Součástí správy Struhařova je i malá vesnička Pecínov, kde se nachází nově zrekonstruovaný hotel Pecínov. Hotel nabízí luxusní ubytování s kapacitou 120 lůžek; stylovou restauraci tzv. Špejchar, která je situována do dvou podlaží s letní terasou; dále pak sportovně-rekreační služby jako 3 tenisové kurty s umělým povrchem, venkovní bazén, fitness centrum, solária, sauna, stolní tenis, masáže, dvě bowlingové dráhy, šipky a kulečnickové stoly a hlavně možnost individuálních vyjížděk nebo odborné výuky jízdy na fríských koních.

Pension Bořeňovice

- *Sportovně-rekreační služby*

V obci Struhařov se nachází tenisové a víceúčelové (povrch-šterk) hřiště, které využívají především místní obyvatelé nebo lidé z blízkého okolí. Nad obcí se rozkládají dva poměrně velké rybníky, kde je možné rybařit. Oblastí vede cyklistická trasa číslo 0068 (Struhařov), 0073 (Skalice), 0069 (Skalice, Podhájí, Hlíňánky). Obcemi Pecínov, Budkov, Skalice vede červená turistická trasa.

- *Obchodní služby*

V obci, na návsi, je Smíšené zboží, který nabízí poměrně široký potravinářský i nepotravinářský sortiment zboží.

14. Teplýšovice

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 13 km od Benešova a 53 km od Prahy při cestě po silnici číslo 110 a 111. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linky Benešov-Kozmice-Ostředek a Benešov-Sázava/Čakov. Železnice do obce nevede.

- *Stravovací služby*

V obci se nachází Hostinec Eldorádo, který má otevřeno pravidelně a dále další dva hostince, z nichž jeden má otevřeno jen každý pátek a sobotu a druhý, nacházející se u hřiště, má otevřeno jen v létě.

- *Ubytovací služby*

Ubytování je možné v místní sokolovně. Tuto možnost spíše než turisté využívají fotbalisté na svá soustředění. Přes léto je pak možné pronajmout si v oblasti chatu nebo domek.

- *Sportovně-rekreační služby*

Obcí vede cyklotrasa číslo 0073. V Teplýšovicích a Čeňovicích byly zrekonstruovány dětské hřiště. V teplýšovické sokolovně je tělocvična, která se využívá ke sportu a cvičení.

- *Obchodní služby*

V obci se nachází obchod se smíšeným zbožím.

15. Třebešice

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 13 km od Benešova a 53 km od Prahy při cestě po silnici číslo 111. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linky Český Šternberk-Benešov-Praha, Vlašim-Divišov-Benešov-Praha. Železnice do obce nevede.

16. Vodslivy

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 18 km od Benešova a 58 km od Prahy při cestě po silnici číslo 113 u dálnice D1. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linka Benešov-Chocerady/Sázava. Železnice do obce nevede.

17. Vranov

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 14 km od Benešova a 54 km od Prahy na silnici číslo 109 u dálnice D1. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linka Benešov-Přestavlky/Čerčany. Železnice do obce nevede.

- *Stravovací služby*

Pohostinství

- *Ubytovací služby*

Ubytování v obci nabízí rodinný Penzion Jitka.

- *Sportovně-rekreační služby*

Obcí vede Posázavská cyklotrasa číslo 19. Dále se v obci nachází hřiště s tenisovým kurtem.

- *Obchodní služby*

Koloniál

18. Všechlapy

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 11 km od Benešova a 51 km od Prahy. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linka Vlašim-Český Šternberk. Železnice do obce nevede.

19. Xaverov

- *Dopravní služby*

Obec je vzdálená 24 km od Benešova a asi 72 km od Prahy při cestě po silnici číslo 110. Služby autobusové dopravy poskytuje ČSAD Benešov a.s.. Do obce jezdí linka Benešov-Sázava. Železnice do obce nevede.

5 Terénní šetření

5.1 Dotazníkové šetření

Terénní šetření bylo provedeno formou dotazníkového šetření, které se uskutečnilo u návštěvníků Infocenter v Posázaví. Při vyplňování dotazníků se ale projevila neochota a tak se ze 250 rozdaných dotazníků vrátilo pouze 62.

V dotazníku bylo celkem 12 otázek, z toho 2 otevřené (otázka číslo 1 a 12) a 10 otázek uzavřených s možnostmi výběru.

Otázky v dotazníku byly jak následující:

1. Z jakého kraje přijíždíte, jaký je Váš věk a pohlaví?
2. Jak dlouho zde pobýváte?
3. Navštívili jste již někdy tento region?
4. Jaký je účel Vaší cesty?
5. S kým do oblasti přijíždíte?
6. Které atraktivity regionu jsou pro Vás nejzajímavější?
7. V jakém zařízení jste ubytováni?
8. Kde využíváte stravovacích služeb?
9. Jak hodnotíte ubytovací, stravovací a dopravní služby v regionu?
10. Jak hodnotíte infrastrukturu? (rozsah a dostupnost ubytovacích kapacit; rozsah a dostupnost stravovacích kapacit; úroveň komunikací; vybavenost pro sportovní aktivity; nákupní možnosti; společenské vyžití a zábava)
11. Z jakých zdrojů jste se o regionu dozvěděli?
12. Co v tomto místě nejvíce postrádáte?

5.2 Vyhodnocení

Otázka číslo 1: Z jakého kraje přijíždíte, jaký je Váš věk a pohlaví?

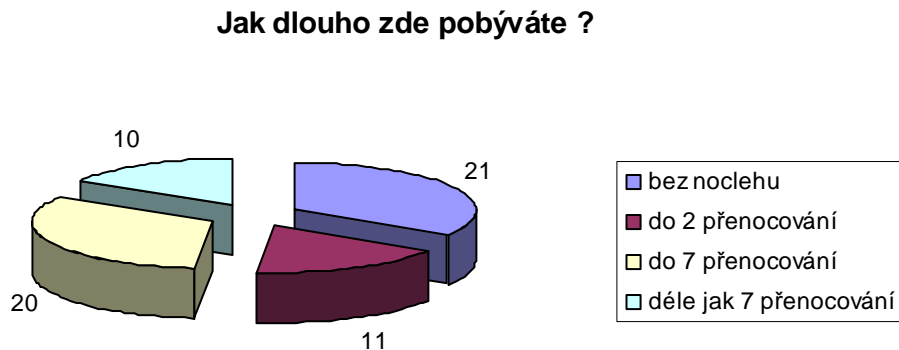
Z celkového počtu dotazovaných bylo 30 mužů a 32 žen.

Nejvíce region navštívili lidé ve věku 30-39 (celkem 16), dále pak lidé ve věku 40-49 (celkem 14) a lidé ve věku 20-29 (celkem 13), lidé ve věku 50-59 (celkem 9), lidé ve věku 60 a více (celkem 7) a nejméně lidé ve věku 15-19 (celkem 3).

Do oblasti přijelo 14 návštěvníků ze Středočeského kraje, 14 z Prahy, 4 z Královéhradeckého kraje, 1 z Pardubického kraje, 4 z Ústeckého kraje, 3 z Libereckého kraje, 1 z Plzeňského kraje, 2 z Jihočeského kraje, 4 z Vysočiny, 3 z Jihomoravského kraje, 3 z Moravskoslezského kraje, 4 z Olomouckého kraje a 5 návštěvníků představovali Češi žijící v zahraničí.

Otázka číslo 2:

graf 1:



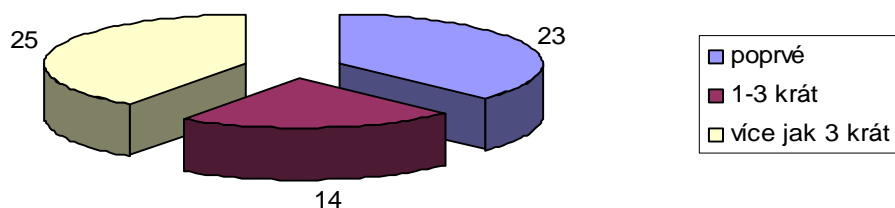
Zdroj: vlastní šetření

Nejvíce návštěvníků strávilo v regionu 1 den (nepřespali zde). Téměř stejný počet návštěvníků zde pobýval do 7 přenocování.

Otázka číslo 3:

graf 2:

Navštívili jste již někdy tento region?



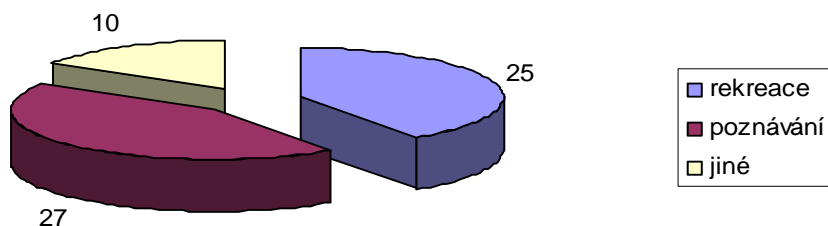
Zdroj: vlastní šetření

25 návštěvníků z celkového počtu 62 přijelo do regionu již po několikáté. Přibližně stejný počet návštěvníků navštívil region poprvé.

Otázka číslo 4:

graf 3:

Jaký je účel vaší cesty?



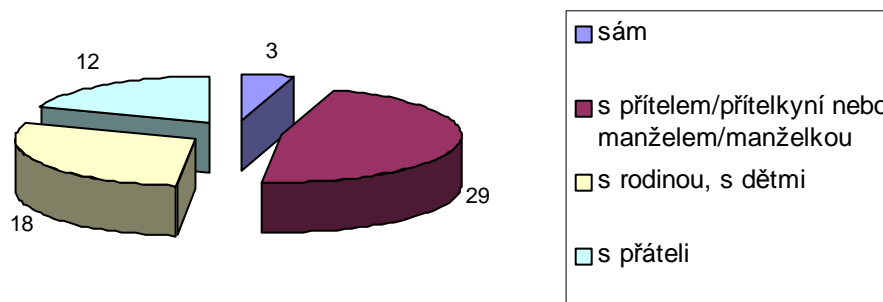
Zdroj: vlastní šetření

Jako nejčastější důvod návštěvy regionu bylo uvedeno poznávání. Za odpověď jiné uváděli návštěvníci často návštěvu příbuzných/známých nebo rekreaci na vlastní chatě.

Otázka číslo 5:

graf 4:

S kým do oblasti přijíždíte?



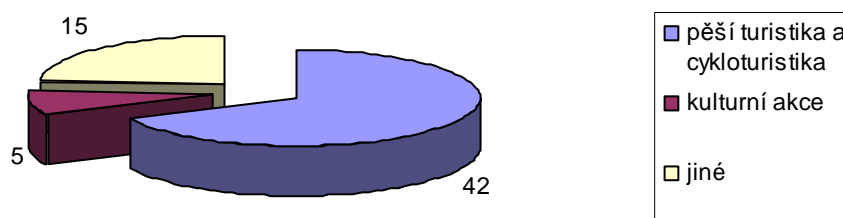
Zdroj: vlastní šetření

Nejvíce návštěvníků přijelo s přítelem/přítečkyní nebo manželem/manželkou.

Otázka číslo 6:

graf 5:

Které atraktivity regionu jsou pro vás nejzajímavější?



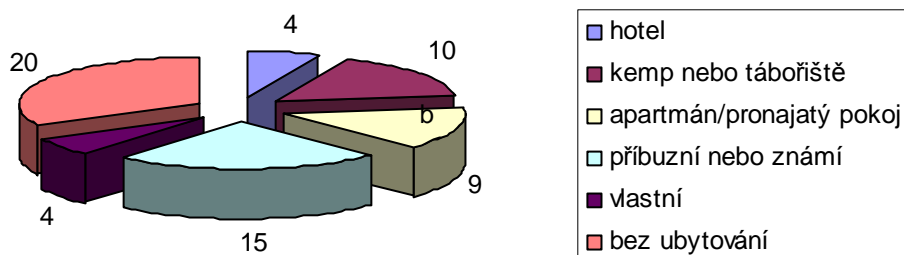
Zdroj: vlastní šetření

Pro většinu návštěvníků je v regionu nejzajímavější pěší turistika a cykloturistika.

Otázka číslo 7:

graf 6:

V jakém zařízení jste ubytováni?



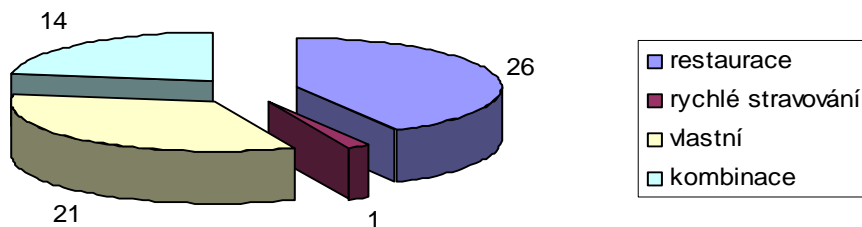
Zdroj: vlastní šetření

Většina návštěvníků nebyla v regionu ubytována. Ti, kteří zde pobývali déle většinou využili ubytování u příbuzných nebo známých. Z ubytovacích zařízení byli v regionu využity hlavně kempy nebo tábořiště.

Otázka číslo 8:

graf 7:

Kde využíváte stravovacích služeb?



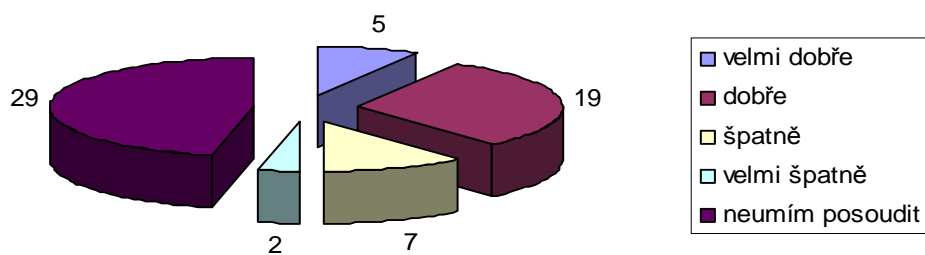
Zdroj: vlastní šetření

Návštěvníci z velké části využili služby restaurací nebo se stravovali sami.

Otázka číslo 9:

graf 8:

Jak hodnotíte ubytovací služby v regionu?

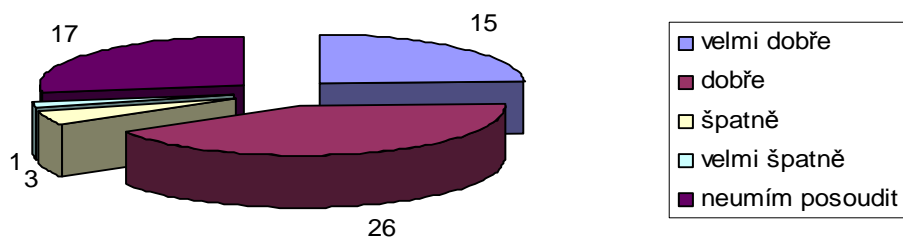


Zdroj: vlastní šetření

Ubytovací služby neuměla většina návštěvníků posoudit. Ti, kteří odpověděli, vyhodnotili služby jako dobré.

graf 9:

Jak hodnotíte stravovací služby v regionu?

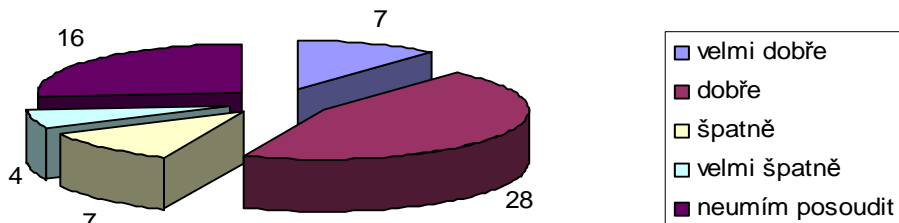


Zdroj: vlastní šetření

Stejně jako ubytovací služby hodnotili návštěvníci stravovací služby převážně jako dobré. Poměrně velký podíl je ohodnotil jako velmi dobré.

graf 10:

Jak hodnotíte dopravní služby v regionu?



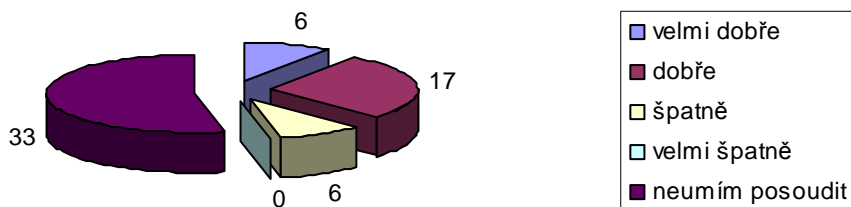
Zdroj: vlastní šetření

Dopravní služby zhodnotila velká část návštěvníků jako dobré.

Otázka číslo 10:

graf 11:

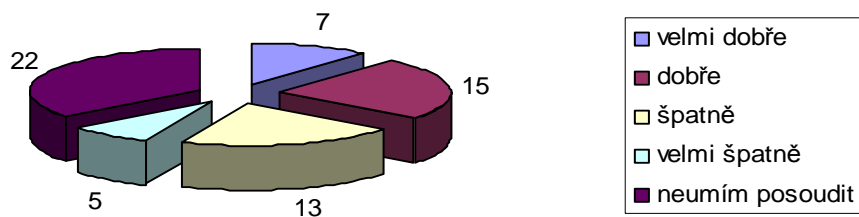
Jak hodnotíte rozsah a dostupnost ubytovacích kapacit v regionu?



Zdroj: vlastní šetření

graf 12:

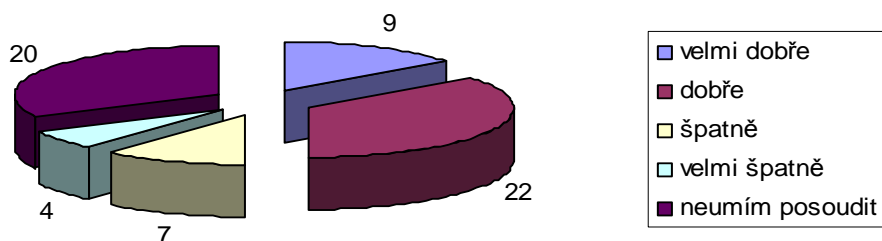
Jak hodnotíte rozsah a dostupnost stravovacích kapacit v regionu?



Zdroj: vlastní šetření

graf 13:

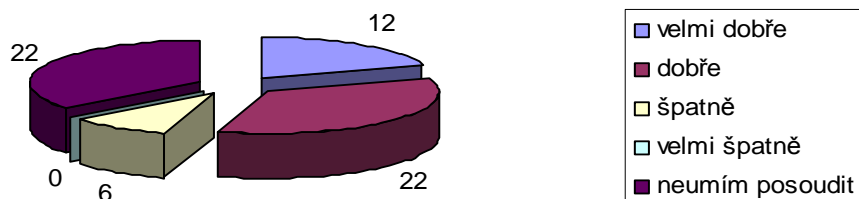
Jak hodnotíte úroveň komunikací v regionu?



Zdroj: vlastní šetření

graf 14:

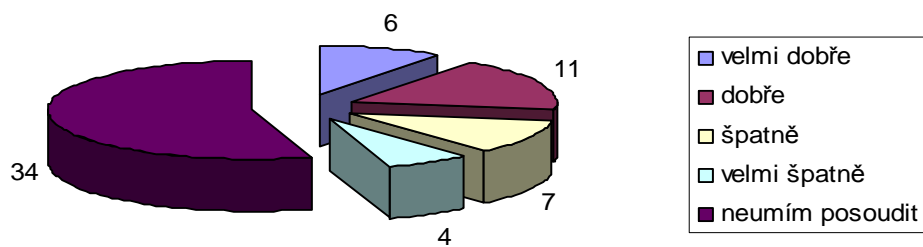
Jak hodnotíte vybavenost pro sportovní aktivity v regionu?



Zdroj: vlastní šetření

graf 15:

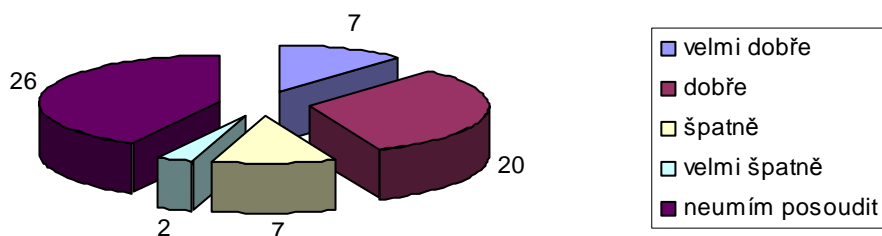
Jak hodnotíte nákupní možnosti v regionu?



Zdroj: vlastní šetření

graf 16:

Jak hodnotíte společenské vyžití a zábavu v regionu?

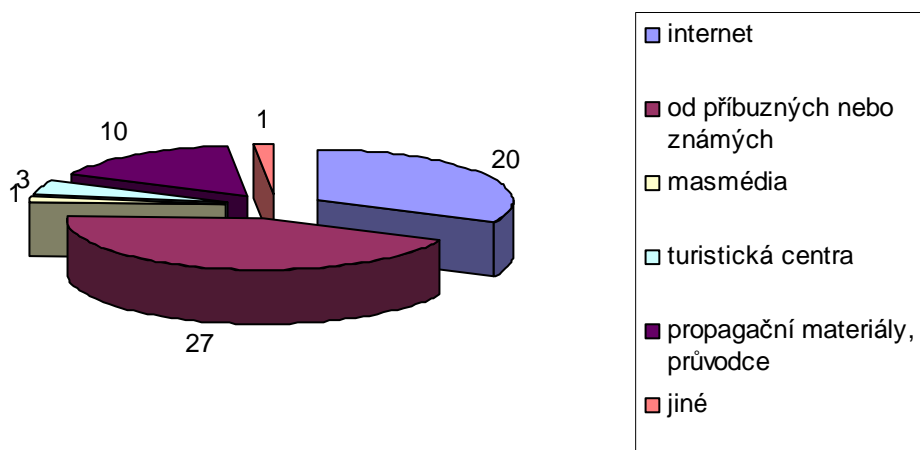


Zdroj: vlastní šetření

Otázka číslo 11:

graf 17:

Z jakých zdrojů jste se o regionu dozvěděli?



Zdroj: vlastní šetření

Nejčastěji se návštěvníci o regionu dozvěděli od příbuzných nebo známých. Větší část také z internetu.

Otázka číslo 12: Co v tomto místě nejvíce postrádáte?

Odpovědi na tuto otázku byly různé. Objevily se: dobré silnice a doprava, hygienické zařízení, nákupní středisko nebo supermarket, čistota, informace, koupaliště, kulturní vyžití (výstavy, akce pro děti,...) a kultura na večer (kino, disko).

6 Vyhodnocení a návrh inovace služeb

6.1 Vyhodnocení situační analýzy

Ze situační analýzy vyplynuly následující skutečnosti:

Úroveň stravovacích služeb v mikroregionu je dobrá. Řada podniků je nebo byla zrekonstruována. Téměř v každé obci se nachází nějaký hostinec nebo restaurace, kde je možnost občerstvení nebo stravování.

Ubytovací služby v mikroregionu jsou sice na dobré úrovni, ale ubytovacích zařízení je v mikroregionu poměrně málo. Nacházejí se zde dva větší hotelové komplexy (Pecínov a Parkhotel Český Šternberk), které kromě ubytování nabízejí i stravovací, sportovně-rekreační a další služby. Jinak jsou v mikroregionu spíše menší a malé pensiony (celkem 5), turistické ubytovny (celkem 3) a je možné ubytovat se i na zámku Jemniště v zámeckých apartmánech. Ubytovací služby jsou tedy především pro samostatně cestující návštěvníky než velké skupiny a i tak je kapacita lůžek omezená. Dobré předpoklady, díky přírodě, prostředí a tradici chovu hospodářských zvířat, má oblast pro agroturistiku.

V současnosti se v oblasti nachází pouze jedno zařízení s prvky agroturistiky.

Sportovně-rekreační služby nabízejí především turistické trasy a cyklotrasy krásnou posázavskou přírodou. Ve většině obcí se nachází hřiště. V současné době je řada z nich modernizována na víceúčelová.

V obcích jsou tradicí zábavy (masopustní, posvícenská), které se konají několikrát do roka. V souvislosti s přítomností historické památky se v některých obcích konají různé slavnosti nebo jiné akce (především hrad Český Šternberk – např. Hrníčkový jarmark, Jemniště – Letní divadelní scéna). Jinak mikroregion nenabízí moc velké možnosti jak si kulturně zpestřit odpoledne nebo večer.

Dopravní spojení není v mikroregionu úplně ideální. Spoje do obcí nejsou tak četné a také jsou časově omezené. Úroveň komunikací také není příliš dobrá.

Mikroregion CHOPOS je tvořen 19 obcemi. Dvě z nich (Český Šternberk, Postupice – Jemniště) jsou pro cestovní ruch velmi významné.

Cestovní ruch má v mikroregionu sezónní charakter. V letní sezóně přijíždí především na Český Šternberk a Jemniště i několik stovek návštěvníků. Během zimní sezóny je mikroregion navštěvován minimálně.

6.2 Návrh inovace služeb

Pro mikroregion jsou z hlediska cestovního ruchu významné obce Český Šternberk a Jemniště. Český Šternberk je poměrně malá vesnice, ve které se nachází jeden z nejkrásnějších hradů Posázaví. Díky tomu jsou zde stravovací a ubytovací služby na dobré úrovni. Ostatní služby jsou ale omezené (dopravní, komunální, obchodní a především sportovně-rekreační a kulturně-společenské). Proto bych navrhovala inovace sportovně-rekreačních a kulturně-společenských služeb v této obci. V obci se nachází objekt staré sokolovny s kinem a hřištěm, který by se dal využít jako prostor pro sportovně-kulturní centrum. Inovace by spočívala v rekonstrukci sokolovny, kina a modernizaci hřiště.

Z prostoru hřiště by se vytvořilo moderní víceúčelové hřiště pro nejrůznější míčové hry. Prostor hřiště by se dal také využít i jako letní kino. Na jedné straně by byla bílá zeď, na které by se promítalo, a na každé promítání by se na hřišti rozmístily lavice.

Dále by se v objektu vybudovala společenská místnost. Tato místnost by se využívala pro tvůrčí a vzdělávací činnost. O program by se starala skupina animátorů. Program tvořivé činnosti by zahrnoval například výtvarnou činnost, háčkování, pletení nebo aranžování květin. Vzdělávací programy by se zaměřily na přednášky nebo besedy, které by návštěvníkům přiblížily zajímavosti regionu.

Součástí areálu by bylo i hřiště na minigolf, který je nenáročným sportem pro každého.

Potenciál má mikroregion i pro venkovský cestovní ruch, který by lidem přiblížil přírodu a život na vesnicích. Ke stávající polosamotě Buchov, která nabízí služby s prvky agroturistiky, by se mohly vybudovat i další obdobné zařízení, které by v mikroregionu rozvíjely nový typ cestovního ruchu.

6.3 Návrh produktového balíčku

Na základě vyhodnocení situační analýzy a terénního šetření a na základě návrhu inovace služeb byl vytvořen produktový balíček. Vytvořený produkt by měl propagovat mikroregion jako zajímavé místo pro trávení dovolené v klidném prostředí s krásnou přírodou a zajímavou historií. Balíček by měl do mikroregionu přilákat více turistů.

Produktový balíček je určen pro účastníky masového cestovního ruchu, a proto do něj budou zahrnuty nejznámější atraktivity mikroregionu. Ostatní atraktivity jednotlivých obcí (kapličky, křížky, muzeum, apod.) považují za vhodné spíše pro individuální cestování.

Produktový balíček je určen především pro rodiny s dětmi. Je vytvořen na čtyři dny a obsahuje ubytování, stravování formou polopenze, sportovní činnost i poznávání.

1. den:

V dopoledních hodinách příjezd do obce Český Šternberk a ubytování v penzionu Čtyřlístek. Snídaně jsou zajištěny v penzionu, večeře pak v nedaleké restauraci Mlýnská Šalanda. Obec se nachází 1,5 hodiny cesty z Prahy. Penzion je nově zrekonstruovaný a nabízí ubytování ve dvou- a třílůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením.

Poté návštěva hradu. Hrad byl založen okolo roku 1241 Zdeslavem ze Šternberka. Poslední velké úpravy proběhly v době raného baroka. Prohlídková trasa vede patnácti místnostmi bohatě zařízenými stylovým nábytkem a doplněnými sbírkou rodových portrétů, porcelánem, zbraněmi, loveckými trofejemi, stříbrnými miniatury apod. Mezi nejzajímavější exponáty patří sbírka grafických listů z období třicetileté války.

V odpoledních hodinách projížďka vyhlídkovou motorovou lodí po řece Sázavě. Trasa vede krásným údolím řeky Sázavy proti proudu pod hradem. Dále návštěva sportovního areálu v obci. Na výběr jsou míčové hry nebo minigolf.

Večer kino.

2. den:

Po snídani celodenní cyklistický výlet. Je možné vydat se po cyklostezce číslo 101 do Vlašimi. Ve městě je možné strávit příjemné odpoledne, nabízí velký výběr služeb.

Návrat na večeři. Večer osobní volno, odpočinek.

3. den:

Návštěva zámku Jemniště. Prohlídka zámku a parku. Barokní zámek Jemniště byl vystavěn v letech 1720 – 1725 Adamem z Trautsmannsdorfu. Po požáru v roce 1754 byly části zámku rokokově upraveny, ale vrcholně barokní vzhled si zámek dochoval dodnes. Současným majitelem je Jiří Šternberk, který se svou rodinou obývá levé křídlo zámku. Prohlídka zámku vede mimo jiné honosným tanečním sálem a kaplí sv. Josefa, které jsou bohatě zdobené freskami. V parku kromě vzácných rostlin najdete i exotická zvířata. Oběd zajištěn formou pikniku v zámeckém parku.

Poté návštěva Českého Dvora, vyjížďka na koních.

Po večeři zúčastnění se vzdělávacího/tvůrčího programu v místním sportovně-kulturním centru.

4. den:

Pěší výlet po naučné stezce rytíře Jana Kryštofa Šice do Divišova. Naučná stezka má necelých 7 kilometrů, celkem 10 zastavení a je určená pro rodiny s dětmi. Celou stezkou provází postava rytíře Jana Kryštofa Šice z Měchnova. Tento rytíř žil na Divišovsku údajně v první polovině 17. století. Stezka vede z návsi Českého Šternberka přes hrad, osadu Měchnov kolem rybníku Brtničák, kopec Vrcha do Divišova nebo naopak.

Odpoledne návrat a odjezd.

7 Závěr

Hlavním cílem práce bylo provést analýzu služeb cestovního ruchu, které jsou v regionu Posázaví poskytovány a to zejména základních služeb (dopravních, ubytovacích, stravovacích), ale i dalších doplňkových služeb cestovního ruchu. Posázaví je malebný region kolem řeky Sázavy ve Středočeském kraji. Řeka Sázava je jedna z nejkrásnějších a nejnavštěvovanějších řek u nás. Oblast Posázaví zahrnuje poměrně rozsáhlou část. Práce byla zaměřena na mikroregion CHOPOS. Tento mikroregion sdružuje 19 obcí z bývalého okresu Benešov ve Středočeském kraji.

Na základě provedené situační analýzy a terénního šetření bylo zjištěno, že cestovní ruch má v mikroregionu sezónní charakter. Pro mikroregion jsou z hlediska cestovního ruchu významné obce Český Šternberk a Jemniště. Český Šternberk je poměrně malá vesnice, ve které se nachází jeden z nejkrásnějších hradů Posázaví. Díky tomu jsou zde stravovací a ubytovací služby na dobré úrovni. Ostatní služby jsou zde ale omezené (dopravní, komunální, obchodní a především sportovně-rekreační a kulturně-společenské). Proto byla navržena inovace sportovně-rekreačních a kulturně-společenských služeb v této obci. Inovace spočívá ve vybudování sportovně-kulturního centra v areálu staré sokolovny. Jednalo by se o zrekonstruování kina v budově sokolovny, rekonstrukci hřiště na víceúčelové moderní hřiště využitelné pro sport a i letní kino, vybudování hřiště na minigolf a rekonstrukci společenské místnosti v budově sokolovny pro tvůrčí a vzdělávací činnost, kterou by zajišťovala skupina animátorů.

Dále byl zjištěn potenciál oblasti pro venkovský cestovní ruch. V současnosti se v oblasti nachází pouze jedno zařízení s prvky agroturistiky. Proto byl podán návrh na vybudování dalšího ubytovacího zařízení tohoto typu. Toto zařízení by částečně řešilo i nedostatečnou kapacitu lůžek v mikroregionu.

V závěru práce byl navržen produktový balíček. Vytvořený produkt by měl propagovat mikroregion jako zajímavé místo pro trávení dovolené v klidném prostředí s krásnou přírodou a zajímavou historií a s kvalitními službami. Balíček by měl do mikroregionu přilákat více turistů.

Stanovená pracovní hypotéza „Posázaví je atraktivní oblast cestovního ruchu s dostačujícími službami.“ se v práci převážně potvrdila. Navržené inovace by měly přispět k oprávněnosti tohoto tvrzení.

8 Summary

The main aim of this bachelor's work was to analyse tourism services in the Posázaví region. Because the Posázaví region is quite large, the work is focused only on one part – CHOPOS microregion. This microregion is formed by 19 villages from Benešov's division in Středočeský area.

First step of the work was studying professional books and studying other resources. Then an analysis in particular villages was made. It was aimed first to basic services (accommodation, boarding, transport) and also to other tourism services (sport and recreational, cultural, ...). There was also a questionnaire's research made. After that some evaluation and suggestions for innovation are made.

This microregion is very seasonal. Only two villages are really important (from the view of tourism). It is Český Šternberk and Jemniště. Český Šternberk is quite a small village with a very nice castle. The accommodation and boarding is on a high level there. But sport and recreational and cultural services are almost missing. The suggestion how to improve it is to make sport and cultural centre. There is a building of an old Sokol house with playground which could be reconstructed to this centre. In this centre there will be a cinema, a social room for creative and educational activities, a ground for various ball games and a ground for minigolf. The ground could be also used as a summer-cinema. The analysis shows also good conditions for rural tourism. There is only one accommodation of this type now. So a suggestion was made in the work for building another accommodation.

In the end of the work there was made a package of services which should show that this microregion is suitable and interesting for recreation because of nice nature, interesting history and good services. The package should attract new visitors.

9 Literatura

Knižní publikace

- [1] ČECH, J.: Malá encyklopedie cestovního ruchu. Praha: Idea servis, 1998.
- [2] ČERTÍK, M.: Cestovní ruch – vývoj, organizace a řízení. Praha: OFF s.r.o., 2001.
- [3] DOLEŽALOVÍ, I. a J.: Posázaví. Praha: Středočeské nakladatelství a knihkupectví v Praze, 1982.
- [4] DROBNÁ, D., MORÁVKOVÁ, E.: Cestovní ruch. Praha: Fortuna, 2004.
- [5] HESKOVÁ, M. a kol.: Cestovní ruch. Praha: Fortuna, 2006.
- [6] HLADKÁ, J.: Technika cestovního ruchu. Praha: Grada Publishing, 1997.
- [7] HORÁKOVÁ, H.: Strategický marketing. Praha: Grada Publishing, 2002.
- [8] HORNER, S., SWARBROOKE, J.: Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času. Praha: Grada publishing, 2003.
- [9] MALÁ, V.: Cestovní ruch (Vybrané kapitoly). Praha: VŠE, 1999.
- [10] NĚMČANSKÝ, M.: Odvětví cestovního ruchu – vybrané kapitoly, 1.díl. Karviná: Slezská univerzita v Opavě, 1999.
- [11] ORIEŠKA, J.: Technika služeb cestovního ruchu. Praha: Idea servis, 1999.
- [12] PÁSKOVÁ, M., ZELENKA, J.: Cestovní ruch – výkladový slovník. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj, 2002.
- [13] PETRŮ, Z.: Základy ekonomiky cestovního ruchu. Praha: Idea servis, 1999.

Internetové zdroje

www.chopos.cz

www.posazavi.com

Jiné prameny

Vodácký průvodce, Sázava. Shocart, 1997.

propagační materiály z Infocenter (Benešov, Český Šternberk)

informační brožura Posázaví

10 Seznam grafů

graf 1: Jak dlouho zde pobýváte?	str. 34
graf 2: Navštívili jste již někdy tento region?	str. 35
graf 3: Jaký je účel Vaší cesty?	str. 35
graf 4: S kým do oblasti přijíždíte?	str. 36
graf 5: Které atraktivity regionu jsou pro Vás nejlákavější?	str. 36
graf 6: V jakém zařízení jste ubytováni?	str. 37
graf 7: Kde využíváte stravovacích služeb?	str. 37
graf 8: Jak hodnotíte ubytovací služby v regionu?	str. 38
graf 9: Jak hodnotíte stravovací služby v regionu?	str. 38
graf 10: Jak hodnotíte dopravní služby v regionu?	str. 39
graf 11: Jak hodnotíte rozsah a dostupnost ubytovacích kapacit v regionu?	str. 39
graf 12: Jak hodnotíte rozsah a dostupnost stravovacích kapacit v regionu?	str. 39
graf 13: Jak hodnotíte úroveň komunikací v regionu?	str. 40
graf 14: Jak hodnotíte vybavenost pro sportovní aktivity v regionu?	str. 40
graf 15: Jak nákupní možnosti v regionu?	str. 40
graf 16: Jak hodnotíte společenské vyžití a zábavu v regionu?	str. 41
graf 17: Z jakých zdrojů jste se o regionu dozvěděli?	str. 41

11 Seznam příloh

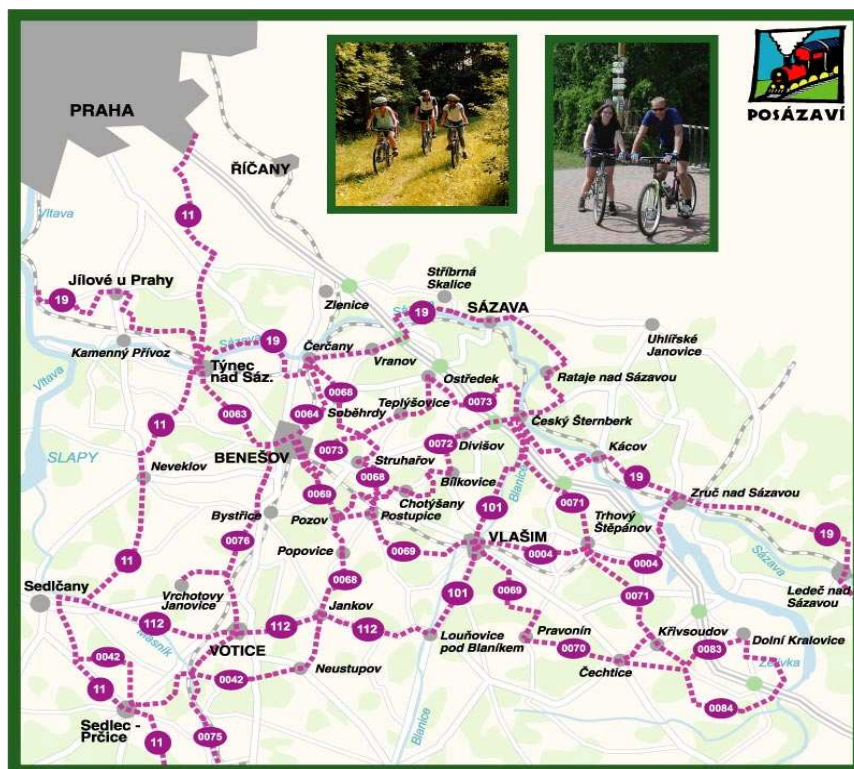
Příloha 1: Dotazník

Příloha 2: Mapa cyklistických tras v Posázaví

Příloha 3: Hrad Český Šternberk

Příloha 4: Zámek Jemniště

Příloha 2: Mapa cyklistických tras v Posázaví



Příloha 3: Hrad Český Šternberk



Příloha 4: Zámek Jemniště

