



Posudek oponenta bakalářské práce

Katedra: Katedra řízení

Student: Lucie Holá

Studijní obor: Obchodní podnikání specializace cestovní ruch

Název bakalářské práce: Podniková kultura firem v cestovním ruchu

Oponent bakalářské práce Mgr. Vanda Kořánová

Povolání oponenta: komisař SKPV PČR Písek

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (2) vhodné a významné téma

Komentář: Téma této bakalářské práce se mi zdá velmi vhodné. V dnešním moderním světě by již každá organizace měla usilovat o to, aby se v ní uplatňoval nový typ podnikové kultury a bylo upuštěno od vertikálního způsobu řízení.

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (2) vhodně zvolena a formulována

Komentář: Na metodice zpracování mě zaujalo, že studentka pronikla do vztahů mezi zaměstnanci a dotazníky s nimi vyplnila osobně. S velkou pravděpodobností se jí tak dostalo pravdivých informací, z nichž po zpracování vyplynuly pro oba hotely zajímavé návrhy na zlepšení jejich provozu.

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Komentář: Zpracování výsledků dotazníku bylo dost obtížné, ale ve finální podobě jsou výsledky přehledné a jasné. Mají kvalitní vypovídací schopnost a jsou i vhodně znázorněny v grafech.

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Komentář: Autorka zvolila správný postup při řešení daného problému. Pronikla do pracovních i osobních vztahů mezi zaměstnanci a nadřízenými. Nepodcenila situaci a s manažery hotelu začala jednat včas, aby později nepocítovali časový nátlak. Byla na několika exkurzích v hotelech, kde získala potřebné informace a mohla se o jejich pravdivosti přesvědčit při pozorování chodu hotelů.

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Komentář: Již z úvodu bakalářské práce je vidět, že autorka před jejím zpracováním načerpala velké množství teoretických informací o dané problematice, které pak využila i v praktické části. Neopomněla žádného významného autora, jež se věnuje podnikové kultuře.

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

Komentář: Práce je vypracována kvalitně. Občas se zde vyskytují některé prvky, které se opakují.

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Komentář: Studentka ve své práci vhodně použila několika odborných výrazů, jimiž by se jí mělo podařit zaujmout čtenáře, či posluchače.

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Komentář: Autorka se držela svého tématu a podařilo se jí dosáhnout stanovených cílů. Díky ochotě manažerů i pracovníků hotelů se jí podařilo získat velké množství informací, které vhodně utřídila tak, aby je bylo možno v budoucnu použít.

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Komentář: Domnívám se, že studentka závěry formulovala jasně a přesně. Manažery hotelů by mohly inspirovat ke změnám v řízení. Po případné realizaci doporučení autorky práce by mohlo dojít k výraznému zlepšení chodu hotelů.

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Myslíte si Vy osobně, že využití školícího pracovníka je přínosem pro mezilidské vztahy v hotelu?

Otázka 2: Jaký máte názor na rozdíl v přístupu vedení k zaměstnancům u jednotlivých hotelů? Projevuje se rozdílný přístup vedoucích pracovníků v celkové atmosféře hotelů?

Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:

Jako oponentka nemám žádné zásadní připomínky ke zpracování bakalářské práce. Závěry práce by vedoucí manažeři hotelů mohli využít pro zlepšení mezilidských vztahů mezi zaměstnanci, i pro lepší fungování hotelu.

Datum: 27. 04. 2008

Podpis oponenta bakalářské práce: