



Posudek vedoucí bakalářské práce

Název práce: Komunikace klienta a sociálního pracovníka v roli úředníka

Autor práce: Martina Warischová

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracovala: Mgr. Martina Pavelková

Datum: 12. 5. 2018

Martina Warischová se ve své práci zaměřila na komunikaci, která tvoří jedno z klíčových témat v oblasti sociální práce. Celý text je rozdělen do deseti kapitol (oproti zvyklostem je číslován i závěr). V úvodní kapitole je popsán fenomén komunikace jako takový, včetně historie, struktury, druhů a funkce komunikace. Text v této části má přehledový charakter, sestává většinou z definic základních pojmů či výčtu charakteristik. Druhá kapitola je věnována otázce naslouchání, které hraje zásadní roli v komunikačním procesu. Třetí kapitola s názvem „Osobnost člověka a jeho já v komunikaci“ je věnována subjektu komunikace – naskytá se však otázka, zda by bylo možné tuto kapitolu spojit s kapitolou předchozí, případně ji předchodí kapitole předřadit. Totéž čtenáře napadne při čtení kapitoly „Vnímání“. V páté a šesté kapitole se dostáváme k osobě sociálního pracovníka, resp. klienta, a tak se následující text stává jakousi aplikací toho, co bylo dosud psáno v obecné rovině. Opět se nabízí otázka, zda by nebylo možné kapitoly 7 až 10 lépe strukturovat. Je však zřejmé, že pojednávaná témata jsou spolu úzce provázána a jejich členění může více či méně podléhat subjektivnímu hodnocení.

Cíl práce – tj. analyzovat komunikační proces mezi klientem a sociálním pracovníkem, včetně poukázání na odborné a osobnostní předpoklady posledně jmenovaného – se autorce podařilo naplnit.

Po formální stránce lze práci vyčíst následující: abstrakt je uveden již na začátku práce; patrně nedopatřením autorka jako samostatné podkapitoly vložila 5.3.1 a 5.3.2, což způsobilo zmatek, kdy po 5.3 následuje 5.5; závěr je číslován. Práce bohužel obsahuje množství překlepů, někdy i gramatických chyb či stylistických neobratností.

Seznam použitých zdrojů je dostačující.

Práci **doporučuji k obhajobě.**

Otázka k obhajobě: Vysvětlete rozdíl mezi empatií a soucitem.

Martina Pavelková