



Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: Faktory ovlivňující pracovní vytížení sociálních pracovníků Úřadu práce ČR oddělení příspěvku na péči

Autor práce: Bc. Jaroslava Danielová, DiS.

Obor studia: Etika v sociální práci

Posudek vypracoval: Mgr. et Mgr., Ing. Tomáš Veber, Th.D.

Datum: 16. 5. 2018

Diplomová práce paní bakalářky Jaroslavy Danielové se věnuje otázce pracovního vytížení sociálních pracovníků na úřadech práce v ČR, a to v rámci jednoho konkrétního oddělení, tedy v rámci jednotné pracovní náplně dotazovaných. Výzkum, který práce obsahuje, stojí na velmi solidním teoretickém základě, je navíc zpracován na poměrně rozsáhlý region a jeho zobecnění na celou Českou republiku, které autorka provádí ve svých tvrzeních i v názvu práce, tak rozhodně není od věci.

Výhrady lze mít ke zvolené metodologii, která není vždy důsledně využita a vlastně ani dostatečně popsána – na druhé straně však autorka přináší řadu zajímavých poznatků a věnuje se problematice dosud dosti málo dotčené a svým obsahem i eticky problematické (vytíženost sociálního pracovníka může vyplývat nejen z agendy samé, ale je i subjektivním kritériem, dále – tito pracovníci sice nemusejí mít „opticky“ mnoho práce, ale pracují často s osobami umírajícími nebo žijícími s takovými osobami ve společné domácnosti, tudíž mohou být vystaveni etickým dilematům atd.). Činí tak poměrně pečlivě a se znalostí zkoumané problematiky, její pohled je pohledem člověka *zevnitř*, a o to cennějším.

Jak již bylo řečeno, práce má největší rezervy v oblasti metodologické, avšak po stylistické, obsahové, tak formální i grafické stránce může být hodnocena výbornou, autorka si uvědomuje nutnost ponechat výzkum otevřený dalším otázkám, k nimž v závěru sama otevírá prostor, aniž by se uchýlovala ke kategorickým tvrzením. Při obhajobě práce před odbornou komisí doporučuji autorce soustředit se na ujasnění zčásti nedovyslovené metodologie a na reflexi vztahu užitých metod k zkoumanému problému.

Diplomovou práci paní bakalářky Jaroslavy Danielové hodnotím ve výsledku jako **velmi dobrou** a mohu ji k obhajobě jednoznačně doporučit.